



NetSupport School

설명서

버전 14.00

설명서 COPYRIGHT (C) 2020 NetSupport Ltd. All rights reserved.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경 될 수 있습니다. NetSupport Ltd.는 본 문서를 개정하고 수시로 그 내용을, 그러한 개정 또는 변경에 대해 어느 누구에게도 사전 통보할 책임 없이, 변경할 수 있는 권리를 가집니다.

이 문서에서 설명된 소프트웨어는 라이선스 계약 하에 공급되며 국제 저작권법에 의해 보호됩니다. 백업 목적으로만 복사할 수 있으며 라이선스 계약에 설명된 대로만 사용할 수 있습니다.

특정 목적을 위한 상업성 또는 적합성에 대한 보증을 포함하는 모든 묵시적 보증은 라이선스 계약에 제시된 명시적 보증 조건으로 제한됩니다.

프로그램 COPYRIGHT (C) 1991 - 2020 NetSupport Ltd. All rights reserved.

(등록)상표

NetSupport 는 NetSupport Ltd.의 (등록)상표입니다.

Windows, Windows 2003/2008/ XP/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 및 Windows 10 는 Microsoft Corporation 의 (등록)상표입니다.

기타 제품, 상표 또는 등록상표는 해당 소유자의 자산입니다.

NetSupport 라이선스

NetSupport 소프트웨어 응용프로그램의 사본을 사용하기 전에, 본 계약을 읽어 보시기 바랍니다. 이는 사용자와 NetSupport Limited 사이의 법적 계약입니다. 이 라이선스 계약 조건에 동의하지 않으면, 소프트웨어를 로딩하거나, 활성화하거나 사용하지 마십시오.

조건: 아래 계약 종료 조항을 따르는 한도에서 계약은 영구적입니다.

라이선스 부여: 해당 라이선스 비용 지불 및 본 계약의 조건 준수를 조건으로, NetSupport Ltd 는 이에 사용자가 취득한 특정 소프트웨어 버전 사본에 대한, 비독점적이고 양도 불가능한 사용권을 사용자에게 부여합니다.

사용: 본 소프트웨어는, 해당 주문 승인서, 제품 송장, 라이선스 인증서 또는 제품 포장에 지정된 볼륨 사용 조건으로 허가됩니다. 사용자는 조건에서 지정한 수만큼의 장치에 소프트웨어 사본을 생성, 설치 및 사용할 수 있습니다. 사용자는, 소프트웨어가 설치되어있는 장치의 수가 취득한 라이선스 수를 초과하지 않도록 하는 합리적인 메커니즘을 가지고 있어야 합니다.

서버 사용: 해당 주문 승인서, 제품 송장, 라이선스 인증서 또는 제품 포장에 제시된 한도에서, 사용자는 여러 사용자 또는 네트워크 환경 내의 하나의 장치 또는 하나의 서버에서 소프트웨어를 사용할 수 있습니다("서버 사용"). 소프트웨어에 연결할 수 있는 각 장치 또는 "사용자단위(seat)"에 대해 항상 별도의 라이선스가 필요한데, 이는 그러한 라이선스가 있는 장치 또는 사용자단위가 동시에 소프트웨어에 연결되어 있는 지 또는 실제로 임의의 특정 시점에서 소프트웨어를 사용하는 지의 여부에 무관합니다. 직접 또는 동시에 소프트웨어에 연결하거나 사용하는 장치 또는 사용자단위를 감소시키는 사용자의 소프트웨어 또는 하드웨어의 사용(예: 소프트웨어 또는 하드웨어 "멀티플렉싱" 또는 "폴링")이, 필요한 라이선스 수를 감소시키지 않습니다. 특히, 사용자는 "프런트 엔드" 소프트웨어 또는 하드웨어 멀티플렉싱 또는 폴링에 대한 뚜렷한 입력 수와 동일한 수의 라이선스를 보유해야 합니다. 소프트웨어에 연결할 수 있는 장치 또는 사용자단위가 라이선스의 수를 초과하는 경우, 소프트웨어의 사용이 사용자가 취득한 라이선스에 지정된 사용 제한을 초과하지 않도록 보장하는 적절한 메커니즘이 필요합니다.

COPYRIGHT: 이 소프트웨어는 국제 저작권법에 의해 보호됩니다. 백업 목적으로만 복사할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 사용자에게 라이선스(허가)된 것이지 판매된 것이 아닙니다.

제한사항: 사용자 또는 어떤 대리점 누구라도, 라이선스 사본을 임대, 리스, [점점 매매 조건으로] 판매하거나 또는 타인에게 이 소프트웨어를 사용할 수 있는 권리를 양도할 수 없습니다. 단, 사용자가 사용자의 원본을 판매 또는 기부하여 더 이상

어떤 사본도 보유하지 않게 되는 경우는 제외됩니다. 본 소프트웨어는, NetSupport Ltd 의 사전 서면 동의가 있는 경우를 제외하고, 수정, 분해 또는 역설계 할 수 없습니다.

제한적 보증: NetSupport Ltd 는 구매일로부터 구입(90)일 동안 동봉된 문서에 따라 소프트웨어가 실질적으로 수행할 것을 보증합니다. NetSupport 의 전체 책임 및 사용자의 독점 구매책은, a) 결함이 있는 소프트웨어의 교체 또는 b) 지불한 가격의 환불입니다. 이 구매책은 NetSupport 의 선택사항이며 인증된 소스로부터의 구입 증명을 조건으로 합니다.

특정 목적을 위한 품질 또는 적합성에 대한 보증을 포함하는 모든 묵시적 보증은 명시적 보증 조건으로 제한됩니다. NetSupport Ltd.는 이러한 보증의 위반 또는 사용으로 인해 발생하는 이익, 데이터나 모든 종류의 정보 손실, 또는 특수적, 부수적, 결과적, 간접적 또는 기타 유사한 손해에 대해 어떤 경우에도 책임을 지지 않으며, 그러한 손해 가능성을 통보 받은 경우에도 그러합니다. 일부 국가에서는 부수적 또는 결과적 손해의 제한이나 제의를 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 제외가 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증은 귀하의 법적 권리에 영향을 주지 않으며, 국가에 따라 사용자는 다른 권리를 가질 수 있습니다. NetSupport 의 최대 책임은 어떠한 경우에도 최종 사용자/사용권자가 지불한 가격을 초과하지 않습니다.

계약 종료: 사용자는 모든 형태의 사본을 프로그램 및 그 문서와 더불어 파괴함으로써, 언제든지 본 라이선스 및 본 계약을 해지할 수 있습니다.

본 라이선스의 어느 조항에 대해서라도 심각하게 위반하여 (조치할 수 있는 위반인 경우) NetSupport Ltd.로부터 위반사항에 대한 조치를 위해 취해야 할 사항들에 대해 서면 요청(NetSupport 의 계약 종료 의도에 대한 경고를 포함하는)을 받은 후 30 일 이내에 이를 이행하지 않는 경우, NetSupport Ltd.는 사용자에게 서면으로 통지하여 즉시 본 라이선스를 종료할 수도 있습니다. 계약 종료 시, 사용자는 원본 및 소프트웨어의 모든 사본을 폐기하거나 NetSupport Ltd 에 반납하며, 이러한 작업이 완료되었음을 NetSupport Ltd 에 서면으로 확인해야 합니다.

지원: 소프트웨어의 설치에 문제가 있는 경우 제일 먼저 즉각적으로 공급업체에 문의해야 합니다. 기능 향상 및 업그레이드 공급을 다루는 지원 및 유지 보수를 별도로 구입할 수 있습니다.

준거법: 본 계약은 영국 법이 적용됩니다.

목차

NetSupport School 이란?.....	11
사용 규칙 및 용어	13
설치.....	14
시스템 필수 구성요소	15
설치 시작.....	17
세트업 유형 선택	18
사용자정의 세트업	19
교실 정보.....	22
운영 (네트워크) 설치 만들기	24
자동 설치.....	25
설치 구성 옵션.....	26
NetSupport School 배포	27
NetSupport School 배포 시작	30
배포 - 배포 준비	31
패키지 배포	32
클라이언트 구성 배포	36
라이선스 파일 배포.....	37
배포 - 원격 제거	38
사전에 배포 설정 입력	40
향후 배포를 위한 설정 준비하기.....	40
로그 파일.....	41
NetSupport School 배포 - 교실 모드.....	42
NetSupport School 시작	44
NetSupport School 시작.....	44
학생 찾기 및 연결	46
수업 마법사	47
검색 모드로 학생 연결	49
PC 모드로 학생 연결	50
사용자 모드로 학생 연결.....	51
교실 모드를 통해 학생 연결	52
SIS 모드로 학생 연결하기	53
수업 목록.....	56
맥 컴퓨터 학생 연결하기.....	57

관리자 창.....	58
중간 모드.....	62
이지 모드.....	63
교사 도구모음.....	65
학생 자동 로그인	66
학생 등록.....	67
교실 레이아웃 작업.....	71
배경 설정.....	72
전원 관리.....	73
클라이언트 원격시동	73
클라이언트 원격종료	74
클라이언트가 활성 세션에서 연결 해제	75
서브넷 검색을 위한 NetSupport 구성	76
IP 주소 이해하기	78
터미널 서버 환경에서 NetSupport 구현.....	79
NetSupport School 보조교사 설치 및 구성.....	80
NetSupport School Windows 10 교사 앱	83
Google Chrome 에 NetSupport School 설치 및 구성.....	84
Google Chrome 용 라이선싱	87
안드로이드용 NetSupport School 교사 설치하기.....	88
Android 용 NetSupport School 학생 설치 및 구성	89
NetSupport 브라우저 앱(iOS) 설치 및 구성	91
태블릿용 라이선싱	92
액티브 디렉토리와 통합	93
무선 교실에서 NetSupport School 사용	94
NetSupport 연결 서버를 이용하여 학생 PC 검색하기	96
NetSupport 연결 서버 설정도구 - 일반설정 탭	98
NetSupport 연결 서버 설정도구 - 키 탭.....	100
NetSupport 연결 서버 설정도구- 라이선스 탭.....	101
NetSupport 연결 서버 설정도구 - 보안 탭.....	102
NetSupport 연결 서버 설정도구 - 클래스 탭	103
NetSupport 연결서버 콘솔	105
그룹과 작업	106
그룹리더 설정.....	108
그룹리더 할당하기.....	109
클라이언트 및 그룹 아이콘 사용자정의	111
NETSUPPORT SCHOOL 사용.....	112

학생 마우스 및 키보드 잠금/해제	113
잠금 상태일 때 클라이언트의 스크린 비우기	113
학생 워크스테이션이 잠긴 경우 그래픽 표시하기	114
학생 화면 보기	116
보기 중 클라이언트 스크린 비우기	119
Ctrl+ Alt+ Delete 전송	119
동시에 여러 학생들 보기	120
모든 클라이언트 스크린 비우기	120
원격 클립보드	121
학생 스캐닝	123
여러 클라이언트 화면 스캐닝	125
모니터 모드	127
화면 갈무리	130
보기 중 학생 화면 갈무리	130
스캐닝 중 학생 화면 갈무리	131
학생에게 화면전송	132
화면전송 찾기	134
화면전송 리더	137
표본전송 - 특정 학생의 화면을 다른 학생들에게 화면전송	139
학생 피드백 및 웹빙	141
대화형 화이트보드	143
화면 판서	146
판서 도구모음	147
오디오 모니터링	148
오디오 사용	151
음성전송 기능 사용	151
클라이언트에 보기 및 화면전송 중 오디오 지원 사용	152
마이크 및 스피커 볼륨 조정	153
동영상 플레이어	154
워크스테이션에서 동영상 파일 재생하기	155
동영상 플레이어 제어판	156
화면녹화 파일 사용	158
모든 학생들을 위해 화면녹화 파일 만들기	159
개별 학생들을 위해 화면녹화 파일 만들기	160
교사에서 화면녹화 파일 만들기	161
화면녹화 파일 보기	162

다시보기 창 - 제어판	163
화면녹화 파일을 학생에게 전송.....	165
화면녹화 파일을 동영상 파일로 변환.....	166
응용프로그램 화면전송	167
학생과 대화	168
대화 창	170
학생들에게 메시지 전송	172
기설정 메시지 만들기	173
도움 요청 제기	175
파일 전송.....	177
파일 분배.....	180
과제 배포 및 회수	183
원격으로 학생 워크스테이션에서 응용프로그램 시작.....	188
빠른 시작.....	190
사용자 정의 도구	192
학생 재부팅 또는 로그아웃	194
사용자 계정 관리	195
웹 제어 모듈	196
승인 또는 제한 웹사이트 목록 설정	200
웹 기록 보기	206
코-브라우저	208
코-브라우저 사용	209
코-브라우저에서 학생 잠금/해제	210
응용프로그램 제어 모듈	211
승인 또는 제한 응용프로그램 목록 설정	215
응용프로그램 기록 보기	219
학생 설문.....	221
설문 목록.....	224
문답 모듈.....	226
문답 모듈 - 교사 인터페이스	230
문답 모듈 사용.....	231
문답 팀 모드	233
프린터 관리	235
프린터 관리 사용	236
인쇄 기록 보기.....	239
장치 제어.....	240
교사 프로파일.....	243

학생 리소스 관리	245
학생 저널	246
학생 도구모음 설정	252
학생 포상	255
학생 워크스테이션 설정	256
학생 구성도구 8 가지 옵션:	256
학생 네트워크 설정	257
학생 교실 설정	258
학생 보안 설정	259
학생 오디오 설정	261
학생 사용자 인터페이스 설정	262
학생 고급 설정	263
보기 중 제외	266
연결된 경우에는 제외	266
학생 저널 설정	266
학생 터미널서비스 설정	267
교사 워크스테이션 구성	269
교사 시작 옵션	270
교사 시동 제한설정	272
교사 네트워크 및 무선 설정	274
설명	274
교사 성능 설정	277
교사 학생 검색/연결 설정	278
NetSupport Protect	280
교사 관리 - 보안 설정	281
교사 관리 - 프로필	282
구성 설정 조정	285
교사 보기 설정	286
교사 키보드/마우스 설정	289
화면녹화 파일 설정	291
오디오 설정	292
교사 파일전송 설정	293
교사 사용자 인터페이스 설정	296
학생 사용자 인터페이스 설정	298
보조교사 설정	299
그룹리더 설정	301
학생 도구모음 설정	302
교사 저널 설정	303

화면전송 설정	304
테크 콘솔	306
하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리	309
인벤토리 창	310
정책 관리	312
학생 보안 설정	314
원격 명령 프롬프트 창	316
PowerShell 창	317
NetSupport School 테스트 모듈 정보	318
테스트 제작도구 시작	319
문제 인터페이스	321
시험 인터페이스	339
사용자 계정 설정	346
옵션	347
데이터 가져오기/내보내기	348
테스팅 콘솔	349
테스트 보고서 창	352
테스트 플레이어	354
NetSupport 연락처 세부사항	356

NetSupport School 이란?

NetSupport School 교실-지도 교육 소프트웨어 솔루션으로, 강사들이 지시 및 시각적/청각적으로 모니터링 할 수 있는 기능은 물론, 학생들과 개별적으로 사전 정의된 그룹으로 또는 교실 전체와 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다.

오늘날 현대적인 교실의 문제 및 요구사항의 상승함에 따라, NetSupport School 은 학습 콘텐츠를 전달하는 동시에 모든 학생 PC 를 모니터링하고 또한 공동으로 작업할 수 있는 기능을 제공하여, 학생들이 전적으로 관심을 가지고 집중하도록 합니다. 추가 구입 비용이 없습니다. 사용자 정의된 테스트 스위트, 전용 기술 담당자 콘솔, 디지털 학생 복습 지원, 강의 계획 도구 및 강사가 열심히 노력한 학생들을 보상하는 옵션 등의 모든 기능이 표준으로 포함되어 있습니다.

NetSupport School 은 모든 Windows 컴퓨터에서 사용할 수 있으며, 유선 및 무선 네트워크를 통해 완벽하게 작동하도록 설계되었습니다. 점차적으로, 학교에서는 새로운 PC 기술을 수용하고 있으며 NetSupport School 은 터미널 서버, 공유 자원, 가상 데스크톱 및 쉘/제로 클라이언트 컴퓨팅 환경에서 완벽하게 작동합니다.

보조교사

Apple 및 Android 앱 스토어에서 무료로 얻을 수 있는 구성요소인 NetSupport 보조교사는, 교사에게 ICT 스위트에서 향상된 이동성을 제공하며, 조교가 학생의 진척도를 모니터링 하는데 도움을 줄 수 있는 이상적인 도구이기도 합니다.

Apple iOS, Android 태블릿 및 스마트폰에 대해 호환되며, 일단 장치에 설치하면 응용프로그램들이 NetSupport 데스크톱 교사 소프트웨어와 쌍을 이루어서, 강사가 자유롭게 교실에서 이동하고, 모든 학생 워크스테이션/장치의 주요 제어 및 모니터링을 유지할 수 있도록 돕습니다.

교사앱 - Windows 10

Windows 용 데스크톱 어플리케이션에 추가적인 기능의 제공을 통해 이 전용 교사앱은 터치 가능한 Windows 태블릿에 설치되도록 설계되었습니다.

교사 앱은 수업 관리에 필요한 핵심 기능에 추가적으로 Windows 10 및 Office 365 의 교육 서비스 기능을 연동할 수 있도록 해줍니다.

Android 용 교사

교사의 Android (v4.0.3 이상) 태블릿에 NetSupport School 교사 앱을 설치하면 안드로이드 태블릿으로 양방향적인 수업이 가능합니다. 교사용 안드로이드 앱을 교사의 태블릿에 설치하여 NetSupport School 학생 앱이 설치된 안드로이드 태블릿을 연결하고 실시간 양방향 수업을 할 수 있습니다.

주: 학생 태블릿에서 NetSupport School 학생 앱이 실행되고 있어야 합니다.

안드로이드용 학생과 iOS 용 브라우저

안드로이드용 NetSupport School Student 와 iOS 용 브라우저는 현대 교실에서의 모바일 기술 사용 증가에 따른 문제점을 해결합니다. 학생의 Android 태블릿 및 iOS 장치에 이를 설치한 후, NetSupport 에 의해 관리되는 강의 모바일 학습자들이 참가할 수 있도록 하면 교사는 일반 데스크톱 교사 응용프로그램으로부터 학생들과 상호작용하고 지원할 수 있습니다.

Google Chrome 용 교사

전용 Chrome OS 학습 환경을 위해, Chrome 용 NetSupport School 교사는 강사의 Chrome OS 기기에 설치하여 학생 Chromebook 과 상호작용할 수 있도록 합니다.

Google Chrome 용 학생

Google Chromebook 교육 환경에서 NetSupport School 기능을 이용합니다. 기존 또는 신규 NetSupport 로 관리되는 교실에 대하여, Google Chrome OS 를 실행하는 각 학생 Chromebook 에 Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자를 설치할 수 있습니다.

NetSupport School 맥

NetSupport School 맥 버전은 매킨토시 컴퓨터를 사용하는 수업에서 사용할 수 있는 수업 관리 소프트웨어 제품으로 학생 모니터링, 참여도 고취 및 협업 등의 기능을 제공합니다.

참고: 필요한 경우 NetSupport School 윈도 튜터를 Mac 학생과 연결할 수 있습니다.

사용 규칙 및 용어

사용 규칙

- 순서로 수행해야 하는 단계별 지침이, 번호를 매긴 단락으로 명시되어 있고 설명이 뒤따릅니다.
- 작업을 수행하는 방법이 한가지 이상인 경우가 종종 있어서, '또는' 옵션이 포함된 것도 있습니다.
- 이러한 지침에 관련하여 추가 조언이나 설명적인 주의사항이 '주의'라는 제목아래 표시됩니다.
- 메뉴 명령의 개별 항목은 괄호로 표현되며 이들 순서에 따라야 합니다. 예: {학생}{화면전송}.

사용 용어

교사/관리자

'교사'는 학생에 대해 화면전송 또는 보기/통제하는 워크스테이션 또는 장치입니다. 종종 관리자라고 불립니다.

학생/클라이언트

'학생'은 화면전송 또는 보기/통제 당하는 워크스테이션 또는 장치입니다. 종종 클라이언트라고 불립니다.

사용 가능한 클라이언트

워크스테이션에 클라이언트를 설치하면, 관리자에 연결하는데 사용 가능하게 됩니다. 관리자가 연결하려면, 먼저 (워크스테이션에서) 클라이언트를 사용할 수 있어야 합니다.

기존 클라이언트

NetSupport School 은, 사용 가능한 클라이언트를 검색한 후, Client.NSS 파일에 클라이언트 목록을 저장합니다. 이들을 기존 클라이언트라 합니다.

연결된 클라이언트

모든 사용 가능한 클라이언트 또는 그룹 클라이언트는, 동시 연결을 위해 선택할 수 있습니다. 관리자는 연결되어 있는 클라이언트만 제어할 수 있습니다.

선택한 클라이언트

개별 클라이언트 또는 그룹 클라이언트는 관리자에 의해 선택될 수 있습니다. 그 다음에 관리자는 보기, 화면전송 및 메시지와 같은 다양한 기능을 수행할 수 있습니다. 관리자는 여러 클라이언트 사이에서 바꾸어가며, 순서대로, 각각을 선택한 클라이언트로 만들 수 있습니다.

설치

NetSupport School 설치하는 매우 간단하여 매우 짧은 시간 내에 실행할 수 있습니다.

설치할 기능 결정

강사로서 수업을 관리하기 원하는 경우, 기기에 '교사'('관리자')를 설치해야 합니다.

연결하기 원하는 모든 학생 기기에는 '학생'('클라이언트')를 설치해야 합니다.

기술 담당자가 기술지원뿐만 아니라 School 네트워크를 관리하고 유지보수하기 원하는 경우, 기술 담당자 콘솔을 설치할 수 있습니다.

주의: NetSupport School 교사는 TCP/IP 를 사용하도록 구성되었습니다.

권장하는 학생(클라이언트) 연결 방법

교실 모드는 해당 교실에 있는 클라이언트(들)에 연결하는 빠르고 쉬운 방법입니다. 시동 마법사를 사용하여 기기를 특정 교실에 할당할 수 있고, 또한 강의 시작 시, 강사는 연결하기 원하는 사전 정의된 교실(들)을 간단하게 표시할 수 있습니다. '로밍' 학생들도 지정된 교실에 연결하는 옵션이 있습니다.

NetSupport School 학생 환경도구의 학생에서 교실 설정도 할 수 있습니다.

검색 모드, PC 모드, 사용자 모드 또는 SIS 모드로 교사를 학생에 연결할 수 있는 기타 방법.

이제 NetSupport School 교사 및 학생 프로그램을 설치할 준비가 되었습니다.

시스템 필수 구성요소

일부 NetSupport School 기능 영역은 특정 파일/응용프로그램의 존재에 의존합니다. NetSupport School 설치에 앞서 이들이 사용 가능한지 확인하십시오.

일반

Internet Explorer 8 또는 이상.

Windows XP (SP3), 2003 (SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 및 Windows 10.

학생-전용 설치를 위한 50Mbytes 의 디스크 여유 공간.

교사-전용 설치를 위한 140Mbytes 의 디스크 여유 공간.

IT 기술 담당자-전용 설치를 위한 100Mbytes 의 디스크 여유 공간.

전체 설치를 위한 160Mbytes 의 디스크 여유 공간.

TCP/IP.

NetSupport School 은 터미널 서버, 쉘/제로 클라이언트, 가상 데스크톱 및 공용 자원 컴퓨팅 환경에서 작동하며, Google Chromebook 과 Android 태블릿에서 지원됩니다.

보조교사 응용프로그램은 버전 9 이상의 iOS 장치 및 Android 2.3 이상에서 지원됩니다.

Android 용 학생 응용프로그램은 버전 5.0 이상의 Android 태블릿에서 지원됩니다.

Android 용 교사는 응용프로그램은 버전 4.0.3 이상의 Android 태블릿에서 지원됩니다.

NetSupport 브라우저 앱 (iOS)은 9.3.5 버전 이상을 실행하는 iOS 기기에서 지원됩니다.

NetSupport School 교사는 1024 x 768 이상의 화면 해상도가 요구됩니다.

WAV, MOV, AVI, MPG 등의 파일을 위한 동기화된 멀티미디어 플레이어

터치-기능 지원

NetSupport School 교사는 Windows 7 이상에서 실행됩니다.

NetSupport School 학생은 Windows 8/8.1 또는 Windows 10 에서 실행됩니다.

테스팅 모듈

테스트 제작도구는 MDAC 2.1 이상 그리고 COMCTL32.dll 버전 5.80 이상을 필요로 합니다. 설치하는 동안, NetSupport School 은 이 파일들이 존재하는지 확인하고 없을 경우 알려 줍니다. 하지만, NetSupport School 배포 유틸리티를 사용하여 '자동'으로 설치하는 경우, 파일들이 없는 경우에도 경고하지 않습니다.

주의: 교사 PC 로 프린터 알림 전송을 활성화하기 위해, 인스톨러는 학생 PC 에 다음과 같은 사항을 변경합니다:

Windows 방화벽

설치 시, Windows 방화벽 항목이 자동으로 추가되어 네트워크에 활성화를 위해 제품이 사용되도록 합니다. 다른 네트워크로 변경하는 경우, Windows 방화벽 항목의 범위를 확장하여 연결이 Windows 방화벽을 통해 계속 허용되도록 해야 합니다.

파일 및 인쇄 공유 예외는 Windows XP SP3 및 Windows Vista 에서 활성화되어 있습니다.

포트 TCP 139 의 범위가 Windows XP SP3 "서브넷"에서 "ANY"(아무 포트)로 변경됩니다.

로컬 보안 정책 설정

Windows Vista (또는 이상) 워크그룹 연결 PC 에, 다음 로컬 보안 정책 설정을 지정합니다:

네트워크 액세스:

Allow anonymous SID/Name translation

활성화

네트워크 액세스:

Do not allow anonymous enum of SAM accounts

비활성화

네트워크 액세스:

Do not allow anonymous enum of SAM accounts & shares

비활성화

네트워크 액세스:

Let everyone permissions apply to anonymous users

활성화

네트워크 액세스:

Restrict anonymous access to Named Pipes and Shares

비활성화

설치 시작

NetSupport School 사본을 www.netsupportschool.com/downloads.asp 에서 다운로드 할 수도 있습니다.

메뉴에서 해당 언어를 클릭하고 NetSupport School 설치 옵션을 선택합니다.

사용할 인스톨러 선택: setup.exe 또는 MSI 파일(Active Directory 배포에만 해당).

액티브 디렉토리 배포가 요구되는 경우, MSI 파일을 사용하여 설치해야 합니다.

참고: 액티브 디렉토리를 통한 설치에 대한 자세한 내용은 [기술 자료를](#) 참조하여 **액티브 디렉토리 그룹 정책을 통한 NetSupport School 설치** 문서를 참조하십시오.

NetSupport School 설치가 시작(환영합니다) 화면을 표시하기 시작합니다.
다음을 클릭하여 진행합니다.

주의:

- Windows 운영체제를 업그레이드 하는 경우, 업그레이드 전에 NetSupport School 을 제거해야 합니다. 운영체제를 업그레이드가 완료되면, NetSupport School 을 다시 설치합니다.
- 설치할 때, 운영자로 로그인해야 합니다.
- Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 및 Windows 2012 서버에 NetSupport School 을 설치하는 경우, 필요한 서비스 팩 및 핫픽스가 없으면 필터 드라이버가 설치되지 않을 수도 있습니다. 필터 드라이버 없이도 NetSupport School 을 설치할 수 있지만, FTP 차단 및 세이프서치 등의 일부 인터넷 제어 기능을 사용할 수 없습니다.

자세한 정보는 저희 기술 지원부서 www.netsupportsoftware.com/support 에 문의하십시오

NetSupport School 라이선스 계약

NetSupport 라이선스 계약이 표시됩니다. 라이선스 계약을 주의 깊게 읽고 '본인은 라이선스 계약 조건에 동의함'을 선택한 후 **다음**을 눌러 진행합니다.

라이선스 계약에 동의하지 않으면 ('본인은 라이선스 계약 조건에 동의하지 않음'), **취소**를 클릭합니다. NetSupport School 이 설치되지 않으며 인스톨러 프로그램을 종료하라고 지시합니다.

라이선스 정보

등록을 선택하고 제공받은 NetSupport School 라이선스 세부사항을 입력합니다.
NetSupport School 을 평가하는 경우, **30 일 평가판**을 선택합니다.

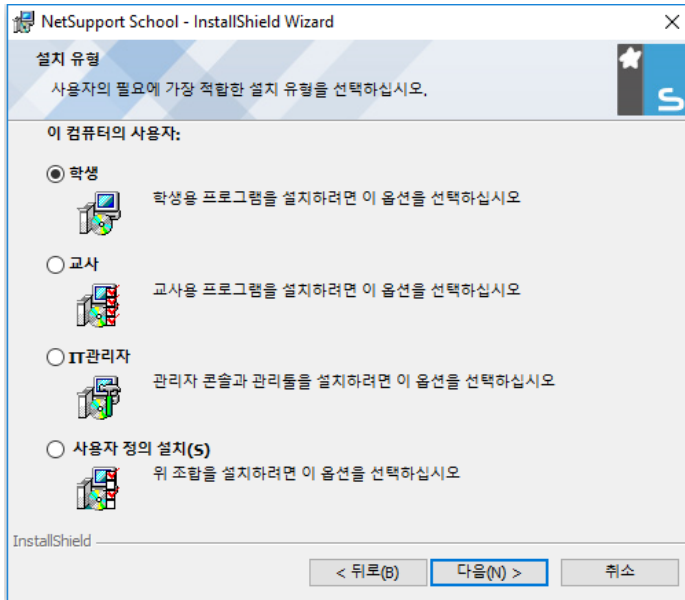
사용하기 원하는 라이선스 유형을 선택합니다:

- **모든 플랫폼**
학생들이 Windows 기반 또는 Windows, Chromebook 및 태블릿을 모두 혼합하여 사용합니다.
- **Chrome 학생 전용**
학생들이 모두 Google Chromebook 을 사용합니다.
- **태블릿 학생 전용**
학생들이 모두 태블릿을 사용합니다.

다음을 클릭합니다.

세트업 유형 선택

위크스태이션에 설치할 세트업 유형을 선택합니다.



학생

학생 소프트웨어를 설치합니다. 원격으로 제어할 워크스테이션/장치에 학생(클라이언트)을 설치해야 합니다.

교사

교사 소프트웨어를 설치합니다. 다른 PC 들을 원격 제어하는 데 사용될 워크스테이션/장치에 교사(관리자)를 설치해야 합니다.

IT 기술 담당자

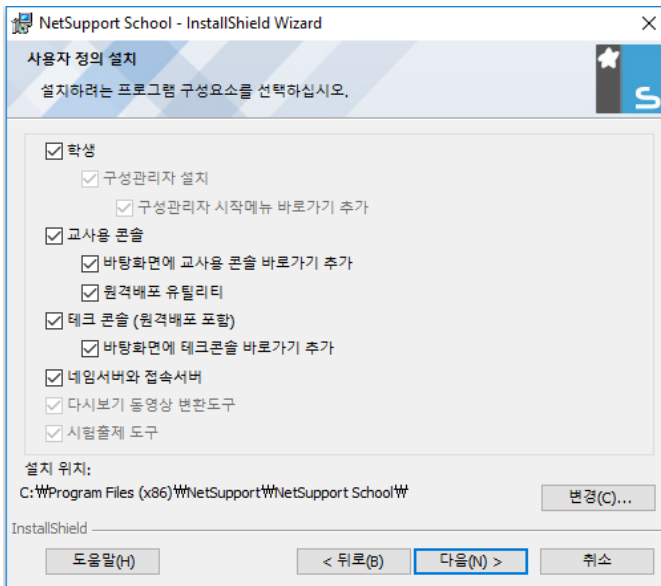
테크 콘솔을 설치합니다. 컴퓨터들을 관리하고 유지보수 할 워크스테이션에 테크 콘솔을 설치해야 합니다.

사용자정의

워크스테이션에 설치할 기능들을 선택할 수 있도록 합니다.

다음을 클릭합니다. 사용자정의를 선택하면 사용자정의의 세트업 화면이 표시됩니다.

사용자정의 세트업



워크스테이션에 설치할 구성요소(들)를 선택합니다.

학생

원격으로 제어할 워크스테이션/장치에 이 구성요소(클라이언트)를 설치합니다. 이 구성요소를 설치하면, 교사 기기는 학생에 링크를 구축할 수 있습니다. 학생이 사용 가능한 기능의 범위가 강사와의 통신에 관련된 기능으로 제한됩니다: 예를 들어, 도움 요청 보내기.

구성도구 설치

NetSupport School 학생 구성도구는 각 워크스테이션에서 학생 세트업을 사용자정의 하는데 사용됩니다. 예를 들어, 사용할 통신방식 설정, 학생 이름 할당 및 보안 설정 등입니다.

학생 구성요소를 선택할 때, 학생 구성도구 설치 옵션도 주어집니다.

이 구성요소 설치를 원하지 않으면 이 상자를 선택해제 합니다. 하지만 이후의 설치 단계에서 학생 구성도구를 실행하여 학생 기기를 구성할 수도 있습니다.

주의: 교사 구성요소를 설치하는 경우, 학생 구성도구가 기본적으로 설치됩니다.

구성도구를 시작 메뉴 바로가기에 추가

학생 워크스테이션에서, 학생 구성도구를 시작 메뉴 바로가기로 만들지 여부를 선택합니다. 학생 기기에 이 설치를 하면 이후에 설정으로 변경하기에 용이하다는 이점이 있습니다. 단점은, 학생 스스로 옵션에 액세스하여 변경할 수 있다는 것입니다.

교사 콘솔

이 구성요소(관리자)는 다른 PC 들을 원격 제어하는 데 사용될 워크스테이션에 설치해야 합니다. 강사에게 NetSupport School 의 모든 종류의 기능을 부여합니다: 예를 들면, 학생 스크린 보기 및 자신의 스크린을 학생에게 화면전송 하기 등.

이 구성요소를 선택하여 휴대용 교사 폴더도 설치할 수 있습니다. 그러면 USB 펜 드라이브, 메모리 스틱 또는 플래시 드라이브와 같은 휴대용 장치에서 교사를 실행할 수 있습니다.

자세한 내용은 [기술 자료를](#) 방문하여 제품 문서 **휴대용 기기에서 NetSupport School 교사 실행**을 참조하십시오.

주의: 다른 기기들이 이 기기를 볼 수 있도록 하는 유연성이 필요로 하는 경우, 학생 구성요소도 설치할 수 있습니다.

교사를 바탕화면 바로가기에 추가

교사 프로그램에 쉽게 액세스하기 위한 관리자(교사)에 대한 바탕화면 아이콘을 만들지 여부를 선택합니다.

원격 배포 유틸리티

원격 배포 유틸리티를 사용하면, 각 워크스테이션을 방문하지 않고 여러 워크스테이션에 NetSupport School 설치를 수행할 수 있습니다.

테크 콘솔 (원격 배포 유틸리티 포함)

이 구성요소는 컴퓨터들을 관리하고 유지보수 할 워크스테이션에 설치해야 합니다. 랩 기술 담당자와 네트워크 관리자에게 주요 NetSupport School 기능들을 제공합니다.

테크 콘솔을 바탕화면 바로가기에 추가

테크 콘솔 프로그램에 쉽게 액세스하기 위해 바탕화면 아이콘을 만들지 여부를 선택합니다.

네임서버 및 연결서버

학생 PC 의 위치를 알아내고 접속하기 위한 간단하고 신뢰할 수 있는 방법을 제공합니다.

주의: NetSupport 연결 서버는 NetSupport DNA 로컬 (서버) 게이트웨이가 설치된 PC 에는 설치할 수 없습니다.

동영상 변환 유틸리티

이 유틸리티를 사용하여 화면녹화 파일을 동영상 파일로 변환합니다.

주의: 교사 또는 테크 콘솔 구성요소를 설치하는 경우, 이 유틸리티가 기본적으로 설치됩니다.

시험 제작 및 출제 (독립형 테스트 제작도구)

테스트 제작도구를 사용하여, 텍스트, 그림, 오디오 및 비디오 질문을 포함하는 사용자 정의된 테스트를 설정할 수 있습니다.

설치 위치:

기본적으로, NetSupport School 은 **C:\WProgram**

Files\WNetSupport\WNetSupport School 폴더에 설치됩니다. 다른 폴더에 설치하기 원하는 경우, **변경**을 클릭합니다.

진행할 준비가 되면 **다음**을 클릭합니다.

교실 정보

연결하기 원하는 교실의 값을 입력합니다. 기본 교실 값은 Eval 입니다. 교실 값은 나중에 교사 구성 설정에서 업데이트할 수 있습니다.

다음을 클릭하여 진행합니다.

프로그램 설치 준비

설치를 클릭하여 설치를 시작합니다. 이전 선택사항을 변경하려면 **뒤로**를 클릭합니다. **취소**를 클릭하여 설치를 중단합니다.

주의: 클라이언트(학생)를 설치하도록 선택한 경우, 세트업 프로그램이 SYSTEM.INI 및/또는 레지스트리에 필요한 수정을 수행하여, 윈도우 초기화 상태로 클라이언트를 로딩합니다. NetSupport School 은 기존의 어떤 드라이버도 대체하지 않습니다.

설치 완료

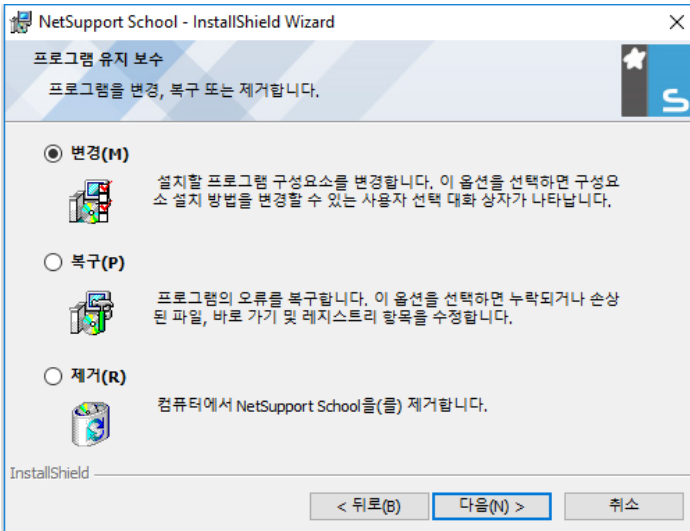
설치 완료하기:

- 클라이언트 구성도구 실행 여부를 선택합니다. 이를 사용하면 기본적인 클라이언트 정보 및 보안을 설정할 수 있습니다.
- 원격 배포 유틸리티 실행 여부를 선택합니다. 여러 워크스테이션에 NetSupport 를 설치 및 구성하는 기능을 제공합니다.

마침을 클릭하여 세트업을 마칩니다.

기존 설치 감지

워크스테이션에 NetSupport School 사본이 이미 존재하는 경우 이 화면이 나타납니다.



선택사항:

- **변경**
설치된 프로그램 사양을 변경합니다.
- **복구**
프로그램의 설치 오류를 복구합니다.
- **제거**
컴퓨터에서 NetSupport School 을 제거합니다.

원하는 옵션을 선택하고 다음을 클릭합니다.

운영 (네트워크) 설치 만들기

NetSupport School의 운영 설치(배포 사본)는, 설치 미디어 또는 라이선스 정보를 사용하도록 준비되지 않은 네트워크 PC에서 NetSupport School을 설치하는 운영자를 지원하도록 설계되었으며, 다수의 설치 작업이 동시에 또는 일정 시간에 걸쳐 수행될 것입니다.

이러한 유형의 설치는 NetSupport School을 특정 옵션으로 세팅 하도록 사전에 구성할 수 있어서, 모든 NetSupport School 설치가 동일하게 구성되도록 합니다.

(운영 설치를) 만들면, 배포 사본을 표준 설치, 자동 설치 또는 원격 배포의 일환으로 사용할 수 있습니다.

서버에 NetSupport School 배포 사본 설정하기

1. 설치하기 원하는 모든 PC에 액세스 가능한 네트워크에 폴더를 만듭니다.
2. 원본 소스 미디어에서 파일 SETUP.EXE를 복사합니다.
3. 유효한 NSM.LIC 파일을 만들어 이 폴더에 복사합니다. 설치를 실행할 때 라이선스 파일이 폴더에 존재하지 않는 경우, NetSupport School은 기본 평가판 라이선스를 사용하여 설치합니다.
4. CLIENT32U.INI 파일을 만들어 이 폴더에 복사합니다.

주의: 권한이 없는 사용자에게 의해 구성이 변경되는 것을 방지하기 위해 네트워크 폴더를 '읽기전용'으로 만들 수 있습니다.

서버에서 개별 워크스테이션에 NetSupport School 설치하기

1. 원하는 워크스테이션에서, NetSupport School 세팅업 파일들을 포함하는 폴더를 찾습니다.
2. Setup.exe를 실행합니다.
3. 설치 시작 지침을 따릅니다.

자동 설치

자동 설치의 사용자가 아무 것도 입력하지 않아도 되기 때문에, 여러 기기에 세트로 설치를 수행하기 위한 편리한 방법을 제공합니다.

자동 설치 수행하기

1. NetSupport School 설치 파일을 포함하는 NetSupport School 의 배포 사본을 만듭니다.
2. 설치에 대한 속성을 결정하려면, 명령줄에서 NetSupport School 프로그램 폴더의 INSTCFG.EXE /S 를 실행합니다. 설치 구성 옵션 대화상자가 나타납니다. 선택한 속성은 매개변수 파일에 저장됩니다: 기본 이름 NSS.ini
3. {파일}{저장}을 선택하고 'NSS.ini' 파일을 NetSupport School 의 배포 사본이 들어있는 폴더에 저장합니다.
4. 원하는 워크스테이션에 자동 설치를 수행하려면, 배포 사본이 들어있는 폴더에서, 다음을 실행합니다:

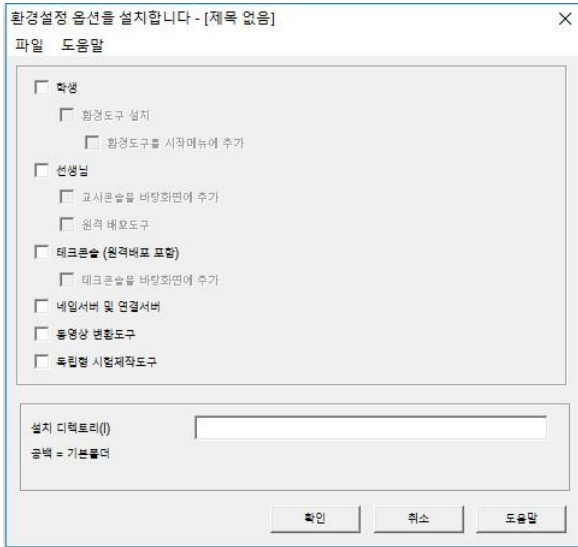
```
msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI 인스톨러)
```

```
setup /S /v/qn (setup.exe 인스톨러)
```

주의: NetSupport School 은 액티브 디렉토리를 통해 설치할 수 있습니다. 소프트웨어 설치 그룹정책개체(GPO)는 사용자가 아닌 컴퓨터 계정을 포함하는 조직유닛(OU)에 적용해야 합니다. 소프트웨어 설치가 즉시 적용되려면, 소프트웨어가 설치될 컴퓨터를 제어하는 그룹 정책의 컴퓨터 구성 | 운영 템플릿 | 시스템 | 로그인 |에서 "항상 컴퓨터 시동 및 로그인 시 네트워크 대기" 매개변수를 활성화해야 합니다. 그러면 적용된 Windows XP 기기에 대해 로그인시간에 영향을 주게 됩니다. 이렇게 변경하지 않으면, 설치를 적용하기 위해 추가적인 로그오프/로그온 사이클이 필요합니다.

설치 구성 옵션

자동 설치를 수행하거나 또는 NetSupport School 배포를 사용할 경우, 개별 요구사항에 맞게 설치를 사용자정의 할 수 있습니다. 이 대화상자는 자동 설치를 수행하는 경우에는 NetSupport School 프로그램 폴더에서 INSTCFG.EXE /S 를 실행하여 또는 NetSupport School 배포를 사용하는 경우에는 설치 속성 일반설정 탭을 통해 액세스할 수 있으며, 설치를 위한 매개변수를 지정하는 데 사용됩니다. 정보는 매개변수 파일에 저장됩니다: 기본 이름 NSS.ini



아이콘

적절한 상자를 선택하여 NetSupport School 구성 요소가 설치될 클라이언트 기기를 표시합니다.

일반설정

설치 폴더

NetSupport School 이 설치될 디렉토리를 지정합니다. 기본 디렉토리인 WProgram Files\NetSupport School 에 설치하려면 공백으로 남겨둡니다.

NetSupport School 배포

NetSupport School 배포 유틸리티는 네트워크 운영자에게 개별적으로 기기를 방문할 필요 없이 여러 워크스테이션에서 NetSupport School 을 구성하고 설치하는 기능을 제공합니다.

NetSupport School 배포 도구를 사용하면, IP 주소(특정 IP 대역 또는 교사 컴퓨터와 같은 로컬 네트워크의 컴퓨터), 윈도우 도메인 혹은 네트워크를 직접 검색하여 학생 에이전트를 배포할 수 있습니다. 이 때 배포하고자 하는 컴퓨터를 직접 선택할 수 있습니다.

NetSupport School 배포로 할 수 있는 작업:

- 동시에 여러 워크스테이션에 원격으로 NetSupport School 패키지 설치.
- 여러 워크스테이션에 특정 클라이언트 구성을 생성하고 다운로드.
- 여러 워크스테이션에 NetSupport School 라이선스 세부사항을 원격으로 업데이트.
- 동시에 여러 워크스테이션으로부터 원격으로 NetSupport School 패키지 제거.

주의:

- 도메인 내에서 Windows Vista PC 로 배포하는 경우, 콘솔 사용자는 해당 도메인에 로그인 하거나 또는, 입력하라는 메시지가 표시되면 대상 PC 에 로컬 운영자 권한이 있는 도메인 계정의 사용자 자격증명을 입력해야 합니다.
 - 배포 프롬프트 사용자 옵션은 Windows Vista 에서는 지원되지 않습니다.
-

배포 유틸리티 설치

NetSupport School 설치할 때, 어떤 구성요소의 조합을 포함할 지 결정합니다. NetSupport School 배포를 설치하려면, 기타 원하는 구성요소와 함께 **원격 배포 유틸리티**를 선택합니다.

NetSupport School 배포가 현재 지원되는 운영체제:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows 서버 2008W2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows 10
- Windows 서버 2012

계획

NetSupport School 배포는 강력한 유틸리티로, 다수의 워크스테이션에 NetSupport School 패키지 설치하는 프로세스를 빠르고 쉽게 만듭니다. 그러나 저희가 소프트웨어 사용에 제한이나 호환성의 문제가 없도록 하기 위해 최선을 다하고 있기는 하지만, 소수의 워크스테이션에 시험적으로 배포를 수행하여 원격 제어 또는 데스크톱 보안 패키지와 같은 다른 유사 제품과의 충돌이 없는지 확인하는 것이 좋습니다. 또한, 추가적인 보안 및 보호에 대해서는, 배포 대상 기기에 대한 적절한 운영자 권한이 있어야 합니다.

NetSupport School 배포도구 사용법

배포 옵션을 설정하면 파일 및 프린터 공유 기능을 이용하여 연결한 컴퓨터에 NetSupport School 배포 도구를 사용할 수 있습니다.

이 방식은 대상 컴퓨터의 Admin\$에 대한 접근권한이 필요하며 해당 컴퓨터의 로컬 관리자 권한으로 연결해야 합니다. (사용자 정보가 필요할 수 있습니다).

인증이 된 후에는 NetSupport School 패키지 파일이 Admin\$ 공유 기능을 이용하여 원격 PC 의 다음 폴더에 복사됩니다.

C:\Windows\WinSxS\NetSupport School\

이후, 대상 PC 로 파일이 전송되면 Remote Procedure Calls (RPC) 서비스를 통해 설치파일을 실행됩니다.

사전 설정 사항

원격으로 NetSupport School 구성요소를 배포하려면 다음의 설정이 되어 있어야 합니다.

- 대상 PC 의 파일 및 프린터 공유가 사용함으로 설정되어 있어야 합니다.
- 대상 PC 의 로컬 계정 정책의 공유 및 보안이 반드시 {일반}으로 설정되어 있어야 합니다.
- 대상 PC 에 연결할 때 사용되는 사용자 계정은 대상 PC 의 로컬 관리자 권한이 있어야 합니다.
- Windows Vista 및 그 이상의 대상 PC 에서는 네트워크 검색이 사용으로 설정되어 있어야 합니다.
- Workgroup 환경에서의 Windows Vista 이상의 대상 PC 에서 UAC 원격 제한이 비활성되어 있어야 합니다.

Windows XP 이상에 배포

NetSupport School on Windows XP Professional 및 그 이후 버전에 NetSupport School 을 배포하려면, 배포될 패키지를 전송하기 위해 원격 기기의 Admin\$ share 에 액세스해야 합니다. 기본적으로, Admin\$ share 에는 어떤 액세스도 허용되지 않습니다.

네트워크 액세스 활성화하기:

1. 운영자 도구에서 **로컬 보안 정책**을 선택합니다.
2. {보안 설정}{로컬 정책}{보안 옵션}을 선택합니다.
3. {네트워크 액세스: 로컬 계정에 대한 공유 및 보안 모델}을 선택합니다.
4. 이 정책을 {일반 - 로컬 사용자를 그대로 인증}으로 변경합니다.

이제 Admin\$ share 를 사용할 수 있으며 정상적으로 배포할 수 있습니다.

NetSupport School 배포 시작

1. NetSupport School 프로그램 그룹에서 NetSupport School 배포를 선택합니다.
2. NetSupport School 배포 기본 창이 나타납니다.



배포 기본 창은 다음 섹션으로 나누어져 있습니다:

메뉴 바

메뉴 바는 배포 프로세스에 대한 다양한 도구 및 구성 유틸리티에 액세스하는 데 사용할 수 있는 드롭다운 메뉴의 시리즈를 포함하고 있습니다.

왼쪽 분할창

네트워크, 로그 파일 및 보안 등 세 개의 탭을 포함합니다.

네트워크 및 보안 탭

트리 보기로, 배포 루틴으로 선택될 수 있는 사용 가능한 네트워크, 도메인 및 워크그룹을 나열합니다.

로그 파일 탭

트리 보기로, 이전 배포에 대한 기록을 나열합니다.

오른쪽 분할창

네트워크 탭을 선택하면 해당 네트워크/도메인에 위치한 컴퓨터들의 일반 정보가 표시됩니다. (컴퓨터 이름, 클라이언트 주소, Mac 주소, NetSupport School 클라이언트 버전 및 운영체제).

로그 파일 탭은 과거의 배포에 대한 분석을 유형별로 제공합니다.

보안 탭에서는 선택한 네트워크/도메인에 있는 개별적인 컴퓨터에 대한 정보 목록이 표시됩니다. IP 주소, 클라이언트 버전, 운영체제 및 컴퓨터 이름에, 추가적으로 해당 PC 가 암호로 보호되고 있는지 사용자 인증이 설정되어 있는지를 볼 수 있습니다. 이러한 정보를 사용하여, 전개될 배포에 대해 어떤 기기를 포함 또는 제외할 지 사전에 결정할 수 있습니다. 예를 들어, 일부 워크스테이션에 현 NetSupport School 클라이언트가 이미 설치되어 있다면 이들을 제외시킬 수도 있습니다.

배포 - 배포 준비

배포 대상 선택:

1. 기본 창에서 네트워크 또는 보안 탭을 선택합니다.
2. 사용 가능한 네트워크, 도메인 및 워크그룹 목록이 왼쪽 창에 나타납니다. 화살표를 클릭하여 메뉴 목록을 줄이거나 늘릴 수 있습니다.

주의: 트리에 적절한 주소 범위를 추가하여 특정 IP 범위에 배포할 수도 있습니다. 메뉴 바에서 {도구}{IP 도메인 추가}를 선택합니다.

3. 원하는 그룹을 강조표시 합니다.
4. 선택한 그룹에 속한 워크스테이션 이름들이 오른쪽 창에 표시됩니다. 각 컴퓨터에 대한 특정 정보를 보려면 네트워크와 보안 탭 사이를 클릭합니다. 메뉴 표시줄의 {보기}를 선택하여 목록 보기 형식을 변경할 수 있습니다.
5. 배포 루틴에 포함할 워크스테이션들을 선택합니다. (CTRL-Click 또는 SHIFT-Click 을 사용할 수 있습니다.) 워크스테이션을 포함 또는 제외 하기로 결정하기 전에, 기기 이름을 클릭하여 그 속성을 볼 수 있습니다.

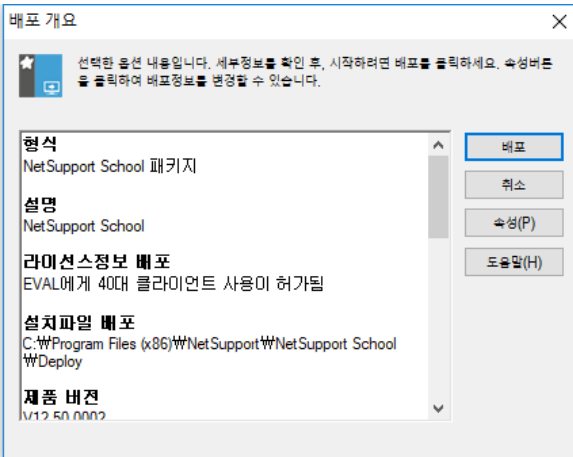
배포 항목 선택:

선택사항:

- NetSupport School 패키지.
- 클라이언트 구성.
- NetSupport School 라이선스 파일.
- NetSupport School 제거.

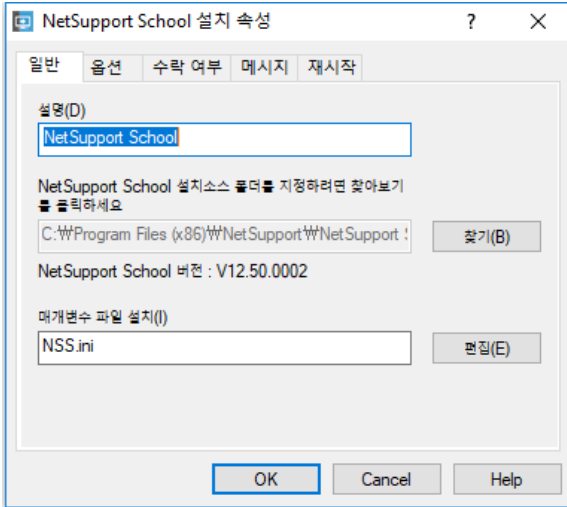
패키지 배포

1. 대상 컴퓨터를 선택하세요.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}{NetSupport School 패키지}를 선택합니다.
또는,
선택한 워크스테이션에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **배포-NetSupport School 패키지**를 선택합니다.
3. 배포 요약 대화상자가 나타납니다.



이 대화상자는 배포를 위해 선택한 옵션에 대한 요약を提供합니다. 처음으로 배포하는 경우, 텍스트가 빨간색으로 표시되어 필요한 정보가 입력되지 않았음을 알려줍니다. 배포에 대한 정보를 입력 또는 변경하려면 **속성**을 클릭합니다.

4. 설치 속성 대화상자가 나타납니다.



4. 아래 5 개의 탭을 차례로 선택하여 배포에 대한 속성을 입력합니다.

일반 탭

배포할 NetSupport School 패키지와 어떤 구성요소를 설치할 지 지정하는데 사용됩니다.

- 배포되는 패키지의 설명을 입력합니다. 비어두면, 패키지 이름/버전번호가 사용됩니다.
- **검색**을 클릭하여 설치할 NetSupport School 패키지가 들어있는 폴더를 선택합니다. 이상적으로, NetSupport School 배포 사본을 포함하는 폴더일 것입니다.
- **편집**을 클릭하여 설치할 구성요소를 지정합니다. 설치 구성 옵션 대화상자가 나타납니다.

옵션 탭

네트워크 및 보안 탭에 제공된 정보를 사용하여 어떤 기기에 이미 NetSupport School 이 설치되어 있는 지 식별하면, 다음을 선택하여 수행할 수 있습니다:

- 이미 NetSupport School 을 실행중인 기기 건너뛰기 상자를 선택하여 이를 무시합니다.
- 새로 업데이트 또는 이전 시스템을 현재 버전으로 업데이트 상자를 선택하여 기기를 최신 버전으로 업데이트합니다.

- 패키지를 배포한 후에는 재시작 후 클라이언트 작동 상자를 선택하여 클라이언트가 실행되고 있는지 확인할 수 있습니다. 이 옵션을 작동하려면 워크스테이션이 배포 후 자동으로 다시 시작되어 있는지 확인합니다. 재시작 탭을 참조하십시오.

수락 탭

배포를 시작할 때 워크스테이션을 사용할 지 여부를 고려합니다. 선택사항:

- 즉시 NetSupport School 설치. 배포되는 워크스테이션에 메시지가 표시되지 않습니다.
- NetSupport School 설치 전 사용자에게 경고. 사용자는 메시지를 수신하게 되며 **확인**을 클릭하여 설치를 시작합니다. 사용자는 이를 취소할 수 없습니다.
- 사용자에게 NetSupport School 설치 연기 권한 부여. 사용자가 설치를 연기할 수 있는 횟수를 지정할 수 있습니다. 사용자가 연기를 선택할 경우, 한 시간 간격으로 또는 워크스테이션을 다시 시작할 때 (어느 상황이든 먼저 발생하면) 메시지가 표시됩니다.

메시지 탭

설치가 진행되는 동안 각 워크스테이션에 표시될 사용자정의 메시지를 지정할 수 있습니다.

재시작 탭

주의: 클라이언트가 실행되고 있는지 확인을 요청한 경우, (옵션 탭 참조) 즉시 워크스테이션을 강제로 다시 시작하는 옵션을 선택해야 합니다.

- 사용자에게 시스템 재시작 권고. 배포 완료 시, 나중에 원할 때 PC 를 재시작 하도록 요구하는 메시지가 워크스테이션에 표시됩니다. 상기 주의가 적용되는 경우 선택하지 마십시오.
 - 사용자에게 시스템 재시작 요청. 사용자에게 설치를 완료하기 위해서는 PC 를 다시 시작하라고 조언하는 메시지가 워크스테이션에 표시됩니다.
 - 강제 재시작. 배포 종료 시, 워크스테이션이 다시 시작된다는 메시지가 사용자에게 표시됩니다. 시간 표시줄이 표시되어 재시작 실행 전에 몇 초가 남았는지 알려줍니다.
 - 로그인이 안된 경우 자동으로 재시작. 배포된 워크스테이션이 로그인이 안된 경우, 자동으로 재시작이 실행됩니다.
5. 5 개의 탭을 모두 완료하면 **확인**을 클릭하여 배포 요약 대화상자로 돌아갑니다. 필요한 경우, 선택사항을 검토하고 편집할 수 있습니다.
 6. **배포**를 클릭하여 설치를 시작합니다. 진행창이 나타나고, 각 워크스테이션에 설치됨에 따라 배포를 모니터링 할 수 있습니다.

7. 대화상자에는 두 개의 탭이 있습니다:

로그 탭은 배포가 각 워크스테이션에 도달함에 따라 이를 모니터링 할 수 있습니다.

상태 탭은 각 워크스테이션에 도달한 배포 단계를 나열합니다. 예를 들어, 하나의 기기에서는 설치가 완료되었지만 다른 기기에서는 진행 중일 수 있습니다.

8. 설치가 완료되면 **닫기**를 클릭하여 배포 기본 창으로 돌아갑니다.

주의: 배포가 진행 중일 때 닫기를 클릭하면, 설치는 계속 진행되지만 로그는 업데이트되지 않습니다.

클라이언트 구성 배포

NetSupport School 배포를 사용하여, 특정 클라이언트 설정을 포함하는 클라이언트 구성 파일을 원격으로 배포할 수 있습니다.

1. 원하는 워크스테이션을 선택합니다.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}{클라이언트 구성}을 선택합니다.
또는,
선택한 워크스테이션에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **배포-클라이언트 구성**을 선택합니다.
3. 배포 요약 대화상자가 나타납니다.
4. **속성**을 클릭하여 배포에 대한 세부사항을 입력합니다.
5. **검색**을 클릭하여 배포할 클라이언트 구성 파일이 들어있는 폴더를 지정합니다.
기본 구성 파일은 CLIENT32U.INI 이고 NetSupport School 설치 디렉토리에 저장되어 있습니다.

주: 12.50 이전 버전의 클라이언트 기본 환경설정 파일은 CLIENT32.INI 입니다.

6. **편집**을 클릭하여, 구성 파일을 변경하기 위해 클라이언트 구성에 액세스할 수 있습니다.
7. 필요한 경우 추가적인 클라이언트 변수를 지정할 수 있습니다. 예를 들면, 특정한 사용자 인증(이름 및 암호) 환경설정 파일이 있는 경로 등을 지정할 수 있습니다.
8. 새 설정을 즉시 적용하기 위해서, 기본적으로 클라이언트 서비스가 배포 후 자동으로 다시 시작됩니다. 필요하지 않은 경우, **NetSupport School 클라이언트 서비스 재시작** 옵션을 선택해제 합니다.
9. **확인**을 클릭하여 요약 대화상자로 돌아갑니다. 파일 이름을 클릭하여 구성 파일의 내용을 볼 수 있습니다.
10. **배포**를 클릭합니다. 진행창이 나타나고, 각 워크스테이션에서 배포 상태를 모니터링 할 수 있습니다.
11. 완료하면 **닫기**를 클릭합니다.

라이선스 파일 배포

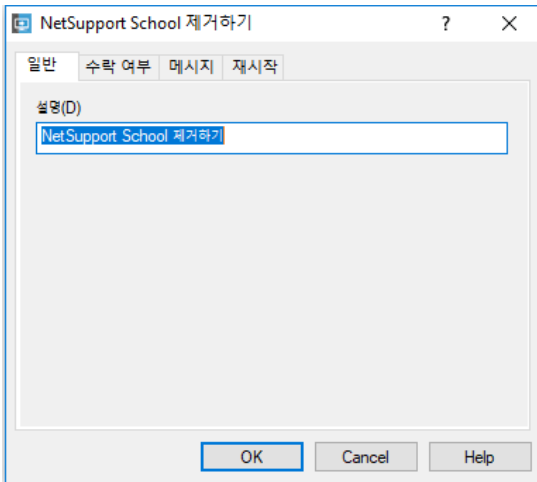
NetSupport School 패키지를 설치할 때 라이선스 파일이 각 워크스테이션으로 전송됩니다. 그러나 라이선스 정보를 업데이트해야 할 경우가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 추가 라이선스를 구입하면 이를 반영하기 위해 라이선스 파일을 업데이트해야 합니다. NetSupport School 배포를 사용하면 사용자 워크스테이션의 해당 파일을 원격으로 업데이트할 수 있습니다.

1. 원하는 워크스테이션을 선택합니다.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}{NetSupport School 라이선스 파일}을 선택합니다.
또는,
선택한 워크스테이션에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **배포-NetSupport School 라이선스 파일**을 선택합니다.
3. 배포 요약 대화상자가 나타납니다.
4. **속성**을 클릭하여 배포에 대한 세부사항을 입력합니다.
5. **검색**을 클릭하여 배포할 라이선스 파일이 들어있는 폴더를 지정합니다. 기본 파일은 NSM.LIC 입니다.
6. 새 설정을 즉시 적용하기 위해서, 기본적으로 클라이언트 서비스가 배포 후 자동으로 다시 시작됩니다. 필요하지 않은 경우, **NetSupport School 클라이언트 서비스 재시작** 옵션을 선택해제 합니다.
7. **확인**을 클릭하여 요약 대화상자로 돌아갑니다. 파일 이름을 클릭하여 라이선스 파일의 내용을 볼 수 있습니다.
8. **배포**를 클릭합니다. 진행창이 나타나고, 각 워크스테이션에서 배포 상태를 모니터링 할 수 있습니다.
9. 완료하면 **닫기**를 클릭합니다.

배포 - 원격 제거

NetSupport School 배포를 사용하면 NetSupport School 패키지를 원격으로 제거할 수 있습니다.

1. 원하는 워크스테이션을 선택합니다.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}{NetSupport School 제거}를 선택합니다.
또는,
선택한 워크스테이션에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **배포-NetSupport School 제거**를 선택합니다.
3. 배포 요약 대화상자가 나타납니다.
4. **속성**을 클릭하여 배포에 대한 세부사항을 입력합니다. NetSupport School 제거 대화상자가 나타납니다.



5. 아래 4 개의 탭을 차례로 선택하여 배포에 대한 속성을 입력합니다.

일반 탭

제거되는 패키지의 설명을 제공합니다.

수락 탭

배포를 시작할 때 워크스테이션을 사용할 지 여부를 고려합니다. 선택사항:

- 즉시 NetSupport School 제거. 배포되는 워크스테이션에 메시지가 표시되지 않습니다.

- NetSupport School 제거 전 사용자에게 경고. 사용자는 메시지를 수신하게 되며 확인을 클릭하여 제거를 시작합니다. 사용자는 이를 취소할 수 없습니다.
- 사용자에게 NetSupport School 제거 연기권한 부여. 사용자가 제거를 연기할 수 있는 횟수를 지정할 수 있습니다. 사용자가 연기를 선택할 경우, 워크스테이션을 다시 시작할 때 메시지가 표시됩니다.

메시지 탭

제거가 진행되는 동안 각 워크스테이션에 표시될 사용자정의 메시지를 지정할 수 있습니다.

재시작 탭

모든 NetSupport School 파일을 완전히 제거하려면, 워크스테이션을 다시 시작해야 합니다.

- **사용자에게 시스템 재시작 요청.** 사용자에게 과정을 완료하기 위해서는 PC 를 다시 시작하라고 조언하는 메시지가 워크스테이션에 표시됩니다.
 - **강제 재시작.** 배포 종료 시, 워크스테이션이 다시 시작된다는 메시지가 사용자에게 표시됩니다. 시간 표시줄이 표시되어 재시작 실행 전에 몇 초가 남았는지 알려줍니다.
 - **로그인이 안된 경우 자동으로 재시작.** 배포된 워크스테이션이 로그인 안된 경우, 자동으로 재시작이 실행됩니다.
6. 4 개의 탭을 모두 완료하면 확인을 클릭하여 배포 요약 대화상자로 돌아갑니다. 필요한 경우, 선택사항을 검토하고 편집할 수 있습니다.
 7. 배포를 클릭하여 (설치) 제거를 시작합니다. 진행창이 나타나고, 각 워크스테이션에서 제거됨에 따라 배포를 모니터링 할 수 있습니다.
 8. 완료하면 닫기를 클릭합니다.

사전에 배포 설정 입력

보다 편리한 시간까지 배포를 연기하기 원하는 경우가 있을 수 있습니다. NetSupport School 배포는, 미리 설정을 준비하고 배포를 수행하기 원하는 때를 선택할 수 있습니다.

주의: 배포를 실행할 준비가 되면 배포할 워크스테이션을 선택합니다.

향후 배포를 위한 설정 준비하기

1. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}{구성}을 선택합니다.
2. 배포 목록 대화상자가 나타납니다. 원하는 배포 옵션을 선택합니다. (패키지, 클라이언트 구성, 라이선스 파일 또는 제거)
3. **속성**을 클릭하고 필요한 설정을 입력합니다.
4. 모든 설정을 입력하면, **닫기**를 클릭하여 배포 기본 창으로 돌아갑니다.

배포 실행하기

1. 배포 대상 워크스테이션을 선택합니다. 배포 준비를 참조하십시오.
2. 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {배포}를 선택합니다.
또는,
선택한 워크스테이션에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **배포**를 선택합니다.
3. 원하는 배포 옵션을 선택합니다.
4. 배포 요약 대화상자가 나타나고 사전 정의된 선택사항들을 보여줍니다.
필요한 경우, 이들을 편집할 수 있습니다.
5. **배포**를 클릭하여 배포를 시작합니다.

로그 파일

NetSupport School 배포를 사용하는 경우, 패키지 설치 여부, 라이선스 업데이트, 구성 다운로드 또는 제거 등 각 배포에 대한 정보가 기록됩니다. 이 파일은 유틸리티를 사용할 때마다 이전에 배포한 내용에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 정보는 로그 파일에 저장됩니다.

로그 파일 보기

1. NetSupport School 배포 기본 창에서, 로그 파일 탭을 선택합니다.
2. 기본 창 왼쪽 분할창에서, 트리 보기를 늘이거나 줄여서 각 유형의 배포에 대한 설명, 배포 날짜 및 시간 그리고 배포된 워크스테이션을 볼 수 있습니다.
3. 왼쪽 창에서 특정 배포를 선택하면, 해당 배포에 대한 항목별 정보가 오른쪽 창에 표시됩니다.

로그 파일 인쇄

로그 파일 인쇄하기:

1. 트리 보기에서 원하는 로그 파일을 선택합니다.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {로그}{인쇄}를 선택합니다.

로그 파일 삭제

오래된 또는 원하지 않는 로그 파일 삭제하기:

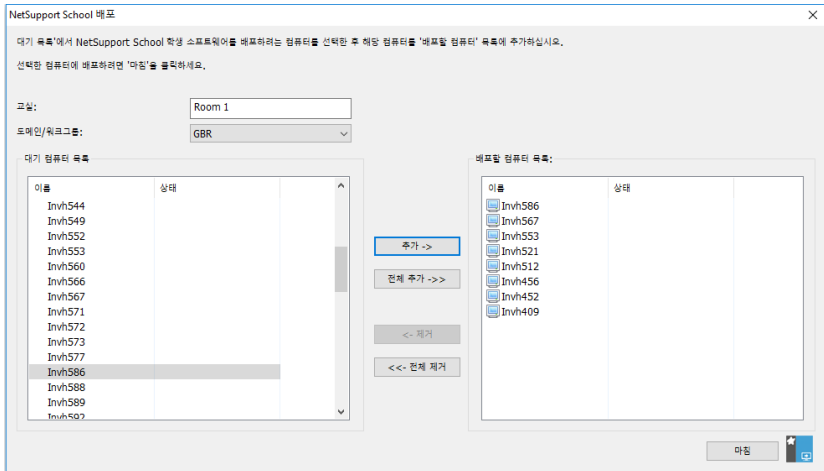
1. 트리 보기에서 원하는 로그 파일을 선택합니다.
2. 배포 기본 창 드롭다운 메뉴에서 {로그}{삭제}를 선택합니다.

NetSupport School 배포 - 교실 모드

NetSupport School 은 특정 교실에 PC 를 할당하고 그 기기들에 학생 소프트웨어를 신속하게 배포하는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다. 강의 시작 시, 교사는 원하는 교실을 지정하고 그 교실에 있는 모든 컴퓨터에 연결합니다.

주의: 네트워크를 통해 학생 소프트웨어를 배포해야 하거나 고급 배포 옵션이 필요한 경우, NetSupport School 배포 유틸리티를 사용해야 합니다. 이 유틸리티는, NetSupport School 시동 마법사에서 **네트워크**를 클릭하거나 또는 {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 배포}를 선택하여 액세스할 수 있습니다.

1. NetSupport School 시동 마법사에서 **교실**을 선택합니다.
2. NetSupport School 배포 대화상자가 나타납니다.



3. 컴퓨터에 할당할 교실을 입력합니다.
4. 드롭다운 목록에 사용 가능한 모든 도메인 및 워크그룹을 표시됩니다. 또한 목록에서 새 IP 범위 추가를 선택하여 특정 IP 범위에 배포할 수도 있습니다.
5. 원하는 그룹을 선택하면, 사용 가능한 컴퓨터 목록에 사용 가능한 컴퓨터들이 표시됩니다.
6. 학생 소프트웨어를 배포할 컴퓨터(들)을 선택하고 **추가**를 클릭합니다. 컴퓨터(들)가 선택한 컴퓨터 목록으로 이동됩니다.

7. **마침**을 클릭하여 설치를 시작합니다. 진행 대화상자가 나타나고, 각 컴퓨터에 설치됨에 따라 배포를 모니터링 할 수 있습니다.
8. NetSupport School 학생 소프트웨어가 요청된 기기에 배포되고 지정 교실에 할당됩니다.

주의: 또한 교사 구성도구의 NetSupport 기본 배포 대화상자로부터 액세스할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성 -네트워크 및 무선 설정}을 선택하고 **배포** 버튼을 클릭합니다.

NetSupport School 시작

이 섹션은 NetSupport School 을 시작할 수 있도록 안내할 것입니다.

NetSupport School 사용 시 기억해야 할 주요 사항은, 다른 워크스테이션을 제어하는 워크스테이션을 '관리자' 또는 '교사'라 부르며 제어를 받는 워크스테이션은 '클라이언트' 또는 '학생'이라 부른다는 점입니다.

주의: 이 설명서는 이미 NetSupport School 설치가 완료된 것으로 가정합니다.
아직 설치하지 않은 경우, 지금 설치하십시오. 설치 섹션을 참조하십시오.

NetSupport School 시작

설치가 끝나면 학생 프로그램은 컴퓨터가 시작될 때 자동으로 실행됩니다.

NetSupport School 교사 프로그램을 시작하려면, NetSupport School 프로그램 그룹에서 **NetSupport School 교사** 아이콘을 더블클릭 하거나, 또는 {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 교사 콘솔}을 선택합니다.

주의: Windows 8 에서는, 시작 화면에 교사 및 테크 콘솔 아이콘만 나타납니다.
기타 NetSupport School 구성요소는 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택하여 액세스할 수 있습니다. 시작 화면에 기타 NetSupport School 구성요소가 표시되기 원하면, 해당항목에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **시작화면에 고정**을 선택합니다.

NetSupport School 은 교사 사용자 인터페이스에서 고급, 중간 및 이지(Easy) 모드 등 세가지 모드를 제공합니다. 고급 모드는 모든 NetSupport School 기능에 대한 전체 액세스를 제공합니다. 중간 모드는 주요 기능과 자주 사용되는 교육 도구에 액세스할 수 있습니다. 이지 모드는 수업에 대한 통제력을 유지하는 데 필요한 교실 관리 기능에 대한 액세스를 제공합니다. NetSupport School 이 시작되면 어떤 것을 선택할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

시작 마법사가 나타납니다. 여기에서, **교실**을 클릭하여 현 교실의 새로운 컴퓨터에 학생 소프트웨어를 배포할 수 있습니다. 네트워크를 통해 학생용 소프트웨어를 설치 또는 더 많은 고급 설정을 하려는 경우에는 **네트워크**를 클릭하여 NetSupport School 배포 도구를 실행하세요. 교사 프로그램을 시작하는 것만 원하는 경우, **시작**을 클릭하면 수업 마법사가 나타납니다.

수업 마법사를 사용하여, 새로운 강의의 일반 속성을 입력할 수 있으며 학생들의 위치를 찾고 연결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 여러 수업을 다른 연결 방법을

사용하여 만들 수 있습니다. 원하는 수업이 강의 시작 시 로딩되며 신속하게 학생 기기에 연결할 수 있습니다.

참고: 수업 마법사에서 사용할 수 있는 옵션은 선택한 교사 사용자 인터페이스 모드에 따라 다릅니다.

교사 프로그램이 로딩되면, NetSupport School 은 특정 학생들을 찾기 위해 네트워크를 검색합니다. 검색 중에는 검색 메시지가 표시됩니다. 연결된 모든 학생들의 아이콘이 관리자 창에 표시됩니다. 연결되지 않는 기기에 경고 아이콘이 표시됩니다. 아이콘 위에 마우스를 대면 연결 실패 이유가 표시됩니다.

주의: 설치 중 'Chrome 학생 전용' 또는 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사 콘솔이 이러한 학생들에 대해 사용할 수 있는 기능들을 반영합니다.

기본 보기에서 현 수업에 대한 강의 세부사항을 입력 또는 변경할 수 있습니다. 이 분할창은  버튼을 클릭하여 최소화할 수 있습니다.

주의: 테크 콘솔이 자동으로 교사 워크스태이션에 연결하는 것을 방지하려면, NetSupport School 클라이언트를 설치하고 클라이언트 구성도구에서 **사용자 수락 후 연결허용** 옵션을 설정 했는지 확인합니다. 먼저 연결을 확인해야 연결이 이루어집니다.

학생 찾기 및 연결

수업 마법사를 사용하여, 교사는 자신의 요구사항에 가장 적합한 연결 모드를 선택할 수 있습니다. 수업 마법사는 교사 프로그램이 최초로 시작할 때 그리고 수업을 다시 시작할 때 표시됩니다. 또한, 교사 구성에서 학생들에 연결하는 방법을 지정하고 이러한 설정들을 구성할 수 있습니다. 관리자 창 도구모음에서 {School}{구성 - 학생 선택}을 선택합니다.

사용 가능한 연결 방법:

- **교실 모드**
교실(들)에 있는 학생 컴퓨터를 연결합니다.
- **PC 모드**
기기 이름을 사용하여 고정 목록의 학생 컴퓨터에 연결합니다.
- **사용자 모드**
(로그온 된 사용자 이름을 기반으로) 고정 학생 목록을 만들어 연결합니다.
- **검색 모드**
네트워크를 검색하여 특정 기기 이름의 학생 컴퓨터에 연결합니다.
- **SIS 모드**
OneRoster 또는 구글 클래스 룸을 사용하여 SIS 환경에 연결하십시오.

기본 모드는 '교실 모드'입니다.

주의:

- 예상되는 클라이언트가 발견되지 않으면, 이는 NetSupport School 이 필요한 네트워크를 검색하도록 구성되지 않았기 때문일 수 있습니다. 자세한 정보는 서브넷 검색에 대한 NetSupport School 구성을 참조하십시오.
 - '네임서버/게이트웨이'가 구성된 경우, 교사 프로그램은 네트워크를 통해 검색을 수행하기 보다는 여기에 등록된 정보를 사용합니다.
 - 연결되지 않는 기기에 경고 아이콘이 표시됩니다. 아이콘 위에 마우스를 대면 연결 실패 이유가 표시됩니다.
 - 필요한 경우, 연결이 되면 학생 워크스태이션에 메시지를 표시하도록 할 수 있습니다. 학생 보안 탭을 참조하십시오.
-

수업 마법사

수업 마법사를 사용하여, 새로운 강의의 일반 속성을 입력할 수 있으며 학생들의 위치를 찾고 연결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 여러 수업을 다른 연결 방법을 사용하여 만들 수 있습니다. 원하는 수업이 강의 시작 시 로딩되며 신속하게 학생 기기에 연결할 수 있습니다.

참고: 표시되는 옵션은 프로그램 시작 시 선택한 교사 사용자 인터페이스 모드에 따라 다릅니다.

강의 세부사항

강사 이름, 수업 제목, 수업 목표 및 결과에 대해 입력하는 옵션이 있습니다 이러한 세부사항을 완료하면, 정보를 입력하면 출석부 및 학생 도구모음에 표시됩니다.

주: 교사 이름 항목은 SIS 모드로 연결된 경우에만 가능합니다. 드롭 다운 메뉴에서 원하는 교사명을 선택하세요. 수업 목록이 나타납니다.

강의 종료시간

수업을 종료하기 원하는 시간을 입력하면, 강의 진행 중 타이머가 표시됩니다. 강의에 시간제한을 두고 싶지 않으면 **오픈 강의** 옵션을 사용합니다.

연결할 대상 선택

학생들의 위치를 찾고 연결하는 방법을 선택합니다.

신규를 클릭하여 수업에 대한 연결방법을 생성합니다. 시동 모드 선택 대화상자가 표시되면, 교실, PC 이름 목록, 학생 로그인 이름 목록으로 연결하거나 또는 로컬 네트워크를 검색하여 학생의 위치를 찾을 수 있습니다.

주: SIS 모드로 연결하려면 **환경설정**을 클릭하세요. 상세한 정보는 SIS 모드로 학생 연결하기를 참조하십시오.

수업에 대한 연결 방법이 정의되어있는 경우, 수업 마법사에 표시되어 선택하는데 사용할 수 있습니다. 원하는 수업을 더블클릭하거나 지정 후 선택을 클릭하세요.

기존 수업을 수정하려면, 해당 수업을 선택하여 **편집**을 클릭합니다 세부사항을 수정할 수 있도록 접속 방법에 관한 대화상자가 나타납니다.

기존 수업을 제거하려면, 해당 수업을 선택하여 **제거**를 클릭합니다.

원격시동

교실 또는 PC 이름으로 연결할 때 모든 컴퓨터를 켭니다.

즉석 방 선택

연결하고자 하는 방을 직접 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 교사 콘솔의 경설정에서 학생 선택 옵션이 구성된 경우에 표시됩니다.

저널 만들기

기존 저널을 시작하거나 열 수 있습니다.

학생 등록 만들기

수업을 시작하기 전에 학생들에게 자신의 이름으로 로그인하라는 메시지가 표시되도록 할 수 있습니다. 기기 이름이 아니라 학생 이름들이 교사에 표시됩니다.

이 대화상자를 다시 표시하지 않음

이 상자를 선택하면 시동 시 수업 마법사가 나타나지 않습니다.

주의: 시동 시 수업 마법사가 표시되도록 다시 활성화하려면, 구성의 시동 섹션에서 **수업 마법사 표시** 옵션을 설정합니다.

환경설정

NetSupport 연결 서버 사용 및 연결 방식 등을 네트워크 관련 항목을 설정할 수 있는 교사 환경설정에 대한 접근을 제공합니다.

확인을 클릭하여 수업을 시작합니다. 교사는 이제 선택한 연결 모듈을 이용하여 학생을 검색하고 연결하게 됩니다. 학생들에게 자신의 이름으로 로그인하라고 요청한 경우, 학생 등록 대화상자가 나타납니다.

검색 모드로 학생 연결

검색 모드를 사용하여, 검색 기준과 일치하는 모든 사용 가능한 학생을 로컬 네트워크에서 검색하여 연결할 수 있습니다.

수업마법사를 이용하여 연결하기

1. 수업 마법사에서 **신규**를 선택합니다.
2. **검색 모드**를 클릭합니다.
3. NetSupport School 검색 대화상자가 나타납니다.
4. 연결하기 원하는 학생 이름의 처음 몇 글자를 입력합니다. 예를 들어, Class1 을 입력하면 CLASS1(으)로 시작하는 모든 학생 워크스테이션(예: Class1_Wk1, Class1_Wk2 등)에 연결합니다. 와일드카드를 사용할 수 있습니다.
5. 이 방식을 주 연결방식으로 지정하려면 **이 방식을 주 연결방식으로 지정**을 선택합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.
7. 새로운 수업이 수업 마법사에 나타납니다. **확인**을 클릭합니다.
8. 교사가 모든 학생들을 검색하여 찾은 학생들에 연결하고, 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다.

교사 환경설정을 이용하여 연결하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. 학생 선택을 선택합니다.
3. 컴퓨터 이름의 앞부분으로 검색하고 연결: 메뉴를 선택하고 연결하려는 학생 컴퓨터의 이름 앞자리를 입력합니다 (와일드카드를 사용 가능). 아무것도
4. 입력하지 않으면 모든 컴퓨터를 검색하고 연결합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.
6. 예를 클릭하여 교사 구성도구를 다시 초기화합니다.
7. 교사가 찾은 모든 학생들에 연결하고, 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다.

주의:

- 교사가 초기화 될 때 워크스테이션이 사용 가능하지 않은 경우, 이후에 도구모음의 수업 관리 아이콘을 클릭하고 새로 고침을 클릭하여 연결할 수 있습니다. 그러면 네트워크를 다시 검색하여 검색 기준과 일치하는 추가 학생들을 연결합니다.
 - 학생 워크스테이션에 대해 논리적인 이름 지정규칙을 적용하는 것이 중요합니다. 학생 워크스테이션의 이름을 변경해야 하는 경우, 학생 구성 - 고급 설정을 참조하십시오.
-

PC 모드로 학생 연결

PC 모드에서는 기기 이름을 사용하여 고정 목록의 학생 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. PC 모드를 사용하여 학생에 연결하면, 해당 학생은 PC의 고정 목록에 포함됩니다. PC 고정 목록은 네트워크에서 찾은 사용 가능한 학생들의 목록입니다. 이러한 세부사항은 Client.NSS 파일에 저장됩니다.

수업마법사를 이용하여 연결하기

1. 수업 마법사에서 **신규**를 클릭합니다.
2. **PC 모드**를 클릭합니다.
3. 수업 만들기 대화상자가 나타납니다.
4. 수업의 이름 및 설명을 지정합니다.
5. 학생 컴퓨터 이름의 접두어를 텍스트 상자에 입력합니다 (모든 컴퓨터를 검색하려면 비워둡니다).
6. **검색**을 클릭합니다.
7. 접두어와 일치하는 모든 학생들이 '사용 가능한 학생' 목록에 표시됩니다.
8. 수업에 포함하고자 하는 학생 아이콘들을 선택하고 **추가**를 클릭합니다.
9. 이 방식을 주 연결방식으로 지정하려면 **이 방식을 주 연결방식으로 지정**을 선택합니다.
10. **확인**을 클릭합니다.
11. 새로운 수업이 수업 마법사에 나타납니다. **확인**을 클릭합니다.
12. 교사가 선택한 학생들에 연결하면 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다. 이 학생들은 이제 PC의 고정 목록에 추가됩니다.

교사 환경설정을 이용하여 연결하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. **학생 선택**을 선택합니다.
3. **학생 목록 연결** 버튼을 클릭하십시오.
4. **확인**을 클릭합니다.

5. 예를 클릭하여 교사 구성도구를 다시 초기화합니다.
6. 수업 마법사가 나타나면 위의 '수업 마법사를 이용하여 연결하기'의 과정을 참고하여 진행하시기 합니다.

PC의 고정 목록에서 학생 제거하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{수업 관리 - 수업 변경}을 선택합니다.
또는
도구모음에서 **수업 관리** 아이콘을 클릭하고 **수업 변경**을 선택합니다.
2. 수업 변경 대화상자가 나타납니다.
3. '수업에 있는 학생' 목록에서 학생 아이콘을 선택합니다.
4. **제거**를 클릭합니다.
5. 학생은 사용 가능한 상태지만 PC의 고정 목록의 일부가 아닙니다.
6. **확인**을 클릭합니다.
7. 학생 아이콘이 관리자 창에서 제거됩니다.

주의: 제거된 학생을 다시 연결하려면, 이들을 검색하고 '수업에 있는 학생' 목록에 추가해야 합니다.

사용자 모드로 학생 연결

사용자 모드를 사용하여 로그인 된 사용자 이름을 기반으로 고정 학생 목록을 만들어 연결할 수 있습니다. 사용자 모드를 사용하여 학생에 연결하면, 해당 학생은 사용자의 고정 목록에 포함됩니다. 사용자 고정 목록은 네트워크에서 찾은 사용 가능한 학생들의 목록입니다. 이러한 세부사항은 Client.NSS 파일에 저장됩니다.

수업마법사를 이용하여 연결하기

1. 수업 마법사에서 **신규**를 클릭합니다.
2. **사용자 모드**를 클릭합니다.
3. 수업 만들기 대화상자가 나타납니다.
4. 수업의 이름 및 설명을 지정합니다.
5. 한 줄에 하나씩, 학생 로그인 이름들을 입력합니다.
6. 이 방식을 주 연결방식으로 지정하려면 **이 방식을 주 연결방식으로 지정**을 선택합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.
8. 새로운 수업이 수업 마법사에 나타납니다. **확인**을 클릭합니다.
9. 교사가 학생들을 검색하여 연결하고, 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다. 이 학생들은 이제 사용자의 고정 목록에 추가됩니다.

교사 환경설정을 이용하여 연결하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. **학생 선택**을 선택합니다.

3. **학생 목록 연결** 버튼 클릭 후 **학생 사용자 이름 목록** 버튼을 클릭하십시오.
4. **확인**을 클릭합니다.
5. **예**를 클릭하여 교사 구성도구를 다시 초기화합니다.
6. 수업 마법사가 나타나면 위의 ‘수업 마법사를 이용하여 연결하기’의 과정을 참고하여 진행하시기 바랍니다.

사용자의 고정 목록에서 학생 변경하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{수업 관리 - 수업 변경}을 선택합니다.
또는
도구모음에서 **수업 관리** 아이콘을 클릭하고 **수업 변경**을 선택합니다.
2. 수업 변경이 나타납니다.
3. 목록에서 원하는 학생 로그인 이름(들)을 삭제 또는 추가합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

교실 모드를 통해 학생 연결

NetSupport School 은 해당 교실에 있는 기기(들)에 연결하는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다. 직관적인 시동 마법사를 사용하여 특정 교실에 PC 를 할당하고 그 기기들에 학생 소프트웨어를 신속하게 배포할 수 있습니다. 강의를 시작할 때, 강사는 연결하기 원하는 사전 정의된 교실(들)을 간단하게 표시할 수 있습니다. ‘로밍’ 학생들도 지정된 교실에 연결하는 옵션이 있습니다.

NetSupport School 학생 구성도구의 학생에서 교실 설정도 할 수 있습니다.

수업마법사를 이용하여 연결하기

1. 수업 마법사에서 신규를 선택합니다.
2. 방 모드를 클릭합니다.
3. NetSupport School 방 모드 창이 표시됩니다.
4. 들어가고자 하는 방 이름을 입력합니다. 여러 개의 방을 입력할 수 있습니다. 이 때, 각 방의 이름은 + 기호로 연결하면 됩니다. 이렇게 하면 한 수업에 여러 방이 포함되어 검색되고 해당 학생들이 연결됩니다.
5. 이 선택을 주 연결방식으로 하려면 이 선택을 주 연결방식으로 지정을 선택합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.
7. 새로운 수업이 수업 마법사에 나타납니다. 해당 교실을 주 연결방식으로 지정하지 않았다면 해당 교실을 선택하고 선택 버튼을 누른 후 **확인**을 클릭합니다.
8. 교사가 모든 학생들을 검색하여 찾은 학생들에 연결하고, 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다.

교사 환경설정을 이용하여 연결하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. **학생 선택**을 선택합니다.
3. **교실에 있는 학생 연결** 옵션을 클릭하고 원하는 교실을 입력합니다. 여러 개의 방을 입력할 수 있습니다. 이 때, 각 방의 이름은 + 기호로 연결하면 됩니다. 이렇게 하면 한 수업에 여러 방이 포함되어 검색되고 해당 학생들이 연결됩니다.
4. 수업 마법사의 방 목록 중에서 선택하려면 **방 목록에서 선택합니다** 메뉴를 선택하고 원하는 방들을 입력합니다. 각 방 이름은 콤마(,)로 구분하여 입력합니다.
5. 학생들이 직접 방을 선택하게 하려면 **학생의 로밍 수락**을 선택하세요
6. 교사를 시작할 때마다 교실을 입력하라는 메시지가 교사에 표시되도록 하려면, **시동 시 프롬프트**를 클릭합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.
8. **예**를 클릭하여 교사 구성도구를 다시 초기화합니다.
9. 교사가 찾은 모든 학생들에 연결하고, 관리자 창에 학생들의 아이콘이 표시됩니다.

주의: 연결할 수 없는 학생 아이콘 옆에 경고 아이콘이 표시됩니다. 아이콘 위에 마우스를 대면 연결 실패 이유가 표시됩니다.

SIS 모드로 학생 연결하기

NetSupport School 은 OneRoster 또는 구글 클래스 룸을 사용하여 학생 정보 시스템(SIS)과의 직접 통합을 제공하므로 NetSupport 가 관리하는 수업 시작 시 SIS 강의실 및 학생 계정에 즉시 액세스 할 수 있습니다.

주: 이 방식을 사용하려면 NetSupport 연결 서버가 Windows Server 에 설치되어야 합니다.

NetSupport 연결 서버 환경설정

1. 작업표시줄의 NetSupport 연결 서버를 오른쪽 클릭 후 연결 서버 설정하기를 선택합니다.
2. 클래스 탭을 선택하십시오. OneRoster 테넌트 ID 및 관련 NetSupport School 보안/API 키를 입력하십시오. 그리고 OneRoster CSV 파일을 찾거나 구글 클래스 룸을 사용하는 경우 JSON 파일을 찾아보고 관리자 자격 증명으로 구글 G Suite 에 로그인하십시오 (구글 클래스 룸 프로젝트를 셋팅하고 필요한 JSON 파일을 생성하는 방법에 대해 자세한 내용을 보려면 [여기를 클릭하십시오.](#))

주: 연결 서버 암호를 만들어야 하며 교사와 학생도 이 암호를 알아야 서로 연결될 수 있습니다.

3. NetSupport School 교사를 실행한 후 수업 마법사에서 환경설정을 클릭하세요.
4. 교사의 네트워크 및 무선 설정에서 **연결 및 네임 서버 사용**에 체크 후 **설정**을 클릭하여 연결 서버의 IP 주소, 포트 및 지정된 암호를 입력합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

학생 연결하기

1. 수업 마법사에서 설정을 클릭합니다.
2. 학생 선택 항목에서 SIS 로 연결을 선택하고 원하는 학교명을 드롭 다운 메뉴에서 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.
4. 교사 사용자명을 드롭 다운 목록에서 선택합니다.
5. 사용 가능한 수업 목록이 표시되면 원하는 수업을 더블 클릭합니다.
6. 교사 콘솔이 해당 목록을 검색하여 발견된 학생들이 교사 콘솔 창에 표시됩니다.

주:

- Active Directory 를 사용하는 경우 **교사 사용자이름** 항목이 로그인 사용자 이름과 함께 먼저 생성되며 가능한 수업 목록이 표시됩니다. 드롭 다운 메뉴에서 다른 교사로 변경하거나 설정을 클릭하고 SIS 모드에서 다른 학교명을 선택할 수 있습니다.
- 만약 구글 클래스룸을 통합한 상태에서 학생 계정과 관련된 사진이 있다면, 이것이 표준 학생 아이콘 대신 표시됩니다. 이 기능을 끄려면 제어 창 드롭 다운 메뉴에서 {보기} {현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 튜터}를 선택하고 **구글 클래스 룸에서 학생 사진 표시** 확인란의 선택을 해제하십시오.

학생이 교실을 선택하여 연결하기

로밍이 허락된 학생들은 들어가고자 하는 방을 직접 선택하거나 들어갈 수 있는 방 목록에서 선택을 할 수 있게 됩니다. 작업표시줄에 학생 아이콘이 숨겨져 있는 경우에도, 학생은 setroom.exe 를 실행하여 수동으로 교실을 입력할 수 있습니다. 이 파일은 학생 기기의 프로그램 폴더에 있습니다.

주: 로밍이 허락된 학생들이 특정 방으로 들어갈 수 있도록 하려면 교사 콘솔의 환경설정에서 **학생의 로밍 수락**이 체크되어 있어야 합니다. 학생 프로그램의 환경설정에서 이 기기는 모바일 기기이며 다음 중 한 곳에 위치할 수 있습니다 또는 이 기기는 모바일 기기이며 방 이름을 직접 입력합니다 중 하나를 선택합니다 (학생들이 모든 방을 검색할 수 있도록 하려면 모든 가능한 방 표시를 선택합니다).

1. 작업표시줄에 NetSupport School 학생 아이콘을 클릭하여 실행 후 메뉴 중 {명령}{입실/퇴실}을 선택합니다.

또는,

학생 아이콘을 오른쪽 클릭 후 **입실/퇴실**을 선택할 수 있습니다.

2. 입실/퇴실 대화창이 나타나며 학생 환경설정에 구성된 내용에 따라 필요한 방 이름을 입력하거나 드롭다운 메뉴에서 방을 선택하거나 가능한 방 전체를 보거나 할 수 있습니다.
3. **확인** 또는 **입실**을 클릭합니다.
4. 학생 컴퓨터에서 선택한 방으로 연결이 되고 교사 콘솔에 나타나게 됩니다.

수업 목록

NetSupport School 에는, 모든 다른 수업들에 대해 여러 학생 목록을 저장하는 빠르고 편리한 방법을 제공하는 수업 목록 만들기 옵션이 있습니다. 수업 목록은 강의 시작 시 로딩되며 신속하게 학생 기기에 연결할 수 있습니다.

수업 목록은 PC 모드 또는 사용자 모드 설 접속 모드를 사용할 때 자동으로 생성됩니다. NetSupport School 교사 환경설정 또는 수업 마법사에서 이 모드간의 전환이 가능합니다.

주의: 명령줄 유틸리티를 사용하여 교사 프로그램 외부에서 수업 목록지침을 생성할 수 있습니다. '수업 목록 프로세서'를 사용하여 외부 소스로부터 공급된 데이터를 기반으로 사전에 수업 목록을 생성할 수 있습니다.
classlistprocessor.exe 파일이 그 사용설명 파일인
classlistprocessordocumentation.txt 와 함께 프로그램 폴더에 설치됩니다.

수업 종료하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{수업 관리 - 수업 종료}를 선택합니다.
또는
도구모음에서 수업 관리 아이콘을 클릭하고 **수업 종료**를 선택합니다.
2. 진행중인 수업이 종료되고, 나타난 수업 마법사를 사용하여 새로운 강의를 시작할 수 있습니다.

주의:

- 교사 기기가 수업 목록 폴더에 대한 쓰기 액세스 권한이 없는 경우, 교사는 새로운 수업 목록을 만들거나 기존 목록들을 편집할 수 없습니다.
- 수업 목록이 저장될 위치를 지정할 수 있습니다. 다음 레지스트리 키를 사용하여 위치를 지정합니다:

```
FilesWClasslist  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WProductive Computer  
Insight\WPCICTLW\ConfigList\WStandard]  
"FilesWClasslist"="C:\WWTemp"
```

맥 컴퓨터 학생 연결하기

NetSupport School 맥 버전은 매킨토시 컴퓨터 교실을 위한 수업 관리 도구를 제공합니다. 윈도우용 NetSupport School 교사도필요한 경우 맥 사용자를 연결할 수 있습니다.

NetSupport School 교사를 로딩하기 전에, NSA.LIC 를 NetSupport School 프로그램 디렉토리로 복사합니다.

32 비트 C:\Program Files\NetSupport\NetSupport School

64 비트 C:\Program Files(x86)\NetSupport\NetSupport School

NetSupport School 교사가 맥 사용자 연결을 허용합니다. 라이선스 카운트 제한은 각 개별 제품에 적용됩니다.

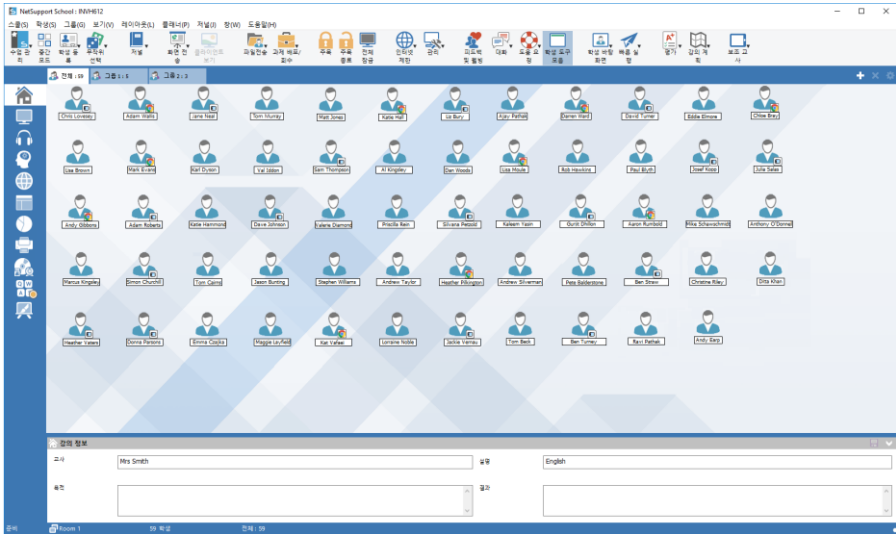
주: 맥 사용자는 NetSupport School 맥 버전에서만 사용할 수 있는 기능이 제공됩니다.

Mac 용 NetSupport School 에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기를클릭하십시오](#).

관리자 창

관리자 창은 다음 사항을 위한 기본 인터페이스입니다:

- 클라이언트 구성.
- 클라이언트에 연결.
- 클라이언트 정보 유지관리.
- 작업할 클라이언트 선택.
- 수행할 업무 선택.



제목 표시줄

사용자가 관리자 창에 있음을 나타내며, NetSupport School 관리자 워크스테이션 이름을 표시합니다.

메뉴 바

스쿨(S) 학생(S) 그룹(G) 보기(V) 레이아웃(L) 플래너(P) 저널(J) 창(W) 도움말(H) 메뉴 바는 다양한 도구 및 구성 유틸리티에 액세스하는 데 사용할 수 있는 드롭다운 메뉴의 시리즈를 포함하고 있습니다. 이러한 메뉴들은 작업할 클라이언트를 선택하고, 클라이언트를 작업 그룹으로 관리하고 조직하는 데 사용될 수 있습니다.

도구모음



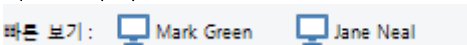
도구모음에는 다수의 가장 자주 사용되는 작업 및 도구에 대한 바로가기가 포함되어 있습니다. 아이콘 위로 커서를 대면 그 기능에 대한 간단한 설명을 표시합니다. 편의를 위해, 유사한 성격의 기능들(예: 화면전송, 동영상 배포/재생, 화면녹화 파일 전송)을 동일한 도구모음 아이콘 내에 그룹화합니다. 하지만 선호하는 경우, 이들을 개별 아이콘으로 추가할 수 있습니다.

일부 드롭다운 메뉴는 오른쪽 모서리에 작은 핀이 표시됩니다. 이 핀을 클릭하면 메뉴가 플로팅(부동) 창이 되며, 창을 닫을 때까지 표시됩니다.

도구모음을 사용자정의 하려면, {보기}{도구모음 - 사용자정의}를 선택하거나 또는 도구모음에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **사용자정의**를 선택합니다.

NetSupport는 사용자 인터페이스를 볼 수 있는 세 가지 모드를 제공합니다.
 고급 모드: NetSupport School의 모든 기능에 대한 전체 액세스를 제공합니다.
 중간 모드: 주요 기능 및 자주 사용되는 교육 도구에 대한 액세스를 제공하며, 강의실 관리 기능에 대한 액세스를 제공합니다. 또한 도구 모음에서 **중간 모드 / 고급 모드** 아이콘을 클릭하여 고급 모드와 중간 모드를 전환할 수 있습니다.
 이지(Easy) 모드는 교사 콘솔을 처음 시작할 때만 선택할 수 있습니다.

빠른 보기 바



빠른 보기 바는 현재 연결된 클라이언트 사이를 전환하는데 사용됩니다. 원하는 클라이언트 이름을 포함하는 버튼을 클릭하면, 즉시 해당 클라이언트의 창을 볼 수 있습니다.

빠른 보기 바를 활성화/비활성화 하려면 {보기}{도구모음 - 빠른 보기 바}를 선택합니다.

강의 바



강의 바를 사용하면 강의 만들기를 할 수 있고, 일단 진행되면 강의를 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 진행표시줄은 교사에게 현재 활동 및 남은 시간에 대해 알려줍니다.

강의 바를 활성화/비활성화 하려면 {보기}{도구모음 - 강의계획}을 선택합니다.

그룹 바

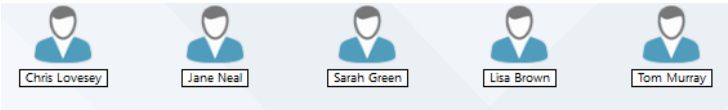


클라이언트 그룹을 정의하기 전에는, "모든" 그룹이 도구모음에 나타납니다. 그룹을 정의하면, 구성원 수와 함께 그룹 이름이 표시되고 그룹 도구 아이콘이 활성화되어 그룹 속성을 추가, 삭제 및 변경할 수 있습니다.

필요한 학생 그룹을 선택하면, {그룹}{사용자정의} 또는 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{속성}을 선택하여, 표시 이름과 아이콘 이미지 같은 속성을 변경할 수 있습니다.

그룹 바를 활성화/비활성화 하려면 {보기}{도구모음 - 그룹 바}를 선택합니다.

목록 보기



목록 보기는 현재 연결된 클라이언트 또는 그룹을 표시합니다. 드롭다운 {보기} 메뉴에서, 큰 아이콘 및 상세보기 사이에서 디스플레이 모드를 전환할 수 있습니다.

학생 아이콘에 마우스를 위치하면 해당 컴퓨터의 상세 정보가 표시됩니다.

표시된 학생 이름 같은 속성은 관리자 창의 드롭 다운 메뉴 중 {학생}{속성} 선택하여 변경할 수 있습니다. 학생 아이콘 이미지를 변경하려면 {학생}{사용자 설정} 기능을 사용합니다.

주의: 학생 이름도 학생 등록 기능을 이용하여 사용자정의 할 수 있습니다.

섬네일 모드 또는 목록 보기의 경우, 무선 및 배터리 상태를 학생 아이콘 옆에 표시할 수 있습니다. 교사 사용자 인터페이스 설정에서 표시할 표시(기)를 선택할 수 있습니다.

목록 보기는 다음 모드에서 볼 수 있습니다:



기본 보기



모니터 모드



오디오 보기



문답 보기



웹 보기



응용프로그램 보기



설문 보기



인쇄 보기



장치 보기



화이트보드 보기

주: 표시된 보기 모드를 사용자에게 맞게 편집하려면, 관리자 화면의 왼쪽 편을 마우스 오른쪽 클릭 후 **사용자 설정**을 클릭합니다.

관리자 창 왼쪽에 개별 아이콘을 클릭하거나, 또는 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{기본/ 모니터/ 오디오/ 문답/웹/ 응용프로그램/ 설문/ 인쇄/ 장치/ 화이트보드 보기}를 선택하여 모드를 변경합니다. 기본적인 보기 보드는 기본 보기입니다.

주의: 섬네일을 보는데 더 많은 공간이 필요한 경우, 'F11'을 눌러서 교사 인터페이스를 전체화면으로 볼 수 있습니다.

상태표시줄

관리자 상태표시줄은 관리자 창 하단에 표시됩니다. 교사 상태, 현재 연결된 방식, 현재 연결된 학생 수 및 선택한 그룹내의 학생 수 등이 표시됩니다. 현재 교실 목록 및 저널 상태로 활성으로 설정을 하면 함께 표시됩니다.

상태표시줄을 활성화/비활성화 하려면 {보기}{도구모음 - 상태표시줄}를 선택합니다.

중간 모드

NetSupport School 은 교사 사용자 인터페이스에서 고급, 중간 및 이지(Easy) 모드 등 세가지 모드를 제공합니다. 고급 모드는 모든 NetSupport School 기능에 대한 전체 액세스를 제공합니다. 중간 모드는 주요 기능과 자주 사용되는 교육 도구에 액세스할 수 있습니다. 이지 모드는 수업에 대한 통제력을 유지하는 데 필요한 교실 관리 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

중간 모드 사용하기



1. NetSupport School 교사 콘솔을 시작하십시오.
2.  를 클릭하십시오.
3. **시작**을 클릭하십시오.
4. 수업 마법사에서 필요한 세부 사항을 입력하고 연결할 교실을 선택한 후 **OK**를 클릭하십시오.
5. 교사 콘솔이 중간 모드로 로드됩니다.

두 모드간의 전환

1. 제어 창 드롭 다운 메뉴에서 {보기} {중간 모드}를 선택하십시오.
2. 해당모드에 있을 때, **중간 모드** 옆에 녹색 체크 표시가 나타납니다.

또는

1. 도구 모음에서 **중간 / 고급 모드** 아이콘을 클릭하십시오.

참고: 교사 콘솔을 처음 시작할 때는 이지(Easy) 모드만 선택할 수 있습니다.

기본적으로 중간 모드에서 사용 가능한 보기 모드는 다음과 같습니다.

- 모니터 모드
- 웹 제어 모듈
- 응용프로그램 제어 모듈
- 학생 설문
- 프린터 관리

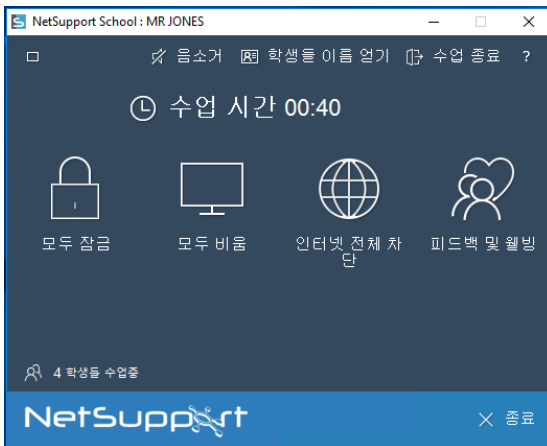
주: 보기 모드를 사용자가 편집하려면, 관리자 화면의 왼쪽 편을 마우스 오른쪽 클릭 후 사용자 설정을 클릭합니다.

기본적으로 중간 모드에서의 도구 모음에서 사용 가능한 기능은 다음과 같습니다.

- 학생 화면 보기
- 파일 전송
- 학생 마우스 및 키보드 잠금/해제
- 웹 접속 단계 설정
- 학생에게 화면전송
- 학생 전원 시동/종료
- 학생 로그인
- 학생 로그아웃
- 학생 피드백 및 웹빙
- 학생들에게 메시지 전송
- 대화

이지 모드

NetSupport School 은 교사 사용자 인터페이스에서 고급, 중간 및 이지(Easy) 모드 등 세가지 모드를 제공합니다. 고급 모드는 모든 NetSupport School 기능에 대한 전체 액세스를 제공합니다. 중간 모드는 주요 기능과 자주 사용되는 교육 도구에 액세스할 수 있습니다. 이지 모드는 수업에 대한 통제력을 유지하는 데 필요한 교실 관리 기능에 대한 액세스를 제공합니다.



이지 모드 사용하기

1. NetSupport School 교사 콘솔을 시작하십시오.

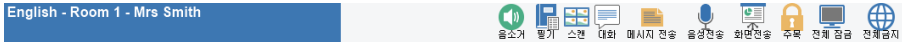
2.  를 클릭하십시오.
3. **시작**을 클릭하십시오.
4. 수업 마법사에서 필요한 세부 사항을 입력하고 연결할 교실을 선택한 후 **OK**를 클릭하십시오.
5. 교사 콘솔이 이지 모드에서 나타납니다.
6. 여기에서 필요한 아이콘을 클릭하여 교실의 학생 수를 보고 기능에 액세스할 수 있습니다. 학생 전원을 켜려면 **전원 켜기**를 클릭하십시오. **학생 이름 얻기**를 클릭하여 학생 이름을 요청할 수 있습니다. 수업을 끝내고 새 수업을 시작하려면 **수업 종료**를 클릭합니다. **종료**를 클릭하여 교사 콘솔을 종료하십시오.

이지(Easy) 모드에서 사용 가능한 기능은 다음과 같습니다.

- 학생 마우스 및 키보드 잠금/해제
- 학생 화면 비우기
- 학생 전원 켜기
- 모든 인터넷 액세스 차단
- 학생 피드백 및 웰빙
- 학생 도움 요청 보기
- 학생 이름 가져오기

교사 도구모음

교사 프로그램이 최소화 될 경우, 도구모음은 현 강의에 대한 세부사항을 제공하고 주요 NetSupport School 기능에 대한 액세스를 제공합니다. 해당 아이콘을 클릭하여, 모든 학생에 대해 음소거, 학생 저널에 노트 추가, 스캔, 대화, 메시지, 음성전송, 화면전송, 학생 잠금/해제, 학생 스크린 비우기 및 모든 인터넷 접속 차단을 실행할 수 있습니다. 교사 프로그램이 최대화되면, 교사 도구모음이 사라지고 적용된 모든 설정들이 관리자 창에 표시됩니다.



주의: 교사 프로그램은 **NetSupport 교사** 데스크톱 아이콘을 더블클릭 하여 최대화할 수 있습니다.

교사 도구모음을 비활성화 하려면, 관리자 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스}를 선택하고 **콘솔을 최소화하면 교사 도구모음 표시**를 선택해제합니다.

주의: 학생 도구모음이 제공되어, 활성화하는 경우, 학생에게 현 강의에 대한 피드백과 도구들에 대한 액세스를 제공합니다.

학생 자동 로그인

교실 PC 에 일반적인 이름 지정규칙을 적용하는 경우, 자동으로 학생들을 로그인하여 강의 시작 부분에 시간을 절약할 수 있습니다.

자동으로 학생 기기 로그인하기

1. 로그인하기 원하는 학생 기기(들)을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{전원 관리 - 로그인}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **관리** 아이콘을 클릭하고 **로그인**을 선택합니다.
3. 자동 로그인 대화상자가 나타납니다.

로그인 정보	
사용자명(U):	
비밀번호(P):	
도메인(M):	

상태	
이름	사용자명
Lisa Brown	Jane
Mark Green	Admin
Tom Murray	testing

4. 사용자 이름, 비밀번호 및 도메인을 입력하고 로그인을 클릭합니다. 성공적으로 로그인 되면 사용자 이름이 나타납니다.
5. 이 대화상자에서 학생 화면도 볼 수 있습니다. 원하는 학생을 선택하고 보기를 클릭합니다.
6. 완료하면 닫기를 클릭합니다.

학생 등록

기본적으로, NetSupport School 은 관리자 창에 클라이언트 워크스테이션의 컴퓨터 이름을 표시합니다. 하지만, 때로는 교사에 학생 실제 이름을 표시하고 추가 정보를 요청하기 원할 수도 있습니다.

학생 등록 옵션을 사용하여, 교사는 학생들에게 자신의 정보를 입력하라는 메시지가 표시되도록 할 수 있습니다.

주의: 클라이언트 속성 세부사항 탭을 편집하여 클라이언트 워크스테이션의 이름도 변경할 수 있습니다.

학생에게 로그인하라는 메시지 표시하기

1. 특정한 학생 정보가 필요한 경우, 관리자 창에서 해당 클라이언트 아이콘을 선택합니다. 또는, 연결된 모든 학생들에게 메시지를 표시하려면 어떤 아이콘도 선택하지 않습니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{학생 등록}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **학생 등록** 아이콘을 클릭합니다.
3. 사용 가능한 옵션에서 **로그인**을 선택합니다.
4. 학생 등록 대화상자가 나타납니다. 그러면 교사는 학생들이 입력하도록 요구할 정보를 선택합니다.

주의: 교실 마법사에서 **학생 등록 만들기**를 선택한 경우에도 학생 등록이 나타납니다.

학생 등록 대화상자

이 대화상자를 사용하여, 교사는 학생들에게 자신의 정보를 등록하라는 메시지가 표시하도록 하는 사용자 정의된 등록 양식을 만들 수 있습니다. 이름을 선택하면 교사는 보기 및 채팅 옵션을 사용하여 학생들과 상호작용할 수도 있습니다.

학생부 작성하기 - 전체 학생

클라이언트 이름	이름	성
DAN-DELL2	Tom	Murray
HP-AJP	Mark	Green
INVH570	Lisa	Brown

등록(R) 닫기 취소 보기(V) 대화(C)... 도움말(H)

성공 실패

가능한 모든 학생들이 등록하였습니다

수업 정보

선생님: Mrs. Smith

강의제목: English

방: Room 1

목적:

등록할 내역 선택

☐ 로그인 사용자명 확인 ☒ 이름 ☒ 성

☐ 수업 ☐ 학번

맞춤 항목:

☐

☐

☐ 학생부 자동저장

수업 세부사항

필요한 경우, 강사 이름, 강의 제목, 교실 번호 및 강의 목표를 학생들에게 전송할 등록 양식에 포함할 수 있습니다. 수업마법사에서 이미 입력한 경우 이 정보가 완료됩니다.

주의: 기본적으로 시동 모드는 **교실에 있는 학생 연결**입니다. 이 모드에서는 교실 필드에 시동 시 지정된 교실이 표시되며 이를 변경할 수 없습니다.

등록할 내역 선택

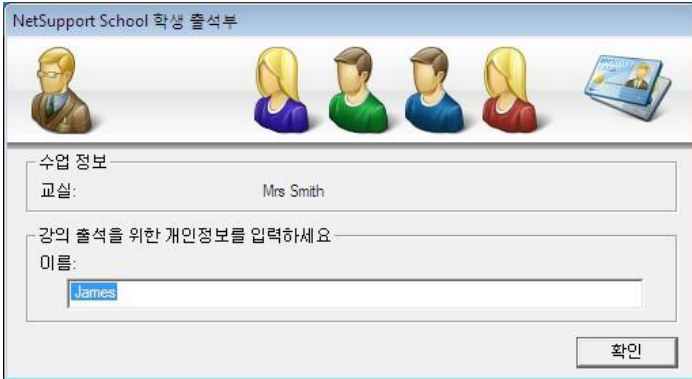
학생들에게 어떤 정보를 입력하라고 메시지를 표시할지 결정합니다. 양식에 두 개의 사용자정의 필드를 추가할 수 있습니다.

주의: **로그온 된 사용자 이름 확인** 옵션을 선택한 경우, (실제) 성명이 회색으로 표시되며 학생 이름이 자동으로 로그인 이름이 됩니다.

등록 자동저장

학생 등록 세부사항을 보고서로 볼 수 있지만, 관리자 연결이 해제되면 삭제됩니다. 보고서 사본을 저장하려면, 이 옵션을 선택합니다. 파일 이름, 위치 및 파일 형식(CSV, HTML 또는 XML)을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

등록을 클릭하여 학생 기기에 양식을 전송합니다. 학생이 응답함과 동시에 진행상황을 모니터링 할 수 있습니다. 모든 학생들이 로그인 한 후 **닫기**를 클릭하면, 관리자 창에 클라이언트 아이콘이 등록된 이름으로 표시됩니다.



로그아웃

세션의 끝부분에 로그아웃 옵션을 사용하여 클라이언트의 이름을 재설정 할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{학생 등록}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 학생 등록 아이콘을 클릭합니다.
2. 사용 가능한 옵션에서 로그아웃을 선택합니다. 해당 학생들을 등록취소하기 원함을 확인합니다.

등록 보고서

학생 등록 및 인쇄 사용 세부사항을 보고서로 볼 수 있지만, 관리자 연결이 해제되면 삭제됩니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{학생 등록}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 학생 등록 아이콘을 클릭합니다.
2. 사용 가능한 옵션에서 등록 보고서를 선택합니다.

주의:

- ### 학생 로그인 이름 표시하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 교사}를 선택합니다.
2. **학생을 사용자 이름으로 표시**를 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

영구적으로 학생 로그인 이름을 저장하려면 이 옵션을 사용합니다.

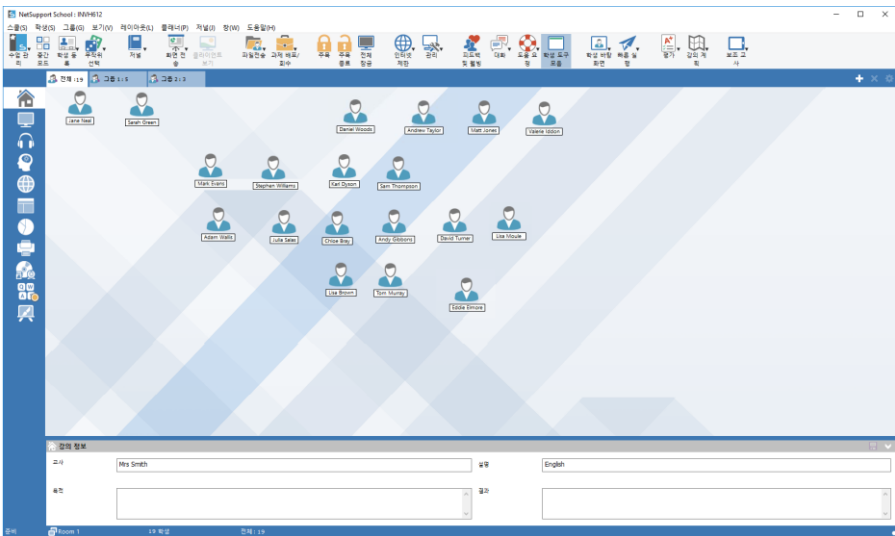
1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스}를 선택합니다.
2. 학생의 사용자 이름/로그인 이름 기억을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

교실 레이아웃 작업

교실 또는 그룹을 선택하면, 교실의 레이아웃을 반영하도록 관리자 목록 보기에서 개별 클라이언트 아이콘을 재배열할 수 있습니다. 관리자 보기를 추가적으로 사용자정의하기 위해 배경 이미지도 추가할 수 있습니다.

교실 모드를 사용하는 경우, 선택된 교실에 대한 교실 레이아웃이 자동으로 저장됩니다. 교사를 시작하고 교실을 선택하면, 해당 레이아웃이 자동으로 로딩됩니다.

참고: 룸 모드에 있지 않을 때 레이아웃을 저장하고 로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 [기술 자료를](#) 방문하여 **룸 모드를 사용할 때 레이아웃 기능 변경** 문서를 참조하십시오.



아이콘 정렬하기

- 클라이언트 아이콘을 선택하여 원하는 위치로 끌어다 놓습니다.

레이아웃 잠그기

- 원하는 위치로 클라이언트 아이콘을 정렬합니다.
- 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {레이아웃 - 레이아웃 잠그기}를 선택합니다.
- 클라이언트 아이콘이 해당 위치에 고정되어 이동할 수 없습니다.

주의: 현재 교실 레이아웃을 인쇄하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {레이아웃}{레이아웃 인쇄}를 선택합니다.

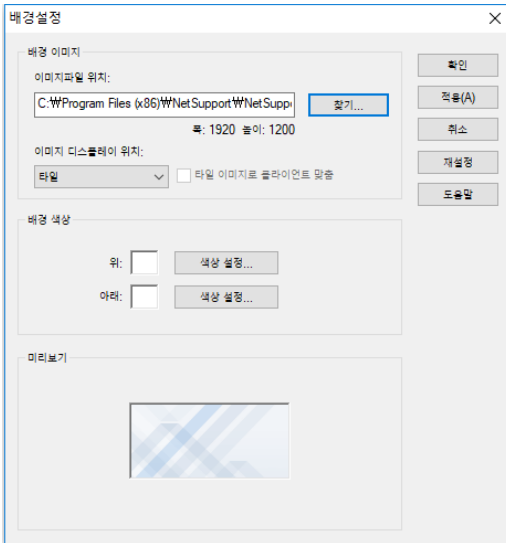
배경 설정

교실 레이아웃을 반영하도록 관리자 목록 보기에서의 클라이언트 아이콘의 위치를 조절하는 것은 물론, 배경을 장식하고 아이콘의 레이아웃을 향상시키기 위해 다른 이미지를 선택할 수 있습니다.

주의: 배경 레이아웃은 .BMP, .PNG 및 투시화상을 지원합니다.

배경 설정하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {레이아웃 - 배경 설정}을 선택합니다.
2. 배경 설정 대화상자가 나타납니다.



3. 사용하고자 하는 이미지의 위치를 선택합니다. 기본 BMP 파일들은 NetSupport School 프로그램 폴더에 저장되어 있습니다. 선택한 이미지의 미리보기를 제공합니다.
4. **이미지 디스플레이 위치**를 선택하여 이미지의 위치를 정합니다. **타일**을 선택하면 클라이언트 아이콘을 이미지 중앙에 둘 수 있습니다.
5. 필요한 경우, 배경 색상을 선택합니다.
6. **확인**을 클릭하여 관리자 창에 배경을 추가합니다.

현재 설정된 배경을 지우기 원하면, {레이아웃 - 배경 지우기}를 선택합니다.

전원 관리

전력 소모는 대부분 발열에 해당하며 에너지 소비를 증가시킵니다. 수백만 대의 워크스테이션을 (그리고 때로는 같은 회사 또는 학교 내에서 수백 대를) 사용하므로, 에너지를 절약하고자 하는 욕망은 지난 10 년 동안 사소한 이슈에서 중요한 이슈로 부각되었습니다.

전원 관리는, 하드웨어 및 소프트웨어가 시스템의 전력 소모를 줄이도록 하는 기술입니다. 작동하지 않는 기간 동안 하드웨어의 일부를 종료하는데, 이는 사용자가 작업할 준비가 되면 워크스테이션이 준비가 되어 있고 그렇지 않으면 에너지를 절약함을 의미합니다

클라이언트 원격시동

NetSupport School 클라이언트를 원격시동 하려면, 워크스테이션에 Wake-on-LAN 네트워크 어댑터 및 이를 지원하는 BIOS 가 있어야 하고 (자세한 내용은 네트워크 어댑터 설명서를 참조), 클라이언트는 또한 관리자에 '기존' 클라이언트로 지정되어야 있어야 합니다. 관리자는 Wake-on-LAN 패킷을 클라이언트 네트워크 어댑터로 전송하여, 네트워크 어댑터는 워크스테이션이 전원을 켜도록 (즉, 원격시동 하도록) 지시합니다.

NetSupport School 클라이언트를 원격시동하기

1. 원격시동하기 원하는 클라이언트(들)의 아이콘을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{전원 관리 - 원격시동}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **관리** 아이콘을 클릭하고 **원격시동**을 선택합니다.
3. 클라이언트 워크스테이션에 전원이 켜집니다.

클라이언트 원격종료

NetSupport School은 Windows 운영 체제의 (지원되는 경우) 고급 전원 관리(APM) 기능을 사용하여, 클라이언트 전원 끄기 기능을 제공합니다. APM은 ATX 메인 보드와 ATX 전원 공급장치를 갖는 클라이언트 워크스테이션에 의존합니다.

관리자는 NetSupport School 전원 관리 기능을 사용하여 원격으로 클라이언트 워크스테이션을 종료할 수 있습니다.

NetSupport School 클라이언트를 원격종료하기

1. 클라이언트 워크스테이션의 모든 응용프로그램을 닫았는지 확인합니다.
2. 원격종료하기 원하는 클라이언트(들)의 아이콘을 선택합니다.
3. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{전원 관리 - 원격종료}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 관리 아이콘을 클릭하고 원격종료를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 도구모음에서 원격종료 아이콘을 선택합니다.
4. 클라이언트 워크스테이션에 전원이 꺼집니다.

클라이언트가 활성 세션에서 연결 해제

활성 세션 도중, 학생들이 (예를 들어, 기기를 재부팅 하는 경우) 실수로 연결을 해제하는 상황이 있을 수 있습니다. 학생이 연결 해제할 때마다, 어떤 학생의 연결이 끊겼는지 알려주는 메시지가 나타납니다. 이 메시지를 단거나 또는 작업을 계속할 수 있도록 제한 시간까지 남겨둘 수 있으며, 필요한 경우 이 메시지를 비활성화 할 수 있습니다.

연결해제 프롬프트 비활성화하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 학생 - 사용자 인터페이스 - 교사}를 선택합니다.
2. **연결해제 알림 사용 안 함** 옵션을 선택하고 **확인**을 클릭합니다. 다음 번에 학생이 연결 해제되면 메시지가 표시되지 않습니다.

주의: 학생들이 사용 가능하게 되면 자동으로 학생을 다시 연결하려면, 교사 사용자 인터페이스 설정에서 **자동으로 학생 재연결** 옵션을 선택해야 합니다.

서브넷 검색을 위한 NetSupport 구성

네트워크가 여러 TCP/IP 서브넷에서 실행되는 경우, 클라이언트를 검색할 때 추가 서브넷을 사용하도록 NetSupport 를 구성해야 합니다.

NetSupport 가 원격 IP 서브넷에서 검색하도록 구성하기 전에, IP 주소가 어떻게 만들어지는지 그리고 특히 IP 브로드캐스트가 무엇인지 이해하는 것이 유용합니다. IP 주소 이해하기 [참조](#).

NetSupport 관리자가 IP 서브넷을 검색하도록 구성하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. 구성 옵션에서 **네트워크 및 무선 설정**을 선택합니다.
3. 검색에서 **설정** 버튼을 클릭합니다.
4. TCP/IP 클라이언트 검색 구성하기 대화상자가 나타납니다.
5. **추가**를 클릭하고, 알고 있는 경우 검색할 네트워크의 브로드캐스트 주소를 입력합니다.

또는,

NetSupport 가 브로드캐스트 주소를 계산할 수 있도록 하려면, **고급**을 클릭한 후 대상 IP 주소 다음에 서브넷 마스크를 입력하거나 또는 필요한 주소 범위를 입력합니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

주의:

- 원격 서버넷의 주소를 추가할 때, 로컬 서버넷의 브로드캐스트 주소도 있는지 확인해야 합니다. 없는 경우, 관리자는 검색을 수행할 때 어떤 로컬 클라이언트도 찾을 수 없습니다.
 - 일부 네트워크 라우터는 WAN 링크를 통해 전송되는 브로드캐스트 패킷을 금지합니다. 이 경우, 관리자가 올바르게 구성된다 하더라도 원격 서버넷을 검색할 수 없습니다.
-

IP 주소 이해하기

IP 주소는 4 바이트(byte)로 구성되며, 각 바이트는 8 비트(bit)로 구성되는데 1 비트는 1 또는 0 의 값을 가질 수 있습니다. 따라서 가능한 IP 주소는 0.0.0.0 에서 255.255.255.255 까지 입니다.

각 IP 주소는 두 부분으로 나뉘는데, 장치가 있는 네트워크를 식별하는 네트워크 부분 그리고 특정 장치를 식별하는 로컬 또는 호스트 부분입니다.

서브넷 마스크가 주소의 네트워크 부분과 호스트 부분 사이의 분할 위치를 규정하며, 주소와 연관이 있습니다. 서브넷 마스크도 4 바이트 숫자입니다. 1 로 설정된 서브넷 마스크의 각 비트는, IP 주소에서 대응하는 비트가 네트워크 부분임을 의미합니다.

예를 들어, IP 주소는 10.10.2.21 이고 서브넷 마스크는 255.255.255.0 일 때

IP 주소	10	.	10	.	2	.	21
서브넷 마스크	255	.	255	.	255	.	0
2 진 IP 주소	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00010101
2 진 서브넷 마스크	11111111	.	11111111	.	11111111	.	00000000
IP 주소의 네트워크 부분	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00000000
IP 주소의 호스트 부분	00000000	.	00000000	.	00000000	.	00010101
IP 주소의 네트워크 부분	10	.	10	.	2	.	0
IP 주소의 호스트 부분	0	.	0	.	0	.	21

따라서, IP 패킷을 10.10.2.21 로 전송하는 경우, 실제로는 네트워크 10.10.2.0 의 장치 21 로 패킷을 전송하는 것입니다.

상기 예제에서, 네트워크 10.10.2.0 은 0 에서 255 까지의 256 개의 호스트 주소를 가질 수 있습니다. 하지만, IP 네트워크의 두 개의 호스트 주소(첫 번째와 마지막)는 예약되어 있습니다. 모든 비트가 0 인 예약된 호스트 주소는 네트워크 주소이고, 모든 비트가 1 인 예약된 호스트 주소는 브로드캐스트 주소입니다.

우리의 예제 10.10.2.0 에서
10.10.2.0 은 네트워크 주소이고
10.10.2.255 는 브로드캐스트 주소입니다.

IP 패킷이 네트워크 브로드캐스트 주소로 전송되면, IP 네트워크 상의 모든 장치가 이 패킷을 받게 됩니다.

NetSupport 관리자가 자신의 것 이외의 다른 IP 서브넷에서 검색하도록 구성할 때 사용되는 것이, IP 네트워크 브로드캐스트 주소입니다.

터미널 서버 환경에서 NetSupport 구현

NetSupport 관리자는 터미널 서버 환경에서 클라이언트에 연결할 수 있습니다.

각 구현에 대해 NetSupport 는 필요한 설치 및 구성 과정을 통해 안내하는 다운로드 가능한 세트업 패키지를 제공합니다. 전체 지침을 보려면 Microsoft [기술 자료를](#) 방문하여 제품 문서 **Microsoft 터미널 서버 환경에서 실행하도록 NetSupport School 설정**을 참조하십시오.

주의: 터미널서버 및 기타 쉘클라이언트는 NetSupport 네임서버 및 연결서버를 사용하도록 구성되지 않았을 수 있습니다.

터미널 서버 세션에서 실행중인 NetSupport 학생에 연결

터미널 서버 세션에서 실행중인 학생에 연결하는 바람직한 방법은 **교실 모드로 연결** 옵션을 사용하는 것입니다. 이 방법을 사용하면, 터미널 서버 세션에서 실행중인 학생들을 세션에 로그인된 사용자에 따라 특정 교실에 위치하도록 구성하는 것이 가능합니다.

교사가 학생들과 같은 교실로 구성되면, 자동으로 교실에 있는 모든 학생들에 연결합니다.

주의: 학생 터미널 서버 설정은 NetSupport School 클라이언트 구성도구에서 구성할 수 있습니다.

NetSupport School 보조교사 설치 및 구성

기존 NetSupport School 에 의해 관리되는 교실 환경에 대해서는, NetSupport School 보조교사는 교사에게 ICT 스위트 사용에 있어서 향상된 이동성을 제공하며, 조교가 학생의 진척도를 모니터링 하는데 도움을 줄 수 있는 이상적인 도구이기도 합니다.

NetSupport School 튜터 어시스턴트는 iPad, iPhone, 안드로이드 폰과 태블릿 그리고 킨들 파이어 기기에서 작동하며 애플 아이튠즈, 구글 플레이 및 아마존 앱 스토어에서 무료로 다운받을 수 있습니다.

1 단계 - NetSupport School 교사를 구성하여 NetSupport School 보조교사에 연결

교사를 시작하면 NetSupport School 보조교사 연결을 구성하라는 메시지가 표시됩니다. 여기에서 보조교사 연결을 인증하는 비밀번호를 설정할 수 있습니다. 전체 보조교사 구성 설정에 액세스하려면:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 보조교사}를 선택합니다.
2. 보조교사 구성 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 보조교사에 나타날 NetSupport School 교사에 대한 이름을 입력합니다.
4. 필요할 경우 연결 포트에 들어가 튜터 어시스턴트가 튜터에 연결하기 위한 연결 암호를 입력하십시오.
5. 보조교사에 대해 자동 인증 또는 수동 인증을 허용할 지 결정합니다.
6. 어시스턴트 서버를 시작하려면 **시작** 버튼을 클릭하십시오- 그러면 현재 IP 주소가 표시됩니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

2 단계 - NetSupport School 보조교사 설치

1. 해당 앱 스토어에서 NetSupport School 튜터 어시스턴트를 다운로드하십시오.
2. 튜터 어시스턴트 앱을 여십시오.
3. NetSupport School 교사 콘솔의 IP 주소와 연결 암호(설정된 경우)를 입력하십시오.
4. 기본 포트는 37777 입니다. 이를 변경할 수 있지만, NetSupport School 교사에서도 수정해야 합니다.
5. **연결** 버튼을 선택하면, 튜터 어시스턴트가 선택된 튜터 콘솔에 연결됩니다.

참고: 튜터 콘솔의 설정에 따라 튜터 어시스턴트는 튜터 콘솔에 연결하기 전에 승인을 받아야 할 수도 있습니다.

보조교사 서비스가 시작되고 연결이 허용되면, 보조교사 도구모음 아이콘이  로 변합니다.

태블릿에서 지원되는 기능:

- Android 및 iPad 태블릿 지원.
- 학생 섬네일을 표시.
- 학생에게 기설정 메시지 전송.
- 제한된 웹사이트 차단.
- 승인된 웹사이트 설정.
- 모든 인터넷 접속차단.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 학생 컴퓨터 로그오프.
- 학생 스크린 비우기/비우기 해제.
- 학생의 인쇄 제한.
- 승인된 응용프로그램 설정.
- 제한된 응용프로그램 차단.
- 그룹의 학생 선택.
- 세부사항 보기.
- 학생 도움 요청 알림 보기.
- 학생을 확대.
- 이름/교사 순서로 학생 정렬.
- 현재 응용프로그램 보기.
- 현재 웹사이트 보기.
- 연결 비밀번호 설정.
- 현재 연결된 보조교사 수를 표시하는 교사 배지.

스마트폰에서 지원되는 기능:

- Android 및 Apple iOS 스마트폰 지원.
- 학생에게 기설정 메시지 전송.
- 제한된 웹사이트 차단.
- 승인된 웹사이트 설정.
- 모든 인터넷 접속 차단.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 학생 컴퓨터 로그오프.
- 학생 스크린 비우기/비우기 해제.

- 학생의 인쇄 제한.
- 승인된 응용프로그램 설정.
- 제한된 응용프로그램 차단.
- 연결 비밀번호 설정.

NetSupport School Windows 10 교사 앱

Windows 용 데스크톱 어플리케이션에 추가적인 기능의 제공을 통해 이 전용 교사앱은 터치 가능한 Windows 태블릿에 설치되도록 설계되었습니다. 윈도우 스토어에서 추가적인 구성요소인 교사 앱을 다운로드 할 수 있습니다.

주: 교사 앱의 설치 및 사용에 관한 정보는 [Windows 10](#) 교사앱 설명서를 참조하시기 바랍니다.

간단하여 용이한 사용이 특징인 교사 앱과 핵심 수업 기능을 새로운 인터페이스로 제공합니다:

- 강의목표 표시 및 결과 수집
- 학생 출석 기록
- 학생들의 도움요청 확인
- 학생들의 스크린 잠금 또는 차단을 통한 주목기능
- 학생들 화면을 섬네일로 모니터링
- 개별학생 원격제어
- 교실전체에 채팅 및 메시지 전달
- 인터넷 사용 감시 및 차단
- 어플리케이션 사용 관리 및 감시 (데스크톱 및 스토어)
- 원격 어플리케이션 및 웹사이트 실행
- 수업관련 설문 수행
- 측정진행 - 동료 및 개별 평가, 점수 등
- 교안 및 자료를 전체/개별 학생에게 전송.

Google Chrome 에 NetSupport School 설치 및 구성

NetSupport School 은 Google Chrome 환경에 대한 컴퓨터-주도 교육의 효과를 극대화하는 데 필요한 도구를 전달합니다.

Google Chrome OS 를 실행하는 각 학생 기기에 Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자를 설치할 수 있습니다. 강사 기기(Windows 또는 Chrome OS)에서, 화면을 모니터하고 또한 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 Chromebook 시스템에 연결할 수 있습니다.

설치 계획

강사가 Google Chromebook 을 사용하는 학생들을 모니터하고 상호작용할 수 있도록 하려면, NetSupport School 네임서버 및 연결서버를 Windows 서버에 설치해야 하고; NetSupport School 교사는 Windows 컴퓨터 또는 Google Chrome 장치에, 그리고 Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자는 각 학생의 Chromebook 에 설치해야 합니다.

주의: Chrome 용 NetSupport School 교사는 Google Chrome 학생으로만 연결할 수 있습니다.

Chrome 용 NetSupport School 보조교사 설치

1. NetSupport School Chrome 교사 응용프로그램을 [Google Chrome](#) 스토어에서 다운로드 합니다.
2. Chrome 용 NetSupport School 교사 응용프로그램을 찾아 이를 실행합니다.
3. NetSupport School Chrome 교사가 시작되고 라이선스 입력 대화상자가 나타납니다.
4. 제공된 라이선스 세부사항을 입력하고 라이선스를 클릭하거나, 또는 최대 5 개의 학생 Chromebook 에 대해 30 일간 소프트웨어를 사용하려면 평가하기를 클릭합니다.
5. 연결 대화상자가 나타납니다.
6. 게이트웨이 주소, 포트 번호 및 보안 키를 입력합니다. 이 입력사항은 네임서버 및 연결서버에 설정된 것과 동일해야 합니다.
7. Google Chrome 학생들 연결을 교실 모드, 사용자 모드, 검색 모드 또는 SIS 모드 중 선택하세요.
8. 연결을 클릭합니다.

참고: Google 관리 콘솔을 사용하여 NetSupport School Tutor 앱을 필요한 교사 Chrome 계정에 구성하고 중앙에서 배포할 수 있습니다. 전체 지침을 보려면 [여기를 클릭하십시오.](#)

Google Chrome 학생 연결을 위한 NetSupport School Windows 교사 구성하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}을 선택합니다.
2. **네트워크 및 무선 설정**을 선택하십시오.
3. TCP/IP 설정에서 **크롬 북 포함**을 선택하고 **설정**을 클릭하십시오.
4. 게이트웨이 주소, 포트 번호 및 보안 키를 입력합니다. 이 입력사항은 네임서버에 설정된 것과 동일해야 합니다. **호스트 이름으로 연결**이 선택되어 있는 양인지 확인하십시오.
5. **확인**을 클릭합니다.
6. 고정 목록 또는 SIS 목록을 이용하면 교실 모드, 사용자 모드로 Google Chrome 학생들을 검색할 수 있습니다.

Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자 설치 및 구성

조직에서 Google Apps for Domain 을 사용하는 경우 Google 관리 콘솔에서 NetSupport School 설정을 관리할 수 있습니다. 자세한 지침을 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).

1. Google Chrome 스토어에서 Google Chrome 용 NetSupport School 확장자 다운로드: <https://chrome.google.com/webstore>
2. URL <chrome://settings/extensions>(을)를 입력하여 ‘확장프로그램’ 구성 페이지에 액세스합니다.
3. Google Chrome 용 NetSupport School 학생 확장자를 찾아 **옵션**을 클릭합니다.
4. 네임서버 및 연결서버의 게이트웨이 주소 및 포트 번호를 입력합니다.
5. 교실 모드로 연결을 하려는 경우에는 학생들을 배정할 교실을 지정합니다.
6. 선택사항으로, 이 학생을 확인할 수 있는 이름을 입력합니다.
7. 필요한 학생 환경 옵션을 입력한 후에는 암호를 넣어 환경설정을 보호하시기 바랍니다.
8. 설정을 저장하려면 **저장**을 클릭합니다.
9. 크롬북 설정을 개별적으로 하지 않고 Google Admin Console 을 이용하여 중앙에서 기존에 저장된 옵션을 이용한 다중 설치를 진행할 수 있습니다. **파일로 내보내기**를 클릭하여 기존 설정을 환경 파일로 생성합니다. 파일 생성 전에 옵션 페이지에서 클라이언트 이름과 MAC 주소를 변경할 수 있습니다. 기본적으로 이 두 가지의 항목 설정은 비활성되어 저장됩니다.
10. **파일 생성**을 클릭합니다. 파일명은 기본적으로 Config.json 으로 생성되며 이 파일을 원하는 NetSupport School 학생들의 기기를 중앙에서 관리할 수 있도록 Google Admin Console 로 업로드할 수 있습니다. 이 부분에 대한 기술지원이 필요한 경우에는 당사의 지원팀으로 연락을 주시기 바랍니다.

학생 장치에 연결 상태 표시기가 나타나며 선생님 컴퓨터와 학생 기기간의 현재 연결 상태를 보여줍니다. 표시기의 색상은 다음을 의미합니다:

빨강 = 연결 안됨.

노랑 = 연결 시도 중.

주황 = NetSupport 네임 연결 서버에 연결됨.

연두 = NetSupport 교사/현재 수업에 연결됨.

주의: 학생들의 인터넷 사용에 대한 완전한 가시성을 유지하려면, 교육용 Google 앱스(Google Apps for Education)를 통해 Chrome OS 사용자 설정에서 시크릿모드(Incognito Mode)를 '허용하지 않음'으로 설정합니다.

NetSupport School Windows 교사 설치 도중 'Chrome 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, 교사는 Google Chrome 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

NetSupport 교사(Windows 또는 Chrome OS)에서, 강사는 학생들의 Chromebook 에서 다음 기능들을 수행할 수 있습니다:

- 단일 뷰에서 각 학생 기기의 명확한 섬네일 보기.
- 확대 기능을 이용하여 선택한 학생 크롬북의 화면을 크게 표시할 수 있습니다.
- 섬네일을 클릭하여 은밀하게 해당 기기에서의 활동 보기.*
- 원격 제어. 학생 화면을 은밀하게 모니터링(화면보기 모드)하는 것을 물론, 강사는 이제 실시간 원격 제어(화면공유 모드)로 학생들의 데스크톱과 상호작용할 수 있습니다. 필요한 경우, 학생들에게 1:1 도움 및 지원을 제공하는데 이상적입니다.*
- 강사의 스크린 화면전송. 강사의 데스크톱을 선택한 학생 화면으로 '화면전송' 할 때 학생이 관심을 가지고 집중하도록 합니다.*
- 응용프로그램을 선택한 학생에게 화면전송 합니다.*
- 지시할 때 학생의 마우스와 키보드를 잠그기.
- 각 학생에게 인스턴트 설문 또는 피드백 요청을 보내고 실시간으로 결과를 표시.
- 각 학생 기기에 흥미를 유발시키는 메시지나 지시를 보내기.
- 승인되지 않은 웹사이트 차단.
- 승인된 웹사이트만 사용.
- 모든 인터넷 접속 차단.
- 학생 Chromebook 에서 웹사이트를 시작할 수 있습니다.*
- 학생 Chromebook 에서 웹사이트를 닫을 수 있습니다.*

- 보기 세션 중, 교사와 학생 기기 사이의 클립보드의 내용을 복사할 수 있습니다.
- FTP 액세스 차단.
- 학생들이 현재 보고 있는 웹사이트의 세부사항 보기.
- 학생들에게 각 강의 시작마다 등록하라고 요청하기.
- 교실 별로 모바일 학생들을 관리할 수 있도록 학생들을 그룹 짓는 세 가지 모드.

* Chrome 용 NetSupport School 교사를 사용하는 경우에는 이 기능들을 사용할 수 없습니다.

Google Chrome 용 라이선싱

네임서버 및 연결서버에 연결하는 각각의 Google Chrome 장치는 라이선스가 필요합니다. Google Chrome 라이선스는 주요 NetSupport School 제품과 독립적으로 구입할 수 있으며, 새로운 라이선스 파일(NSW.LIC)을 로딩하여 네임서버 및 연결서버에 등록됩니다. 이 파일은 연결할 수 있는 Google Chrome 학생 수를 제어합니다. 이 파일이 없는 경우, 일반적인 네임서버 및 연결 라이선스 파일(NSM.LIC)이 Google Chrome 연결을 허용하지만, 이로써 NetSupport School 학생이 사용할 수 있는 라이선스의 수를 감소시킬 수 있습니다.

예:

NSM.LIC(10 사용자) 및 NSW.LIC(10 사용자) 두 파일을 사용하는 경우, 소프트웨어는 독립적으로 각 유형에 대해 10 개의 연결로 제한합니다. 10 개의 NetSupport School 학생이 연결되면, 11 번째 Google Chrome 학생은 연결 시도가 거부됩니다.

NSM.LIC(20 사용자)를 사용하면, 소프트웨어는 Google Chrome 의 연결이든 표준 NetSupport School 학생의 연결이든 관계없이 최대 20 개의 연결로 제한합니다.

안드로이드용 NetSupport School 교사 설치하기

안드로이드 태블릿 교사 프로그램을 태블릿에 설치하면 태블릿만으로 사용하여 진행하는 수업 전용 기능이 확장됩니다. 안드로이드 사용 교사는 학생 기기를 연결하고 실시간 상호 작업 기능을 사용할 수 있게 됩니다.

교사의 Android (v4.0.3 이상) 태블릿에 NetSupport School 교사 앱을 설치하면 안드로이드 태블릿으로 양방향적인 수업이 가능합니다. 교사용 안드로이드 앱을 교사의 태블릿에 설치하여 NetSupport School 학생 앱이 설치된 안드로이드 태블릿을 연결하고 실시간 양방향 수업을 할 수 있습니다.

주: 학생 기기에는 NetSupport School Student 앱이 설치되어 있어야 합니다.

[자세한 내용은 안드로이드 교사 설명서를](#) 참조하시기 바랍니다.

학생 기기를 연결하여 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

- 실시간 모니터링
- 실시간 즉석시험
- 설문 기능
- 출석부 기능
- 수업목표 표시
- 채팅 및 메시지
- 도움 요청
- 원격 웹사이트 실행
- 파일 전송
- 잠금 및 화면 끄기
- Wi-Fi 및 배터리 잔량 확인
- 다양한 연결방식.

Android 용 NetSupport School 학생 설치 및 구성

NetSupport School 은 Android 장치에 대한 기술주도 교육의 효과를 극대화하는데 필요한 도구를 전달합니다.

Android 용 NetSupport School 학생을 각 Android 태블릿에 설치할 수 있습니다. 강사 데스크톱에서, 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 시스템에 연결할 수 있습니다.

Android 용 NetSupport School 학생 응용프로그램은 Android v5.0 이상에서 작동하며 [Google Play](#) 스토어에서 무료로 사용할 수 있습니다.

주: 안드로이드 기기를 사용하려면 안드로이드용 NetSupport School 교사앱을 설치하십시오.

Android 용 NetSupport School 학생 설정 및 구성하기

장치로부터 필요한 비밀번호-보호 교실 연결 설정으로 각 장치를 사전에 구성하거나 NetSupport School 교사 프로그램에서 각 장치에 설정을 '푸시'할 수 있습니다:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{태블릿}{학생 설정 적용}을 선택합니다.
2. 학생 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 설정을 전송하고자 하는 학생들을 선택합니다.
4. 구성 설정을 변경하려면 **변경**을 클릭합니다.
5. 학생 설정 변경 대화상자가 나타납니다.
6. 원하는 옵션을 설정하고 **저장**을 클릭합니다.
7. Android 장치에 비밀번호가 이미 설정된 경우, 이 비밀번호를 입력합니다.
8. **전송**을 클릭합니다.
9. 교실 모드로 Android 학생(들)을 검색할 수 있습니다.

주의: 특정 환경에서, 이 검색 중 NetSupport School 교사 콘솔이 Android 학생을 찾을 수 없을 수도 있습니다. Android 기기를 찾고 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은, [기술 자료를](#) 방문하여 **시작 시 교사 콘솔을 통해 Android 학생을 찾을 수 없는 경우 해야 할 일**에 대한 문서를 참조하십시오.

설치 도중 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사는 태블릿 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

Android 에서 지원되는 기능:

- 학생 등록.
- 강의 목표.
- 교사로부터 메시지 받기.
- 학생 도움 요청.
- 그룹 또는 1:1 대화.
- 학생 설문.
- 학생 컴퓨터 잠금/해제.
- 실시간 지침 (화면전송 모드).
- 학생 섬네일을 표시.
- 학생 스크린 화면보기.
- 학생 포상.
- WiFi/배터리 표시(기).
- 학생에 URL 시작.
- 학생 스크린 비우기.
- 문답 모드.
- 파일 전송.
- 파일 분배.
- 시동 시 실행. Android 용 NetSupport School 학생은 장치에 전원이 공급되면 실행되고 자동으로 로그인 됩니다(장치가 고정 교실에 있는 경우).

NetSupport 브라우저 앱(iOS) 설치 및 구성

NetSupport School은 iOS 장치에 대한 기술주도 교육의 효과를 극대화하는 데 필요한 도구를 전달합니다.

이 앱은 또한 NetSupport DNA 의 핵심 데스크톱 관리 기능을 지원하므로 주요 시스템 인벤토리 정보를 수집하고 온라인 활동을 모니터링할 수 있습니다. NetSupport DNA에 대해 더 자세한 내용을 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).

NetSupport 브라우저 앱은 모든 iOS 기기에 설치할 수 있습니다. 강사 스크톱에서, 신속하고 효율적으로 각 학생들과 상호작용할 수 있도록 각 시스템에 연결할 수 있습니다.

NetSupport 브라우저 앱은 iOS 9.3.5 버전 이상에서 작동하며 아이튠즈 스토어에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

참고: NetSupport School 기능은 태블릿에서만 지원됩니다.

NetSupport 브라우저 앱 설정 및 구성

장치로부터 필요한 비밀번호-보호 교실 연결 설정으로 각 장치를 사전에 구성하거나 NetSupport School 교사 프로그램에서 각 장치에 설정을 '푸시'할 수 있습니다:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{태블릿}{학생 설정 적용}을 선택합니다.
2. 학생 설정 대화상자가 나타납니다.
3. 설정을 전송하고자 하는 학생들을 선택합니다.
4. 구성 설정을 변경하려면 **변경**을 클릭합니다.
5. 학생 설정 변경 대화상자가 나타납니다.
6. 원하는 옵션을 설정하고 **저장**을 클릭합니다.
7. iOS 장치에 비밀번호가 이미 설정된 경우, 이 비밀번호를 입력합니다.
8. **전송**을 클릭합니다.
9. 교실 모드로 iOS 학생(들)을 검색할 수 있습니다.

설치 도중 '태블릿 학생 전용' 라이선스 유형을 선택한 경우, NetSupport School 교사는 태블릿 학생을 위해 지원되는 기능들만 표시합니다.

iOS에서 지원되는 기능:

- 학생 등록: 수업을 시작하기 전에 학생들에게 전자적 출석을 요구할 수 있습니다. 반, 이름 또는 번호 등 상세한 내역으로 출석부를 작성할 수 있습니다.

- 수업 목표: 교사는 해당 수업의 목표 등을 설정할 수 있으며 해당 강의의 중점 등의 안내가 학생들의 기기에 표시됩니다.
- 메시지 전송: 특정 학생, 그룹 또는 전체 학생의 기기에 메시지를 전송할 수 있습니다. 학생들에게는 알림 소리와 함께 메시지가 전달됩니다.
- 채팅: 교사 및 학생이 채팅 방을 개설하고 그룹 토의에 참여할 수 있습니다.
- 도움 요청: 학생들은 도움 요청 기능을 통해 선생님에게 지원을 요청할 수 있습니다. 요청 내용은 선생님의 데스크톱으로 전송되며 연결된 학생과 상호 작동을 지원합니다.
- 화면 잠금: 학생 기기의 화면을 원격으로 잠그고 주목하게 할 수 있습니다..
- 인터넷 모니터링: 수업 중에는 허용된 웹사이트만 접속할 수 있도록 허가나 차단된 사이트의 방문을 금지합니다.
- 즉석 문답: 수업 중 즉석 질문 등을 통해 평가를 진행합니다. 구두 질문을 하고 학생들은 자신의 기기의 화면에서 버튼을 눌러 먼저 맞추기, 팀 대항 등이 가능합니다. 문제를 맞추면 다음 질문이나 학생에게 계속해서 질문을 이어가는 방식도 지원합니다.
- 설문 조사: 일종의 수업 이해도 측정 등을 위해 실시간 또는 기존에 작성한 질문을 이용하여 설문지를 제공하고 즉시 학생들의 답변을 얻을 수 있습니다. 답변 내용은 선생님의 데스크톱 화면에 실시간으로 표시되며 백분율로 학생들의 답변 분포도를 확인할 수 있으며 답변 결과를 다시 학생들에게 전송하여공표할 수도 있습니다.
- 화면 전송: 선생님의 데스크톱 화면을 학생들의 기기로 실시간 전송합니다. 학생들은 수신되는 화면을 확대, 이동 등의 제스처를 사용할 수도 있습니다.

태블릿용 라이선싱

NetSupport School 교사에 연결하는 각각의 Android 또는 iOS 태블릿은 라이선스가 필요합니다. 태블릿용 라이선스는 주요 NetSupport School 제품과 독립적으로 구입할 수 있으며, 새로운 라이선스 파일(NST.LIC)을 로딩하여 NetSupport School 에 등록됩니다. 이 파일은 연결할 수 있는 태블릿 학생 수를 제어합니다. 이 파일이 없는 경우, 일반적인 라이선스 파일(NSM.LIC)이 태블릿 학생 연결을 허용하지만, 이로써 NetSupport School 학생이 사용할 수 있는 라이선스의 수를 감소시킬 수 있습니다.

예:

NSM.LIC(10 사용자) 및 NST.LIC(10 사용자) 두 파일을 사용하는 경우, 소프트웨어는 독립적으로 각 유형에 대해 10 개의 연결로 제한합니다. 10 개의 NetSupport School 학생이 연결되면, 11 번째 태블릿 학생은 연결 시도가 거부됩니다.

NSM.LIC(20 사용자)를 사용하면, 소프트웨어는 태블릿 학생 연결이든 표준 NetSupport School 학생의 연결이든 관계없이 최대 20 개의 연결로 제한됩니다.

액티브 디렉토리와 통합

NetSupport School 은, 중앙에서 학생 구성과 교사 구성을 관리할 수 있도록 Microsoft 의 액티브 디렉토리 구조와 통합합니다.

작업을 보다 손쉽게 하기 위해 NetSupport 는 구성 옵션을 포함하는 4 개의 이미 만들어진 운영자 템플릿을 공급합니다: NSS_Student_machine.adm, NSS_Student_User.adm, NSS_Tutor_Machine.adm 및 NSS_Tutor_User.adm. NetSupport 설치 시, 템플릿은 NetSupport 프로그램 폴더로 복사됩니다. 그러면, 사용자는 기존 ADM 템플릿을 포함하는 폴더로 이 템플릿을 복사해야 합니다.

액티브 디렉토리를 통해 클라이언트 구성 변경 적용하기

1. 도메인 컨트롤러에서, 액티브 디렉토리 사용자 및 컴퓨터 도구를 선택합니다.
2. 도메인 또는 조직 중, 정책을 적용할 수준을 결정합니다. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 그룹 정책 탭을 선택합니다.
3. NetSupport 템플릿에 추가하기 원하는 정책을 선택하고 편집을 클릭합니다. 또는,
추가를 클릭하여 새로운 정책을 생성합니다.
4. 컴퓨터 구성 아래 그룹 정책 편집기에서, 운영자 템플릿을 선택합니다.
5. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 템플릿 추가/제거를 선택합니다.
6. 추가를 클릭하고, NetSupport ADM 파일의 위치를 지정하고 열기를 클릭합니다. 신규 NetSupport 정책이 추가됩니다.
7. 단기를 클릭합니다.

기본적으로, 각 NetSupport 정책 옵션이 비활성화되어 있습니다.

학생 또는 교사가 NetSupport ADM 템플릿 파일을 사용하여 특정 구성을 활성화하려면, 암호화된 값을 입력해야 합니다, 예를 들어, 보안 키 정책은 암호화된 보안 키를 입력해야 합니다. ADM 템플릿 파일을 통해 이를 구성하는 경우, 일반 텍스트로 된 보안 키를 입력하면 클라이언트에 의해 인식되지 않기 때문에, 정책에 암호화된 보안 키 값을 입력해야 합니다.

주의: Active Directory 또는 Active Directory 정책파일이나 이전 버전에서의 업그레이드 혹은 Active Directory 내에서 NetSupport 학생 프로파일을 적용하는 등의 최신의 자료를 보려면

www.netsupportsoftware.com/support 페이지를 참조하시기 바랍니다.

무선 교실에서 NetSupport School 사용

무선 네트워크는 데이터를 전송하는 무선 주파수를 사용하고 따라서 간섭 받기 쉬우므로 일반적으로 유선 네트워크만큼 안정적으로 수행하지 못하는 것으로 알려져 있습니다. 또한, 동시에 다수의 장치를 무선 액세스 포인트에 접속하면 각각에 할당된 대역폭에 부정적인 영향을 미치게 됩니다.

최적화되지 않은 무선 환경에서 NetSupport School 을 사용하는 경우, 상기 영향으로 인해 성능이 저하되고 학생 장치가 관리자로부터 자주 연결 해제될 수 있습니다.

NetSupport School 은 신뢰할 수 없는 무선 네트워크의 영향을 제한하기 위해 고급 기술을 사용합니다. 무선 환경에서의 NetSupport School 설치 계획에 대한 자세한 정보는 [여기를 클릭](#) 하십시오.

무선 환경에서 NetSupport School 사용 최적화하기

교실에 있는 장치 사이에 신뢰할 수 있는 무선 연결을 설정한 후에는, 교사 콘솔 내에서 무선 네트워크의 성능을 최적화하기 위해 변경할 수 있는 몇 가지 설정이 있습니다.

학교는 한정된 양의 네트워크 대역폭을 사용할 수 있습니다. 학생들의 화면을 보기, 파일 분배 또는 강사의 화면을 동시에 브로드캐스트 하는 것은 이 대역폭을 사용하게 됩니다.

NetSupport School 은 네트워크를 통해 전송되는 데이터의 양을 줄이기 위한 여러 구성 옵션을 제공하여 성능을 향상 시킵니다. 이러한 옵션들은 교사 콘솔의 해당 구성 섹션에서 찾을 수 있습니다.

주의: 액세스 포인트 재구성에 대한 일반적인 조언. [기술 자료를](#) 방문하여 제품 문서 **무선 네트워크에서 NetSupport School 최적화**를 참조하십시오.

무선 환경에 대해서는, 교사 설정의 성능 섹션 내의 옵션을 다음과 같이 설정하는 것이 좋습니다.

색상 축소 - 학생에 대해 보기 및 화면전송 할 때의 최대 색상수를 설정할 수 있습니다. 256 색(고품질)이 기본적으로 설정됩니다.

저대역 모드 - 전송 비디오 프레임의 수가 초당 5 개까지 감소합니다. 무선에 대해 이렇게 설정할 경우, 무선 학생 워크스테이션들이 감지되면 자동으로 저대역 모드를 설정합니다.

또한, 무선 네트워크로 NetSupport School 을 사용하는 경우 교사 콘솔의 네트워크 및 무선 설정 섹션 내에서 다음 옵션을 사용하는 것이 좋습니다:

브로드캐스트 화면전송과 파일 분배 활성화 - 여러 학생들에게 교사의 화면을 브로드캐스트 하거나 파일 분배 할 때 이 옵션을 사용하면 화면 데이터 또는 파일들이 동시에 모든 기기로 전송됩니다.

마지막으로, 교사 콘솔이 네트워크에서 데이터를 전송하는 속도를 무선 액세스 포인트가 데이터를 전달할 수 있는 속도로 감소시킴으로써 성능을 더욱 향상시킬 수 있습니다. 네트워크에 데이터를 너무 빨리 전송하면 패킷 손실이 발생할 수 있으며, 이로 인해 학생이 데이터를 다시 요청해야 하고 네트워크에 추가적인 트래픽이 발생하는 것을 초래하게 됩니다.

무선 환경에 대해서는, 다음 옵션들을 설정하는 것이 좋습니다:

무선 네트워크 - 이 옵션을 선택하여 무선 환경에서 최상의 NetSupport School 성능을 최적화합니다.

최대 처리량 - 이 옵션은 교사 콘솔이 연결된 학생 장치로 데이터를 전송하는 속도를 미세하게 조정할 수 있는 능력을 제공합니다.

NetSupport 연결 서버를 이용하여 학생 PC 검색하기

넷서포트 연결 서버 즉 ‘네임 및 연결/게이트웨이’는 선택적 설치 구성 요소로 제공됩니다. 그 목적은 LAN / 무선 네트워크 환경에서 학생 PC 를 찾고 연결하는 간단하면서도 신뢰할 수 있는 방법을 제공하는 것입니다. 학생들이 수업마다 노트북을 이동하여 통상적인 연결 옵션들로 이들을 찾기 어려운 경우에 특히 유용합니다.

이 기능을 사용하면 학생들의 PC 가 시작될 때 해당 PC 의 IP 를 연결 서버에 자동으로 등록을 하게 되고 교사 컴퓨터에서 학생 컴퓨터를 검색하여 연결을 시킬 때에도 기존의 UDP 방식의 검색이 아닌 연결 서버에 등록된 학생 PC 들만을 연결합니다.

연결 서버는 모든 시작 모드에서 사용할 수 있습니다.

기존 검색 방식보다 연결 서버의 장점:

- 학생 PC 를 찾기 위해 네트워크를 탐색할 필요성을 없앱니다.
- 학생을 찾기 위해 소요되는 시간을 줄입니다.
- 교사 구성에서 브로드캐스트 범위 항목을 구성하고 유지관리 할 필요성이 줄어 듭니다.
- 무선 LAN 환경에서 보다 안정적인 연결 방법. 연결 시 교사가 현재의 IP 주소를 사용합니다. 학생 노트북이 액세스 포인트를 변경하여 새로운 IP 주소가 할당되는 경우 무선 환경에서의 문제를 피할 수 있습니다.
- OneRoster 또는 구글 클래스 룸을 사용하여 SIS 환경에 연결하십시오.

연결 서버에 필요한 기본 사양:

- 모든 교사 및 학생 PC 에 액세스할 수 있는 PC 에 네임서버가 설치되어야 합니다.
- 고정 IP 주소가 있어야 합니다.
- 교사 및 학생 모두 연결 서버를 사용하도록 설정을 하여야 합니다.
- 연결 서버, 교사 컴퓨터 및 학생 컴퓨터 모두 동일한 연결 서버 암호 키를 사용해야 합니다.

NetSupport 연결 서버의 설치 및 환경설정

NetSupport 연결 서버인 '네임 및 연결/게이트웨이'는 선택적 설치 구성 요소로 제공됩니다. 목적은 LAN / 무선 네트워크 환경에서 학생 PC 를 찾고 연결하는 간단하면서도 신뢰할 수 있는 방법을 제공하는 것입니다. 학생들이 수업마다 노트북을 이동하여 통상적인 연결 옵션들로 이들을 찾기 어려운 경우에 특히 유용합니다.

NetSupport School 설치 수행 시, 사용자정의 세트업 화면에서 **네임서버 및 연결서버**를 선택합니다. 서버(게이트웨이)는 설치 후 암호 등 환경 설정이 필요합니다. 설정 도구는 연결 서버 설치가 완료된 후 나타납니다. 또는, 시스템 트레이에 있는 연결 서버 아이콘을 클릭하여 실행하거나 , NetSupport 연결 서버 콘솔 메뉴에서도 할 수 있습니다.

주의: 연결 서버 아이콘을 시스템트레이에 표시하려면 {시작}{프로그램} {시작프로그램}{연결 서버}를 선택합니다. Windows 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. **NetSupport School 네임서버 콘솔**을 클릭합니다.

연결 서버는 연결 서버가 설치된 컴퓨터의 IP 주소와 암호 키로 구성됩니다. 이 동일한 정보를 교사 및 학생 기기 둘 다에 입력하여 다양한 구성요소 사이의 연결을 검증해야 합니다.

교사 및 학생 컴퓨터의 연결 방식이 연결 서버를 사용하도록 지정되면, 매번 학생 컴퓨터가 부팅될 때 학생 컴퓨터의 IP 가 서버에 등록됩니다. 교사 콘솔을 시작하면 현재 지정된 학생 검색방식을 확인한 후 일반적인 UDP 방식이 아닌 연결 서버를 먼저 확인하여 암호 등 조건이 맞게 연결 서버에 등록된 클라이언트를 검색하게 됩니다.

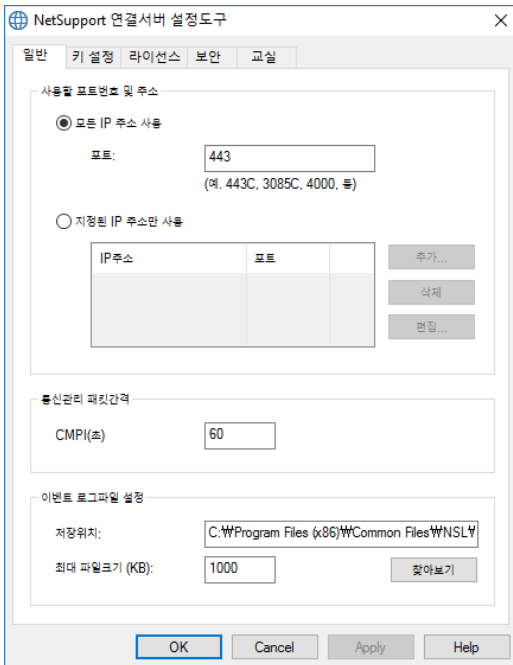
주의: 교실 모드에서 네임서버 및 연결서버를 통해 학생을 연결하는 경우, 교사 워크스테이션의 교사 환경도구 및 클라이언트 환경도구 둘 다에서 네임서버 및 연결서버를 설정해야 합니다.

NetSupport 연결 서버 설정도구 - 일반설정 탭

본 설명은 이용하여 NetSupport 연결 서버 (게이트웨이)를 설정하십시오.

이 설정은 제품 설치 마지막 부분에서 관련 창이 자동으로 나타나거나 시스템 트레이에 있는 **NetSupport 연결서버** 아이콘을 오른쪽 클릭하여 **연결서버 설정**을 선택하여 진행할 수 있습니다. 또는, NetSupport 연결 서버 콘솔의 드롭 다운 메뉴 중 {파일}{연결 서버 설정}을 선택하여 접근할 수 있습니다. 또는, NetSupport 프로그램 폴더의 Pcigwcfg.exe 파일을 실행하여 액세스할 수도 있습니다.

주의: 연결 서버 아이콘을 시스템트레이에 표시하려면 {시작}{프로그램} {시작프로그램}{연결 서버}를 선택합니다. 윈도우 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. NetSupport School 네임 서버 콘솔을 클릭합니다.



NetSupport 연결서버 설정도구

일반 | 키 설정 | 라이선스 | 보안 | 교실

사용할 포트번호 및 주소

☒ 포트 IP 주소 사용

포트:
(예. 443C, 3085C, 4000, 등)

☐ 지정된 IP 주소만 사용

IP 주소	포트

추가... 삭제 편집...

통신관리 패킷간격

CMPI(초)

이벤트 로그파일 설정

저장위치:

최대 파일크기 (KB):

OK Cancel Apply Help

사용할 포트번호 및 주소

모든 IP 주소 사용

기본적으로, 연결 서버는 설치된 PC의 로컬 IP를 사용하며 443 포트 통신을 합니다.

지정된 IP 주소만 사용

연결 서버가 설치된 컴퓨터가 여러 개의 네트워크 카드가 설치되어 있는 경우에는 특정 IP를 지정하여 사용하도록 할 수 있습니다. **추가**를 클릭하고 필요한 IP 주소를 입력합니다.

주: 연결 서버 컴퓨터의 IP 주소와 키는 교사 콘솔 및 학생 컴퓨터에도 모두 설정되어야 합니다.

통신 관리 패킷간격

CMPI (초):

연결 서버에 연결되도록 설정을 하면 클라이언트 컴퓨터는 주기적으로 연결 서버에 신호를 보내 사용이 가능한 상태인지 확인을 하게 됩니다. 기본적으로, 네트워크 패킷은 60 초마다 전송되지만 필요한 경우 이를 변경할 수 있습니다.

이벤트 로그파일 설정

연결 서버 활동은 작동하는 동안 모두 GW001.LOG로 기록됩니다. 이 기록을 통해 연결되어 있는 클라이언트와 관리자를 확인할 수 있습니다.

위치:

로그 파일은 WWprogram files\WCommon Files\WNSLWConnectivity\Server1\GW001.log에 저장됩니다. 다른 경로를 지정하려면 **검색**을 선택합니다.

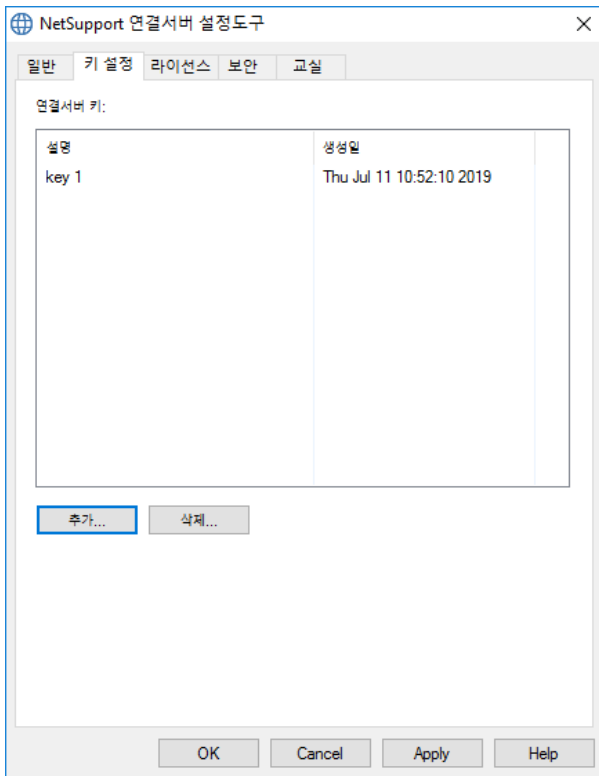
최대 파일크기 (KB):

일정 기간이 지나면 로그파일이 상당히 커질 수 있는데, 최대 파일크기를 지정하여 이를 관리할 수 있습니다. 제한된 최대 파일크기에 도달하면 파일의 기존정보를 새로운 기록으로 덮어씁니다.

주의: 로그파일 설정에 대한 변경 사항을 적용하려면 Gateway32 서비스를 다시 시작해야 합니다.

NetSupport 연결 서버 설정도구 - 키 탭

NetSupport 연결 서버에 대한 접근은 암호 키를 사용하여 보호됩니다.

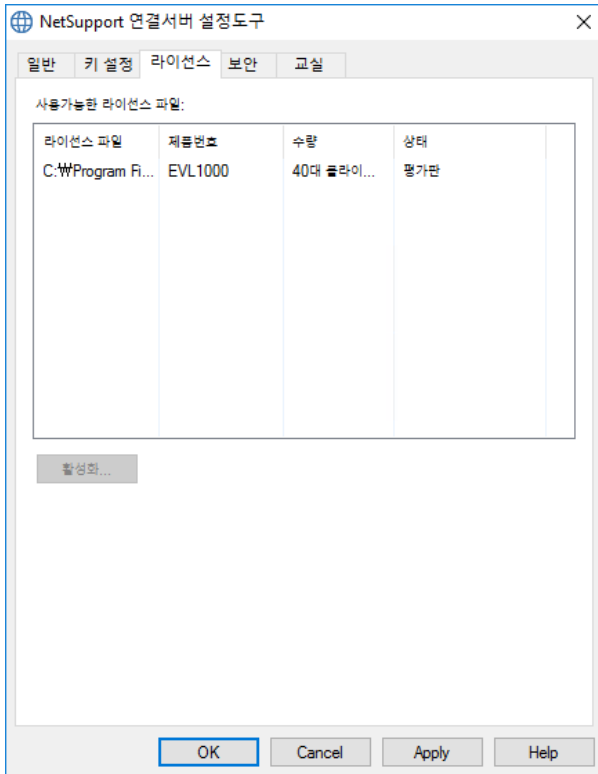


연결 서버에 설정된 암호 키를 모르는 교사 콘솔 또는 학생 컴퓨터는 보안상의 이유로 접속이 제한됩니다. 연결 서버에 설정된 암호는 교사나 학생 모두 같은 암호가 설정되어야 합니다. 암호는 여러 개를 만들 수 있으며 한 개의 암호만 일치하면 연결될 수 있습니다.

추가를 선택하여 키를 지정합니다. 키는 8 자 이상이어야 합니다.

NetSupport 연결 서버 설정도구- 라이선스 탭

NetSupport School 디렉토리에 저장된 모든 라이선스를 표시합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 여기에서 수동으로 NetSupport School 라이선스를 활성화 할 수 있습니다.



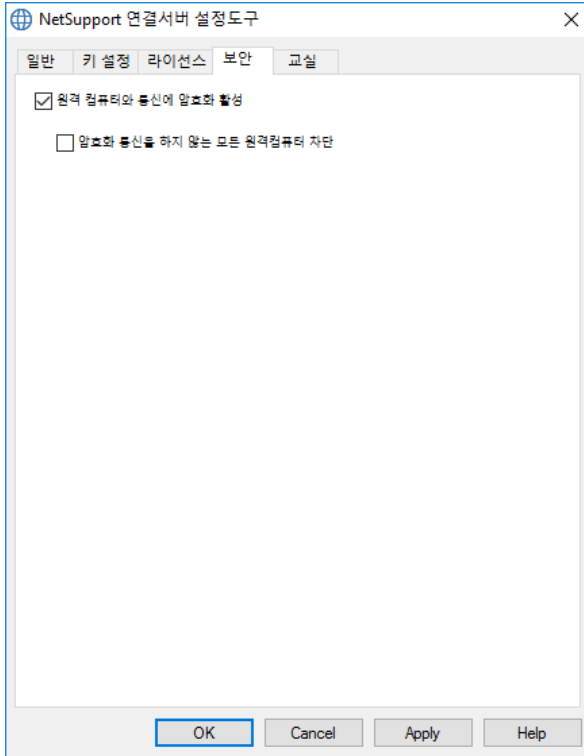
활성코드가 필요하며, 이에 대해 NetSupport 또는 해당 대리점에 문의하십시오.

활성화를 클릭하고 암호를 입력하세요. 그런 다음에는 NetSupport 연결 서버를 재시작해야 합니다.

주: 인터넷 연결이 되어 있는 경우에는 제품 라이선스가 자동으로 활성화되며 NetSupport 연결 서버를 재시작 하지 않아도 됩니다.

NetSupport 연결 서버 설정도구 - 보안 탭

NetSupport 연결 서버는 원격 컴퓨터와의 통신을 할 때 높은 수준의 암호화 통신을 사용합니다.



원격 컴퓨터와 통신에 암호화 활성화

활성화되면 연결 과정의 모든 통신이 암호화됩니다.

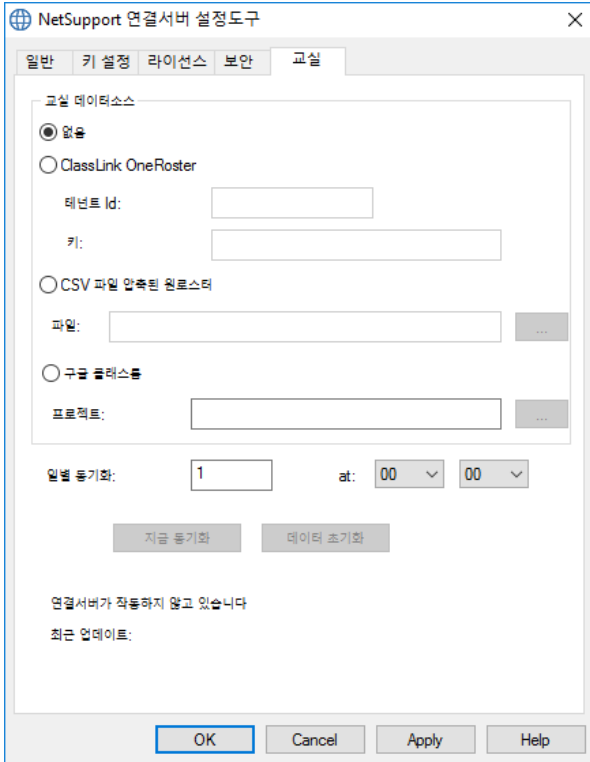
주의: 원격 컴퓨터들(관리자 및 클라이언트)은 버전 10.61 이상을 실행해야 합니다.

암호화 통신을 하지 않는 모든 원격컴퓨터 차단

이전 버전의 관리자 및 클라이언트 프로그램들은 강화된 수준의 암호화 지원을 지원하지 않습니다. 이 옵션을 선택하면 이 기능을 지원하지 않는 관리자 또는 클라이언트 소프트웨어 버전을 실행하는 원격 컴퓨터의 연결을 차단합니다.

NetSupport 연결 서버 설정도구 - 클래스 탭

NetSupport 연결 서버는 OneRoster 또는 구글 클래스 룸과 직접 통합하여 온라인 학생 정보 시스템(SIS) 교실 및 학생 계정에 대한 액세스를 제공합니다.



NetSupport 연결서버 설정도구

교실 데이터소스

☒ 없음

☐ ClassLink OneRoster

테넌트 Id:

키:

☐ CSV 파일 압축된 원로스터

파일: ...

☐ 구글 클래스룸

프로젝트: ...

일별 동기화: at:

연결서버가 작동하지 않고 있습니다

최근 업데이트:

교실 데이터소스

None

이 옵션을 선택하면 이전에 저장된 SIS 정보가 제거됩니다.

ClassLink OneRoster

Select this option to link to ClassLink One Roster 에 연결하려면 이 옵션을 선택한 후 사용자의 학교 Tenant ID 를 입력하세요.

CSV 파일 압축된 원로스터

또다른 방식으로는 압축된 CSV 파일로 대체할 수 있습니다. ... 메뉴를 클릭하고 원하는 파일을 검색합니다.

주의:

- 해당 CSV 파일이 OneRoster 표준과 일치하여야 합니다.
 - OneRoster 압축파일을 사용하기 위해 연결 서버를 처음 설정하는 경우 반드시 해당 SIS 데이터를 내보내기 해야합니다.
-

Google Classroom

구글 클래스룸에 연결하려면 이 옵션을 선택하십시오.  클릭하여 컴퓨터에 복사한 JSON 파일 중 하나를 찾아 선택합니다. (두 파일 모두 있어야 하지만 둘 중 하나를 선택할 수 있어야 합니다). 구글 클래스 룸 프로젝트를 셋팅하고 필요한 JSON 파일을 생성하는 방법에 대해 자세한 내용을 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).

적용 버튼을 클릭하면 관리자 자격 증명을 지닌 구글 G Suite 사인과 NetSupport School 에 대한 액세스 권한을 부여받게 됩니다.

일별 동기화

기본적으로 연결 서버는 하루에 한 번 OneRoster 또는 구글 클래스 룸과 동기화합니다. 사용자는 다른 값을 입력하여 동기화를 수행할 시간을 변경할 수 있습니다.

연결 서버를 동기화하려면 지금 동기화 버튼을 클릭하십시오. 데이터 리셋 버튼을 클릭하면 이전에 저장된 모든 데이터가 지워집니다. 다운로드 할 데이터가 많은 경우, 시간이 다소 걸릴 수 있습니다.

NetSupport 연결서버 콘솔

원격지원 솔루션의 핵심은 관리 대상 장치의 위치를 파악하고 연결하는 기술에 있습니다. NetSupport School 은 이러한 기본적인 기능에 충실하게 다양한 연결 기술을 기본적으로 제공합니다.

NetSupport Connectivity Server 는 인터넷 상의 모든 NetSupport 연결을 관리하는 중심 허브라고 할 수 있습니다. 관리콘솔을 통해 어떤 NetSupport Connectivity 구성요소가 설치되었고 사용 중에 있는지 알 수 있습니다.

NetSupport Connectivity Server 콘솔

NetSupport Connectivity Server 를 실행하려면 시스템 트레이에서 **NetSupport Connectivity Server** 아이콘을 오른쪽 클릭하여 열기를 선택하거나 아이콘을 더블클릭하십시오.

연결되어 있는 클라이언트 전체를 볼 수 있습니다. 더 많은 정보는 개별 탭에서 확인할 수 있습니다:

기능

어떤 NetSupport Connectivity Server 구성요소가 설치되었는지 표시합니다.

클라이언트

NetSupport Connectivity Server 에 현재 연결된 모든 NetSupport 클라이언트 목록을 표시합니다.

활성 세션

현재 연결된 NetSupport 관리자 및 NetSupport 클라이언트 목록을 연결이 시작된 날짜와 시간을 포함하여 표시합니다.

서비스

방 모드에서 사용 중에 있는 NetSupport School 교사 목록을 표시합니다. 이 목록은 NetSupport School 학생들이 연결서버를 통해 해당 방에 연결할 수 있도록 합니다.

NetSupport Connectivity Server 설정을 변경하려면 드롭다운 메뉴에서 {파일}{Connectivity Server 설정} 을 선택합니다.

그룹과 작업

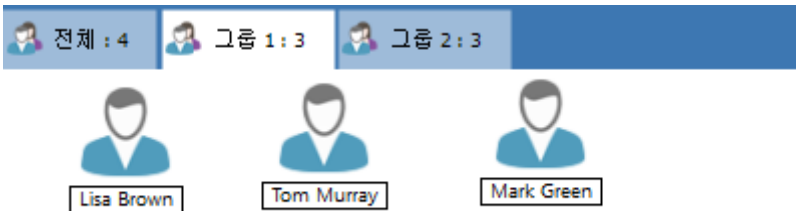
NetSupport School 은 사용자에게 정교한 그룹화 기능을 제공하여, 다른 그룹의 클라이언트들을 관리하고 조직할 수 있도록 합니다. 그룹 전체에 대해 다음 기능들을 사용할 수 있습니다:

- 화면전송
- 파일 분배
- 스캔
- 실행
- 메시지
- 잠금/해제
- 멀티미디어 지원
- 과제 배포/회수
- 대화
- 즉석 문답 팀 모드

그룹 만들기

1. 관리자 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{신규}를 선택합니다.
또는,
그룹표시줄의 신규 **그룹** 아이콘을 클릭합니다.
또는,
클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **그룹에 추가** 그리고 **신규**를 선택합니다.
2. 그룹 마법사 대화상자가 나타나 그룹에 대한 이름과 간략한 설명을 제공하도록 요청합니다. 이 마법사가 그룹을 만드는 데 도움을 제공할 것입니다.

새로 생성된 그룹은 빠른 액세스를 위해 그룹 바에 탭으로 나타납니다.



학생들을 무작위 그룹지정

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{무작위 그룹지정}을 선택합니다.
2. 무작위 그룹지정 대화상자가 나타납니다.
3. 팀을 그룹 짓는 방법을 선택합니다. 무작위인 경우, 원하는 팀 수를 입력합니다. 학생이 팀을 선택하는 경우, 팀 이름을 입력합니다. 그러면 학생들은 드롭다운 목록에서 팀을 고를 수 있습니다. **확인**을 클릭합니다.
4. 새로 생성된 그룹(들)은 그룹 바에 탭으로 나타납니다.

주의: 그룹을 해제하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{그룹해제}를 선택합니다.

그룹 구성원 변경하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{속성}을 선택합니다.
또는,
그룹 바의 **속성** 아이콘을 클릭합니다.
또는,
관리자 창의 **속성** 아이콘을 클릭합니다.
2. 구성원 탭을 선택하고 제거 또는 추가할 클라이언트를 선택하면 됩니다.
3. 그룹 구성원에 대해 만족하면 **확인**을 클릭합니다.

또는,

1. 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **그룹에서 제거**를 선택합니다.

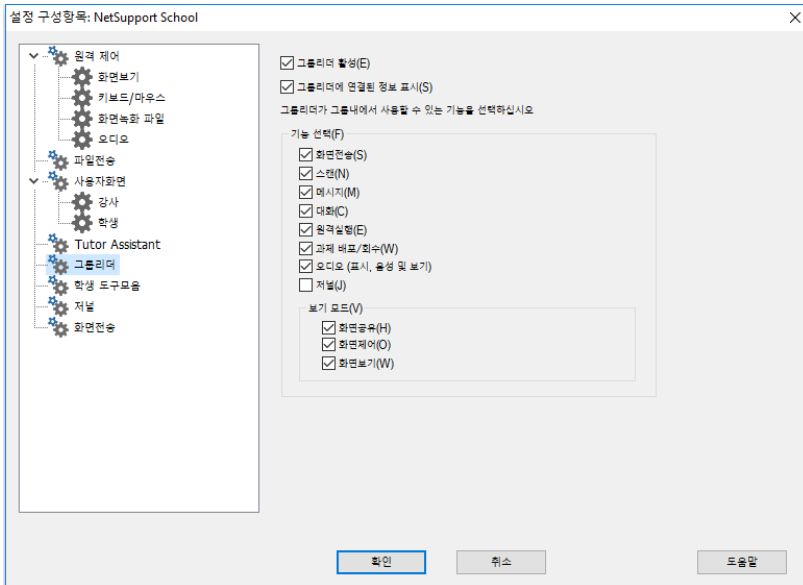
그룹리더 설정

정의된 클라이언트 그룹과 작업할 경우, 관리자는 그룹의 선택된 구성원에게 '그룹리더' 지위를 할당할 수 있습니다. 지정된 리더는 해당 그룹을 제어할 수 있게 되어 주 관리자가 할 수 있는 작업의 많은 부분을 수행할 수 있습니다. 그룹리더가 지정되는 동안에도 주요 관리자가 전반적인 책임을 유지하며 지위를 언제든지 제거할 수 있습니다.

그룹리더에 기능들이 표시되도록 하려면 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 그룹리더}를 선택합니다.

그룹리더에 연결된 정보가 표시되어 모든 보기 창에서 그룹리더와 해당 학생 사이의 링크를 볼 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 **그룹리더에 연결된 정보 표시**를 선택합니다.

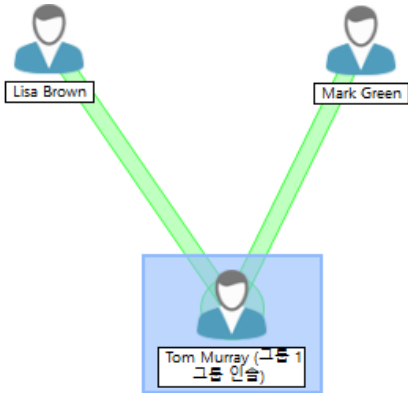
모든 그룹리더 기능은 기본적으로 활성화되어 있지만, 해당 상자를 선택해제 하여 제거할 수 있습니다.



그룹리더 할당하기

1. 그룹 바에서 원하는 그룹을 선택합니다.
2. 원하는 클라이언트 아이콘을 선택합니다.
3. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{그룹리더}를 선택합니다.
또는,
클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 그룹리더를 선택합니다.

관리자 창의 클라이언트 아이콘이 강조표시 되어 그룹리더 임을 표시합니다. 또한 학생들에게 그룹리더로부터의 링크를 표시하는 연결 막대를 표시하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 그룹리더}를 선택하고 그룹리더에 연결된 정보 표시를 활성화합니다. 다른 그룹마다 다른 색상의 연결 막대로 표시되고, 이들은 "큰 아이콘" 레이아웃인 경우 기타 보기에서 표시됩니다.



클라이언트는 그룹 리더 지위가 부여되었음을 나타내는 메시지를 받게 됩니다. 이들은 즉시 또는 나중 단계에서 그룹리더 아이콘을 클릭하여 그룹리더 기능을 실행할 수 있으며, 그룹리더 아이콘은 시스템 트레이 또는 학생 도구모음에 생성됩니다.

주의:

- 클라이언트가 하나 이상의 그룹에 속할 수 있지만, 한번에 하나의 그룹만 리드할 수 있습니다.
 - 각각의 지정된 그룹은, 한 그룹 구성원이 이미 다른 그룹을 리드하고 있다 할지라도 그룹리더를 가질 수 있습니다.
 - 주 관리자는 그룹리더를 포함하는 모든 클라이언트를 계속해서 모니터링 할 수 있습니다.
-

그룹리더 정지

그룹리더가 지정되어 있는 관리자 세션 중, 교사는 그룹리더가 수행하고 있는 작업과 충돌하지 않고 작업을 수행하기 원할 수 있습니다. 각 그룹리더를 개별적으로 제거 및 복귀시키기 보다는, 필요한 경우 전체적으로 그룹리더 액세스를 제거 및 복귀할 수 있습니다.

그룹리더 정지하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{그룹리더 정지}를 선택합니다.
2. 모든 그룹리더가 정지됩니다.

그룹리더 복귀하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{그룹리더 정지}를 선택합니다.
2. 모든 그룹리더가 복귀됩니다.

그룹리더 지위 제거

주 관리자는 언제든지 클라이언트의 그룹리더 지위를 제거할 수 있습니다.

그룹리더 제거하기

1. 관리자 창에서, 원하는 클라이언트가 포함된 그룹을 선택합니다.
2. 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 그룹리더를 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{그룹리더}를 선택합니다.

해당 클라이언트는 그룹리더 권한이 제거되었음을 알리는 메시지를 받게 됩니다.

클라이언트 및 그룹 아이콘 사용자정의

관리자 창 의 학생 및 그룹 아이콘은 개별 요구사항에 맞게 사용자정의 할 수 있습니다. 다양한 이미지 중에서 선택하여 사용할 수 있으며 이를 기기 이름이나 로그인 된 사용자에게 적용할 수 있습니다.

클라이언트 및/또는 그룹 아이콘 사용자정의

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{사용자정의} 또는 {그룹}{사용자정의}를 선택합니다.
2. 이미지 사용자정의 대화상자가 나타납니다. 다음 세 개의 탭 중 하나를 선택합니다:

모든 컴퓨터	컴퓨터 이름에 선택한 이미지를 적용합니다.
로그온 된 사용자 이름	사용자 이름에 이미지를 할당하여, 학생이 어떤 컴퓨터에 로그인 하든 해당 이미지가 로딩됩니다. 이 옵션은 컴퓨터 이름에 우선합니다.
그룹	각각 정의된 학생 그룹에 이미지를 적용할 수 있습니다.
3. 목록에서 클라이언트 이름 또는 그룹을 선택하고 **변경**을 선택합니다. 로그인 된 사용자 이름을 사용하는 경우, **추가**를 클릭하고 학생의 로그인 이름을 입력합니다.
4. 원하는 아이콘 이미지를 검색합니다. 프로그램 폴더에 다수의 기본 라이브러리(*.ncl)가 제공됩니다. 또는 자신의 사진을 선택할 수 있습니다. 원하는 이미지를 강조표시 하고 **확인**을 클릭합니다. 다른 클라이언트 및 그룹에 대해 이 과정을 반복합니다.
5. 완료하면 **확인**을 클릭합니다.

주의: 개별 클라이언트 및 그룹 아이콘은 선택한 항목의 속성을 수정하여 변경할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{속성}{세부사항 탭} 또는 {그룹}{속성}을 선택합니다. 모양 섹션에서 **사용자정의**를 선택합니다.

NETSUPPORT SCHOOL 사용

본 장에서는,

관리 사용자의 다양한 기능에 대한 사용방법을 설명합니다. 세션을 원격 제어하는 방법에서부터, 최종사용자 데스크톱에서 활동을 감시하는 방법 등이 포함됩니다.

학생 마우스 및 키보드 잠금/해제

화면전송을 수행할 때, 학생들의 마우스 및 키보드가 자동으로 잠깁니다. 하지만, 이외에도 학생의 마우스 및 키보드를 잠그기 원하는 경우가 있을 수 있습니다.

연결된 학생만 잠금/해제 할 수 있습니다.

필요한 경우 키보드 및 마우스는 개별적으로 잠금으로 구성할 수 있습니다.

학생 잠그기

1. 잠그기 원하는 학생(들) 또는 학생 그룹을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{키보드/마우스 잠금}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금**을 선택합니다.
또는,
선택한 학생 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **키보드/마우스 잠금**을 선택합니다.
3. 기본적으로 학생 워크스테이션에 그래픽이 나타나서 관리자가 마우스 및 키보드를 잠갔음을 알려줍니다.

학생 잠금 해제하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{키보드/마우스 잠금 해제}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금 해제**를 선택합니다.
또는,
선택한 학생 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **키보드/마우스 잠금 해제**를 선택합니다.

잠금 상태일 때 클라이언트의 스크린 비우기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 학생}을 선택합니다.
2. **마우스와 키보드 잠금 시 스크린 비우기**를 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.
4. 잠그기 원하는 클라이언트(들) 또는 클라이언트 그룹을 선택합니다.
5. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{키보드/마우스 잠금}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 잠금 상태의 클라이언트를 보는 경우, 더 이상 클라이언트 스크린 비우기 설정이 적용되지 않습니다. 보기 중 클라이언트의 스크린을 비우려면, 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{스크린 비우기}를 선택합니다. 이 기능은 Windows 8 이상의 학생 컴퓨터에는 해당되지 않습니다.

학생 워크스테이션이 잠긴 경우 그래픽 표시하기

기본적으로 선생님이 학생의 키보드와 마우스를 잠그면 자물쇠 모양의 이미지가 학생 기기에 표시됩니다. 필요한 경우, 이 기능을 비활성화하거나 스크린을 잠금하거나 특정 이미지로 대체하여 표시할 수 있습니다.



그래픽 표시 비활성화하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 학생}을 선택합니다.
2. **마우스와 키보드 잠금 시 이미지 표시** 옵션을 해제합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.
4. 이제 잠금 상태일 때 학생의 화면은 공백이 됩니다.

주의:

- 잠긴 학생을 보는 경우, 표시되는 그래픽을 학생 화면에서 볼 수 없습니다.
 - 학생 기기에서 이미지 파일을 찾을 수 없는 경우, "이 기기는 관리자 사용자에게 의해 잠겨 있습니다"라는 깜박이는 메시지가 학생 화면에 표시됩니다.
-

그래픽이 표시되도록 변경

필요한 경우, 파일을 변경하거나 또는 대체 파일을 선택하기 위해 학생 구성도구를 사용하여 이미지를 교체할 수 있습니다.

1. 학생 구성도구에서 {고급}을 선택합니다.
2. 이미지 파일이 기본 파일로 표시됩니다.

3. **검색**을 클릭하여, 대체 파일을 선택하고 **열기**를 선택합니다.
4. 이미지 파일이 새 파일로 표시됩니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

주의: 학생 워크스테이션에 없는 이미지 파일을 표시하기 원하는 경우, NetSupport School 배포 기능을 사용하여 모든 학생 워크스테이션에 구성도구 설정을 배포합니다.

학생 화면 보기

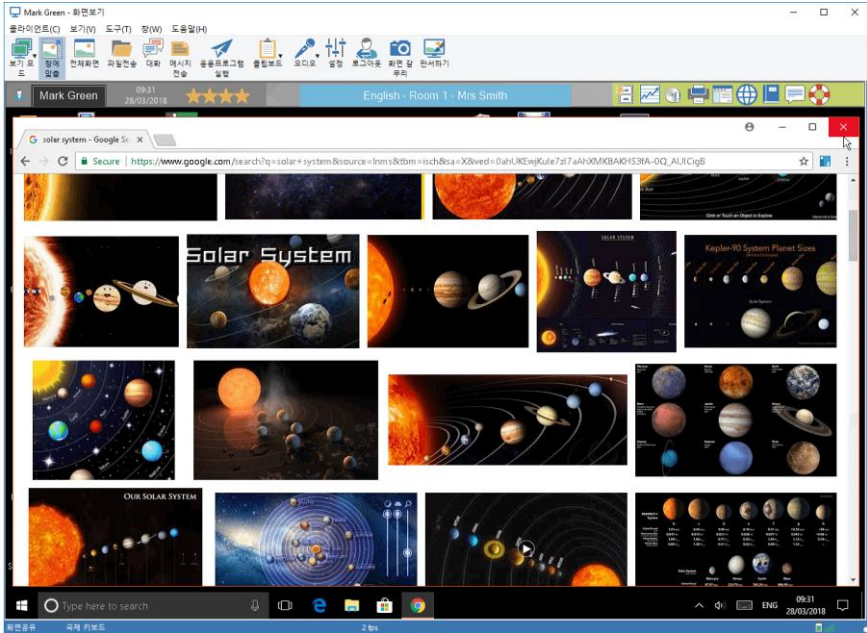
클라이언트에 연결하면, 해당 클라이언트를 제어할 수 있습니다. 이를 '보기'라 합니다. 클라이언트의 화면이 관리자 워크스테이션의 창에 표시됩니다. NetSupport School 은 동시에 여러 클라이언트 화면들을, 각각의 창에 볼 수 있도록 합니다.

주의: 필요한 경우, 클라이언트 워크스테이션에 관리자가 화면을 보고 있음을 알려주는 메시지를 표시할 수 있습니다. 학생 보안 옵션 참조

빠른 보기 바를 사용하면 연결된 클라이언트를 빠르고 쉽게 볼 수 있습니다. 클라이언트에 연결하면, 관리자 창의 빠른 보기 바에 해당 클라이언트 이름의 버튼이 나타납니다. 이 버튼을 클릭하면 클라이언트의 화면을 보게 되고, 보기 중 이 버튼을 클릭하면 보기 창이 닫힙니다.

클라이언트 보기

1. 목록 보기에서 원하는 클라이언트 아이콘을 더블클릭 합니다.
또는,
원하는 클라이언트 아이콘을 선택하고, 관리자 드롭다운 메뉴에서 {학생}{보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **클라이언트 보기** 아이콘을 클릭합니다.
또는,
클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **보기**를 선택합니다.
또는,
빠른 보기 도구모음에서 원하는 클라이언트의 이름을 클릭합니다.
2. 해당 클라이언트에 대한 보기 창이 관리자에 나타납니다. 클라이언트 화면의 탐색을 돕기 위해 화면의 섬네일 이미지가 표시되어, 보다 쉽게 클라이언트 바탕화면을 스크롤 할 수 있습니다. 특정 영역을 보려면 내부의 섬네일을 클릭하여 끌어다 놓습니다. 내비게이션 패널은 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{탐색}을 선택하여 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.



주의:

- 보기 진행 중 적절한 성능을 위해, 클라이언트의 액티브 데스크톱이 꺼져 있는지 확인합니다.
- 클라이언트가 여러 대의 모니터를 사용하는 경우, 보기 창 도구모음 아래의 표시된 탭을 클릭하여 데스크톱 사이를 전환할 수 있습니다.
- 교사 및 학생 모두 터치 지원 장치를 사용하는 경우, 교사는 터치 명령을 이용하여 학생 기기를 제어할 수 있습니다.

보기를 중지하고 관리자 창으로 되돌아가기

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{단기}를 선택합니다.

세가지 모드로 클라이언트를 볼 수 있습니다:

- | | |
|-------------|---|
| 화면공유 | 클라이언트 화면이 관리자 및 클라이언트 둘 다에 표시됩니다. 관리자 및 클라이언트 사용자 모두, 키 입력과 마우스 작동을 할 수 있습니다. |
| 화면보기 | 클라이언트 화면이 관리자 및 클라이언트 둘 다에 표시됩니다. 클라이언트 사용자만 키 입력과 마우스 작동을 할 수 있습니다. 클라이언트 사용자가 잠금 상태가 됩니다. |
| 화면제어 | 클라이언트 화면이 관리자 및 클라이언트 둘 다에 표시됩니다. |

관리자 사용자만 키 입력과 마우스 작동을 할 수 있습니다.
클라이언트 사용자가 잠금 상태가 됩니다.

보기 모드 변경하기

1. 클라이언트를 볼 때, **보기 모드** 아이콘을 클릭하고 **화면공유**, **화면보기** 또는 **화면제어** 모드를 선택합니다.
또는,
보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{화면공유/화면보기/화면제어}를 선택합니다.

기타 보기 창 옵션:

창에 맞춤

클라이언트가 관리자보다 높은 해상도로 실행되고 있을 수 있습니다. 보기 창 또는 도구모음에서 **창에 맞춤** 옵션을 선택하면, 표시되는 창에 맞도록 크기를 조정합니다.

모양 유지

원격 스크린의 정확한 해상도를 유지합니다.

전체화면 전환

다른 방법으로는, 클라이언트 화면을 표시하는데 관리자의 화면 전체를 사용하도록 선택할 수도 있습니다. 이를 '전체화면 보기'라고 합니다. 클라이언트를 전체화면으로 보는 동안, 플로팅 도구모음도 표시됩니다. 이를 닫으려면, 핫키를 사용하도록 합니다. 관리자 창으로 돌아가려면 일반적으로 <CTRL+ RSHIFT+ LSHIFT>, 또는 드롭다운 메뉴를 표시하려면 <PAUSE+ ALT>를 누릅니다.

화면 다듬기

NetSupport School 이 선호하는 그리고 가장 효율적인 스크린 데이터 갈무리 방법은, 보기에 사용되는 워크스테이션의 비디오 드라이버로 연결하는 것입니다. 하지만, 특정 응용프로그램이 드라이버를 우회하기 때문에 이 방법이 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, '화면 다듬기' 모드를 활성화하여 화면을 스냅샷 할 수 있습니다. 네트워크에 더 큰 영향을 미치기는 하지만, 적어도 클라이언트 화면에 대해 정확한 표현을 제공하게 됩니다.

최적화

기본적으로, 학생 화면을 볼 때 색상수는 256 색(고품질)이 설정됩니다. 이 옵션을 사용하여 학생 화면을 볼 때 품질을 변경할 수 있습니다.

보기영역 최대화

전체화면 모드로 전환하지 않고 클라이언트의 화면을 표시할 수 있는 최대의 가능한 영역을 사용하려면, 보기 메뉴 바, 상태표시줄 및 도구모음을 숨깁니다.

터치 범위

터치 지원 장치를 사용하는 학생을 보는 경우 (교사도 반드시 터치 지원 장치를 사용해야 하며), 터치 범위를 활성화해야 합니다. 터치 범위는 드래그 터치 동작을 사용할 때 특정기능들에 쉽게 액세스 할 수 있도록 합니다.

보기 중 클라이언트 스크린 비우기

보안상의 이유로, 클라이언트를 원격으로 제어하는 동안 화면을 비울 수 있습니다.

주: 이 기능은 Windows 8 이상의 학생 컴퓨터에는 해당되지 않습니다.

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{스크린 비우기}를 선택합니다.
2. 클라이언트 스크린이 비워집니다.
3. 스크린을 복원하려면, 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{스크린 비우기}를 선택합니다.

Ctrl+ Alt+ Delete 전송

보기 중인 워크스테이션에 Ctrl+ Alt+ Delete 를 전송할 수 있습니다.

보기 중인 클라이언트에 Ctrl+ Alt+ Del 전송하기

1. 동시에 Ctrl+ Alt+ Esc 키를 누릅니다.

또는,

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{Ctrl+ Alt+ Delete 전송}을 선택합니다.
2. **예**를 클릭하여 Ctrl+ Alt+ Delete 전송을 확인합니다.

동시에 여러 학생들 보기

NetSupport School 은 동시에 여러 클라이언트 화면들을, 각각의 창에 볼 수 있도록 합니다. 관리자의 화면에 맞게 개별 보기 창들의 크기를 조절할 수도 있습니다.

여러 클라이언트 화면 보기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴 또는 클라이언트 보기 드롭다운 메뉴에서, {창}{타일-보기창}.
2. 선택한 창들이 관리자 화면에 타일화되어 표시됩니다. 모든 클라이언트의 화면을 보기 원하는 경우, 각 클라이언트 보기 창의 도구모음에서 **창에 맞춤** 옵션을 선택합니다.

주의: 창에 맞춤이 기본적으로 설정되어 있습니다. 일반 해상도로 화면을 보려면, 창에 맞춤 옵션을 선택해제 합니다.

모든 클라이언트 스크린 비우기

보기 중 개별 클라이언트 스크린을 비울 수 있습니다. 이 옵션을 사용하여 모든 클라이언트의 스크린을 동시에 비울 수 있습니다.

모든 클라이언트 스크린 비우기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{스크린 비우기}를 선택합니다.
또는,
교사 도구모음에서 전체 잠금을 클릭하세요.
2. 학생 스크린이 잠깁니다.
3. 스크린을 복원하려면, 위 과정을 반복합니다.

원격 클립보드

보기 세션 중, 관리자와 클라이언트 PC 사이의 클립보드의 내용을 복사할 수 있습니다.

보기 창 도구모음에 있는 **클립보드** 아이콘은 다음 옵션을 제공합니다:

클립보드 전송

{편집}{잘라내기/복사} 메뉴 옵션을 사용하여, 관리자에서 클라이언트에 복사하는 데 사용됩니다.

클립보드 가져오기

{편집}{잘라내기/복사} 메뉴 옵션을 사용하여, 클라이언트에서 관리자 복사하는 데 사용됩니다.

자동

활성화된 경우, 데이터를 복사하는 가장 빠른 방법을 제공합니다. 바로가기 키(Ctrl-C 및 Ctrl-V)를 사용하여, 관리자와 클라이언트 기기 모두에 클립보드로/에서 자동으로 복사합니다.

관리자에서 클라이언트 워크스테이션으로 클립보드 내용 전송

1. 해당 클라이언트에 대해 보기를 합니다.
2. 관리자 및 클라이언트 워크스테이션에서 해당 응용프로그램을 엽니다.
3. 관리자 워크스테이션 응용프로그램에서 원하는 데이터를 선택하여 복사합니다.

자동이 활성화된 경우, Ctrl-C 를 사용하여 데이터를 클립보드로 직접 복사합니다.

또는

{편집}{잘라내기/복사}를 사용했다면, 클라이언트 보기 창으로 돌아가서 도구모음의 **클립보드** 아이콘을 클릭하고 **클립보드 전송**을 선택합니다.

4. 클라이언트 응용프로그램에 데이터를 붙여넣기 하려면, 클라이언트 응용프로그램 드롭다운 메뉴에서 {편집}을 선택하고 **붙여넣기**를 선택합니다.
- 또는,
바로가기 키(Ctrl-C 및 Ctrl-V)를 사용하여 데이터를 붙여넣기 합니다.

클라이언트에서 관리자 워크스테이션으로 클립보드 내용 전송

1. 해당 클라이언트에 대해 보기를 합니다.
2. 관리자 및 클라이언트 워크스테이션에서 해당 응용프로그램을 엽니다.

3. 위와 같이 클라이언트 워크스테이션에서 해당 응용프로그램으로부터 원하는 데이터를 복사하는데 바로가기 키가 아닌 메뉴 옵션을 사용하는 경우, 도구모음에서 **클립보드 - 클립보드 가져오기**를 선택합니다.
4. 관리자 응용프로그램으로 돌아가서, 적절한 메뉴 옵션이나 바로가기 키(Ctrl-V)를 사용하여 데이터를 붙여넣기 합니다.

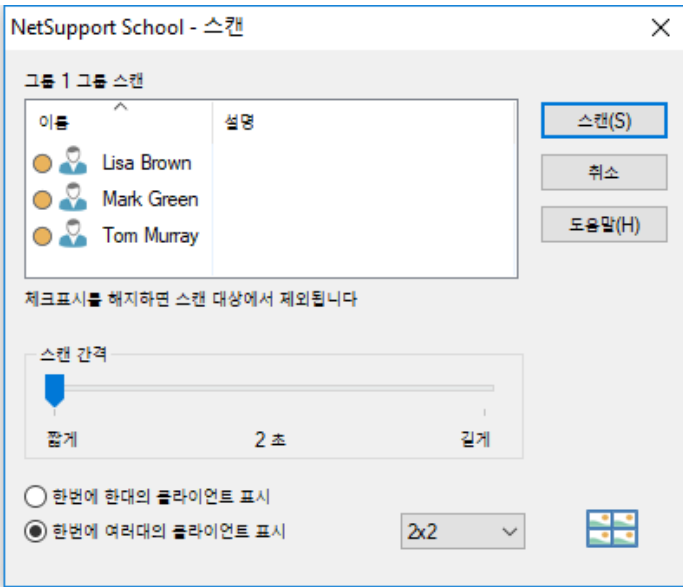
학생 스캐닝

스캔 기능을 사용하여, 각각의 연결된 클라이언트를 차례로 순환하며 그 화면을 관리자에 표시할 수 있습니다. 화면이 잘 안 보일 수도 있는 크기 조정된 창에서 여러 클라이언트 보기를 할 수 있는 또 다른 방법입니다.

여러 클라이언트 화면들도 하나의 스캔 창에서 스캔 할 수 있습니다.

한번에 하나의 클라이언트 스캔 하기

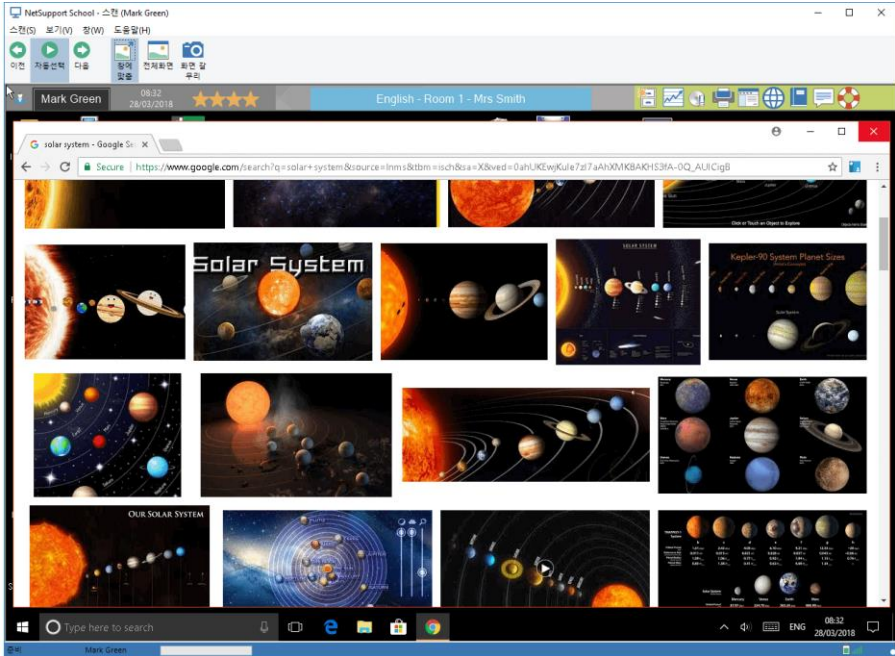
1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{스캔}을 선택합니다.
2. 스캔 대화상자가 나타납니다.



3. 클라이언트 이름 옆에 체크표시를 제거하거나 포함하여 스캔 할 클라이언트를 지정합니다.

주의: 특정 클라이언트에서 스캐닝을 시작하기 원하면, 스캔 대화상자에서 해당 아이콘을 선택합니다.

4. 스캔 간격을 선택합니다.
5. **한번에 하나의 클라이언트 표시**를 선택합니다.
6. **스캔**을 클릭합니다.
7. 스캔 창이 나타나고 곧바로 첫 번째 순서의 클라이언트를 보여줍니다. 선택한 클라이언트들을 순환하며, 스캔을 종료할 때까지 관리자에 클라이언트들의 화면을 표시합니다.



단일 클라이언트 스캔을 위한 도구모음 버튼은 다음 기능들을 가지고 있습니다:

이전, 자동 및 다음 버튼

스캔 창 도구모음에서 자동 타이밍을 켜기 또는 끄기 할 수 있으며, 개별 클라이언트 사이에서 앞뒤로 이동하도록 선택할 수 있습니다. **이전** 버튼은 스캔 된 이전 클라이언트 화면을 보여줍니다. **다음** 버튼은 스캔 주기에서의 다음 클라이언트 화면을 보여줍니다.

창에 맞춤

클라이언트가 관리자보다 높은 해상도로 실행되고 있을 수 있습니다. 보기 창 또는 도구모음에서 **창에 맞춤** 옵션을 선택하면, 표시되는 창에 맞도록 크기를 조정합니다.

전체화면

전체화면 모드에서 스캐닝 하는 경우, 스캔 플로팅 도구모음을 사용하여 작동을 제어할 수 있습니다.

화면 갈무리

현재 클라이언트 보기 창의 스냅샷을 찍습니다. 그러면 이름을 지정하고 파일에 현재 화면 내용을 저장할 수 있는 옵션이 있습니다.

스캔 종료하기

1. 스캔 창 드롭다운 메뉴에서 {스캔}{닫기}를 선택합니다.

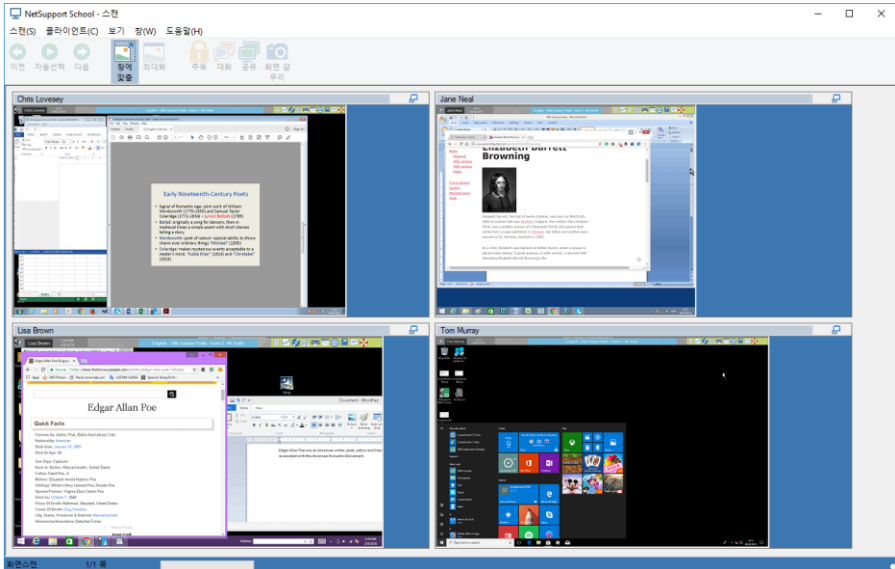
여러 클라이언트 화면 스캐닝

여러 클라이언트 화면들도 하나의 스캔 창에서 동시에 스캔 할 수 있습니다.

여러 화면 동시에 스캔 하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{스캔}을 선택합니다.
2. 스캔 대화상자가 나타납니다.
3. 클라이언트 이름 옆에 체크표시를 제거하거나 포함하여 스캔 할 클라이언트를 지정합니다.
4. **한번에 여러 클라이언트 표시**를 선택합니다.
5. 스캔 창에 표시할 클라이언트 화면 수를 선택합니다.
6. 네 개 이상의 클라이언트 화면을 스캔하는 경우, 스캔 간격을 선택합니다.
7. **스캔**을 클릭합니다.
8. 스캔 창이 나타납니다.

주의: 스캔 창에 표시된 화면 수 이상의 클라이언트 화면을 스캐닝 하는 경우, 다음, 자동 및 이전 버튼을 사용하여 스캔 창 사이를 전환할 수 있습니다.



여러 클라이언트 스캔을 위한 도구모음 버튼은 다음 기능들을 가지고 있습니다:

이전, 자동 및 다음 버튼

스캔 창 도구모음에서 자동 타이밍을 켜기 또는 끄기 할 수 있으며, 개별 클라이언트 사이에서 앞뒤로 이동하도록 선택할 수 있습니다. **이전** 버튼은 스캔 된 이전 클라이언트 화면을 보여줍니다. **다음** 버튼은 스캔 주기에서의 다음 클라이언트 화면을 보여줍니다.

창에 맞춤

클라이언트가 관리자보다 높은 해상도로 실행되고 있을 수 있습니다. **창에 맞춤** 버튼을 선택하면, 표시되는 창에 맞도록 크기를 조정합니다.

최대화

클라이언트 보기 창을 확대합니다. 클라이언트 보기 창을 선택하기 전에는, 이 버튼은 회색으로 표시됩니다. 클라이언트 보기 창을 최대화하려면, **최대화** 버튼을 클릭하거나 또는 클라이언트 보기 창 우측상단의 상자를 선택합니다.

잠금

선택한 클라이언트의 키보드와 마우스를 잠급니다.

대화

클라이언트와 관리자 사이에 대화 세션을 시작합니다.

화면공유

화면공유 모드로 클라이언트를 봅니다.

화면 갈무리

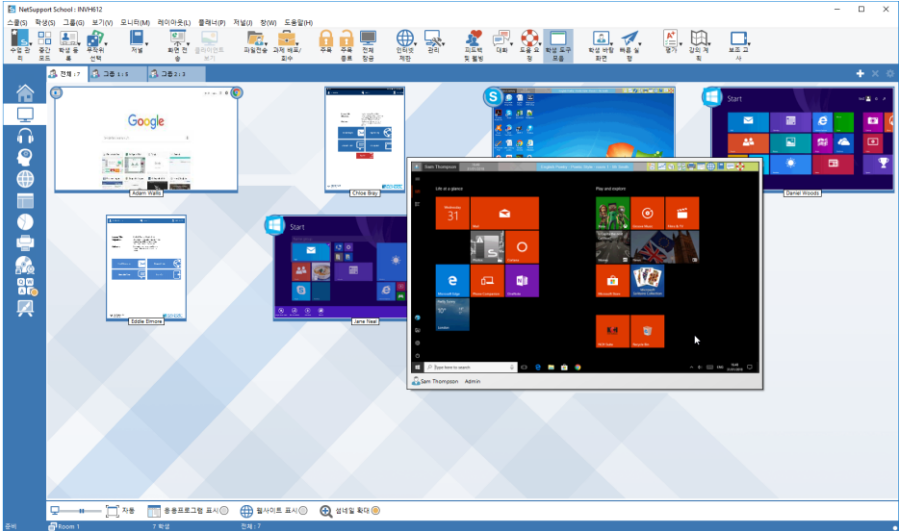
현재 클라이언트 보기 창의 스냅샷을 찍습니다. 그러면 이름을 지정하고 파일에 현재 화면 내용을 저장할 수 있는 옵션이 있습니다.

스캔 종료하기

1. 스캔 창 드롭다운 메뉴에서 {스캔}{닫기}를 선택합니다.

모니터 모드

모니터 모드는 스캔 기능과 유사하게 교사가 동시에 여러 학생의 화면을 볼 수 있도록 합니다.



연결된 각 학생 화면의 편리한 섬네일 보기를 표시하여, 학생 활동에 대한 빠르고 쉬운 모니터링 방법을 교사에 제공합니다. 모니터 모드 중에, 교사에게 보기, 대화 및 파일 전송과 같은 NetSupport School의 모든 종류의 기능에 대한 액세스를 부여합니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 모니터 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽에서 **모니터 모드** 아이콘을 클릭합니다.

목록 보기는 각 학생의 섬네일을 표시합니다. 섬네일에 마우스를 올리면 해당 화면을 확대합니다. 섬네일을 더블클릭 하면 선택한 학생에 보기 세션을 열고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 사용할 수 있는 모든 클라이언트 기능에서 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 여러 섬네일을 선택하면 그 학생들을 대화 세션에 초대할 수 있습니다.

섬네일은 기본적으로 256 색(중간 화질)으로 표시됩니다. 보다 고 화질의 섬네일로 표시하기 위해, 이를 무제한 색상으로 전환할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{고화질 섬네일}을 선택합니다.

주의: 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{확대 모드}를 클릭하거나 또는 관리자 창 하단의 **확대** 아이콘을 클릭하여, 줌 기능을 켜기/끄기로 전환할 수 있습니다.

모니터 모드가 제공하는 다수의 추가 도구:

섬네일 크기 사용자정의

개인 환경설정에 맞게 학생 섬네일 크기를 조정할 수 있습니다. 다수의 학생 기기에 연결되어있을 때 특히 유용합니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{크기}를 선택합니다.
2. 사용 가능한 옵션에서 원하는 크기를 선택합니다.

또는,

1. 관리자 창 하단에 있는 **크기** 아이콘에서 슬라이더를 사용하여 원하는 크기를 선택합니다.

학생 섬네일 크기 자동 맞춤

이 옵션을 사용하면 섬네일 크기를 자동으로 창에 맞춤니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{학생 자동 맞춤}을 선택합니다.
- 또는,
- 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **자동** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 섬네일을 보는데 더 많은 공간이 필요한 경우, 'F11'을 눌러서 교사 인터페이스를 전체화면으로 볼 수 있습니다.

섬네일 재생률 변경

얼마나 자세히 학생 활동을 모니터링 하기 원하는지에 따라, 섬네일이 새로 고침 되는 빈도를 조정할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{업데이트}를 선택합니다.
2. 사용 가능한 옵션에서 원하는 시간 간격을 선택합니다.

활성 응용프로그램 표시

활성화된 경우, 각 섬네일 좌측 상단에 아이콘이 나타나서 학생 기기에 현재 응용프로그램이 실행중임을 표시합니다. 또한, 승인 및 제한 응용프로그램 목록을 생성한 경우, 섬네일 테두리가 초록색(승인) 또는 빨간색(제한)으로 표시되어 응용프로그램의 오용 가능성을 경고합니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{활성 응용프로그램 표시}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **응용프로그램** 아이콘을 클릭합니다.

활성 웹사이트 표시

각 섬네일 우측 상단에 아이콘이 나타나서, 학생이 현재 방문하고 있는 웹사이트를 표시합니다. 승인 및 제한 웹 목록을 생성한 경우, 섬네일 테두리가 초록색(승인) 또는 빨간색(제한)으로 표시되어 인터넷의 오용 가능성을 경고합니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{활성 웹사이트 표시}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **웹사이트** 아이콘을 클릭합니다.

도움 요청 표시

활성화된 경우, 해결되지 않은 도움 요청이 있는 학생을 강조표시 합니다. 해당 섬네일의 오른쪽 밑부분에서 반짝이는 도움 요청 아이콘이 나타납니다.

활성/비활성화 하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {모니터}{도움 요청 표시}를 선택합니다.

화면 갈무리

화면 갈무리를 사용하여, 교사는 보기 또는 화면전송 중 현재 학생 화면을 스크린샷 할 수 있어서 현재 화면 내용을 파일로 저장할 수 있습니다. 저장할 때, 기기 이름, 학생 이름, 날짜, 시간 및 제품 이름도 화면 갈무리에 기록됩니다.

보기 중 학생 화면 갈무리

1. 학생 보기 중, {도구}{화면 갈무리}를 선택하여 현재 화면 내용을 갈무리합니다.
또는,
도구모음에서 **갈무리** 아이콘을 클릭합니다.
2. 다른 이름으로 저장 대화상자가 나타납니다.
3. 파일 이름을 입력합니다.
4. .BMP, .JPG, .PNG.의 세가지 중 하나의 형식을 선택합니다.
5. **저장**을 클릭합니다.

스캐닝 중 학생 화면 갈무리

1. 학생 스캐닝 중, {보기}{화면 갈무리}를 선택하여 현재 화면 내용을 갈무리합니다.
또는,
도구모음에서 **갈무리** 아이콘을 클릭합니다.

주의:

- 여러 학생을 한번에 스캐닝 하는 경우, 화면 갈무리 기능을 사용할 수 있도록 학생 화면이 활성화(강조표시)되어 있어야 합니다.
 - (한번에 한 학생) 스캔 세션 중 갈무리 하는 경우, 화면 갈무리 작업이 완료될 때까지 자동 스캔이 일시적으로 정지됩니다. 갈무리 작업이 완료되면 자동 스캔이 자동으로 다시 활성화되어 다음 학생에 대한 스캔이 진행됩니다.
-
2. 다른 이름으로 저장 대화상자가 나타납니다.
 3. 파일 이름을 입력합니다.
 4. .BMP, .JPG, .PNG.의 세가지 중 하나의 형식을 선택합니다.
 5. **저장**을 클릭합니다.

학생에게 화면전송

화면전송 기능을 사용하여, 관리자 사용자는 선택한 클라이언트 또는 클라이언트 그룹 그들의 화면에 관리자의 정보를 표시함으로써, 주요 학습 포인트를 강조할 수 있습니다. 또한 현재 관리자에서 실행되는 화면전송 파일, 오디오 파일, 동영상 또는 응용프로그램을 보여줄 수 있습니다.

화면전송 중, 관리자는 화면전송 리더를 지정함으로써 클라이언트를 지명하여 시범을 인수하도록 할 수 있습니다.

주의: 클라이언트들에게 관리자 스크린을 화면전송 할 때, 화면 정보는 차례로 각 클라이언트 기기로 전송됩니다. 제한된 네트워크 대역폭을 사용해야 하거나 다수의 기기에 화면전송 할 때와 같은 일부 네트워크 환경에서는, 이 옵션이 성능에 영향을 끼칠 수 있습니다. 이러한 경우, NetSupport School 의 브로드캐스트 화면전송 기능을 활성화 할 수 있습니다. 이렇게 하면, 화면 정보가 모든 기기에 동시에 보내져 전송 속도를 향상시킵니다.

NetSupport School 에 의해 발생하는 전체적인 네트워크 트래픽을 감소시키지만, 이 기능을 사용하면 네트워크에 추가 브로드캐스트 패킷을 생성합니다. 이 기능을 사용하기 전에 네트워크 관리자에게 상담하시기 바랍니다.

화면전송은 멀티캐스트를 사용하여 학생에게 보낼 수 있습니다.
브로드캐스트가 지정된 IP 멀티캐스트 주소에 포함된 기기에서만 전송됩니다.

학생 저널에 화면 '스냅샷'을 포함하려면, 화면전송 중 **화면 인쇄**를 클릭하거나 또는 작업표시줄의 **화면전송** 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다. 대화상자가 나타나고 저널에 추가될 이미지를 표시하며, 이미지에 대한 노트를 추가할 수 있습니다.

관리자 스크린 화면전송하기

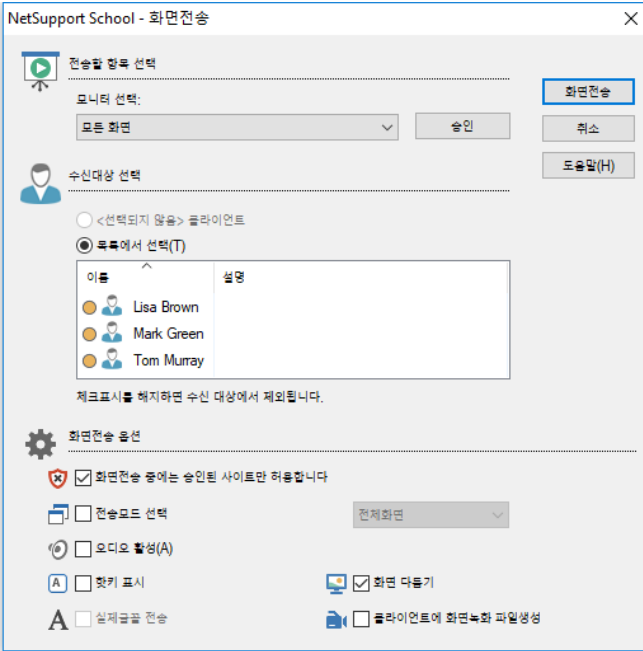
1. 관리자 도구모음에서 **화면전송 메뉴** 아이콘을 클릭하고 **화면전송**을 선택합니다.

주의: 화면 전송 시 필요에 따라 화면 전송 메뉴 아래에 있는 관련 아이콘을 클릭하여 옵션을 설정할 수 있습니다. 상세한 전송 옵션을 보려면 더보기를 클릭하십시오또는 {보기}{현재 설정 - 화면전송}을 선택합니다.

2. 관리자의 바탕화면이 연결된 모든 학생에 표시됩니다.

또는,

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 화면전송}을 선택합니다.
또는,
선택한 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **화면전송**을 선택합니다.
2. 화면전송 구성 대화상자가 나타납니다.



이 대화상자에서 화면전송 할 클라이언트(들)를 선택하고 관련 속성을 설정합니다.

전송할 항목 선택

NetSupport 는 관리자가 여러 모니터를 실행하는 지 식별하여, 드롭다운 목록에서 화면전송 할 모니터를 선택할 수 있도록 옵션을 제공합니다. 어느 것이 올바른 화면인지 확실하지 않은 경우, '식별'을 클릭합니다. 또는 '전체 데스크톱'을 선택하여 모두 화면전송 할 수 있습니다.

수신대상 선택

화면전송 할 클라이언트(들)를 선택합니다.

화면전송 옵션

화면전송 중에는 승인 사이트에만 인터넷 접속 허용

교사가 승인 사이트 목록의 웹사이트에만 접속할 수 있도록 하여, 화면전송 중에 부적절한 웹사이트가 학생들에게 표시되는 것을 방지합니다.

클라이언트에 표시될 화면전송 모드 설정 (창, 전체화면 또는 최대화 창)

이 옵션을 선택하면, 작은 창, 전체화면 또는 최대화 창 크기로 클라이언트에 화면전송 할 수 있습니다. 창 및 최대화 창 크기로 화면전송 하는 경우, 클라이언트의 마우스 및 키보드 사용을 허용합니다.

오디오 활성화

오디오 지원을 활성화 합니다. 하나의 클라이언트에만 화면전송 하는 경우, 관리자 및 클라이언트 모두 말할 수 있습니다. 여러 클라이언트에게 화면전송 하는 경우, 관리자만 말할 수 있습니다(음성전송).

화면전송 핫키

화면전송 동안 클라이언트들이 관리자가 수행한 모든 작업을 볼 수 있도록 하려면, 핫키 사용을 활성화 할 수 있습니다. 관리자가 사용하는 CTRL+ V 등의 모든 키 조합은 관리자와 클라이언트 스크린 모두에서 풍선에 표시됩니다.

주의:

- ALT+ V+ T 와 같이 여러 키 조합을 사용하는 경우, NetSupport 는 한 번에 두 개의 연속적인 키 입력만 표시합니다.
 - 이 유틸리티는 Windows XP 이상에서만 지원됩니다.
-

실제 글꼴 전송

이러한 성격의 정보를 공유할 때 전송 데이터의 양을 감소하기 위해, NetSupport 는 참조로 글꼴 정보를 전송합니다. 대상 워크스테이션은 전송된 것과 적절하게 일치하는 글꼴을 찾기 위해 자신의 내부 글꼴 매핑을 참조합니다. 대부분의 경우 같은 글꼴이 표시되지만, 그렇지 않은 경우 필요한 모든 정보를 전송할 수 있습니다. 이 상자를 선택하여 활성화합니다.

화면 다듬기

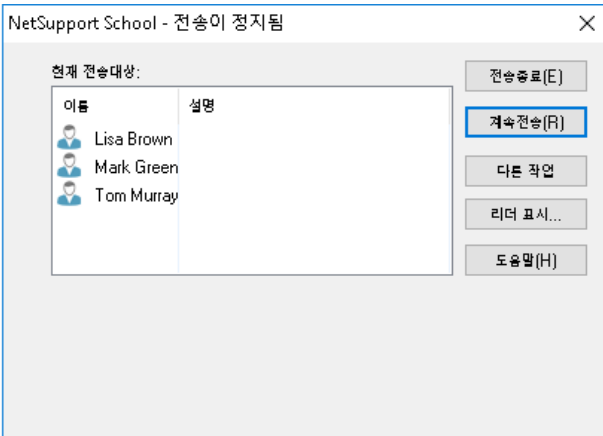
NetSupport 가 선호하는 그리고 가장 효율적인 스크린 데이터 갈무리 방법은, 보기에 사용되는 워크스테이션의 비디오 드라이버로 연결하는 것입니다. 하지만, 특정 응용프로그램이 드라이버를 우회하기 때문에 이 방법이 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, '화면 다듬기' 모드를 활성화하여 화면을 스냅샷 할 수 있습니다. 네트워크에 더 큰 영향을 미치는기는 하지만, 적어도 클라이언트 화면에 대해 정확한 표현을 제공하게 됩니다.

다시보기 파일 만들기

화면전송 세션을 녹화하여 화면녹화 파일로 저장할 수 있어서, 클라이언트가 세션을 나중에 재생할 수 있도록 합니다.

화면전송 종료하기

1. NetSupport School 버튼을 클릭합니다.
또는
작업표시줄의 **화면전송** 아이콘을 더블클릭 합니다.
또는
바탕화면의 **NetSupport 교사** 아이콘을 더블클릭 합니다.
2. 화면전송 정지 대화상자가 표시됩니다.



3. **종료**를 클릭합니다.

또는,

1. 그룹표시줄의 **화면전송** 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
2. **화면전송 종료**를 클릭합니다.

또는,

1. 핫키 조합 CTRL+ALT+END 을 사용합니다.

화면전송 중, 배경에서 관리자의 작업 진행 활성화하기

1. 작업표시줄에서 **NetSupport School** 버튼을 클릭합니다.
2. 화면전송 대화상자가 표시됩니다.

3. **진행**을 클릭합니다.

관리자 창이 표시되고, 제목 표시줄에 화면전송이 정지되었음을 나타냅니다. 이제 클라이언트에게 작업을 보여주지 않고 계속해서 관리자 워크스테이션을 사용할 수 있습니다. 클라이언트 화면은 계속해서 이전 화면전송을 표시합니다.

정지 중인 상태에서 화면전송 재개하기

1. 도구모음에서 **화면 전송**을 클릭 후 **계속 전송**을 선택합니다.
2. 전송 중지 창이 교사 화면의 상단에 표시되며 화면 전송을 **종료** 또는 **계속 전송**할 수 있습니다.

정지 중인 상태에서 화면전송 종료하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 화면전송 종료}를 선택합니다.
또는
도구 메뉴에서 **화면 전송** 메뉴를 클릭 후 **전송 종료**를 선택합니다.
2. 클라이언트는 이제 자신의 화면을 볼 수 있게 됩니다.

화면전송이 정지된 경우, 관리자는 선택한 클라이언트 중 하나에게 화면전송 리더 지위를 할당할 수 있습니다. 클라이언트의 마우스와 키보드를 잠금 해제되어, 클라이언트가 시범을 인수하도록 합니다. 관리자는 계속해서 화면전송을 감독하며 필요에 따라 화면전송을 종료할 수 있습니다.

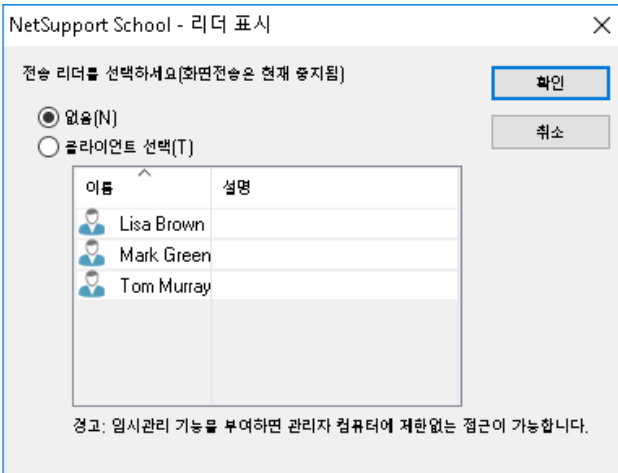
화면전송 리더

관리자 스크린을 학급에 화면전송 하는 동안에는, 학생이 시범을 인수하는 것이 적절할 수도 있습니다. 이러한 목적으로, 관리자는 선택한 학생에게 화면전송 리더 상태를 할당할 수 있습니다. 화면전송 리더 PC의 마우스와 키보드가 잠금 해제되어 관리자를 대신하여 프레젠테이션을 진행할 수 있습니다.

관리자는 여전히 화면전송 리더와 상호작용할 수 있으며 필요한 경우 세션을 정지 또는 종료할 수 있습니다.

화면전송 리더 만들기

1. 평소대로 학생에게 화면전송을 시작합니다.
2. 화면전송 리더를 만들 준비가 되면, 작업표시줄의 **NetSupport School** 버튼을 클릭합니다.
3. 화면전송 대화상자가 표시되고 화면전송이 정지됩니다. 클라이언트 화면은 계속해서 관리자 화면을 표시합니다.
4. **화면전송 리더**를 클릭합니다.
5. 화면전송 리더 대화상자가 표시됩니다.



주의: 작업표시줄 옵션의 **화면전송** 아이콘이 선택된 경우, 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **화면전송 리더**를 선택하여 화면전송 리더를 만들 수 있습니다.

6. **이 클라이언트**를 클릭하고 클라이언트를 선택하여 화면전송 리더를 만듭니다.

주의: 화면전송 리더는 (관리자) 바탕화면에 대해 모든 액세스 권한을 가집니다.

7. **확인**을 클릭합니다.
8. '화면전송 기능이 부여되었습니다'라는 메시지가 선택한 클라이언트 기기에 나타납니다.
9. **재개**를 클릭하여 화면전송을 다시 시작합니다.
10. 화면전송 리더와 관리자는 이제 함께 화면전송을 리드할 수 있습니다.

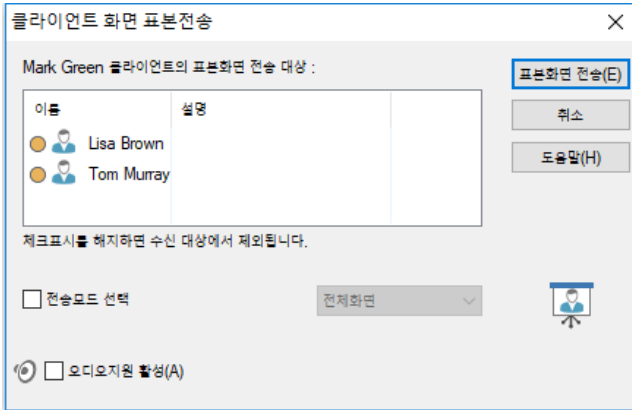
주: 화면 전송 리더를 제거하려면 화면 전송 중지 창에서 **화면 전송 리더**를 클릭 후 **없음**을 선택합니다.

표본전송 - 특정 학생의 화면을 다른 학생들에게 화면전송

NetSupport School 을 사용하여 관리자의 스크린을 다수의 연결된 클라이언트에게 화면전송 할 수 있습니다. 또한 한 클라이언트의 화면을 연결된 다른 학생들에게 보여줄 수 있는데, 이를 표본전송이라 합니다. 예를 들어, 클라이언트 1 이 어떤 작업을 수행했는데 이를 나머지를 학생들에게 보여주고 싶을 수 있습니다.

클라이언트 스크린 화면전송하기

1. 다른 클라이언트에게 보여주기 원하는 클라이언트의 화면을 선택합니다.
2. 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 이 클라이언트 표본전송}을 선택합니다.
또는,
클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **이 클라이언트 표본전송**을 선택합니다.
3. 표본전송 대화상자가 표시됩니다.

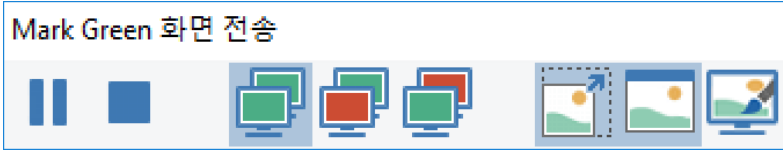


4. 포함하기 원하는 클라이언트들을 선택합니다.
5. 학생 스크린 보기에 사용할 방식 (전체화면, 창 화면 또는 창 최대화)을 설정하고 오디오 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
6. **표본전송**을 클릭하여 화면전송을 시작합니다.
7. 이제 선택한 클라이언트의 화면이 관리자 및 다른 클라이언트의 화면에 표시됩니다. 관리자와 표본전송 클라이언트만 키보드와 마우스를 사용하여 화면을 변경할 수 있습니다.

주의: 또한 **화면전송 메뉴** 아이콘을 클릭하고 표본전송 아래 드롭다운 목록에서 표본전송 할 학생을 선택한 후 **표본전송**을 클릭함으로써, 학생의 화면을 다른 학생들에게 표본전송 할 수 있습니다.

관리자에서 전체화면 모드와 창 모드 사이를 전환

화면전송 진행 중, 표본전송 되는 화면이 관리자에 '전체화면'으로 나타납니다. 원하는 경우, '창' 모드로 전환할 수 있습니다. 관리자가 다수의 작업을 수행할 수 있는 도구모음이 나타납니다.



전체화면 모드와 창 모드 사이를 전환하기

1. 도구모음에서 **전체화면**을 선택합니다.
또는,
드롭다운 메뉴에서 {보기}{전체화면}을 선택합니다.

주의:

- 전체화면 모드에서는, 플로팅 도구모음이 나타납니다.
- 창 모드로 돌아가려면, 플로팅 도구모음에서 창 버튼을 클릭하거나 또는 핫키 <CTRL>+ <LSHIFT>+ <RSHIFT>를 사용합니다.

표본전송 정지 또는 중지

관리자는 화면전송을 종료하거나 일시적으로 정지할 수 있습니다. 정지된 상황에서, 관리자 및/또는 클라이언트는 바탕화면에서 새로운 시범을 준비할 수 있습니다. 화면전송이 재개될 때까지, 다른 클라이언트 화면에는 이전 표본전송 된 화면이 계속 표시됩니다.

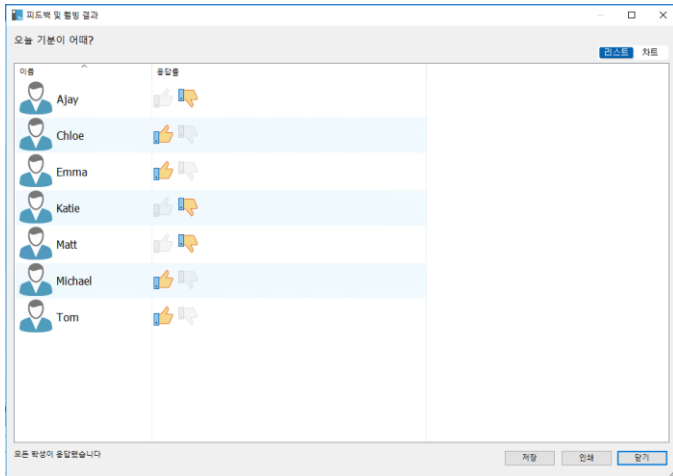
표본전송 정지하기

1. 창 도구모음 또는 플로팅 도구모음에서, 정지를 선택합니다.
2. 정지된 상황에서, 관리자 및 표본전송 클라이언트는 바탕화면에서 작업할 수 있습니다. 다른 클라이언트의 화면들은 정지됩니다.
3. 화면전송을 재개하려면, 재개를 선택합니다.

표본전송 중지하기

1. 창 도구모음 또는 플로팅 도구모음에서, 중지를 선택합니다.

3. **학생에게 물어보기** 항목에 학생에게 물어볼 질문을 입력하거나(128 자 글자 제한) 구두로 질문할 수 있습니다. 학생에게 보낼 시각적 지표를 선택하십시오. 결과를 익명으로 하려면 **익명 결과**를 클릭하십시오.
4. **OK**를 클릭하십시오
5. 학생에서 학생 도구 모음은 피드백 모드로 전환되며, 질문(입력한 경우)과 선택할 수 있는 아이콘을 보여주는 대화 상자가 나타납니다. 학생은 필요한 아이콘을 클릭하기만 하면 됩니다.
6. 교사에서는 피드백 및 웰빙 결과 대화창이 나타나, 다시 돌아왔을 때 결과를 다시 볼 수 있도록 해 줍니다. 결과는 목록이나 막대 차트로 볼 수 있습니다. 보기를 전환하려면 **목록** 또는 **차트** 버튼을 사용하십시오. 적절한 아이콘을 클릭하여 결과를 저장하거나 인쇄할 수 있습니다.

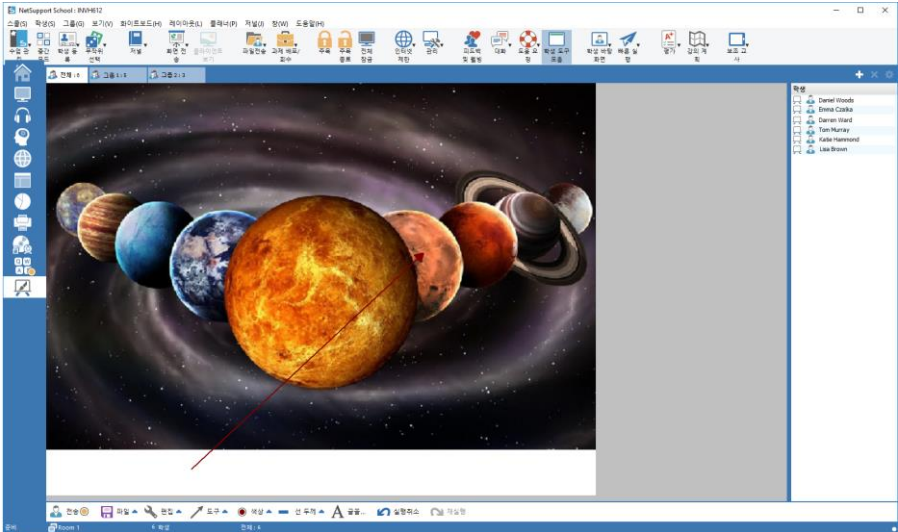


7. 완료되면 **닫기**를 클릭하십시오.

대화형 화이트보드

전체 화면 대화형 화이트보드가 제공되어, 교사는 NetSupport School 판서 도구를 사용하여 화면을 강조표시 하고 선택한 학생 그룹에 결과를 보여줄 수 있습니다.

주의: 학생 저널에 화이트보드 이미지를 포함하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}{파일 - 저널에 추가}를 선택하거나 또는 관리자 창 하단에 있는 **파일** 아이콘을 클릭하고 **저널에 추가**를 선택합니다.



1. 화이트보드 모드를 전환하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{화이트보드 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽에서 **화이트보드** 아이콘을 클릭합니다.
2. 다양한 판서 도구를 사용하여, 화면을 강조표시 하고 저장된 그래픽을 추가합니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 적절한 아이콘을 클릭합니다.
3. 필요한 경우, 나중에 사용할 수 있도록 화이트보드 내용을 저장할 수 있습니다. {화이트보드}{파일- 화이트보드 저장}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **파일** 아이콘을 클릭합니다.

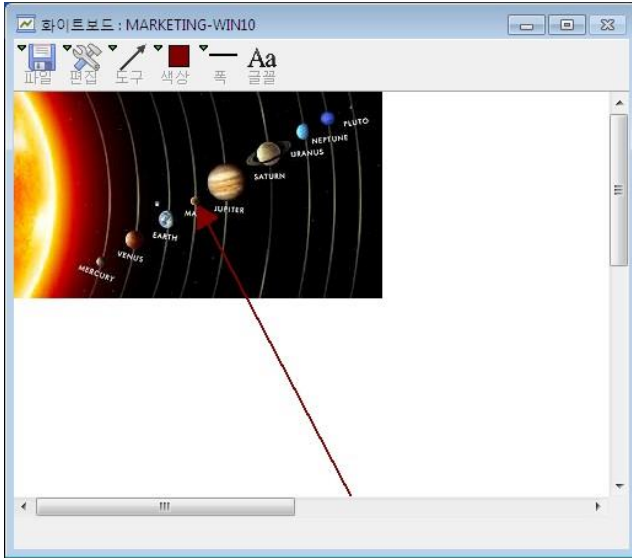
학생에게 화이트보드 표시하기

1. 저장된 화이트보드 이미지를 표시하는 경우, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}{파일 - 이미지 로딩}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **파일** 아이콘을 선택하고 **이미지 로딩**을 선택합니다.
2. 그룹 바에서, 화이트보드를 표시할 학생 그룹을 선택합니다.
3. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}{화이트보드 표시}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **표시** 아이콘을 클릭합니다.
4. 화이트보드 내용이 선택한 학생 화면에 나타납니다. 교사는 실시간으로 판서를 계속할 수 있습니다.
5. 학생 화면에서 화이트보드를 제거하려면, 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}{화이트보드 표시}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **표시** 아이콘을 클릭합니다.

화이트보드 리더

학생들이 화이트보드를 볼 때, 기본적으로 그들은 화면에 판서를 달 수 없습니다. 하지만, 교사는 한 학생을 '화이트보드 리더'로 지명할 수 있습니다. 이렇게 하면, 선택된 기기에 판서 옵션이 활성화됩니다. 교사는, 학생 목록에서 학생들의 아이콘을 선택함으로써 다른 참가자에게 (리더로서의) 제어권한을 전환할 수 있습니다.

1. 학생 목록에서 원하는 학생을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {화이트보드}{학생 리더 만들기}를 선택합니다.
또는,
학생 목록에서 원하는 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **리더 만들기**를 선택합니다.
3. 이제 해당 학생은 주어진 도구를 사용하여 화이트보드에 내용을 추가할 수 있습니다.



4. 관리자는 간단히 학생 목록에서 학생 아이콘을 선택하고 2 단계를 반복하여 (리더를) 다른 학생으로 바꿀 수 있습니다.

주의: 화이트보드 리더는 화이트보드 도구모음에서 {옵션}{저널에 추가}를 선택하여 현재 화이트보드 이미지를 자신의 저널로 전송할 수 있습니다.

화면 판서

화면전송, 표본전송 및 보기 기능은, 주요 학습 포인트를 강조하기 위해서 교사 또는 학생 화면의 영역을 강조표시 하는 데 사용되는 유용한 판서 도구를 제공합니다.

화면전송 스크린 판서하기

관리자 스크린을 화면전송 하는 동안에, 교사는 여러 영역에 대해 학생들의 주의를 집중시키고자 할 수도 있습니다. 스크린의 적절한 부분을 강조표시 하기 위해 판서 도구를 사용할 수 있습니다.

1. 화면전송 중, **NetSupport School 화면전송** 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼 또는 NetSupport School 작업표시줄 버튼을 클릭하고, **화면 판서**를 선택합니다.
또는,
판서 아이콘을 더블클릭 합니다.
2. 판서 도구모음이 나타납니다.
3. 도구, 색상 등을 선택하고 관리자 스크린의 적절한 부분 위에 마우스를 사용하여 그립니다.

주의: 화면이 실시간으로 판서되는 상황을 학생이 보는 것을 원하지 않을 경우, 정지를 클릭합니다. 그러면 화면전송이 멈추고, 교사는 배경에서 작업을 계속할 수 있습니다. 정지를 한번 더 클릭하면 화면전송이 다시 시작되고, 학생 스크린의 디스플레이를 새로 고침 합니다.

보기 중 화면 판서 하기

보기 중, 관리자는 판서 도구를 사용하여 클라이언트 스크린의 특정 영역을 강조표시 할 수 있습니다. 화면공유 또는 화면보기 모드에서는, 클라이언트도 판서 도구 옵션을 사용할 수 있습니다. 판서, 대화, 파일 전송 등을 사용하는 중에도, 관리자는 기타 보기 창을 사용할 수 있습니다.

1. 해당 클라이언트에 대해 보기를 합니다.
2. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {도구}{판서}를 선택합니다.
또는,
보기 창 도구모음에서 **판서** 아이콘을 클릭합니다.
3. 판서 도구모음이 나타납니다.

표본전송 중 화면 판서 하기

특정 학습 포인트에 대해 다른 학생들의 주의를 집중시키기 위해 표본전송 되는 클라이언트의 스크린을 판서할 수 있습니다. 사용되는 모드에 따라, 관리자 및/또는 표본전송 되는 클라이언트는 판서 옵션을 사용할 수 있습니다.

1. 원하는 클라이언트 스크린을 표본전송 합니다.

- 표본전송 창 드롭다운 메뉴에서 {도구}{판서}를 선택합니다.
또는,
표본전송 창 도구모음에서 **판서** 아이콘을 클릭합니다.
- 판서 도구모음이 나타납니다.

판서 도구모음



파일

화면 저장	판서 화면을 파일에 저장합니다.
선택항목 저장	'영역 선택' 도구가 활성화되면, 화면의 영역을 강조표시하고 이를 파일로 저장할 수 있습니다.
종료	판서를 종료하지만 화면전송, 표본전송 또는 보기 모드로 남아 있습니다.

편집

판서 비우기	판서들을 비웁니다.
실행취소	가장 최근의 판서에 대해 실행취소 합니다.
재실행	실행취소 된 판서에 대해 재실행합니다.

도구 화면 판서를 위한 다양한 도구를 선택합니다. 예를 들어, 손으로 그리기, 화살표 그리기, 영역 선택.



색상	펜 색상을 설정합니다.
두께	선의 두께를 설정합니다.
글꼴	텍스트 글꼴을 설정합니다.
정지	화면전송을 정지하여, 관리자 보기 창으로 돌아갈 수 있도록 합니다. (보기 또는 표본전송 중에는 사용할 수 없습니다)
종료	화면전송을 중지하고, 관리자 보기 창으로 돌아갑니다. (보기 또는 표본전송 중에는 사용할 수 없습니다)

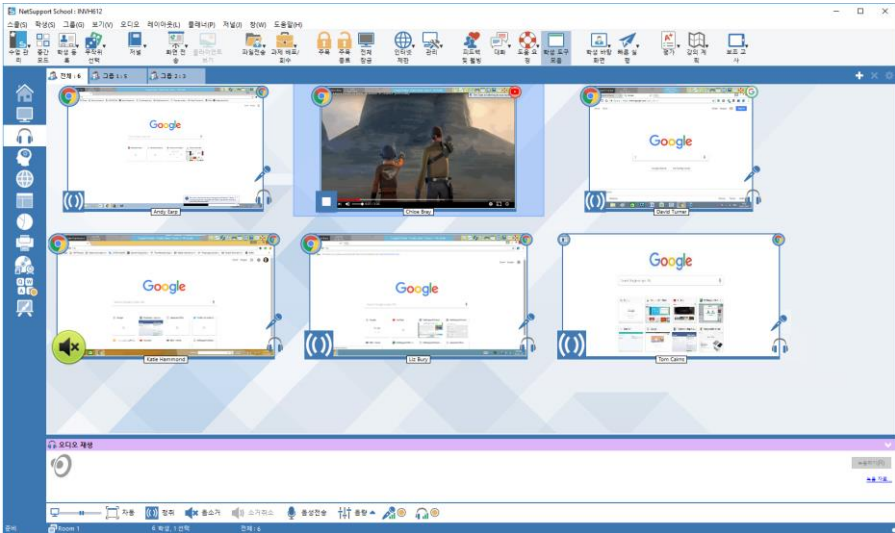
오디오 모니터링

오디오 모니터링을 사용하여, 교사는 모든 학생 워크스테이션의 오디오 활동을 모니터링 할 수 있습니다. 교사는 학생에서의 모든 마이크나 스피커/헤드폰 활동에 대해 즉시 알림을 받으며, 표시된 학생 섬네일 중 하나를 선택하여 해당 PC에서 재생중인 오디오를 들을 수 있습니다. 또한 오디오 활동을 녹음하여 학생에게 재생할 수 있습니다.

주의:

- Windows XP/2003 64 비트 시스템은, 갈무리될 소프트웨어 응용프로그램으로부터의 오디오 출력을 지원하지 않습니다.
- 학생 도구모음이 활성화된 경우, 학생들의 오디오 활동이 청취되거나 녹음되는 경우 이에 대해 학생들에게 알려줍니다.

- 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 오디오 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽에서 **오디오** 아이콘을 선택합니다.



연결된 학생 스크린이 섬네일로 표시됩니다. 마이크 또는 헤드폰 아이콘은 학생 컴퓨터에서 오디오가 작동하고 있음을 의미합니다.

아래 분할창을 최소화하여 학생 섬네일을 위한 공간을 늘릴 수 있습니다.  버튼을 클릭합니다.

주의:

- 관리자 창 하단에 있는 마이크 및/또는 헤드폰 아이콘을 클릭하고 초록색 체크표시를 제거하여, 학생 섬네일에서 마이크 및/또는 헤드폰 아이콘을 제거할 수 있습니다.
 - 오디오 모니터링은 시동 시 설정할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{시작 옵션 - 제한}을 선택합니다.
-

학생 오디오 청취

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {오디오}{학생 청취}를 선택합니다.
또는
원하는 학생 섬네일에서 **청취** 아이콘을 클릭합니다.
또는
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **청취** 아이콘을 클릭합니다.
3. 청취 중인 학생의 세부사항, 활성 응용프로그램 및 청취 시간이 오디오 재생 창에 표시됩니다.
4. 청취를 중지하려면, 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **중지** 아이콘을 클릭합니다.

오디오 활동 녹음

1. 오디오 활동 청취 중, 오디오 재생 창에 있는 **녹음** 버튼을 클릭합니다.
2. 오디오 재생 창에 오디오가 녹음되고 있음이 표시됩니다.
3. 오디오 녹음을 중지하고 청취를 계속하려면, 오디오 재생 창에 있는 **중지** 버튼을 클릭합니다.

주의: 저장된 모든 녹음 파일에 액세스하려면, 오디오 재생 창에 있는 녹음자료 링크를 클릭합니다.

볼륨 조정

교사 및 학생 모두에서 볼륨을 조정할 수 있습니다.

1. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **볼륨** 아이콘을 클릭합니다.
2. 볼륨을 조정합니다. 음소거, 학생볼륨 잠금 그리고 모든 학생에 대해 최대 볼륨 설정이 가능합니다.

또는,

1. 오디오 청취 중, 오디오 재생 창에 있는 슬라이더 막대를 사용하여 볼륨을 조절합니다.

학생 음소거

모든 학생 기기에 대해 음소거 할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {오디오}{음소거}를 선택합니다.
또는
관리자 창 하단에 있는 **음소거** 버튼을 클릭합니다.

또는,

1. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **볼륨** 아이콘을 클릭합니다.
2. **음소거** 옵션을 선택합니다.

주의: 기본적으로, 마우스/키보드 잠금 또는 스크린 비우기 시, 사운드가 비활성화됩니다. 이 옵션은 학생 사용자 인터페이스 구성 설정에서 비활성화할 수 있습니다.

섬네일 크기 사용자정의

개인 환경설정애 맞게 학생 섬네일 크기를 조정할 수 있습니다. 다수의 학생 기기에 연결되어있을 때 특히 유용합니다.

1. 관리자 창 하단에 있는 **크기** 아이콘에서 슬라이더를 사용하여 원하는 크기를 선택합니다.

학생 섬네일 크기 자동 맞춤

이 옵션을 사용하면 섬네일 크기를 자동으로 창에 맞춤니다.

1. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **자동** 아이콘을 클릭합니다.

주의:

- 오디오 음성전송을 학생 헤드폰 또는 스피커로 보낼 수 있습니다. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 음성전송 아이콘을 클릭합니다. 음성전송 대화상자가 나타납니다.
 - 녹음자료는 화면전송 기능을 사용하여 학생에게 보낼 수 있습니다.
-

오디오 사용

NetSupport School 은 보기 및 화면전송 중, 마이크, 헤드폰 및 스피커를 사용하여 연결된 클라이언트와 음성으로 통신할 수 있도록 합니다. NetSupport School 은 워크스테이션에 오디오 하드웨어 및 소프트웨어가 설치된 경우에만 오디오를 작동합니다.

주의: NetSupport School 은 또한 모든 학생 오디오 활동을 모니터링 할 수 있습니다. 자세한 내용은 오디오 모니터링을 참조하십시오.

음성전송 기능 사용

이 기능은 오디오 음성전송을 선택된 모든 클라이언트 헤드폰 또는 스피커로 전송합니다. 클라이언트는 교사를 들을 수 있지만 대답할 수는 없습니다.

음성전송하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{음성전송}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **통신** 아이콘을 클릭하고 **음성전송**을 선택합니다.
또는,
대화창이 표시되면 도구모음에서 **음성 전송**을 클릭합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 오디오 보기에서 **음성전송** 아이콘을 클릭합니다.
2. 음성전송 대화상자가 나타나고, 음성전송에 포함또는 제외할 클라이언트를 선택하고, **음성전송** 버튼을 클릭합니다.
3. 대화상자가 나타나 이제 음성전송 할 수 있음을 표시합니다. 말하기를 마치면 **확인**을 클릭합니다.

클라이언트에 보기 및 화면전송 중 오디오 지원 사용

NetSupport School 은 보기 및 화면전송 중, 마이크, 헤드폰 및 스피커를 사용하여 연결된 클라이언트와 음성으로 통신할 수 있도록 합니다. NetSupport School 은 워크스테이션에 오디오 하드웨어 및 소프트웨어가 설치된 경우에만 오디오를 작동합니다.

보기 중 오디오 지원 사용하기

1. 보기 창에서 도구모음의 **오디오** 버튼을 클릭합니다.
2. 오디오 옵션 대화상자가 표시됩니다. 여기에서 할 수 있는 작업:
 - 오디오를 켜거나 끄기;
 - 관리자 또는 클라이언트만 말할 수 있도록 활성화;
 - 마이크 감도 설정;
 - 오디오 품질 설정.

화면전송 중 오디오 지원 사용하기

1. 화면전송 구성 대화상자에서 오디오 지원 활성 상자를 선택합니다.
또는,
도구모음의 화면 전송 메뉴에서 오디오가 사용 가능한지 확인하십시오.
2. 화면전송 중에는 관리자만 음성전송 기능이 있습니다.

관리자 구성도구 오디오 옵션에 설정된 오디오 설정이 이러한 세션 중에 적용됩니다.

마이크 및 스피커 볼륨 조정

멀티미디어 워크스테이션 기능에 맞추거나 성능을 미세 조정하기 위해 NetSupport School의 오디오 설정을 조정할 수 있습니다. 하지만, 선택하는 사운드의 품질이 높을수록 전송해야 할 데이터의 양이 커진다는 점을 주의해야 합니다. 이는 비교적 느린 워크스테이션에 대한 화면 업데이트 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

볼륨 조정 액세스하기

1. 작업표시줄의 **스피커** 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.

사운드 품질 등의 기타 옵션을 변경하려면, 다음 중 하나를 수행합니다:

글로벌 방법 (모든 클라이언트에 대한 기본 설정 변경):

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 오디오}를 선택합니다.

개별 클라이언트 방법

1. 클라이언트 보기 중,
2. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{클라이언트 설정 - 오디오}를 선택합니다.
3. 오디오 설정 대화상자가 표시됩니다. 이 대화상자에서 다음과 같은 속성을 설정할 수 있습니다:

볼륨 설정 조정

방지점 - 마이크 감도

마이크 - 마이크 볼륨

스피커 - 스피커 볼륨

옵션 활성화

켜기 - 오디오 켜기

끄기 - 오디오 끄기

말하기 - 관리자 오디오를 말하기 기능만 설정

듣기 - 관리자 오디오를 듣기 기능만 설정

동영상 플레이어

NetSupport School 은 전체 오디오, 비디오 및 원격 제어 기능의 뛰어난 멀티미디어 지원을 제공합니다. 이 섹션에서는 동영상 플레이어의 사용에 대해 구체적으로 다루고 있습니다. 세부사항은 오디오 지원 및 화면전송을 참조하십시오.

동영상 플레이어는 로컬 워크스테이션에서 동영상 파일을 실행하는데 사용할 수 있지만, 전체 오디오 지원으로 결합된 NetSupport School 의 원격 제어 기능을 사용하면 동시에 여러 대의 PC 에서 교육 세션과 시범을 향상시킬 수 있습니다.

avi 및 mpg 등의 모든 표준 동영상 파일이 지원됩니다. 동영상 플레이어는 각 클라이언트 워크스테이션에서 로컬로 실행되며, 동영상 파일은 로컬 또는 네트워크 드라이브에서 액세스할 수 있습니다. 동영상 파일이 로컬로 저장되는 경우, 플레이어를 제어하기 위한 데이터만 (예: 시작, 중지, (일시) 정지 및 동기화 패킷) 전송되어 네트워크에 대한 영향을 최소화합니다. 각 클라이언트 기기가 네트워크 드라이브에서 동영상 파일을 검색하는 경우, 네트워크가 무리하게 됩니다.

최적의 성능을 위해서는 동영상 파일을 각 워크스테이션에 로컬로 저장합니다. 이 작업을 수행할 때 파일 분배를 사용할 수 있습니다.

기타 영향을 미치는 요인:

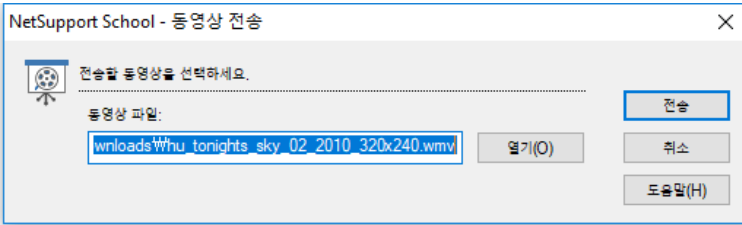
- 파일에 액세스하는 클라이언트의 수.
- 네트워크 속도, 예: 10/100 MB.
- 동영상 파일의 크기.
- 클라이언트 워크스테이션 메모리/성능 사양.
- 네트워크의 기타 트래픽.

주의:

- 재생할 동영상 파일이 학생 기기에 존재하지 않는 경우, NetSupport School 이 자동으로 해당 파일을 학생에게 전송합니다.
 - 클라이언트 워크스테이션이 서버에서 파일을 검색해야 하는 경우, 원활한 운영을 위해서, 클라이언트 워크스테이션이 해당 드라이브 및 파일에 대한 충분한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
 - 워크스테이션의 비디오 어댑터 및 구성된 해상도가 디스플레이 품질에 영향을 끼칩니다.
-

워크스테이션에서 동영상 파일 재생하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 동영상 배포/재생}을 선택합니다.
또는,
목록 보기에서 학생 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 화면전송 **화면전송 - 동영상 배포/재생**을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **화면전송 메뉴** 아이콘을 클릭하고 **동영상 배포/재생**을 선택합니다.
2. 동영상 배포/재생 대화상자가 나타납니다.



동영상 파일 필드에 필요한 동영상의 위치와 이름을 입력하고, **열기**를 선택하여 파일을 검색할 수 있습니다.

3. **화면전송**을 클릭합니다.
4. 학생에 사용할 동영상 파일이 있는지 확인합니다. 없는 경우, 동영상 파일이 자동으로 학생 기기에 복사됩니다.
5. 동영상을 시작하면, 동영상 플레이어 제어판이 나타납니다. 재생, 중지, 정지 등의 표준 작업들이 가능합니다.

주의: 동영상이 실행되는 동안 클라이언트 워크스테이션이 잠깁니다.

동영상 플레이어 제어판

동영상 플레이어 제어판은 모든 시청각 지원과 유사한 방식으로 작동합니다. 도구모음의 명령은 예상한 바와 같이 동일한 작업을 수행하지만, 아래의 자세한 설명을 참조하시기 바랍니다.



파일 메뉴 - 파일 드롭다운 메뉴는 다음 옵션들을 포함합니다:

열기

해당 동영상 파일을 선택하고 로딩 할 수 있습니다.

닫기

열린 동영상 파일을 닫습니다.

종료

동영상 플레이어를 종료합니다.

파일 메뉴 - 보기 드롭다운 메뉴는 다음 옵션들을 포함합니다:

도구모음

동영상 플레이어 도구모음을 숨기거나 표시합니다.

상태표시줄

동영상 플레이어의 상태표시줄을 숨기거나 표시합니다.

줌

동영상 화면크기를 조정합니다.

재생 메뉴 - 재생 드롭다운 메뉴는 다음 옵션들을 포함합니다:

재생

로딩 된 동영상 파일을 재생합니다.

중지

로딩 된 동영상 파일의 시작부분으로 돌아갑니다.

정지

클라이언트 화면을 비우고 관리자 워크스테이션에서 동영상 파일을 정지합니다.

반복

교사가 중지할 때까지 동영상 파일이 반복됩니다.

시작

동영상 파일의 시작부분으로 돌아갑니다.

종료

동영상 파일의 끝부분으로 빨리감기 합니다.

클라이언트 음소거

동영상을 시청하는 동안 학생들이 헤드폰을 사용하지 않는 경우, 각 워크스테이션에서 나오는 소리가 주의를 산만하게 할 수 있습니다. 이 옵션은 클라이언트 워크스테이션의 오디오는 끄지만 관리자의 워크스테이션은 켜둡니다.

도움말 메뉴 - 온라인 도움말 및 일반 버전 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

화면녹화 파일 사용

교사가 학생 워크스테이션을 원격 제어 하는 경우, 교사는 화면, 키보드 및 마우스 동작을 기록할 수 있습니다. 또한, PC 가 오디오에 대해 구성되어 있는 경우, 해당 내레이션도 기록할 수 있습니다.

정보는 파일에 저장되어 교사 기기에서 재생할 수 있으며, 필요한 경우, 다른 학생들에게 보여줄 수 있습니다.

다시보기 기능은 모든 또는 개별 학생 기기에 기록하도록 구성할 수 있습니다. 교사 기기에서의 로컬 동작도 기록할 수 있습니다.

활성화하면, 보기 세션이 시작되자마자 동작이 기록됩니다. 보기 세션이 끝나면 기록이 중지되고, 이 때부터 저장된 화면녹화 파일을 재생하는 데 사용할 수 있게 됩니다.

화면전송 세션도 기록되어 클라이언트는 원하는 시간에 시범을 재생할 수 있습니다.

기본적으로, 화면녹화 파일은 .rpf 파일로 저장되며 AVI 또는 WMV 동영상 파일로 변환할 수 있습니다. 화면녹화 파일을 동영상 파일로 변환하기 위한 미리 설정된 옵션이 제공됩니다. 고급 사용자는 동영상 변환 유틸리티에 액세스하여, 비디오 해상도, 오디오 품질, 동영상의 시작 및 종료 지점 제어 등을 할 수 있습니다. 다시보기 변환 유틸리티를 시작하려면 {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 다시보기}를 선택합니다. 윈도우 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. **NetSupport School 다시보기** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 화면녹화 파일은 스크린 이미지를 저장하고 따라서 매우 커질 수 있습니다. 이러한 종류의 파일에 대한 관리는 파일 정리정돈이 중요합니다. 오래된 파일들은 정기적으로 삭제하는 것이 좋습니다.

모든 학생들을 위해 화면녹화 파일 만들기

이 절차로 교사는 원격 제어하는 학생 워크스테이션에 화면녹화 파일을 만들 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 화면녹화 파일}을 선택합니다. 화면녹화 파일 대화상자가 나타납니다.
2. **화면녹화 파일 만들기** 상자를 활성화 합니다. 교사가 어떤 학생 기기에서든 보기 세션을 열 때마다 화면녹화 파일이 생성됩니다.
3. **오디오 포함**
화면, 마우스 및 키보드 사용과 더불어 워크스테이션이 오디오에 대해 구성된 경우, '교사'의 모든 마이크 내레이션을 녹음할 수 있습니다. 이 상자를 선택하여 활성화합니다.

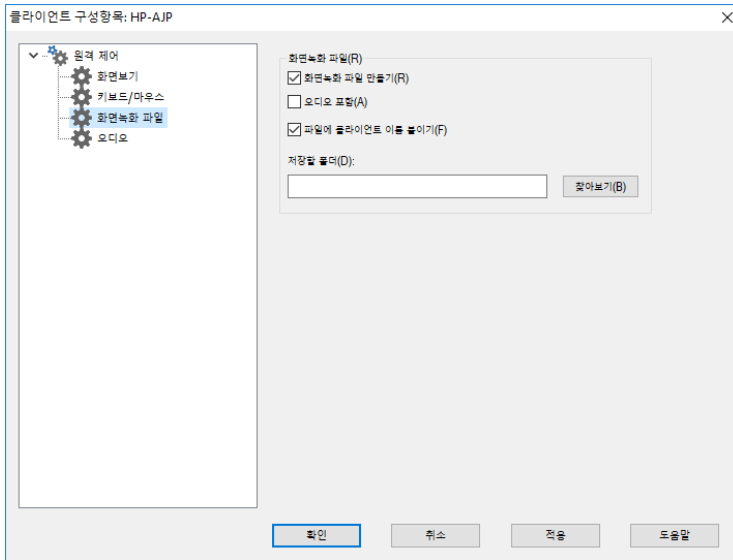
주의: 데스크톱 사운드와 음악 등은 녹음할 수 없습니다.

4. **파일에 클라이언트 이름 붙이기**
화면녹화 파일 식별을 위해, 파일이름에 클라이언트 이름과 녹화 날짜/시간이 지정됩니다. 또는 이 상자를 선택 해제하면 00000001.rpf 등의 파일 형식으로 순차적으로 이름이 지정됩니다.
5. **폴더 지정**
화면녹화 파일이 저장될 장소를 지정합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

개별 학생들을 위해 화면녹화 파일 만들기

이 절차로 선택한 학생 워크스테이션에 화면녹화 파일을 만들 수 있습니다.

1. 원하는 학생 기기를 보기 합니다.
2. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{클라이언트 설정 - 화면녹화 파일}을 선택합니다. 화면녹화 파일 대화상자가 나타납니다.



3. **화면녹화 파일 만들기** 상자를 활성화 합니다. 교사가 이 학생 기기에서 보기 세션을 열 때마다 화면녹화 파일이 생성됩니다.
4. **오디오 포함**
화면, 마우스 및 키보드 사용과 더불어 워크스테이션이 오디오에 대해 구성된 경우, '교사'의 모든 마이크 내레이션을 녹음할 수 있습니다. 이 상자를 선택하여 활성화합니다.

주의: 데스크톱 사운드와 음악 등은 녹음할 수 없습니다.

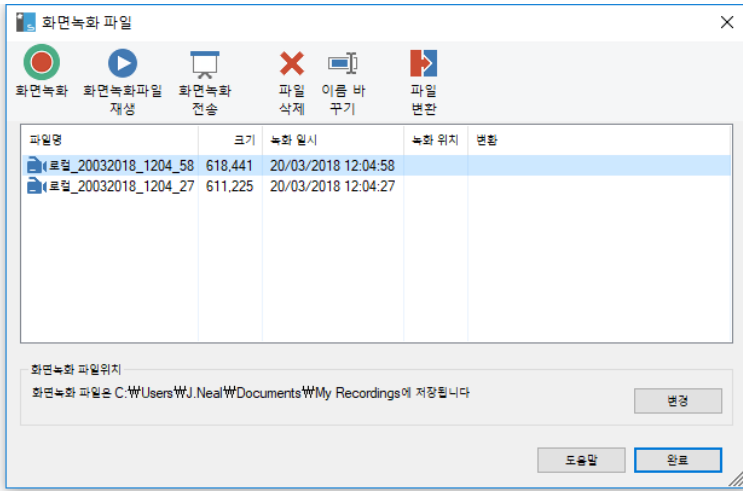
5. **파일에 클라이언트 이름 붙이기**
화면녹화 파일 식별을 위해, 파일이름에 클라이언트 이름과 녹화 날짜/시간이 지정됩니다. 또는 이 상자를 선택 해제하면 00000001.rpf 등의 파일 형식으로 순차적으로 이름이 지정됩니다.
6. **폴더 지정**
화면녹화 파일이 저장될 장소를 지정합니다. 각 학생에 대해 별도의 폴더를 지정할 수 있습니다.

7. **확인**을 클릭합니다. 녹화가 즉시 시작되며, 보기 세션 창을 닫아 녹화를 중지합니다.
8. 다른 학생 기기에 대해 1-7 단계를 반복합니다.

교사에서 화면녹화 파일 만들기

로컬 기기의 활동을 학생에 기록되고 화면전송 할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{화면녹화 파일}을 선택합니다.
2. 화면녹화 파일 대화상자가 나타납니다. 기존 화면녹화 파일들이 나열됩니다.



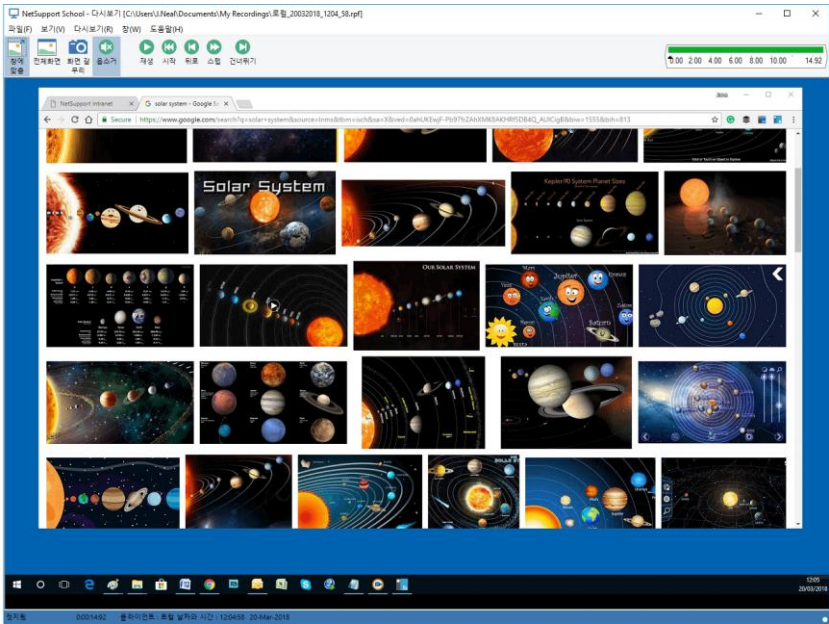
3. **변경**을 클릭하여 화면녹화 파일들을 저장하고자 하는 위치를 지정합니다.
4. **화면녹화 파일 생성**을 클릭하여 기록을 시작합니다.
5. 대화창에서 해당 컴퓨터에 오디오 사용이 가능하도록 설정된 경우 '오디오 포함'을 선택할 수 있습니다. **확인**을 클릭합니다.
6. 작업표시줄에 **녹화** 아이콘이 나타납니다.
7. 녹화를 중지하려면 **녹화** 아이콘을 더블클릭 합니다.
8. 기본적으로, 파일이름에 'Local'과 녹화 날짜/시간이 지정됩니다. 기본 이름 위에 다른 이름을 입력하여 파일이름을 바꿀 수 있습니다.
9. 화면녹화 파일이 목록에 나타납니다.

화면녹화 파일 보기

교사는 저장된 화면녹화 파일을 볼 수 있으며, 필요한 경우, 학생들에게 전송할 수 있습니다. 로컬 레벨에서, NetSupport School 클라이언트 프로그램은 다시보기 옵션을 제공하여 클라이언트가 파일들을 실행할 수 있도록 합니다.

관리자에서

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{화면녹화 파일}을 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 도구모음의 **재생** 아이콘을 클릭합니다.
2. 원하는 화면녹화 파일을 선택하고 **화면녹화 파일 재생**을 클릭합니다.
3. 다시보기 창이 열리고 파일 재생을 시작합니다.



4. 드롭다운 메뉴에서 {파일}{닫기}를 선택하여 창을 닫습니다.

클라이언트에서

1. 시스템 트레이의 NetSupport School 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **다시보기**를 선택합니다.
또는,
클라이언트 아이콘을 더블클릭 하고 드롭다운 메뉴에서 {명령}{다시보기}를 선택합니다.

2. 화면녹화 파일이 저장된 폴더로 이동합니다.
3. 다시보기 할 파일을 선택합니다.
4. **열기**를 클릭합니다. 다시보기 창이 나타납니다. 다시보기 제어를 사용하여 파일을 시작/중지합니다.

다시보기 창 - 제어판

화면녹화 파일을 전체화면으로 볼 때 제어판이 표시되며, 기록된 정보를 재생하기 위한 제어수단을 포함합니다. 제어판은 현재 재생 파일에서의 위치를 표시하는 다시보기 시간 색인을 포함하며 재생되는 파일의 정보를 표시합니다.



개별 하위 메뉴 및 사용 가능한 기능:

중지 및 재생

화면녹화 파일을 재생하면 **중지** 버튼이 표시되고 파일이 중지되면 **재생** 버튼이 표시됩니다. 한번에 하나의 버튼만 표시됩니다. 파일은 끝에 도달할 때까지 또는 정지 표시에 다다를 때까지 재생됩니다.

되감기

이니 재생되고 있으면 파일을 처음부터 다시 재생하고, 그렇지 않으면 다시보기 색인을 파일의 처음으로 이동합니다.

이전 표식으로 건너뛰기

다시보기 색인을 이전 활동 표식 또는, 다음 표식이 없는 경우에는 파일의 처음으로 이동합니다. 이러한 표식들은 클라이언트에 많은 활동이 기록될 때 추가됩니다.

프레임 전진

다시보기 색인을 다음 프레임으로 전진시킵니다. 이 버튼을 누르고 있으면 화면녹화 파일을 빨리감기 할 수 있습니다.

다음 표식으로 건너뛰기

다시보기 색인을 다음 활동 표식 또는, 다음 표식이 없는 경우에는 파일의 끝부분으로 이동합니다.

음소거

화면녹화 파일 내에서 오디오를 켜기/끄기 합니다.

기타 정보

이러한 제어장치 오른쪽에 현재시간 색인이 hh:mm:ss.ms 형식으로 표시됩니다.
화면녹화 파일이 녹화된 클라이언트의 이름, 날짜 및 시간이 창 하단에 표시됩니다.

다시보기 표시

이 표시는 화면녹화 파일의 시간 프레임 내에 어디든지 배치할 수 있습니다. 표시는 시간 색인 제어장치 아래의 작은 검은 삼각형입니다. 이 표시를 클릭하여 파일 재생을 중지할 위치로 끌어다 놓습니다. 이 표시에 다다르면 다시보기가 중지되고, 재생을 눌러 이를 지날 수 있습니다.

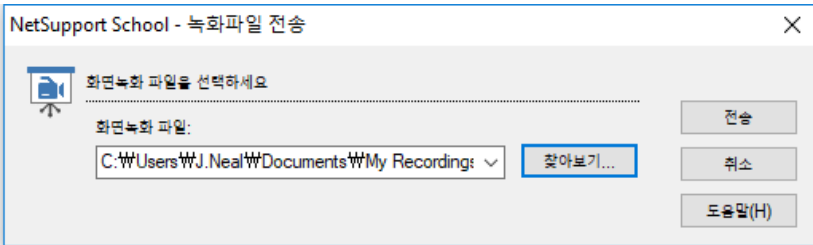
도움말

온라인 도움말 및 일반 사용권자, 버전, 기술 지원 및 압축 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

화면녹화 파일을 학생에게 전송

NetSupport School의 화면전송 기능을 사용하여, 교사는 임의의 수의 연결된 학생에게 저장된 화면녹화 파일을 보여줄 수 있습니다.

1. 관리자 도구모음에서 **화면전송 메뉴** 아이콘을 클릭하고 **화면녹화 파일 전송**을 선택합니다.
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 화면녹화 파일 전송}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{화면녹화 파일}을 선택하고 **화면녹화 파일 전송**을 선택합니다.
2. 화면녹화 파일 전송 대화상자가 나타납니다.



3. 원하는 화면녹화 파일을 검색하여 선택합니다.
4. **화면전송**을 클릭합니다.
5. 교사 기기에 다시보기 창이 열리고 선택한 학생에게 화면녹화 파일을 재생하기 시작합니다.
6. 화면전송이 종료되면 다시보기 창 도구모음에서 **종료**를 클릭합니다.

화면녹화 파일을 동영상 파일로 변환

NetSupport School 화면녹화 파일은, 다양한 미디어 플레이어로 NetSupport School 외부에서 재생할 수 있도록 동영상 파일로 변환할 수 있습니다. 화면녹화 파일은 AVI 또는 WMV 동영상 파일로 변환할 수 있습니다.

화면녹화 파일 변환

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{화면녹화 파일}을 선택합니다.
2. 화면녹화 파일 대화상자가 나타납니다.
3. 변환할 화면녹화 파일(들)을 선택하고 **파일 변환**을 클릭합니다.
4. 마법사가 변환 과정을 안내합니다.

동영상 변환 유틸리티 사용

화면녹화 파일을 변환에 대한 고급 옵션의 경우, 제공된 동영상 변환 유틸리티 사용하여 비디오 해상도, 오디오 품질, 동영상의 시작 및 종료 지점 제어 등을 할 수 있습니다.

주의: NetSupport 교사 또는 테크 콘솔을 설치하면, 동영상 변환 유틸리티가 기본적으로 설치됩니다. 유틸리티를 독립형 구성요소로 설치할 수도 있습니다.

1. {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 다시보기}를 선택합니다.

주의: Windows 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. **NetSupport School 다시보기** 아이콘을 클릭합니다.

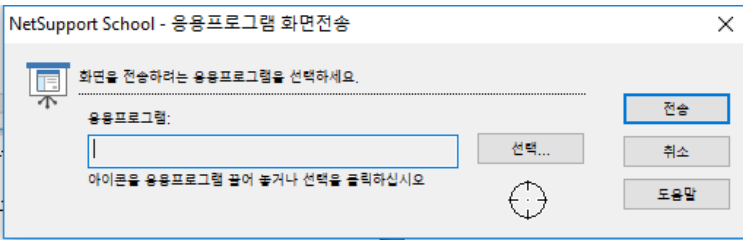
2. 동영상 변환 유틸리티가 열립니다.
3. 원하는 화면녹화 파일을 검색하여 원하는 속성을 설정합니다.
4. **인코딩 시작**을 클릭합니다.

응용프로그램 화면전송

화면전송 기능을 사용하여, 관리자 화면을 학생에 표시할 수 있습니다. 하지만 관리자에 다수의 프로그램이 열려있는 경우, 하나의 응용프로그램만 따로 보여주기 원할 수도 있습니다.

응용프로그램 화면전송하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{화면전송 - 응용프로그램 화면전송}을 선택합니다.
또는,
선택한 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **응용프로그램 화면전송**을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **화면전송 메뉴** 아이콘을 클릭하고 **응용프로그램 화면전송**을 선택합니다.
2. 응용프로그램 화면전송 대화상자가 나타납니다.



3. 아이콘을 관리자 바탕화면에 원하는 응용프로그램에 끌어놓기 합니다.
(바탕화면 주위에 마우스를 움직이면 선택한 응용프로그램 주위에 분홍색 테두리가 나타납니다)
또는,
선택을 클릭하고 표시된 목록에서 응용프로그램을 선택합니다.
4. **화면전송**을 클릭합니다.

학생과 대화

NetSupport School 은 스크롤 텍스트 창을 통해 동시에 다수의 연결된 학생들과 대화할 수 있도록 합니다.

클라이언트와 대화하기

1. 목록 보기에서 대화하기 원하는 클라이언트(들) 또는 클라이언트 그룹을 선택합니다. 학생 아이콘을 선택하지 않으면, 연결된 모든 클라이언트들이 포함됩니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{대화}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **통신** 아이콘을 클릭하고 **대화**를 선택합니다.
또는,
개별 클라이언트에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **대화**를 선택합니다.
3. 대화 속성 대화상자가 나타납니다.

토론 생성 [X]

주제(T):

옵션

- ☐ 구성원이 참석여부 결정(D)
- ☐ 구성원의 일의희실 금지(L)
- ☐ 대화창을 항상 표시(C)
- ☐ 저널에 추가

구성원(M)

이름	설명
Lisa Brown	
Mark Green	
Tom Murray	

[확인] [취소] [도움말]

대화 세션에 포함할 클라이언트와 적용할 속성을 선택합니다.

주제

필요한 경우, 토론 세션에서 논의할 주제의 제목이나 설명을 입력합니다. 클라이언트 기기의 대화 창 제목 표시줄에 표시됩니다. 비어두면, 관리자 이름이 표시됩니다.

옵션

초청 거부기능 부여

이 옵션을 선택하면, 대화 세션에 참가하도록 초대하는 메시지가 클라이언트 기기에 나타납니다. 참여 또는 거부할 수 있습니다.

구성원의 대화 세션 나가기 금지

이 옵션을 선택하면, 구성원의 대화 세션 나가기 옵션이 제거됩니다.

대화 창을 항상 표시

이 옵션을 선택하면, 대화 세션 동안 클라이언트 데스크톱에 대화 창이 계속 표시됩니다. 구성원은 창을 최소화 할 수 없습니다.

저널에 전송

이 옵션을 사용하면, 대화 세션의 내용이 학생 저널로 전송됩니다.

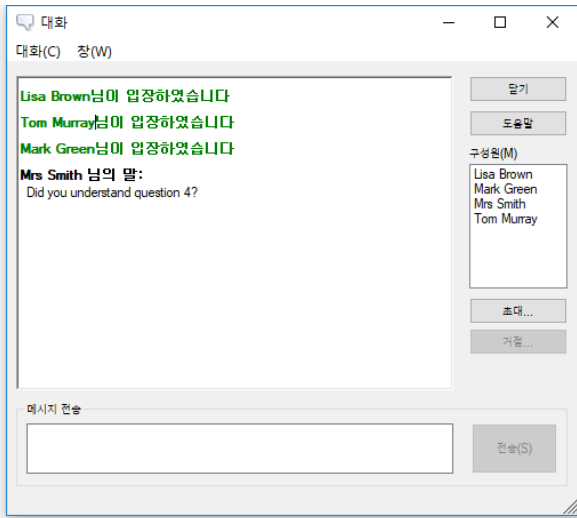
구성원

대화 세션에서 클라이언트를 제외시키려면, 클라이언트 이름 옆에 체크표시를 제거합니다.

대화 세션에 포함할 학생들을 확인하고 적용할 모든 추가 속성을 선택합니다.

확인을 클릭하여 대화 세션을 시작합니다.

- 관리자 및 클라이언트 워크스테이션에 대화 창이 나타납니다.



대화 창

이 창은 각 참여 구성원 기기에 표시되며 대화 세션의 진행을 나열합니다.

토론 만들기 대화상자에서 옵션을 비활성화하지 않는 한, 클라이언트는 세션으로부터 나가기 할 수 있습니다.

대화 창에서 사용할 수 있는 옵션들입니다:

대화 메뉴

대화 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션들입니다:

대화 세션의 내용은 나중에 참조를 위해 저장할 수 있습니다. 다른 이름으로 저장을 선택하여 텍스트를 포함하는 파일을 생성하거나 복사하여 다른 응용프로그램이나 파일에 대화 내용을 붙여 넣을 수 있도록 합니다.

각 메시지는 128 자로 제한됩니다. 장문메시지 자동전송을 선택하면 제한에 도달할 경우 자동으로 메시지를 전송합니다.

저널에 추가를 선택하여 대화 세션의 내용을 학생 저널에 추가할 수 있습니다.

창 메뉴

관리자의 대화 창에만 창 드롭다운 메뉴가 있습니다. 이 메뉴를 사용하여 열린 화면 또는 타일 화면으로 바꿀 수 있습니다.

대화 진행

대화 창 본문이 대화 세션의 진행을 기록하는 데 사용됩니다. 토론에 참여하거나 떠난 구성원의 정보와 각 구성원이 보낸 메시지들을 포함됩니다.

메시지 전송

의견을 입력하는 곳입니다. 메시지를 입력하고 Enter 키를 누르거나 전송을 클릭합니다. 각 메시지는 128 자로 제한됩니다. 제한에 도달할 경우 자동으로 메시지를 전송할 수 있습니다. 대화 창 드롭다운 메뉴에서 {대화}{장문메시지 자동전송}을 선택합니다.

주의: 이모티콘을 메시지에 포함할 수 있습니다. 지원되는 이모티콘을 보려면 여기를 클릭하십시오.

닫기

대화 세션을 종료합니다.

구성원

현재 대화 세션에 포함된 구성원들이 여기에 나열됩니다. 관리자는 필요한 경우 대화 세션에 클라이언트를 추가 또는 제거할 수 있습니다. 이 옵션을 비활성화하지 않는 한, 클라이언트는 자발적으로 세션으로부터 나가기 할 수 있습니다.

초대

처음에는 대화 세션에 대해 포함/제외할 클라이언트를 선택하는 데 대화 속성 대화상자가 사용됩니다. 대화 진행 중 클라이언트를 추가하려면, '초대'를 클릭합니다. 구성원 추가 대화상자가 나타나면 원하는 클라이언트를 선택하고 추가를 클릭합니다. 토론 기록 전송 상자를 선택하여 대화 진행 복사본을 새 구성원에게 전송할 수 있습니다.

주의: 제거되거나 대화 세션을 떠나기로 결심한 클라이언트를 다시 초대할 수 있습니다.

퇴장

대화 세션에서 클라이언트를 제거하려면 구성원 목록에서 클라이언트를 선택하고 퇴장을 클릭합니다. 퇴장된 클라이언트는 필요한 경우 세션으로 다시 초대할 수 있습니다.

주의:

- 학생들은 학생 프로그램 창을 열어 {명령}{대화}를 선택하여 대화 기능을 사용할 수 있습니다. 학생 화면의 도구모음에 **대화** 아이콘을 클릭하여 실행할 수도 있습니다.
 - 기본적으로, 학생은 관리자하고만 대화 할 수 있습니다. 하지만 관리자는, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 -학생}를 선택한 다음 학생들간의 대화 허용을 선택하여, 학생들이 서로 대화할 수 있는 옵션을 활성화할 수 있습니다.
-

보기 중 클라이언트와 대화

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {도구}{대화}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 대화 아이콘을 클릭합니다.
2. 관리자 및 클라이언트 워크스테이션에 대화 창이 나타납니다.

대화 종료하기

1. 대화 창에서 {단기}를 선택합니다.

학생들에게 메시지 전송

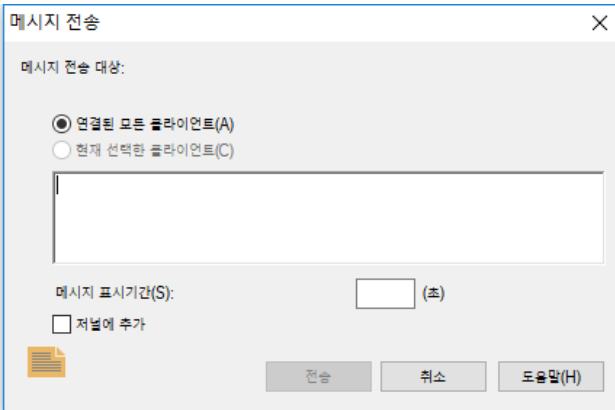
NetSupport School 을 사용하여 연결된 모든 학생 또는 현재 선택한 학생들에게 메시지를 전송할 수 있습니다. 동일한 메시지를 정기적으로 보내는 경우, 최대 네 개의 사전 정의된 메시지를 저장할 수 있습니다.

새 메시지 입력 및 전송하기

1. 메시지를 전송하고자 하는 학생들을 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 {메시지}{메시지}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{메시지 - 메시지}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음의 **통신** 아이콘을 클릭한 후 **메시지**를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 도구모음의 **메시지** 아이콘을 클릭합니다.
3. 메시지 대화상자가 나타납니다. 메시지를 연결된 모든 클라이언트에게 전송할지 또는 현재 선택한 클라이언트에게만 전송할지 여부를 선택합니다. 메시지를 입력하고 지정된 시간 동안 클라이언트 PC 에 메시지를 표시할지 여부를 결정합니다.

주의: 학생 저널이 시작된 경우, 메시지를 여기에 추가할 수 있는 옵션이 있습니다.

4. **전송**을 클릭합니다. 메시지는 클라이언트 화면에서 대화상자에 표시되고 사용자가 대화상자를 닫거나 지정된 시간제한이 만료될 때까지 남아있게 됩니다.



빠른 메시지 전송하기

1. 도구모음에서 **통신** 아이콘을 클릭합니다.
2. 빠른 메시지 아래 메시지를 입력하고 **전송**을 클릭합니다.
3. 메시지가 연결된 모든 학생에 전송됩니다.

보기 중 메시지 전송

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{메시지}를 선택합니다.
또는
도구모음의 **메시지 전송** 아이콘을 클릭합니다.
2. 메시지 전송 대화상자가 나타납니다.
3. 메시지를 입력합니다.
4. **전송**을 클릭합니다.
5. 교사가 현재 보기 중인 학생 화면에 메시지가 표시되고 학생이 **확인**을 클릭할 때까지 남아있게 됩니다.

기설정 메시지 만들기

최대 네 개의 자주 사용하는 메시지를 저장할 수 있어서, 메시지 기능으로 학생들에게 신속히 브로드캐스트 할 수 있습니다.

1. 도구모음에서 **통신**을 클릭하고 기설정 메시지 아래의 **편집**을 선택합니다.
또는
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{메시지 - 기설정 메시지}를 선택합니다.
또는
학생 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **메시지 - 기설정 메시지**를 선택합니다.

2. 원하는 메시지(들)를 입력합니다.
3. 각 메시지에 대한 추가 속성을 설정합니다.
 - 메시지가 학생들 화면에 표시되는 기간을 표시합니다.
 - 메시지와 함께 표시될 아이콘을 선택합니다. 아이콘으로 *정보*, *문제*, *경고*, *중지* 등 메시지 유형을 쉽게 식별할 수 있습니다.
 - 또한 학생 기기에서 소리를 재생하여 메시지를 강조표시 할 수 있습니다.
4. 준비가 되면 **확인**을 클릭합니다.

사전 정의된 메시지 전송하기

1. 원하는 학생 아이콘들을 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **메시지**를 선택합니다.
또는
드롭다운 메뉴에서 {학생}{메시지}를 선택합니다.
또는
도구모음의 **통신** 아이콘을 클릭합니다.
3. 각 사전 정의된 메시지가 표시되면 학생들에게 전송할 원하는 항목을 클릭합니다.
또는
새 메시지를 만들기 위해, **기설정 메시지**를 선택합니다.

도움 요청 제기

NetSupport School 은 학생이 관리자로부터 도움을 요청할 수 있도록 합니다. 학생 메뉴에서 도움 요청 명령을 선택하거나 (학생 아이콘을 숨기는 자동 모드로 구성되지 않은 것을 가정), 또는 학생 구성도구에 설정된 핫키를 눌러서, 도움을 요청할 수 있습니다.

주의: 학생 도구모음이 활성화된 경우 학생은 **도움 요청** 아이콘을 클릭하여 도움을 요청할 수 있습니다.

도움 요청 제기하기

1. 핫키(보통 ALT+ LSHIFT+ RSHIFT)를 누릅니다.
또는
학생 도구모음의 **도움 요청** 아이콘을 누릅니다.
또는
작업표시줄에서 학생 아이콘을 오른쪽 클릭 후 {도움 요청}을 선택하세요.
2. 그러면 메시지를 입력할 수 있는 대화상자가 열립니다.

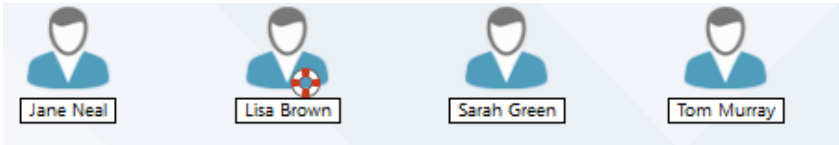
1. **확인**을 클릭합니다.
2. 도움 요청이 연결된 관리자에게 전송됩니다.

주의: 작업이 완료되면, 학생들은 도움이 필요하거나 긴급한 도움이 필요하다는 알림을 교사에게 보낼 수 있습니다. 학생 도구모음의 도움 요청 아이콘을 클릭하고, 강사에게 알림 드롭다운 목록에서 옵션을 선택하고 알림을 클릭하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 학생 도구모음은 선택된 알림에 따라 색상이 변합니다. 교사에 표시되는 학생 아이콘의 색상이 변경되어 어떠한 알림이 제기되었는지 교사에게 알려줍니다. 초록색은 과제를 완료했음을,

노란색은 도움이 필요함을 그리고 빨간색은 긴급한 도움이 필요함을 각각 나타냅니다.

교사는 랩 기술 담당자 또는 네트워크 관리자로부터 직접 지원을 요청할 수 있습니다. 관리자 창 도구모음에 **지원 받기** 아이콘이 표시되어, 교사는 랩 기술 담당자 또는 네트워크 관리자와 대화하거나 메시지를 전송할 수 있습니다. 이 기능은 테크 콘솔에 활성화되어야 합니다. 자세한 정보는 랩 기술 담당자 또는 네트워크 관리자에 문의하십시오.

학생이 도움 요청을 제기하면, 교사가 학생에 연결된 경우에 경우 교사에 알람이 표시됩니다. 모든 해결되지 않은 도움요청은, 학생 옆에 표시되는 도움 요청 아이콘과 도구모음에 미처리 도움 요청의 수를 나타내는 배지로 교사 워크스태이션에 표시됩니다. 도움 요청이 해제될 때까지, 아이콘이 표시됩니다.



현재 도움 요청 표시하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{도움 요청}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **도움 요청** 아이콘을 클릭합니다.
2. 도움 요청 창이 열리고 요청들을 나열합니다. 마지막으로 관리자가 클라이언트에 연결한 이래 처리되지 않은 도움 요청이 있는 경우, 관리자를 초기화하자마자 도움 요청 창이 열립니다.
3. **클라이언트 보기** 또는 **대화** 도구모음 버튼을 클릭하여, 클라이언트의 도움 요청에 답변할 수 있습니다.

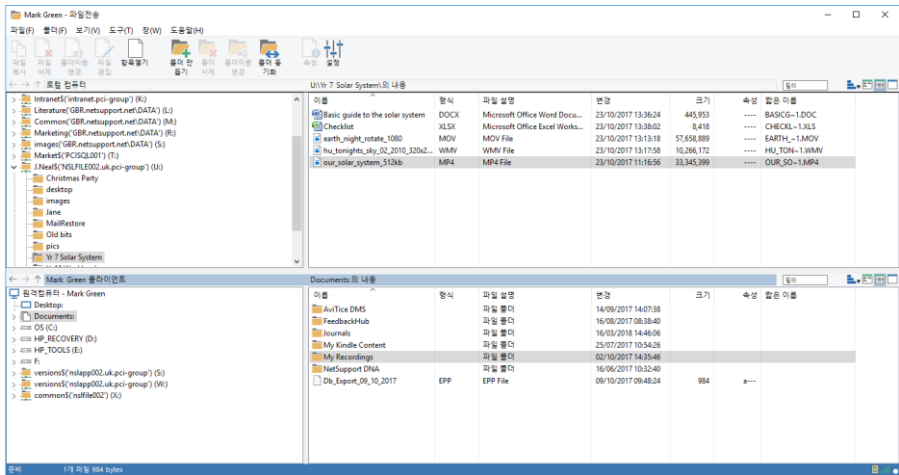
주의: 학생이 교사에 알람을 제기한 경우, 교사에 표시되는 학생 아이콘의 색상이 변경되어 어떠한 알람이 제기되었는지 교사에게 알려줍니다. 초록색은 과제를 완료했음을, 노란색은 도움이 필요함을 그리고 빨간색은 긴급한 도움이 필요함을 각각 나타냅니다. 이러한 알람은 교사 구성에서 끌 수 있습니다.

4. 학생이 요청한 도움이 해결된 경우에는 요청한 항목을 오른쪽 클릭 후 {요청 지움}을 선택합니다. 모든 도움 요청을 제거하려면, 도움 요청 창에서 **전체 비율**을 클릭합니다. 학생 역시 도움 요청 창에서 이전에 요청한 내용을 삭제할 수 있습니다.

파일 전송

NetSupport School 은 고급 파일 전송 기능이 포함되어 있어서 관리자 및 클라이언트 워크스테이션에서/으로 파일을 전송할 수 있습니다.

주의: 파일 전송 기능은 도구모음에서 **파일 전송** 아이콘을 클릭하거나 **파일 전송** 옵션을 선택하여 구성할 수 있습니다.



관리자에서 클라이언트로 파일 및 폴더 복사하기

1. 목록 보기에서 원하는 클라이언트를 선택합니다.
2. 도구모음에서 **파일 전송** 아이콘은 클릭하고 **파일 전송**을 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{파일 전송}을 선택합니다.
또는,
선택한 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **파일 전송**을 선택합니다.
또는,
클라이언트를 보기 중인 경우, 보기 창 도구모음의 **파일 전송** 아이콘을 선택합니다.
3. 그 클라이언트에 대한 파일 전송 창이 열립니다.
4. 클라이언트 트리 보기에서, 항목들이 복사될 대상 드라이브 또는 폴더를 선택합니다.

주의: 빠른 선택을 할 수 있도록, 클라이언트 바탕화면에 열려 있는 모든 폴더(Explorer 창)에 대한 경로들이 파일 전송 창 상단에 표시됩니다.
Windows Vista 이상에서만 지원됩니다.

5. 관리자 목록에서, 클라이언트에 복사할 항목(들)을 선택합니다.
6. 도구모음 **파일 복사** 버튼을 클릭합니다.
7. 확인 대화상자가 나타나면, **예**를 클릭합니다.
8. 복사 진행창이 표시되어 전송 상태를 보여줍니다. 작업이 완료될 때까지 오류 안내와 덮어쓰기 질문을 무시하고 진행할 수 있습니다.

주의:

- 원하는 항목(들)은 관리자 보기에서 ‘끌어다’ 클라이언트 보기의 해당 폴더로 ‘놓기’할 수도 있습니다.
 - Android 학생에게 파일이 전송되면, 학생이 액세스 할 수 있도록 파일 탐색기에 복사됩니다.
-

클라이언트에서 관리자로 파일 및 폴더 복사하기

1. 목록 보기에서 원하는 클라이언트를 선택합니다.
2. 도구모음에서 **파일 전송** 아이콘은 클릭하고 **파일 전송**을 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{파일 전송}을 선택합니다.
또는,
선택한 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **파일 전송**을 선택합니다.
또는,
클라이언트를 보기 중인 경우, 보기 창 도구모음의 **파일 전송** 아이콘을 선택합니다.
3. 그 클라이언트에 대한 파일 전송 창이 열립니다.
4. 관리자 트리 보기에서, 항목들이 복사될 대상 드라이브 또는 폴더를 선택합니다.

주의: 빠른 선택을 할 수 있도록, 클라이언트 바탕화면에 열려 있는 모든 폴더(Explorer 창)에 대한 경로들이 파일 전송 창 상단에 표시됩니다.
Windows Vista 이상에서만 지원됩니다.

5. 클라이언트 목록 보기에서, 관리자에 복사할 항목(들)을 선택합니다.
6. 도구모음 **파일 복사** 버튼을 클릭합니다.
7. 확인 대화상자가 나타나면, **예**를 클릭합니다.
8. 복사 진행창이 표시되어 전송 상태를 보여줍니다. 작업이 완료될 때까지 오류 안내와 덮어쓰기 질문을 무시하고 진행할 수 있습니다.

주의: 원하는 항목(들)은 클라이언트 보기에서 ‘끌어다’ 관리자 보기의 해당 폴더로 ‘놓기’할 수도 있습니다.

클라이언트 사이에서 파일 전송하기

NetSupport School 파일 전송 기능을 사용하여, 두 클라이언트 사이에서의 파일 및 폴더를 복사하는 것도 가능합니다. 해당 클라이언트들을 연결하여 각각의 파일 전송 창을 표시합니다.

두 개의 창을 모두 볼 수 있도록 파일 전송 창들을 정렬하고, 하나의 클라이언트에서 다른 클라이언트로 파일/폴더를 끌어놓으면 됩니다.

수평 크기 조정 바를 이동하거나 클라이언트 폴더 트리 위에 있는 최대화 버튼을 클릭하여 클라이언트 파일 및 폴더의 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

파일 및 폴더 삭제

파일 전송 창을 사용하여 관리자 또는 클라이언트의 파일 및 폴더를 삭제할 수 있습니다.

파일 삭제하기

1. 삭제하기 원하는 파일을 선택합니다.
2. 도구모음의 **삭제** 버튼을 클릭합니다.
3. 확인 대화상자가 나타나면, **예**를 클릭합니다.

폴더 삭제하기

1. 삭제하기 원하는 폴더를 선택합니다.
2. 도구모음의 **폴더 삭제** 버튼을 클릭합니다.
3. 폴더 제거 대화상자가 표시됩니다.
4. **내용 포함** 상자를 선택합니다.
5. **예**를 클릭합니다.

주의:

- 한번에 한 개 이상의 폴더를 제거할 수 없습니다. 삭제 작업을 수행할 때 목록 보기에서 여러 폴더를 선택하면, 마지막으로 선택한 폴더만 삭제됩니다.
 - 기본적으로, 로컬 분할창에서 삭제된 모든 파일을 휴지통으로 전송하며, 이 설정은 파일 전송 설정에서 변경할 수 있습니다.
-

파일 분배

개별 클라이언트에서/로 파일을 전송할 수 있도록 하는 것을 물론, NetSupport School 을 사용하여 동시에 여러 클라이언트에 파일을 분배할 수 있습니다.

가능한 파일 분배 대상:

- 연결된 모든 클라이언트;
- 선택한 클라이언트;
- 사전 정의된 클라이언트 그룹.

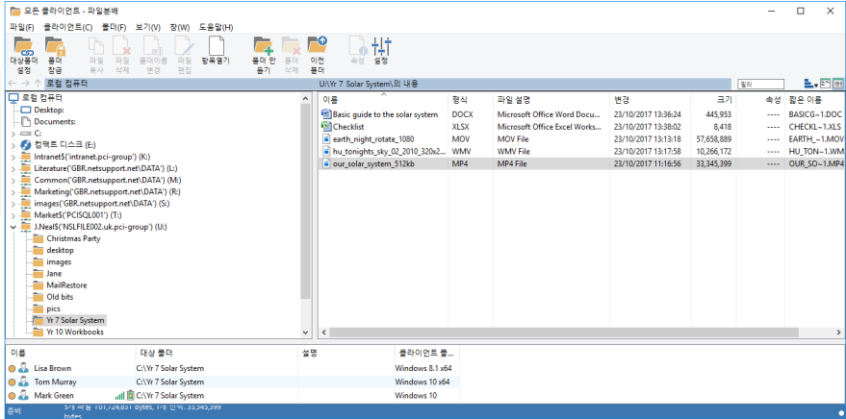
주의: 클라이언트에게 파일을 분배할 때, 파일은 차례로 각 클라이언트 기기로 전송됩니다. 제한된 네트워크 대역폭을 사용해야 하거나 다수의 기기에 브로드캐스팅 할 때와 같은 일부 네트워크 환경에서는, 이 옵션이 성능에 영향을 끼칠 수 있습니다. 이러한 경우, NetSupport School 의 브로드캐스트 파일 분배 기능을 활성화 할 수 있습니다. 이렇게 하면, 파일이 모든 기기에 동시에 보내져 전송 속도를 향상시킵니다.

NetSupport School 에 의해 발생하는 전체적인 네트워크 트래픽을 감소시키지만, 이 기능을 사용하면 네트워크에 추가 브로드캐스트 패킷을 생성합니다. 이 기능을 사용하기 전에 네트워크 관리자에게 상담하시기 바랍니다.

파일 분배는 멀티캐스트를 사용하여 학생에게 보낼 수 있습니다. 브로드캐스트가 지정된 IP 멀티캐스트 주소에 포함된 기기만으로 전송됩니다.

정의된 클라이언트 그룹에 파일 분배하기

1. 관리자 도구모음의 그룹 바에서 해당 탭을 선택합니다.
2. 도구모음에서 **파일 전송** 아이콘 드롭다운 화살표를 클릭하고, 기능 목록에서 **파일 분배**를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 도구모음에서 **파일 분배** 아이콘을 선택합니다.
3. 파일 분배 창이 나타납니다.



- 로컬 분할창 트리 보기에서, 클라이언트에 복사할 항목(들)을 선택합니다.
- 파일/폴더를 복사될 클라이언트 워크스테이션의 위치를 대상 폴더라고 합니다. 별도로 지정하지 않는 한, 클라이언트 대상 폴더는 관리자 워크스테이션에서의 항목(들) 위치와 동일합니다. 클라이언트가 사용할 동일한 폴더가 없는 경우, 기본적으로 항목(들)이 C 드라이브에 복사되고 자동으로 폴더가 생성됩니다. 또는, 클라이언트 워크스테이션에서 특정 대상 폴더를 설정하려면, 원격 분할창에서 클라이언트 아이콘을 선택하고 도구모음에서 **대상폴더 설정**을 클릭합니다. 대상폴더를 지정하고, **확인**을 클릭합니다.
- 복사**를 클릭합니다.
- 복사 진행창이 표시되어 전송 상태를 보여줍니다. 작업이 완료될 때까지 오류 안내와 덮어쓰기 질문을 무시하고 진행할 수 있습니다.

즉석 클라이언트 그룹에 파일 분배하기

- 도구모음에서 **파일 전송** 아이콘 드롭다운 화살표를 클릭하고, 기능 목록에서 **파일 분배**를 선택합니다. 또는, 표시되는 경우, 도구모음에서 **파일 분배** 아이콘을 선택합니다.
- 파일 분배 창이 나타납니다.
- 원격 영역에서 학생 이름을 선택하여 파일을 전송할 학생들을 지정합니다.
- 로컬 분할창 트리 보기에서, 클라이언트에 복사할 항목(들)을 선택합니다.
- 파일/폴더를 복사될 클라이언트 워크스테이션의 위치를 대상 폴더라고 합니다. 별도로 지정하지 않는 한, 클라이언트 대상 폴더는 관리자 워크스테이션에서의 항목(들) 위치와 동일합니다. 클라이언트가 사용할 동일한 폴더가 없는 경우, 기본적으로 항목(들)이 C 드라이브에 복사되고 자동으로 폴더가 생성됩니다. 또는,

클라이언트 워크스테이션에서 특정 대상 폴더를 설정하려면, 원격 분할창에서 클라이언트 아이콘을 선택하고 도구모음에서 **대상폴더 설정**을 클릭합니다.
대상폴더를 지정하고, **확인**을 클릭합니다.

6. **복사**를 클릭합니다.
7. 복사 진행창이 표시되어 전송 상태를 보여줍니다. 작업이 완료될 때까지 오류 안내와 덮어쓰기 질문을 무시하고 진행할 수 있습니다.

주의: Android 학생에게 파일을 분배하면, 학생이 액세스 할 수 있도록 파일 탐색기에 복사됩니다.

과제 배포 및 회수

과제 배포/회수 기능을 사용하면 단일 또는 다수의 문서를 개별 또는 여러 클라이언트 워크스테이션에 보낼 수 있습니다. 또한 학생들의 과제를 사용자의 워크스테이션에 회수할 수 있습니다.

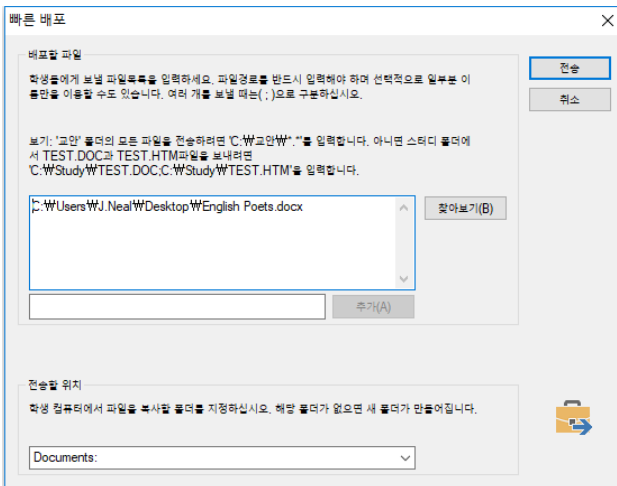
과제 파일 배포

두 가지 방법으로 학생 워크스테이션에 사전에 준비한 과제 파일을 전송할 수 있습니다:

- **빠른 배포**는, 연결된 모든 학생 또는 정의된 그룹의 학생들에게 과제를 배포하기 원할 경우의 일회성 작업에 유용합니다.
- **고급 배포**를 사용하면, 정기적으로 수행되는 작업의 속성을 저장할 수 있으며 과제 배포 대상 학생을 선택하는데 더 많은 유연성을 제공합니다.

빠른 배포를 사용하여 과제 배포하기

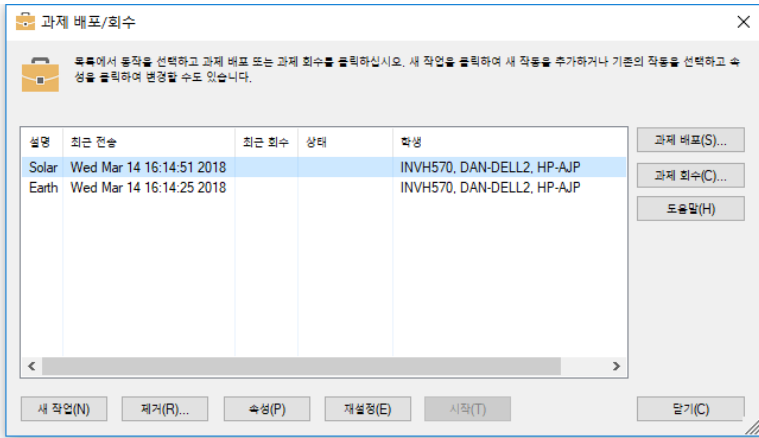
1. 모든 학생 또는 정의된 그룹 등, 과제를 배포할 학생들을 결정합니다. 빠른 배포를 사용하여 개별 학생을 선택할 수 없습니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{과제 배포/회수 - 빠른 배포}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **과제 배포/회수** 아이콘을 클릭하고 **과제 배포**를 선택합니다.
3. 빠른 배포 대화상자가 나타납니다.



4. 학생들에게 배포할 파일(들)을 나열합니다. 파일경로를 반드시 입력해야 하며 선택적으로 일부분 이름만을 이용할 수도 있습니다. 여러 개를 배포할 때는 ';'으로 구분합니다
또는,
검색 버튼을 클릭하여 파일(들)을 찾습니다.
또는,
편집 상자에서 파일 또는 폴더의 경로를 입력하고 **추가**를 클릭합니다.
5. 학생 워크스테이션에서 복사 파일을 저장할 폴더를 지정합니다. 필요한 경우 신규 파일이 생성됩니다.
6. **배포**를 클릭합니다.
7. 작업 결과가 표시되어, 과제가 성공적으로 배포되었는지 확인할 수 있도록 합니다.

고급 배포를 사용하여 과제 배포하기

1. 모든 학생 또는 정의된 그룹 등, 과제를 배포할 학생들을 결정합니다. 필요한 경우, 학생들을 제외시키는 옵션이 있습니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{과제 배포/회수 - 고급}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **과제 배포/회수** 아이콘을 클릭하고 **배포/회수**를 선택합니다.
3. 과제 배포/회수 마법사가 열립니다.



4. 목록에서 작업을 선택하고 **과제 배포**를 클릭합니다. 학생 선택 대화상자가 나타납니다.
또는,
신규를 클릭하고 마법사를 완성하여 새로운 작업을 추가합니다.

작업이 학생들에게 배포되면, 과제 배포/회수 아이콘 드롭다운 메뉴에서 현재 상태를 볼 수 있습니다. 과제를 완료한 학생들과 항목이 남아있는 학생들 사이를 전환하여 표시할 수 있습니다.

과제 항목을 완성하면 학생들은 도구모음에서 과제 항목을 열어 클릭할 수 있으며, 이렇게 하면 과제 배포/회수 아이콘 드롭다운 메뉴에서 상태가 업데이트됩니다.

과제 파일 회수

두 가지 방법으로 학생 워크스테이션으로부터 완료된 과제 파일을 회수할 수 있습니다:

- **빠른 회수** 옵션은 빠른 배포를 통해 마지막으로 전송된 파일(들)을 기억하여 세션의 끝부분에 과제를 회수하기 위한 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다.
- **고급 회수**는, 사전 정의된 배포/회수 작업 목록에서 파일(들)을 선택할 수 있도록 하며 또한 과제를 회수할 학생들을 선택하는 데 커다란 유연성을 제공합니다.

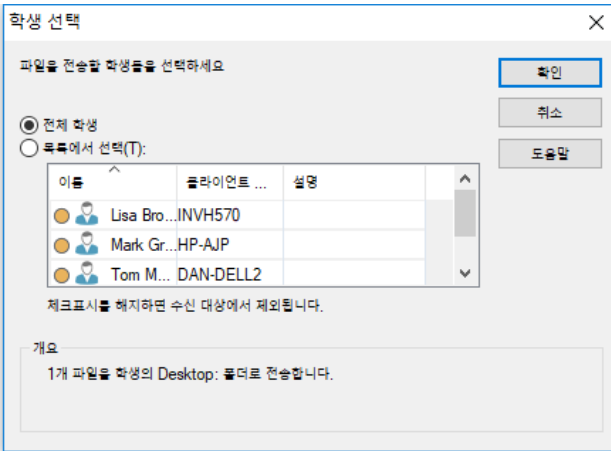
빠른 회수를 사용하여 과제 회수하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{과제 배포/회수 - 빠른 회수}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **과제 배포/회수** 아이콘을 클릭하고 **과제 회수**를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 관리자 도구모음에서 **과제 회수** 아이콘을 선택합니다.
2. **빠른 회수** 대화상자가 나타납니다.

3. 회수할 파일(들)의 이름을 지정합니다. 예: *.* 또는 Test1.TXT;Test2.TXT
4. 파일(들)이 저장될 폴더를 지정하고 (예: C:WTEMP), 회수한 후 학생의 워크스테이션에서 파일을 삭제할지 여부를 선택합니다.
5. 관리자 워크스테이션에서 파일(들)을 회수할 폴더를 지정합니다. 예: C:W TEMP
6. **회수**를 클릭합니다.
7. 작업 결과가 표시되어, 과제가 성공적으로 회수되었는지 확인할 수 있도록 합니다.

고급 회수를 사용하여 과제 회수하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{과제 배포/회수 - 고급}을 선택합니다. 또는, 관리자 도구모음에서 **과제 배포/회수** 아이콘 드롭다운 화살표를 클릭하고 배포/회수를 선택합니다.
2. 과제 배포/회수 마법사가 열립니다.
3. 목록에서 원하는 작업을 선택하고 **과제 회수**를 클릭합니다.
4. 학생 선택 대화상자가 나타납니다. 파일(들)을 회수하기 원하는 학생들을 선택합니다.



5. **확인**을 클릭합니다.
6. 작업 결과가 표시되어, 과제가 성공적으로 회수되었는지 확인할 수 있도록 합니다.

작업 속성 변경하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{과제 배포/회수 - 고급}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **배포/회수** 아이콘을 클릭하고 **배포/회수**를 선택합니다.
2. 과제 배포/회수 마법사가 열립니다.
3. 목록에서 작업을 선택하고 **속성**을 클릭합니다.
4. 속성 대화상자가 나타납니다.
5. 필요사항을 조정합니다.

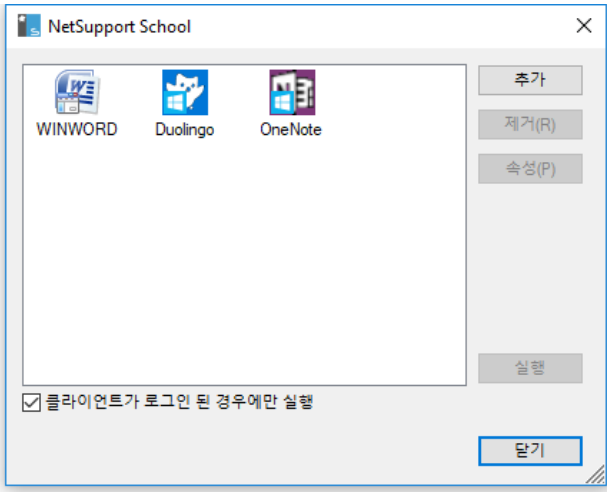
원격으로 학생 워크스테이션에서 응용프로그램 시작

이 기능을 사용하면, 원격 제어할 필요 없이 개별 클라이언트 워크스테이션 또는 클라이언트 그룹의 워크스테이션에서 응용프로그램을 시작(실행)할 수 있습니다. 예를 들어, MS Office 응용프로그램을 사용법을 학생들에게 보여준 후에 학생들의 워크스테이션에서 MS Office 를 시작할 수 있습니다.

주의: 해당 응용프로그램이 클라이언트들의 워크스테이션에 설치되어 있거나 사용할 수 있어야 합니다.

학생 워크스테이션에서 응용프로그램 시작하기

1. 원하는 클라이언트를 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{응용프로그램 시작}을 선택합니다.
3. 응용프로그램 시작 대화상자가 나타납니다.



4. **추가**를 클릭합니다.
5. 학생에서 실행할 응용프로그램 이름과 경로를 입력합니다.
또는,
검색 버튼을 클릭하고 교사 워크스테이션에서 응용프로그램 실행을 선택합니다.

주의:

- 스토어가 있는 Windows 컴퓨터에서 어플리케이션을 추가하려는 경우 두 개의 탭이 어플리케이션 속성 창에 표시됩니다. '데스크톱 응용 프로그램' 탭을 사용하여, 표준 Windows 응용프로그램을 위에 설명된 바와 같이

추가할 수 있습니다. '윈도우 스토어 응용프로그램' 탭은 Windows Store 응용프로그램들을 나열합니다.

- 성공적인 실행을 위해, 클라이언트 응용프로그램이 관리자와 같은 위치에 저장되어 있는지 확인합니다.
 - 응용프로그램에 특정 파일을 시작하려는 경우, 따옴표로 두 개의 명령어를 구분해야 합니다. 예를 들어, "C:\WProgram Files\WMicrosoft Office\WExcel.exe" "C:\WMy Documents\WAccounts.xls".
-

6. **확인**을 클릭합니다.
 7. 응용프로그램 시작 대화상자에 응용프로그램 아이콘이 표시되고 향후 사용을 위해 저장됩니다.
주의: 로그인 된 학생만 응용프로그램을 실행하려면, **로그온 된 클라이언트에서만 실행** 옵션을 선택합니다.
 8. 원하는 응용프로그램을 선택하고 **시작**을 클릭합니다.
-

주의: 시작을 클릭하기 전에 **오류 표시** 상자를 선택하는 옵션이 있습니다. 이 상자는 학생에서 응용프로그램을 시작하는 동안 발생하는 모든 오류를 알려줍니다. 이 옵션은 여러 학생들에 대해 시작할 경우에만 사용할 수 있습니다.

클라이언트 그룹에서 응용프로그램 시작하기

1. 원하는 그룹 탭을 선택합니다.
 2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {그룹}{응용프로그램 시작}을 선택합니다.
 3. 응용프로그램 시작 대화상자가 나타납니다.
 4. **추가**를 클릭합니다.
 5. 클라이언트에서 시작할 응용프로그램 이름과 경로를 입력합니다.
또는,
검색 버튼을 클릭하고 관리자 워크스테이션에서 응용프로그램 실행을 선택합니다.
-

주의: 성공적인 실행을 위해, 클라이언트 응용프로그램이 관리자와 같은 위치에 저장되어 있는지 확인합니다.

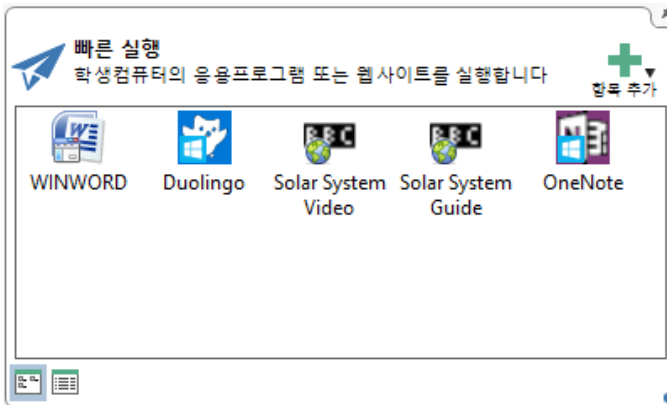
6. **확인**을 클릭합니다.
 7. 응용프로그램 시작 대화상자에 응용프로그램 아이콘이 표시되고 향후 사용을 위해 저장됩니다.
주의: 로그인 된 클라이언트에만 응용프로그램을 실행하려면, "로그온 된 클라이언트에서만 실행" 옵션을 선택합니다.
 8. 원하는 응용프로그램을 선택하고 **시작**을 클릭합니다.
-

보기 중 학생 워크스테이션에서 응용프로그램 시작

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{응용프로그램 시작}을 선택합니다.
2. 클라이언트에서 시작 대화상자가 나타납니다.
3. 시작할 응용프로그램을 선택하거나 추가를 클릭하여 새 응용프로그램을 추가합니다.
4. 시작을 클릭합니다.
5. 그러면 응용프로그램이 모든 선택한 클라이언트에서 시작되고 작업의 결과가 결과 상자에 표시됩니다.

빠른 시작

드롭다운 메뉴를 통해 직접 방법을 지시하지 않고 학생들에 대해 응용프로그램 또는 웹사이트를 시작할 수 있습니다.



1. 도구모음에서 **빠른 시작**을 클릭합니다.
2. **항목 추가**를 클릭하고 응용프로그램 또는 웹사이트를 선택하여 추가합니다. 또는, 원하는 응용프로그램을 창으로 끌어놓습니다.
3. 원하는 응용프로그램 또는 웹사이트에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **학생에서 시작**을 선택합니다.

주의: 저장된 응용프로그램 또는 웹사이트의 속성을 편집할 수 있습니다. 빠른 시작 창에서 원하는 항목에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.

저장된 실행 가능 응용프로그램 편집하기

1. 응용프로그램 실행 대화상자가 열립니다.
2. 편집할 응용프로그램을 선택합니다.
3. **속성**을 클릭합니다.

4. 원하는 세부사항을 편집하고 **확인**을 클릭합니다.
5. **닫기**를 클릭합니다.

저장된 실행 가능 응용프로그램 제거하기

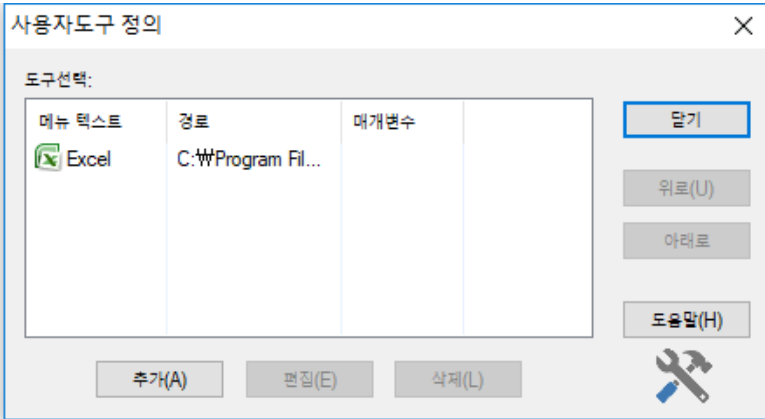
1. 응용프로그램 시작 대화상자가 열립니다.
2. 제거할 응용프로그램을 선택합니다.
3. **제거**를 클릭합니다.
4. **닫기**를 클릭합니다.

사용자 정의 도구

교사가 학생의 워크스테이션에서 응용프로그램을 실행할 수 있도록 할뿐만 아니라, 정의 도구를 사용하여 자동으로 교사 워크스테이션에서 작업을 실행할 수 있습니다.

도구 추가하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{도구 - 편집}을 선택합니다.
2. 사용자 정의 도구 대화상자가 나타납니다.



3. **추가** 버튼을 클릭합니다.
4. 도구 추가 대화상자가 나타납니다.
5. 원하는 정보를 입력합니다.
6. **확인**을 클릭합니다. 도구 메뉴에 새로운 도구가 나열됩니다.
7. **닫기**를 클릭합니다.

도구 실행하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{도구}를 선택합니다.
2. 실행하기 원하는 도구를 선택합니다. 해당 도구가 자동으로 실행됩니다.

도구 편집하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{도구 - 편집}을 선택합니다.
2. 사용자 정의 도구 대화상자가 나타납니다.
3. 편집하기 원하는 도구를 선택합니다.
4. **편집** 버튼을 클릭합니다.
5. 편집 대화상자가 나타납니다.
6. 해당 정보를 편집하고 **확인**을 클릭합니다.

도구 삭제하기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{도구 - 편집}을 선택합니다.
2. 사용자 정의 도구 대화상자가 나타납니다.
3. 삭제하기 원하는 도구를 선택합니다.
4. **삭제** 버튼을 클릭합니다.
5. 확인 대화상자가 나타나면, **예**를 클릭합니다. 해당 도구가 자동으로 제거됩니다.

학생 재부팅 또는 로그아웃

클라이언트 또는 클라이언트 그룹에 연결된 상태에서는, 세션의 끝부분에 클라이언트 워크스테이션을 원격으로 로그아웃 또는 재부팅 할 수 있습니다. 다음 학생 그룹에 대해 여러 워크스테이션을 준비하는 간단한 방법입니다.

클라이언트 재부팅 또는 로그아웃 하기

1. 클라이언트 또는 클라이언트 그룹을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{전원 관리 - 재부팅 또는 로그아웃}을 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **관리** 아이콘 드롭다운 화살표를 클릭하고 **재부팅** 또는 **로그아웃**을 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 관리자 도구모음에서 **재부팅** 또는 **로그아웃** 아이콘을 선택합니다.
3. 재부팅/로그아웃에 포함할 클라이언트(들)를 확인하는 메시지가 나타납니다.
4. **예**를 클릭하여 진행합니다.

보기 중 클라이언트 재부팅 또는 로그아웃 하기

1. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {클라이언트}{재부팅 또는 로그아웃}을 선택합니다.
2. 재부팅/로그아웃에 포함할 클라이언트를 확인하는 메시지가 나타납니다.
3. **예**를 클릭하여 진행합니다.

사용자 계정 관리

NetSupport School 관리자는 Active Directory 에 속한 사용자들의 암호 해제나 재설정 등을 할 수 있어, 필요한 경우 수업이 끝날 때 암호를 재설정 할 수 있습니다. 잠금된 사용자 계정을 파악할 수 있으며 계정잠금을 해제하거나 새 암호를 설정할 수 있습니다.

도메인에 속하지 않는 관리자가 이 기능을 사용하려면 해당 관리자에게 그러한 권한을 주어야 합니다. 이 부분에 대해서는 당사의 기술지원팀에 문의를 주시기 바랍니다.

학생 암호 재설정하기

1. 암호를 변경할 학생을 선택합니다.

주: 전체 또는 특정 그룹의 학생만을 선택하여 암호를 변경할 수 있습니다.

2. 관리자 창의 드롭다운 메뉴에서 {학생}{암호 재설정}을 선택합니다.

또는,

도구모음에서 **관리** 아이콘을 클릭 후 **계정 관리**를 선택하세요.

또는,

관리자 창의 드롭다운 메뉴에서 {도구}{암호 재설정}을 선택합니다.

3. Active Directory 사용자 계정 대화창이 표시됩니다. 선택 학생들에 대한 로그인 된 사용자 이름이 표시되면 **변경**을 클릭합니다.

4. 사용자 계정 관리 디렉토리가 나타납니다. 이 창에는 현재 사용자 정보가 표시되며 계정 잠금을 해제하고 새 암호를 설정할 수 있습니다. 새 암호를 설정하면 해당 사용자가 향후 로그인할 때 새 암호를 사용하도록 변경됩니다.

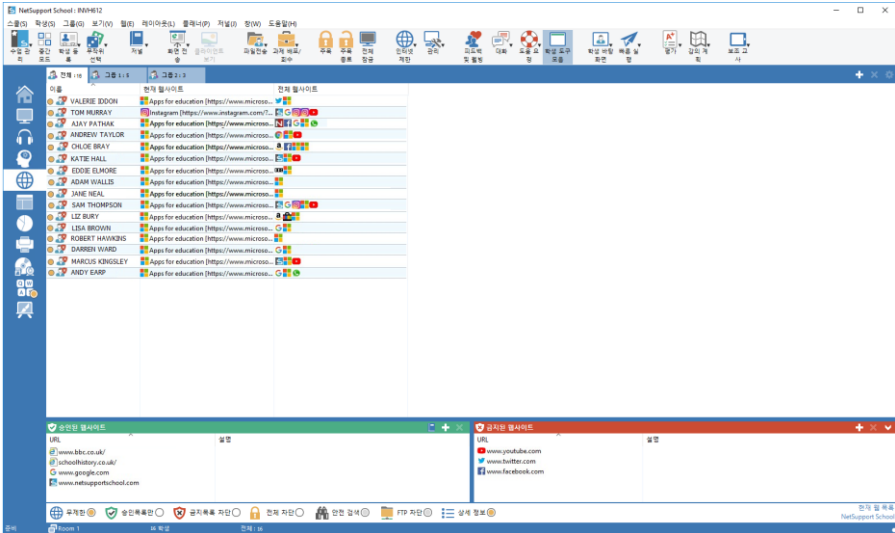
주: 만약 다중의 학생들을 선택했다면 새 암호만을 설정할 수 있고 계정 잠금을 해제 또는 변경된 암호를 바로 적용할 수는 없습니다.

웹 제어 모듈

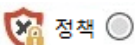
웹 제어 모듈은 연결된 학생들이 방문하는 웹사이트를 모니터링하고 제어하는 데 사용됩니다. 세션 중 방문한 사이트의 기록을 저장할 수 있으며, 필요한 경우, 교사는 특정 웹사이트의 사용을 제한 또는 승인할 수 있습니다. 더불어 교사는 모든 웹 액세스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.

주의: 인터넷 측정 및 제한이 지원되는 인터넷 브라우저는, IE 8 이상, Firefox 2 이상 그리고 Google Chrome 입니다. 다음 브라우저들은 인터넷 제한만 지원됩니다: Opera 9 이상.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 웹 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽의 **웹 제어** 아이콘을 클릭합니다.

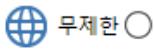


‘웹’ 모드에서, 승인 또는 제한 웹사이트의 세부사항을 볼 수 있으며 제공된 아이콘을 사용하여 다음 사항들을 할 수 있습니다:



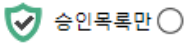
정책

태크 콘솔에서 생성한 중앙 정책을 사용 또는 중지합니다.



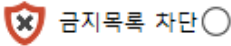
무제한

제한이 설정된 경우, 무제한 사용으로 되돌리기.



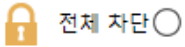
승인목록만 ○

"승인 사이트 목록" 활성화. 학생들은 승인 목록에 있는 웹사이트들만 볼 수 있습니다. 다른 모든 웹사이트는 차단됩니다. 인터넷에 액세스할 때, 학생들은 자유롭게 서핑 할 수 있는 것이 아니라 승인 사이트를 선택해야 합니다.



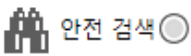
금지목록 차단 ○

"제한 사이트" 목록 활성화. 학생들은 제한 목록에 있는 웹사이트는 볼 수 없지만, 다른 모든 웹사이트는 볼 수 있습니다.



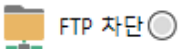
전체 차단 ○

인터넷에 대한 액세스를 제한합니다.



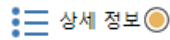
안전 검색 ○

"세이프 서치" 모드 활성화. 학생들이 검색 엔진을 사용하는 동안 부적절한 내용이 표시되지 않도록 합니다.



FTP 차단 ○

"FTP 사이트 차단" 활성화. 학생들이 FTP 사이트에 접근하는 것을 차단합니다.



상세 정보 ○

목록 보기에서 큰 아이콘 또는 상세 보기로 서로 전환합니다.

주의:

- 중앙 정책 제한이 적용중인 경우 웹 제어 보기 아이콘 옆에 자물쇠가 표시됩니다. 해당 제한사항은 교사 환경설정 또는 관리자 창에서 정책 아이콘을 클릭하여 우선 적용을 할 수 있습니다.
- 모든 학생들의 웹 접속을 일시적으로 차단하려면 교사 도구모음에서 전체 차단 아이콘을 선택하세요 (메뉴가 표시되지 않은 경우에는 도구모음에 아이콘을 추가할 수 있습니다). 학생 아이콘 옆에 표시(기)가 나타나 인터넷 사용이 중지되었음을 확인해 줍니다. 이 기능은 IE 기반의 브라우저에서만 작동합니다.

웹 제어 모듈을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

학생 워크스테이션에서 현재 실행중인 웹사이트 식별

목록 보기에서 학생 아이콘을 두 개의 다른 방식, 큰 아이콘 또는 상세 보기로 표시할 수 있습니다. {보기}{큰 아이콘/ 세부사항}을 선택하거나 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 옵션 중 하나를 선택하여 학생 아이콘의 레이아웃을 변경합니다. 제어 창의 밑부분에서 **자세히** 아이콘을 클릭하여 보기를 변경할 수도 있습니다.

아래 분할창을 최소화하여 학생 섬네일을 위한 공간을 늘릴 수 있습니다.  버튼을 클릭합니다.

학생 아이콘 옆에 아이콘이 표시되어 교사에게 현재 학생 활동에 대해 알려줍니다. 이 아이콘이 기본 Internet Explorer 아이콘 또는 개인화된 UR의 아이콘이 됩니다. URL이 현재 승인 또는 제한 목록에 나열되어있는 경우, URL 아이콘 주변이 초록색(승인) 또는 빨간색(제한)으로 표시되어 식별을 용이하게 합니다.

큰 아이콘



세부사항

이름	현재 웹사이트	전체 웹사이트
VALERIE IDDON	Apps for education [https://www.microso...]	
TOM MURRAY	Instagram [https://www.instagram.com/?...]	
AJAY PATHAK	Apps for education [https://www.microso...]	
ANDREW TAYLOR	Apps for education [https://www.microso...]	
CHLOE BRAY	Apps for education [https://www.microso...]	

목록 보기가 "세부사항" 레이아웃인 경우, 학생 워크스테이션에서 실행중인 기타 모든 URL의 목록도 표시됩니다.

두 개의 레이아웃 옵션 중 하나로 보는 경우, 교사는 학생 아이콘 순서도 재정렬할 수 있습니다. 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **정렬**을 선택합니다. 교사는 다음 옵션들을 사용하여 아이콘 레이아웃을 변경할 수 있습니다:

이름 별

학생 아이콘이 자신의 클라이언트 이름/ 표시 이름/ 확인 이름에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.

현재 웹사이트 별

학생 아이콘이 학생이 보고 있는 현재 URL에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.

전체 웹사이트 별

학생 아이콘이 학생 워크스테이션에 실행중인 URL에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.

정책 별

학생 아이콘이 현재 데스크 콘솔에서 설정된 정책에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다. 이 옵션은 정책이 적용중인 경우에만 표시됩니다.

위의 옵션 중에 선택된 것은 주황색 점으로 구분됩니다.

자동 정렬

목록에 새 학생이 추가된 경우 또는 학생 기기에 새 응용프로그램이 실행되는 경우, 이 옵션은

자동으로 이전에 선택한 위의 순서로 아이콘을 정렬합니다. 녹색 체크 표시는 이 옵션이 선택되었음을 의미합니다. 이 옵션을 선택취소 하려면, **자동 정렬**을 다시 클릭하기만 하면 체크표시가 사라집니다.

오름차순

이 옵션을 선택하면, 학생 아이콘이 이전에 선택한 위의 옵션에 따라 오름차순으로 표시됩니다. 녹색 체크 표시는 이 옵션이 선택되었음을 의미합니다. 이 옵션을 선택취소 하려면, **오름차순**을 다시 클릭하기만 하면 체크표시가 사라집니다. 그러면 학생 아이콘이 내림차순으로 정렬됩니다.

이미지 중앙에 맞추기

이 옵션은 배경 이미지가 타일 화면으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 학생 아이콘을 이미지 중앙에 맞춥니다.

학생 워크스테이션에서 현재/실행중인 웹사이트 닫기

1. 학생 워크스테이션에서 웹사이트를 닫으려면, {보기}{세부사항}을 선택합니다.
2. 세부사항 목록이 나타납니다.
3. "현재 웹사이트" 또는 "모든 웹사이트"에서 url 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
4. **브라우저 닫기**를 선택합니다.
5. 학생 기기에서 url 이 닫히고 목록 보기에서 url 아이콘이 사라집니다.

주의: 승인 또는 제한 목록에서 url 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 "학생측 종료"를 선택하여, 교사는 연결된 모든 학생에서 url 을 닫을 수 있습니다.

학생 워크스테이션에서 현재 실행중인 웹사이트 변경

1. 학생 워크스테이션에서 실행중인 url 을 변경하려면, {보기}{세부사항}을 선택합니다.
2. 세부사항 목록이 나타납니다.
3. "모든 웹사이트" 아래 나열된 url 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
4. **활성**을 선택합니다.
5. 학생 워크스테이션에서 실행중인 url 이 새롭게 활성화된 url 로 대체됩니다.
6. "현재 웹사이트" 아래 나열된 아이콘이 새롭게 활성화된 url 아이콘으로 대체됩니다.

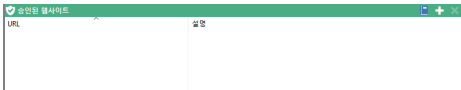
연결된 모든 학생 워크스테이션에서 웹사이트 시작

1. "승인 사이트" 목록에서 url 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
2. **학생에게 전송**을 선택합니다.
3. 연결된 모든 학생 워크스테이션에서 url 이 시작됩니다.
4. 목록 보기의 현재 웹사이트 목록에 시작된 url 아이콘이 표시됩니다.

또는,

1. "승인 응용프로그램" 목록에서 url 아이콘을 강조표시 합니다.
2. url 아이콘을 목록 보기로 끌여넣기 합니다.
3. 연결된 모든 학생 워크스테이션에서 url 이 시작됩니다.
4. 목록 보기의 현재 웹사이트 목록에 시작된 url 아이콘이 표시됩니다.

승인 또는 제한 웹사이트 목록 설정



승인 사이트

활성화된 경우, 학생들은 이 목록에 지정된 url 만 실행할 수 있습니다. 학생 기기에 선택할 수 있는 승인된 사이트 목록을 표시하는 페이지가 나타납니다. 학생 도구모음에 비활성화 된 경우에만 이 페이지가 나타납니다.



제한 사이트

활성화된 경우, 학생들은 이 목록에 지정된 url 은 실행할 수 없습니다. 하지만, 승인 목록에 없는 사이트를 포함하는 다른 모든 사이트들을 볼 수는 있습니다.

주의:

- 기본적으로, 키워드를 입력하여 학생들이 해당 키워드를 포함하는 URL 을 보는 것을 방지/허용합니다. 이 방법은 리디렉션되는 웹사이트를 지정하는 데도 사용될 수 있습니다.
- 학생들이 웹사이트에서 적절한 페이지만 보도록 하려면, 하위 URL, 특정 웹 페이지를 승인/제한하고 동일한 웹 페이지의 다른 부분들을 승인/제한합니다. 예를 들어, www.bbc.co.uk/learning 은 제한하지만 www.bbc.co.uk/learning/history 는 승인할 수 있습니다. 이 경우 학생들은 역사 관련 페이지는 볼 수 있지만 과학 또는 영어 관련 페이지는 볼 수 없습니다.
- 시동 시 웹 제한을 적용할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{시작 옵션 - 제한}을 선택합니다.

승인 또는 제한 목록에 웹사이트 추가

1. '+'를 클릭하여 승인 또는 제한 목록에 url 을 추가합니다.
또는,
목록 상자에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 웹사이트 추가를 선택합니다.
2. 웹사이트 추가 대화상자가 나타납니다.

웹사이트 속성

URL:
www.google.com 보기(V)

설명:

고급 속성
키워드:
google.
키워드는 웹사이트를 차단하거나 리디렉트할 때 확인용으로 사용됩니다

확인
취소
도움말(H)

3. URL 아래에 웹사이트 주소를 입력합니다.
4. 설명을 입력합니다. 예: NetSupport School (선택 사항입니다).
5. 하위 URL 을 입력합니다. 이 경우 웹사이트의 특정 페이지를 차단할 수 있습니다 (선택 사항입니다).
주의: 학생들이 웹사이트에서 적절한 페이지만 보도록 하려면, 웹사이트의 동일 섹션 내에서 하위 URL 들을 승인/제한할 수 있습니다. 예를 들어, www.bbc.co.uk/learning 은 제한하지만 www.bbc.co.uk/learning/history 는 승인할 수 있습니다. 이 경우 학생들은 역사 관련 페이지는 볼 수 있지만 과학 또는 영어 관련 페이지는 볼 수 없습니다.
6. **확인**을 클릭합니다.
7. 승인 또는 제한 목록 아래 url 아이콘 및 설명이 표시됩니다.

또는,

1. {보기(세부사항)}을 선택합니다.
2. "현재 웹사이트" 또는 "모든 웹사이트"의 목록 보기에서 url 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
3. **승인 목록에 추가**를 선택합니다.
또는,
제한 목록에 추가를 선택합니다.
4. 승인 또는 제한 목록 아래 url 아이콘 및 설명이 표시됩니다.

주의: 또한 코-브라우저에서 승인 또는 제한 목록에 URL 을 추가할 수 있습니다.

승인 또는 제한 목록에서 웹사이트 제거

1. 목록에서 url 을 제거하려면, 해당 url 을 강조표시 하고 X 를 클릭하기만 하면 됩니다.
또는,
목록 상자에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 사이트 제거를 선택합니다.

승인 또는 제한 웹사이트 적용

1. 개별 학생들에게 제한을 적용하려면, 목록 보기에서 해당 학생 아이콘들을 선택합니다.
2. {웹}{승인된 웹사이트만 허용 또는 제한된 웹사이트 차단}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 해당 제한 아이콘을 클릭합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 웹 액세스 아이콘을 클릭하고 **승인 만** 또는 **제한 차단**을 선택합니다.
3. 활성화된 제한을 알 수 있도록 적절한 표시가 학생 아이콘 (큰 아이콘으로 보는 경우만) 옆에 나타납니다. 빨간색은 제한, 초록색은 승인을 나타냅니다.
4. 학생이 활성화된 제한 목록에 포함된 웹사이트를 보고 있는 경우, 해당 URL 이 교사에 의해 차단되었음을 알려주는 메시지로 리디렉션 됩니다.

주의:

- 제한된 사이트로 리디렉션 할 URL 을 수정할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성 - 관리 - 보안}을 선택하고 URL 리디렉션 아래에 원하는 URL 을 입력합니다.
 - 전체 인터넷 리디렉션은, Internet Explorer, (IE 모드에서) Netscape 및 IE 기반의 렌더링을 제공하는 브라우저에서 지원됩니다. Mozilla 및 Firefox 의 경우, 브라우저 창이 닫힙니다.
 - 특정 인터넷 사용권한이 적용되는 시간제한을 지정할 수 있습니다. {웹}{제한된 시간 동안 액세스 허용}을 선택합니다. 시간제한이 만료되면 권한은 "모두 차단"으로 되돌아갑니다.
-



승인 또는 제한 웹사이트 종료

1. 개별 학생들에 대해 제한을 제거하려면, 목록 보기에서 해당 학생들의 아이콘을 선택합니다.
2. 드롭다운 메뉴에서 {웹}{무제한 사용}을 선택합니다.
또는
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **무제한** 아이콘을 클릭합니다.
또는
관리자 도구모음에서 **웹 액세스** 아이콘을 클릭하고 **무제한**을 선택합니다.
3. 초록색 또는 빨간색 표시가 선택한 학생에서 제거됩니다.

주의: 인터넷 브라우저가 종종 최근 웹 액세스 시도의 결과를 캐시 메모리에 보유하기 때문에, 인터넷 제한 해제가 적용된 것으로 즉시 나타나지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, 브라우저를 다시 시작해야 합니다. 차단된 사이트에 대한 인터넷 접속을 필요로 하는 응용프로그램을 사용하는 경우에도 동일한 상황이 발생할 수 있습니다. 인터넷 제한이 해제되면, 이러한 변경사항을 인식하도록 응용프로그램을 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

모든 웹 액세스 차단

학생에서의 인터넷에 대한 모든 액세스를 차단할 수 있습니다. 표시가 학생 아이콘 옆에 나타나 인터넷 사용이 일시 정지됨을 확인해 줍니다.

주의: **모두 차단** 아이콘이 도구모음에 표시되는 경우, 이를 클릭하면 모든 학생에 대한 모든 웹 액세스를 즉시 차단합니다.

1. 개별 학생들에게 웹 액세스 차단을 적용하려면, 목록 보기에서 해당 학생 아이콘들을 선택합니다.

2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{모든 웹사이트 제한}을 선택합니다.
또는
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **모두 제한** 아이콘을 클릭합니다.
또는
관리자 도구모음에서 **웹 액세스** 아이콘을 클릭하고 **모두 제한**을 선택합니다.
3. 선택한 학생들에 대해 모든 웹 액세스가 차단됩니다.

주의: 또한 도구모음에서 연결된 모든 학생들에 대해 모든 웹 액세스를 차단할 수 있습니다.

프록시서버 우선 포함

승인된 웹사이트 목록을 사용하는 경우, 프록시 설정 예외 목록에 추가된 웹사이트를 포함할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{프록시서버 우선 포함}을 선택합니다.
2. '승인된 웹사이트만' 목록을 적용합니다.
3. 학생들은 승인 목록 및 프록시 설정 예외 목록에 있는 웹사이트만 볼 수 있습니다.

주의: 프록시 설정 예외 목록에 나열된 웹사이트들은 학생에서의 승인 웹사이트 목록에 나타나지 않습니다.

세이프서치 모드 적용

세이프서치 기능은 대부분의 주요 검색 엔진의 검색 설정에 우선하고 부적절한 내용이 검색 결과에 표시되지 않도록 합니다.

주의: Google 을 사용하는 경우 HTTP 가 아닌 HTTPS 를 사용하여 검색이 수행될 수 있습니다. 세이프서치는 HTTPS 웹 페이지를 필터링 할 수 없습니다. Google 에 대해 HTTPS 를 차단할 수 있습니다. 자세한 정보는 <https://support.google.com/websearch/answer/186669?hl=en> 을 참조하십시오.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{세이프 서치 모드}를 선택합니다.
또는
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **세이프 서치** 아이콘을 클릭합니다.

FTP 사이트 차단

학생의 FTP 사이트 액세스를 차단하여, 파일 교환을 방지합니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{FTP 사이트 차단}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **FTP 사이트 차단** 아이콘을 클릭합니다.
2. FTP 사이트 액세스가 차단됩니다.

새 웹사이트 목록 만들기

1. 새 웹사이트 목록을 만들려면, {웹}{새 웹사이트 목록 만들기}를 선택합니다.
2. 대화상자가 나타납니다. 파일이름을 입력하고 **만들기**를 클릭합니다.
3. 비어있는 새 웹사이트 목록이 나타납니다.

주의: 기본적으로, 웹사이트 목록은 NetSupport School.web 으로 저장됩니다.

기존 웹사이트 목록 열기

1. 기존 웹사이트 목록을 열려면, {웹}{기존 웹사이트 목록 로딩}을 클릭합니다.
2. 해당 목록을 강조표시 하고 **열기**를 클릭합니다.
3. 기존 웹사이트 목록이 나타납니다.

웹사이트 목록 저장

1. 현 웹사이트 목록을 저장하려면, {웹}{새 이름으로 웹사이트 목록 저장}을 선택합니다.
2. 대화상자가 나타납니다. 파일이름을 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
3. 현재 웹사이트 목록이 저장됩니다.

주의:

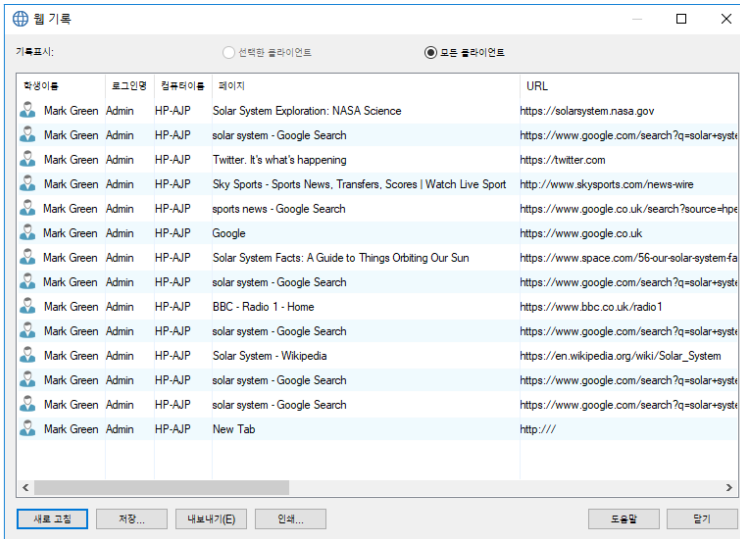
- 새 웹 목록을 만들거나 NetSupport School 프로그램을 종료하면, 신규 또는 기존 웹 목록에 적용된 모든 변경 사항은 자동으로 저장됩니다.
 - 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{저널에 승인 목록 추가}를 선택하거나 저널에 승인 목록 추가 아이콘을 클릭하여 승인 웹사이트 목록을 학생 저널에 추가할 수 있습니다.
-

웹 기록 보기

웹 제어 모듈 기능을 사용하면, 연결된 학생들의 웹사이트 방문을 모니터링하고, 필요한 경우, 이를 저장 또는 영구적인 기록으로 인쇄할 수 있습니다.

참고:교사 콘솔이 종료되면 학생의 인터넷기록이 교사저널에 자동 저장됩니다. 이 설정을 사용하지 않으려면, 제어 창 드롭 다운 메뉴에서 {보기} {현재설정 - 사용자 인터페이스 - 교사}를 선택하고 학생의 인터넷 기록을 교사 저널에 저장하기 옵션을 해제하십시오.

1. 웹 보기의 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {웹}{기록}을 선택합니다.
2. 웹 기록 대화상자가 나타납니다.
이 대화상자는 현재 연결된 세션 동안 학생(들)이 방문한 사이트의 세부사항을 제공합니다.



사용할 수 있는 옵션들입니다:

기록 표시:

이 목록은 현재 **선택한 클라이언트** 또는 연결된 **모든** 클라이언트에게 표시됩니다.

새로 고침

목록 보기 중 아무 때나 새로 고침을 클릭하면 표시내용을 업데이트합니다.

저장

표시 항목을 영구 기록으로 보관하려면, 연결이 해제되기 전에 텍스트 파일로 정보를 저장할 수 있습니다.

내보내기

데이터를 CSV 파일로 내보내기 하여, 필요한 경우 데이터를 가져오기 할 수 있습니다.

인쇄

현재 표시된 항목의 세부사항을 인쇄합니다.

닫기

기록 대화상자를 닫습니다. 하지만 관리자가 연결되어있는 동안 세부사항이 계속 기록됩니다.

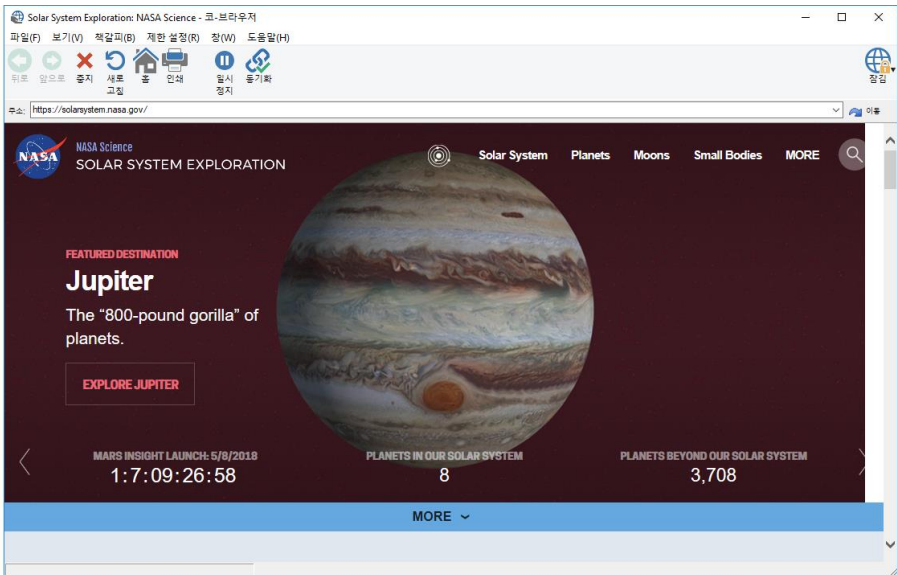
코-브라우저

NetSupport School 은 교사 및 학생에게 공유 웹 브라우저를 제공합니다. 이를 사용하여, 교사는 브라우저 세션을 리드하고 다양한 웹 페이지를 통해 학생을 탐색할 수 있으며, 학생 잠금 기능의 추가적인 보안으로 학생들이 단지 교사가 열어 놓은 페이지만 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

주의: 코-브라우저는 Flash Navigation 또는 Java Script 를 사용하는 웹사이트에서 지원되지 않습니다.

코-브라우저 세션 열기

1. 세션에 포함할 클라이언트(들)를 선택합니다.
2. 코-브라우저 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{코-브라우저}를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 도구모음에서 **코-브라우저** 아이콘을 선택합니다.
3. 코-브라우저 창이 열리고 선택한 학생 기기에도 표시됩니다. 여기에서, 웹 페이지를 열 수 있으며 웹 페이지들 사이를 이동할 수 있도록 하는 새로운 탭을 만들 수 있습니다.



코-브라우저 사용

사용이 쉬운 인터페이스를 사용하므로, 코-브라우저 사용은 매우 간단한 프로세스입니다. 선택한 학생에 코-브라우저가 활성화되면, 강의에 필요에 맞게 학생들을 다양한 웹 페이지를 통해 안내할 수 있습니다. 새로운 탭을 생성하여 여러 웹사이트를 볼 수 있는데, 이를 통해 쉽게 다른 웹사이트 사이를 전환할 수 있습니다.

신규 탭 만들기

1. 코-브라우저 드롭다운 메뉴에서 {파일}{신규 탭}을 선택합니다.
2. 신규 탭 대화상자가 나타납니다. 주소 표시줄에 주소를 입력하고 이동을 선택합니다.
3. 새로운 탭 아래 해당 웹사이트가 표시됩니다.

웹사이트 승인/제한하기

코-브라우저 창의 웹 제어 모듈에서 승인 또는 제한 목록에 웹사이트를 추가할 수 있습니다.

1. 승인 또는 제한하기 원하는 웹사이트를 선택합니다.
2. 코-브라우저 드롭다운 메뉴에서 {제한}{승인 사이트에 추가 또는 제한 사이트에 추가}를 선택합니다.
3. 해당 웹사이트가 이제 승인 또는 제한되고, 학생들이 코-브라우저를 사용할 때 이 설정이 적용됩니다.

주의:

- 학생들이 코-브라우저를 사용할 때 적용할 수 있는 잠금, 제한 및 잠금 해제 세가지 모드가 있으며, 기본적으로 학생들은 잠금 모드가 됩니다.
 - 도구모음의 정지 아이콘을 선택하여, 학생 코-브라우저 세션을 정지할 수 있습니다. 수행하고 있는 기능을 학생이 보는 것을 원하지 않을 경우 유용합니다.
 - 학생들의 웹 페이지를 교사와 동일하게 설정하려면, 도구모음에서 동기화 아이콘을 클릭합니다.
-

코-브라우저에서 학생 잠금/해제

코-브라우저를 사용할 때 학생들에게 적용할 수 있는 몇 가지 모드가 있습니다.

학생 잠금 모드는, 학생들이 보고 있는 것을 제어하지 않고 학생들을 다양한 웹 페이지를 통해 안내할 수 있습니다. **학생 제한** 모드는, 학생들이 일부를 제어할 수 있지만 관리자/교사가 선택한 웹 페이지만 볼 수 있습니다. **학생 잠금 해제** 모드는, 학생들 스스로 액세스 할 수 있는 웹사이트를 모두 제어할 수 있습니다.

주의: 학생이 잠금 상태인 경우, 웹 제어 모듈에 적용된 모든 제한사항이 코-브라우저 세션에서 학생에게 적용됩니다.

학생 잠그기

1. 코-브라우저 드롭다운 메뉴에서 {파일}{학생 잠금}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금/해제** 아이콘을 클릭하고 **학생 잠금**을 선택합니다.
2. 학생이 잠금 상태가 되고, 교사가 보여주는 웹사이트만 볼 수 있으며 코-브라우저의 어떤 기능에도 액세스할 수 없습니다.

학생 잠금 해제하기

1. 코-브라우저 드롭다운 메뉴에서 {파일}{학생 잠금 해제}를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금/해제** 아이콘을 클릭하고 **학생 잠금 해제**를 선택합니다.
2. 학생은 이제 코-브라우저를 제어할 수 있으며 새로운 웹사이트 등을 열 수 있습니다. 교사가 선택한 웹 페이지나 탭은 열린 상태로 남아 있게 됩니다.

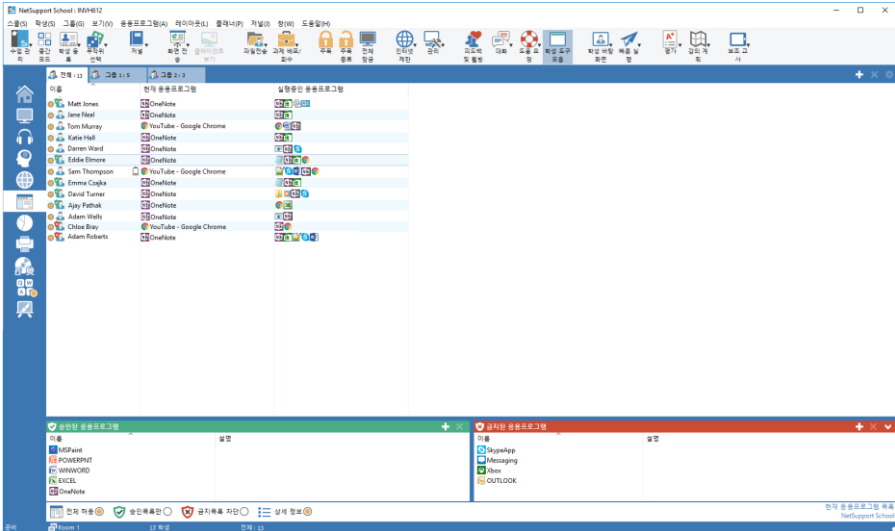
학생 제한하기

1. 코-브라우저 드롭다운 메뉴에서 {파일}{학생 제한}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **잠금/해제** 아이콘을 클릭하고 **학생 제한**을 선택합니다.
2. 학생은 잠금 해제되지만, 교사가 선택하여 열려있는 웹 페이지나 탭만 액세스 할 수 있습니다. 학생들은 다른 웹사이트에 액세스 하거나 기존 페이지에 있는 링크를 열 수 없습니다.

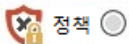
응용프로그램 제어 모듈

응용프로그램 제어 모듈은 연결된 학생들이 사용하는 응용프로그램을 모니터링 하고 제어하는 데 사용됩니다. 필요한 경우 세션에서 사용된 응용프로그램 기록을 저장할 수 있으며, 교사는 응용프로그램 사용을 제한 또는 승인할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 응용프로그램 보기}를 선택합니다. 또는, 관리자 창 왼쪽에서 **응용프로그램 제어** 아이콘을 클릭합니다.

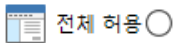


‘응용프로그램’ 모드에서는 제한 또는 승인 응용프로그램에 대한 세부사항을 볼 수 있으며, 해당 아이콘을 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다:



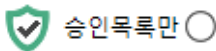
정책

테크 콘솔에서 생성한 중앙 정책을 사용 또는 중지합니다.



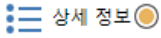
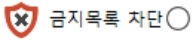
전제 허용

제한이 설정된 경우, 무제한 사용으로 돌아갑니다.



승인목록만

승인 응용프로그램" 목록을 활성화합니다. 학생들은 승인 목록에 있는 응용프로그램만 실행할 수 있습니다. 다른 모든 응용프로그램들은 차단됩니다.



"제한 응용프로그램" 목록을 활성화합니다. 학생들은 제한 목록에 있는 응용프로그램은 실행할 수 없지만 다른 모든 응용프로그램들은 실행할 수 있습니다.

목록 보기에서 큰 아이콘 또는 상세 보기로 서로 전환합니다.

주의: 중앙 정책 제한이 적용되는 경우 **응용프로그램 제어** 보기 아이콘 옆에 자물쇠가 표시됩니다. 해당 제한사항은 교사 환경설정 또는 관리자 창에서 정책 아이콘을 클릭하여 우선 적용을 할 수 있습니다.

응용프로그램 제어 모듈을 사용하여 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다:

학생 워크스테이션에서 현재 실행중인 응용프로그램 식별

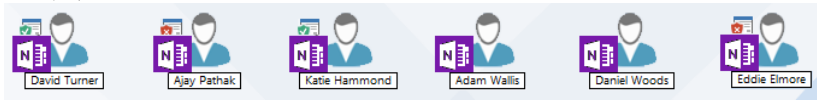
목록 보기에서 학생 아이콘을 두 개의 다른 방식, 큰 아이콘 또는 상세 보기로 표시할 수 있습니다. {보기}{큰 아이콘/ 세부사항}을 선택하거나 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 옵션 중 하나를 선택하여 학생 아이콘의 레이아웃을 변경합니다. 제어 창의 밑부분에서 **자세히** 아이콘을 클릭하여 보기를 변경할 수도 있습니다.

아래 분할창을 최소화하여 학생 섬네일을 위한 공간을 늘릴 수 있습니다.

버튼을 클릭합니다.

학생 아이콘 옆에 아이콘이 표시되어 교사에게 현재 사용중인 응용프로그램에 대해 알려줍니다. 응용프로그램이 현재 승인 또는 제한 목록에 나열되어있는 경우, 응용프로그램 아이콘 주변이 초록색(승인) 또는 빨간색(제한)으로 표시되어 식별을 용이하게 합니다.

큰 아이콘



세부사항

이름	현재 응용프로그램	실행중인 응용프로그램
Matt Jones	OneNote	
Jane Neal	OneNote	
Tom Murray	YouTube - Google Chrome	
Katie Hall	OneNote	
Darren Ward	OneNote	
Eddie Elmore	OneNote	

목록 보기가 "세부사항" 레이아웃인 경우, 학생 워크스테이션에서 실행중인 기타 모든 응용프로그램의 목록도 표시됩니다.

두 개의 레이아웃 옵션 중 하나로 보는 경우, 교사는 학생 및 응용프로그램 아이콘 순서도 재정렬할 수 있습니다. 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **정렬**을 선택합니다. 교사는 다음 옵션들을 사용하여 아이콘 레이아웃을 변경할 수 있습니다:

이름 별	학생 아이콘이 자신의 클라이언트 이름/ 표시 이름/ 확인 이름에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.
현재 응용프로그램 별	학생 아이콘이 현재 응용프로그램에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.
실행중인 응용프로그램 별	학생 아이콘이 학생 워크스테이션에 실행중인 응용프로그램에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다.
정책 별	학생 아이콘이 현재 테크 콘솔에서 설정된 정책에 따라 알파벳 순서로 정렬됩니다. 이 옵션은 정책이 적용중인 경우에만 표시됩니다.

위의 옵션 중에 선택된 것은 주황색 점으로 구분됩니다.

자동 정렬	목록에 새 학생이 추가된 경우 또는 학생 기기에 새 응용프로그램이 실행되는 경우, 이 옵션은 자동으로 이전에 선택한 위의 순서로 아이콘을 정렬합니다. 녹색 체크 표시는 이 옵션이 선택되었음을 의미합니다. 이 옵션을 선택취소 하려면, 자동 정렬 을 다시 클릭하기만 하면 체크표시가 사라집니다.
오름차순	이 옵션을 선택하면, 학생 아이콘이 이전에 선택한 위의 옵션에 따라 오름차순으로 표시됩니다. 녹색 체크 표시는 이 옵션이 선택되었음을 의미합니다. 이 옵션을 선택취소 하려면, 오름차순 을 다시 클릭하기만 하면 체크표시가 사라집니다. 그러면 학생 아이콘이 내림차순으로 정렬됩니다.
이미지 중앙에 맞추기	이 옵션은 배경 이미지가 타일 화면으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 학생 아이콘을 이미지 중앙에 맞춥니다.

학생 워크스테이션에서 현재/실행중인 응용프로그램 닫기

학생 워크스테이션에서 응용프로그램을 닫는 경우, 교사에게 두 개의 옵션이 주어집니다:

닫기 응용프로그램을 닫지만 학생에서 닫기 전에 파일 저장하는 등, 모든 응용프로그램 요청을 존중합니다.

강제종료 응용프로그램 프롬프트 없이 강제로 응용프로그램을 종료합니다.

1. 학생 워크스테이션에서 실행중인 응용프로그램을 닫으려면, {보기}{세부사항}을 선택합니다.
2. 세부사항 목록이 나타납니다.
3. 목록의 "현재 응용프로그램" 또는 "실행중인 응용프로그램" 아래에 있는 응용프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
4. 응용프로그램 닫기 또는 프로세스 종료를 선택합니다.
5. 학생 워크스테이션에서 응용프로그램이 닫히고 목록 보기에서 응용프로그램 아이콘이 사라집니다.

주의: 승인 또는 제한 목록에서 응용프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여, 교사는 연결된 모든 학생에서 실행중인 응용프로그램을 "닫기" 할 수 있습니다.

학생에서 모든 응용프로그램 닫기

학생의 실행중인 모든 응용프로그램이 강제로 종료됩니다.

주: 이 기능은 윈도우 스토어 어플리케이션을 지원하지 않으며 윈도우 데스크톱 어플리케이션만 지원합니다.

1. 응용프로그램을 닫기 원하는 학생(들)을 선택합니다.
2. 도구모음에서 **학생 데스크톱** 아이콘을 클릭합니다.
3. **데스크톱 지우기**를 클릭하고 **예**를 클릭합니다.

학생 워크스테이션에서 현재 실행중인 응용프로그램 변경

1. 학생 기기에서 실행중인 응용프로그램을 변경하려면, {보기}{세부사항}을 선택합니다.
2. 세부사항 목록이 나타납니다.
3. "실행중인 응용프로그램" 아래 나열된 응용프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
4. **활성화**를 선택합니다.

5. 학생 워크스테이션에서 현재 실행중인 응용프로그램이 새롭게 활성화된 응용프로그램으로 대체됩니다.
6. "현재 응용프로그램" 아래 나열된 아이콘이 새롭게 활성화된 응용프로그램 아이콘으로 대체됩니다.

주의: 학생 기기에서 모든 응용프로그램을 최소화할 수 있습니다. 도구모음에서 학생 데스크톱을 선택 후 **데스크톱 보기** 또는 관리콘솔의 드롭다운 메뉴에서 {응용프로그램}{데스크톱 보기}를 선택합니다.

연결된 모든 학생 워크스테이션에서 응용프로그램 시작

1. "승인 응용프로그램" 목록에서 응용프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
2. **학생에게 전송**을 선택합니다.
3. 연결된 모든 학생 워크스테이션에서 응용프로그램이 시작됩니다.
4. 목록 보기의 현재 응용프로그램 목록에 시작된 응용프로그램 아이콘이 표시됩니다.

또는,

1. "승인 응용프로그램" 목록에서 응용프로그램 아이콘을 강조표시 합니다.
2. 응용프로그램 아이콘을 목록 보기로 끌어놓기 합니다.
3. 연결된 모든 학생 워크스테이션에서 응용프로그램이 시작됩니다.
4. 목록 보기의 현재 응용프로그램 목록에 시작된 응용프로그램 아이콘이 표시됩니다.

승인 또는 제한 응용프로그램 목록 설정



승인 응용프로그램

학생들은 이 목록에 지정된 응용프로그램만 실행할 수 있습니다.



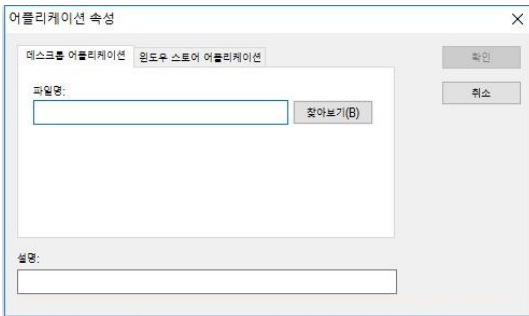
제한 응용프로그램

이 목록에 지정된 응용프로그램은 실행할 수 없습니다.

주의: 시동 시 응용프로그램 제한을 적용할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{시작 옵션 - 제한}을 선택합니다.

승인 또는 제한 목록에 응용프로그램 추가

1. + 를 클릭하여 목록에 응용프로그램을 추가합니다.
또는,
목록 상자에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 응용프로그램 추가를 선택합니다.
또는,
바탕화면이나 시작 메뉴에서 응용프로그램을 끌어다 승인 또는 제한 목록 상자에 놓습니다.
2. 응용프로그램 속성 대화상자가 나타납니다.



3. 응용프로그램에 .exe 파일이름(예: winword.exe)을 입력하거나 선택한 응용프로그램을 검색합니다.
4. 설명을 입력합니다 (예: Microsoft Word).

주의: 스토어가 있는 Windows 컴퓨터에서 어플리케이션을 추가하려는 경우 두 개의 탭이 어플리케이션 속성 창에 표시됩니다. '데스크톱 응용 프로그램' 탭을 사용하여, 표준 Windows 응용프로그램을 위에 설명된 바와 같이 추가할 수 있습니다. '윈도우 스토어 응용프로그램' 탭은 Windows Store 응용프로그램들을 나열합니다. 원하는 응용프로그램을 선택하고 확인을 클릭하여 승인 또는 제한 목록에 추가합니다.

5. **확인**을 클릭합니다.
6. 승인 또는 제한 목록 상자 아래 응용프로그램 아이콘, 이름 및 설명이 표시됩니다.

또는,

1. {보기{세부사항}을 선택합니다.
2. "현재 응용프로그램" 또는 "실행중인 응용프로그램"의 목록 보기에서 응용프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
3. **승인 목록에 추가**를 선택합니다.
또는,
제한 목록에 추가를 선택합니다.

4. 승인 또는 제한 목록에 응용프로그램 아이콘 및 설명이 표시됩니다.

승인 또는 제한 목록에서 응용프로그램 제거

1. 목록에서 응용프로그램을 제거하려면, 해당 응용프로그램을 강조표시 하고 X를 클릭하기만 하면 됩니다.
또는,
목록 상자에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 응용프로그램 제거를 선택합니다.

주의: 기본 응용프로그램 목록은 NetSupport School.app 입니다.

승인 또는 제한 응용프로그램 적용

제한은 개별 학생 또는 연결된 모든 학생에 적용할 수 있습니다. 학생들은 학생 도구모음에서 현 제한사항을 볼 수 있습니다.

1. 개별 학생들에 대해 제한을 적용하려면, 목록 보기에서 해당 학생들의 아이콘을 선택합니다.
2. {응용프로그램}{승인 응용프로그램만 허용 또는 제한 응용프로그램 차단}을 선택하여 제한을 적용합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 승인 목록만 또는 금지목록 차단 아이콘을 클릭합니다.
3. 활성화된 제한을 알 수 있도록 적절한 표시가 학생 아이콘 옆에 나타납니다. (큰 아이콘으로 보는 경우만). 빨간색은 제한, 초록색은 승인을 나타냅니다.
4. 학생이 현재 활성화된 제한 목록에 포함된 응용프로그램을 실행하는 경우, "차단된 응용프로그램" 대화상자가 학생 화면에 나타나고 교사가 해당 응용프로그램을 차단했음을 알려줍니다. 이 대화상자는 학생이 제한 목록에 포함된 응용프로그램을 실행하려고 하는 경우에도 나타납니다.



승인 또는 제한 응용프로그램 종료

1. 개별 학생들에 대해 제한을 제거하려면, 목록 보기에서 해당 학생들의 아이콘을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {응용프로그램}{무제한 사용}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 **모두 허용** 아이콘을 클릭합니다.
3. 초록색 또는 빨간색 표시가 선택한 학생에서 제거됩니다.

주의: 제한을 제거해도 즉시 적용된 것으로 나타나지 않을 수 있습니다. 이러한 변경사항을 인식하도록 응용프로그램을 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

새 응용프로그램 목록 만들기

1. 새 응용프로그램 목록을 만들려면, {응용프로그램}{새 응용프로그램 목록 만들기}를 선택합니다.
2. 대화상자가 나타납니다. 파일이름을 입력하고 저장을 클릭합니다.
3. 비어있는 새 응용프로그램 목록이 나타납니다.

주의: 교사 프로파일을 설정하여 응용프로그램 목록을 다른 관리자 사용자에게 할당할 수 있습니다.

기존 응용프로그램 목록 열기

1. 기존 응용프로그램 목록을 열려면, {응용프로그램}{기존 응용프로그램 목록 로딩}을 클릭합니다.
2. 해당 목록을 강조표시 하고 열기를 클릭합니다.
3. 기존 응용프로그램 목록이 나타납니다.

응용프로그램 목록 저장

1. 현 응용프로그램 목록을 저장하려면, {응용프로그램}{새 이름으로 응용프로그램 목록 저장}을 선택합니다.
2. 대화상자가 나타납니다. 파일이름을 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
3. 현재 응용프로그램 목록이 저장됩니다.

주의: 새 응용프로그램 목록을 만들거나 NetSupport School 프로그램을 종료하면, 신규 또는 기존 응용프로그램 목록에 적용된 모든 변경 사항은 자동으로 저장됩니다.

응용프로그램 기록 보기

응용프로그램 제어 모듈 기능을 사용하면, 연결된 학생들의 응용프로그램 사용을 모니터링하고, 필요한 경우, 이를 저장 또는 영구적인 기록으로 인쇄할 수 있습니다.

1. 응용프로그램 보기의 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {응용프로그램}{기록}을 선택합니다.
2. 응용프로그램 기록 대화상자가 나타납니다.
이 대화상자는 현재 연결된 세션 동안 학생(들)이 사용한 응용프로그램의 세부사항을 제공합니다.

어플리케이션 기록

기록 표시: ☐ 선택한 클라이언트 ☒ 모든 클라이언트

학생 이름	로그인명	접속지 이름	응용프로그램	시작됨	종료됨	
Mark Green	Admin	HP-AJP	google - Bing - Microsoft Edge	03/28/18 10:57:14	03/28/18 10:57:38	2
Mark Green	Admin	HP-AJP	Calculator	03/28/18 10:56:45	03/28/18 10:57:09	2
Mark Green	Admin	HP-AJP	Document - WordPad	03/28/18 10:54:12	03/28/18 10:57:09	2
Mark Green	Admin	HP-AJP	Cortana	03/28/18 10:53:57	03/28/18 10:54:10	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	solar system - Google Search - Google Chrome (Not Responding)	03/28/18 10:37:20	03/28/18 10:37:23	3
Mark Green	Admin	HP-AJP	solar system - Google Search - Google Chrome (Not Responding)	03/28/18 10:37:03	03/28/18 10:37:14	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	solar system - Google Search - Google Chrome (Not Responding)	03/28/18 10:36:53	03/28/18 10:36:58	5
Mark Green	Admin	HP-AJP	Windows Default Lock Screen	03/28/18 10:04:49	03/28/18 10:04:50	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	Windows Default Lock Screen	03/28/18 09:52:24	03/28/18 09:52:25	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	Windows Default Lock Screen	03/28/18 09:41:51	03/28/18 09:41:52	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	LockAppHostFrameHostWindow	03/28/18 09:34:27		1
Mark Green	Admin	HP-AJP	Windows Default Lock Screen	03/28/18 09:34:12	03/28/18 09:34:14	2
Mark Green	Admin	HP-AJP	Solar System Exploration: NASA Science - Google Chrome	03/28/18 09:27:09	03/28/18 10:43:24	1
Mark Green	Admin	HP-AJP	시작 메뉴	03/28/18 09:26:23		1

사용할 수 있는 옵션들입니다:

기록 표시:

이 목록은 현재 **선택한 클라이언트** 또는 연결된 **모든** 클라이언트에게 표시됩니다.

새로 고침

목록 보기 중 아무 때나 새로 고침을 클릭하면 표시내용을 업데이트합니다.

저장

표시 항목을 영구 기록으로 보관하려면, 연결이 해제되기 전에 텍스트 파일로 정보를 저장할 수 있습니다.

내보내기

데이터를 CSV 파일로 내보내기 하여, 필요한 경우 데이터를 가져오기 할 수 있습니다.

인쇄

현재 표시된 항목의 세부사항을 인쇄합니다.

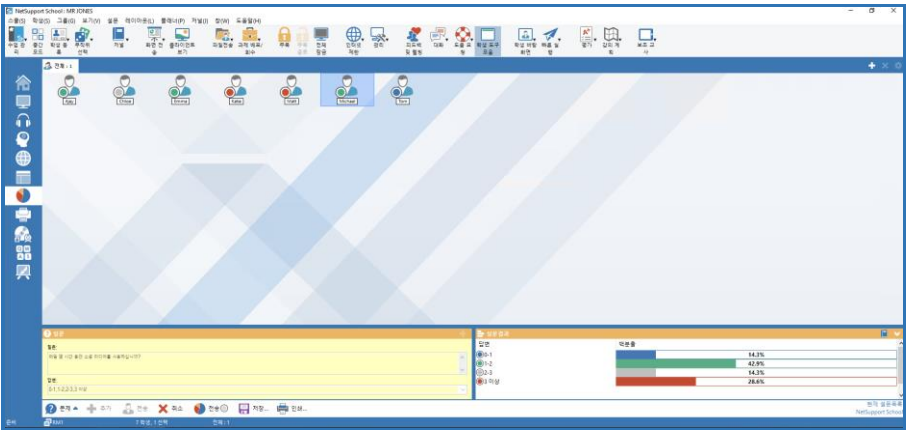
닫기

기록 대화상자를 닫습니다. 하지만 관리자가 연결되어있는 동안 세부사항이 계속 기록됩니다.

학생 설문

학생 설문 도구를 사용하여, 교사는 세션도중 또는 세션 끝부분에 학생들의 즉각적인 피드백을 얻을 수 있습니다. 교사는 사전 정의된 응답 세트와 함께 연결된 학생들에게 질문을 보냅니다. 학생들의 응답은 교사에 수집되어, 전체 백분율로 나타난 결과 및 개별 학생 별로 표시됩니다. 결과를 학생들에게 파이 차트로 보여 줄 수 있으며, 학생들은 반드시 결과를 보기 전에 응답해야 합니다.

학생들은 응답에 따라 일시적으로 '그룹화' 될 수 있어서, 같은 대답을 선택한 학생들이 순식간에 알아낼 수 있습니다. 급히 후속 질문을 하거나 특정 학생들에게 메시지를 보낼 필요가 있는 경우에 유용할 수 있습니다.



학생들에게 설문을 보내기 위한 기본 절차:

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 설문 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽에서 **학생 설문** 아이콘을 선택합니다.
또는,
도구모음의 **평가** 아이콘을 클릭 후 **설문**을 선택하세요.
2. 설문에 포함할 학생들을 선택합니다. 목록 보기의 모든 학생, 선택한 학생들 또는 지정된 그룹의 학생들일 수 있습니다.
3. 제공된 상자에 질문을 입력합니다.
4. 질문에 대한 응답/답변을 선택합니다. 기본 드롭다운 목록에서 선택하거나, 또는 구별을 위해 콤마를 사용하여 자신만의 옵션을 입력할 수 있습니다. 최대 6 개의 선택사항을 입력할 수 있습니다.
5. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{전송}을 선택하여 학생에게 설문을 보냅니다.

학생들에게 설문 결과 표시

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{학생들에게 결과 표시}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **표시** 아이콘을 클릭합니다.
2. 결과가 학생 화면에 파이 차트로 표시됩니다.

주의: 학생 도구모음이 실행 중이고 학생이 답변을 제출한 경우에만 설문 결과가 표시됩니다.

설문 결과 저장

설문은 .CSV 파일로 저장할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{결과 저장}을 선택합니다.
또는,
설문 분할창 하단에 표시되어 있는 **저장** 아이콘을 클릭합니다.

설문 결과 인쇄

설문을 지우기 전에, 영구적인 기록을 위해 결과를 인쇄할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{결과 인쇄}를 선택합니다.
또는,
설문 분할창 하단에 표시되어 있는 **인쇄** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{저널에 결과 추가}를 선택하거나 **저널에 설문 결과 추가** 아이콘을 클릭하여 학생 결과를 학생 저널에 추가할 수 있습니다.

설문 목록

설문을 설문목록에 추가하면 재사용할 수 있습니다. NetSupport School 기본 목록 NetSupport School.sul 을 제공하며, 여기에 질문과 응답이 자동으로 저장됩니다. 하지만 질문의 다른 유형을 분류하기 원하면 사용자정의 목록을 만들 수 있습니다.

설문 목록 만들기

1. 설문 보기에서, 관리자 드롭다운 메뉴의 {설문}{새 설문 목록 만들기}를 선택합니다.
2. 파일에 대한 이름을 입력하고 **만들기**를 클릭합니다.
3. 입력한 새 설문들이 목록에 추가됩니다.

설문 목록 로딩

1. 설문 보기에서, 관리자 드롭다운 메뉴의 {설문}{기존 설문 목록 로딩}을 선택합니다.
2. 원하는 목록을 선택하고 **열기**를 클릭합니다.

설문 목록 사용

원하는 설문 목록이 로딩되면, 새 질문을 입력하거나 사전에 저장한 질문 및 응답을 사용하고 관리할 수 있습니다.

설문 목록에 새 질문 추가하기

1. 학생 설문 분할창에 질문을 입력하고, 드롭다운 메뉴에서 원하는 응답을 선택하거나 또는 적절한 기본 응답이 없는 경우 새 옵션을 추가합니다.
2. 학생들에게 설문을 전송합니다. 설문이 자동으로 현재 목록에 저장됩니다. 또는,
학생에게 즉시 전송하지 않고, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {설문}{목록에 설문 추가}를 선택하거나 설문 분할창 하단에 표시된 **추가** 아이콘을 클릭하여 향후 사용을 위해 질문 및 응답을 저장합니다.

기존 설문 사용하기

1. 학생 설문 분할창에서 **질문 선택/추가** 아이콘을 선택합니다. (초록색 X). 설문 선택 대화상자가 나타납니다.

2. 목록에서 질문을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
3. 질문이 설문 분할창에 표시되고 학생에게 전송할 준비가 됩니다.

질문 및 응답 관리

기존 설문을 선택할 수 있을 뿐만 아니라, 설문 선택 대화상자를 사용하여 새 질문/응답을 추가하고 현재 예제들이 적절하지 않은 경우 질문/응답을 편집할 수 있습니다.

1. 현재 설문 목록에 원하는 질문이 포함되지 않은 경우, 제공된 상자에 새 질문과 응답을 입력하고 추가를 클릭합니다.
또는,
기존 질문을 편집하려면, 목록에서 해당 질문을 선택한 후 질문 및/또는 응답을 변경하고 추가를 클릭합니다.

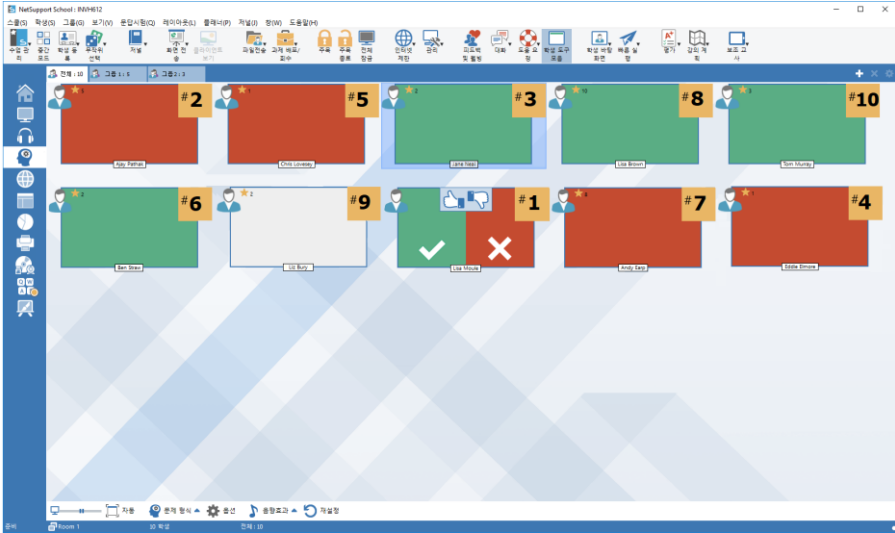
주의: 질문을 변경하면 원래 질문과 더불어 목록에 추가됩니다. 응답만 변경하면, 원래 응답을 덮어쓰기 합니다.

2. 설문에 질문을 사용하려면, 목록에서 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
3. 질문이 설문 분할창에 표시되고 학생에게 전송할 준비가 됩니다.

주의: 설문에 사용자정의 응답을 사용하는 경우, 이 응답들은 해당 질문에만 첨부됩니다. 다른 설문에도 이 응답을 사용할 수 있게 하려면, 이들을 기본 드롭다운 목록에 추가해야 합니다. **관리**를 클릭하여 응답 관리 대화상자가 표시되면, 원하는 응답을 입력하고 **추가**를 클릭합니다.

문답 모듈

NetSupport School의 문답 모듈은 독특한 협업 도구로, 강사가 강의 중 주요 학습 포인트를 보강하고 학생의 이해를 즉각적으로 측정할 수 있습니다. 구두로 전체 학생에 질문하고, 학생들의 답변과 이해를 측정하고, 교실 내에서 질문을 넘기기 하여 학생들의 동료 평가 기회를 개발할 수 있으며, 또한 개인 및, 해당하는 경우, 팀 모두에 대한 포상을 추적할 수 있습니다.



주의: 학생 도구모음이 활성화 되어, 교사에 도구모음이 꺼져있는 경우에도 학생에 표시됩니다.

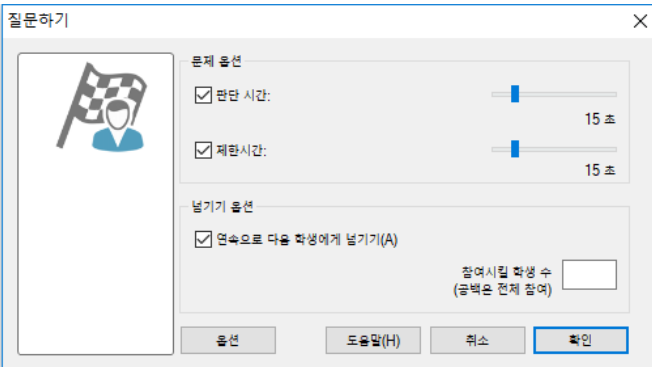
1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 문답 보기}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 왼쪽에서 **문답** 아이콘을 클릭합니다.
또는,
도구모음의 **평가** 아이콘을 클릭 후 **즉석 문답**을 선택하세요.
2. 문제 유형 대화상자가 나타납니다.



선택할 수 있는 다섯 가지 문제 유형이 있습니다:

빨리 맞추기
 답변 입력하기
 임의 선택
 팀별 빨리 맞추기
 팀별 답변 입력하기

- 문제 유형을 선택하여 진행합니다.
- 질문하기 대화상자가 표시됩니다. 질문에 대한 원하는 속성을 설정하고 **확인**을 클릭합니다.



5. **이동**을 클릭하여 문답 세션을 시작합니다.
6. 교사가 학생 섬네일을 표시합니다. 여기에서 누가 응답했는지 확인하고 답변을 채점할 수 있습니다.

문답 대화상자가 학생에 표시되어 현재 문제 유형 및 학생이 받은 포상을 표시합니다. 학생들은 각 문제에 대한 모든 학생의 현재 상태를 볼 수 있습니다. 또한 문답 옵션 대화상자에서 설정하여 학생에게 결과를 보여 줄 수 있습니다.

주의: 문제는 문답 메뉴에서도 시작할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{문제 유형}을 선택하거나 또는 관리자 창 하단에 있는 **문제 형식** 버튼을 클릭합니다.

문답 모듈 - 빨리 맞추기 문제 유형

강사가 구두로 문제를 질문하고 학생이 답변을 클릭합니다. 가장 빠른 응답자 '톱 x'(이)가 표시되고 가장 빠른 학생에게 답변이 요구됩니다. 강사가 답변이 정답인지 오답인지 결정하고 포상을 할당하거나 감점 할 수 있습니다.

주의: 하나 이상의 학생이 선택된 경우 다음으로 가장 빠른 학생에게 문제를 넘기기 할 수 있습니다. 질문하기 대화상자에서 **자동으로 다음 학생에게 넘기기**를 선택하여 자동으로 문제를 넘기기 하거나, 또는 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{문제 넘기기}를 선택하거나 관리자 창 하단에 있는 **넘기기** 아이콘을 클릭하여 수동으로 문제를 넘기기 합니다.

판단 시간제한을 적용할 수 있으며, 이 시간 동안 **답변** 버튼이 비활성화 됩니다. 학생들에게 답변을 클릭하기 전에 생각할 수 있는 시간을 제공합니다. 답변에 대해서도 시간제한을 설정할 수 있습니다.

이미 문제에 답변한 특정 학생들을 다음 회차 문제에 대해 제외시킬 수 있어서, 모든 학생들이 문제에 대답할 수 있는 공평한 기회가 주어집니다.

문답 모드 - 답변 입력하기 문제 유형

강사는 다음 질문에 대한 답변을 사전에 입력한 후 구두로 질문합니다. 학생에게 답변을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 결과는 학급에 즉시 표시되고 포상을 할당하거나 감점 할 수 있습니다.

주의: 답변에 대해 대소문자 구별 여부를 결정합니다.

판단 시간제한을 적용할 수 있으며, 이 시간 동안 **답변** 버튼이 비활성화 됩니다. 학생들에게 답변을 클릭하기 전에 생각할 수 있는 시간을 제공합니다. 답변에 대해서도 시간제한을 설정할 수 있습니다.

이미 문제에 답변한 특정 학생들을 다음 회차 문제에 대해 제외시킬 수 있어서, 모든 학생들이 문제에 대답할 수 있는 공평한 기회가 주어집니다.

문답 모드 - 임의 선택 문제 유형

강사가 무작위로 선택할 학생 수를 선택하면 NetSupport School 이 학생들을 골라 정렬합니다. 그러면 한 학생이 무작위로 선택되고, 구두로 문제를 질문하면 학생이 답변합니다. 강사가 답변이 정답인지 오답인지 결정하면 다른 임의의 학생에게 문제를 '넘기기'하는 옵션이 주어집니다. 포상을 할당하거나 감점 할 수 있습니다.

주의: 하나 이상의 학생이 선택된 경우 문제를 넘기기 할 수 있습니다. 질문하기 대화상자에서 **자동으로 다음 학생에게 넘기기**를 선택하여 자동으로 문제를 넘기기 하거나, 또는 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{문제 넘기기}를 선택하거나 관리자 창 하단에 있는 **넘기기** 아이콘을 클릭하여 수동으로 문제를 넘기기 합니다.

학생이 정답을 제공한 경우, 그 학생이 다음 학생을 선택하도록 할 수 있습니다.

주의: **학생을 한번만 선택** 메뉴를 선택한 경우에는 한번 답변을 학생들은 해당 세션 중에 다시 선택되지 않습니다.

또한 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{무작위 학생 선택}을 선택하여 학생을 무작위로 선택할 수 있습니다.

문답 모듈 - 교사 인터페이스

문제 유형을 선택하고 옵션을 선택하면, 학생 섬네일이 교사에 표시됩니다. 표시된 섬네일로 보다 쉽게 누가 응답했는지 확인하고 답변을 채점할 수 있습니다.

섬네일 크기 사용자정의

개인 환경설정에 맞게 학생 섬네일 크기를 조정할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{크기}를 선택합니다.
2. 사용 가능한 옵션에서 원하는 크기를 선택합니다.

또는,

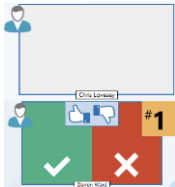
1. 관리자 창 하단에 있는 **크기** 아이콘에서 슬라이더를 사용하여 원하는 크기를 선택합니다.

학생 섬네일 크기 자동 맞춤

이 옵션을 사용하면 섬네일 크기를 자동으로 창에 맞춥니다.

1. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **자동** 아이콘을 클릭합니다.

교사에 표시되는 아이콘:



학생이 아직 답변하지 않았습니다.

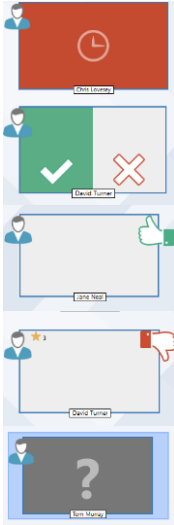


학생이 답변했습니다. 체크표시 또는 X를 클릭하여 학생들의 답변을 채점할 수 있습니다. 동의(엄지 손가락을 위로)/반대(아래로) 버튼을 사용하여, 답변에 대한 동료 평가를 할 수 있습니다. 노란 숫자는 학생들이 답변을 한 자리를 의미합니다.

학생이 (답변이) 정답으로 채점되었습니다. 해당 학생의 현재 포상 수도 표시됩니다.

학생이 (답변이) 오답으로 채점되었습니다. 해당 학생의 현재 포상 수도 표시됩니다.

해당 학생은 다음 회차 문제에 대해 제외되었습니다.



답변 입력하기 모드에서 학생이 답변하기 전에 시간이 종료되었습니다.

학생에 대해 동료 평가가 이루어지고 있습니다. 학생들이 응답함에 따라 초록색과 빨간색 영역이 채워집니다.

동료 평가 모드에서 학생은 답변이 정답이라고 생각했습니다.

동료 평가 모드에서 학생은 답변이 오답이라고 생각했습니다.

임의 선택 문제 중, 아이콘이 이 상태에서 깜박이며 학생이 선택될 수 있음을 나타냅니다. 커다란 ‘?’도 학생 화면에 표시됩니다.

문답 모듈 사용

문답 세션이 시작되면 누가 응답했는지 할 수 있으며, 학생 섬네일에 체크표시 또는 X를 클릭하여 학생의 답변을 채점할 수 있습니다. 정답에 대해서는 포상이 제공되고 오답에 대해서는 포상 점수를 감점합니다. 이러한 옵션들은 문답 옵션 대화상자에서 구성할 수 있습니다. 학생들은 문답 대화상자에서 현재 자신의 포상을 볼 수 있습니다.

주의: 문답 세션이 아닌 경우에도 포상을 할당/감점할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{포상}을 선택합니다.

교실에서 문제를 넘기기 하여 토론을 장려합니다. 또한 학생들에게 답변에 대해 동료 평가하도록 요청하여, 정답이라고 생각했는지 오답이라고 생각했는지 알아냅니다.

관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{다음 회차}를 클릭하거나 또는 관리자 창 하단의 **다음 회차** 아이콘을 클릭하여, 다음 회차로 이동할 수 있습니다. 관리자의 드롭 다운 메뉴에서 {즉석 문답}{새 작업}을 선택하여 현재 문제 종류에 대한 새 세션을 진행할 수 있습니다. 관리자 창 하단에서 재설정을 클릭하여, 현재 문제 유형을 중지하고 학생 기기의 문답 대화상자를 지울 수 있습니다.

학생 제외

모든 학생들이 똑같이 과정에 참여하도록 하기 위해, 이미 문제에 답변한 특정 학생들을 다음 회차 문제에 대해 제외시킬 수 있습니다.

문답 옵션 대화상자의 **제외** 옵션 중 하나가 선택되어 있는 경우, 학생들은 자동으로 회차에서 제외됩니다. 학생들을 수동으로 제외시킬 수 있습니다. 학생에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **(이) 회차에서 학생 제외**를 선택합니다.

사운드 효과

교사 및 학생에서 사운드 효과를 재생할 수 있습니다. 학생이 답변하면 교사에서 사운드가 재생되고 답변 대화상자가 표시되면 학생에서 사운드가 재생되며, 또한 학생을 무작위로 선택하는 경우와 판단 시간이나 시간제한이 5 초와 2.5 초로 정해진 경우에는 교사와 학생 모두에서 사운드가 재생됩니다. 사운드 효과는 기본적으로 적용됩니다.

1. 관리자 창 하단에 표시되어 있는 **사운드 효과** 아이콘을 클릭합니다.
2. 적절한 옵션을 선택하여 교사 또는 학생에서 사운드 효과를 켜기/끄기 합니다.
3. 슬라이더 막대를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 필요한 경우, 학생에서 이를 잠글 수 있습니다.

문제 넘기기

교실에서 토론을 장려하기 위해, 답변을 아는지 또는 이전 답변에 대해 어떻게 생각하는지 등을 물어 문제를 다음 학생에게 넘길 수 있습니다.

주의: 하나 이상의 학생이 선택된 경우, 빨리 맞추기 및 임의 선택 문제 유형에 대해서만 문제 넘기기 할 수 있습니다.

문제는, 체크표시 또는 X를 클릭하자마자 응답한 다음 학생에게 자동으로 넘기기 됩니다. 문답 대화상자에서 **자동으로 다음 학생에게 문제 넘기기** 옵션을 선택합니다. 문제는 지정된 횟수만큼 학생 사이에서 넘기기 됩니다.

수동으로 문제 넘기기

자동 넘기기 옵션을 선택하지 않은 경우에도, 사용 가능한 다음 학생에게 문제를 넘길 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{문제 넘기기}를 선택합니다.
또는,
학생에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **문제 넘기기**를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단의 **넘기기** 아이콘을 클릭합니다.

문제가 넘겨지면, 디스플레이가 변경되어 문제를 넘긴 곳과 현재 문제가 있는 곳을 표시합니다. 다음 학생이 답변할 수 있으며, 답변한 모든 학생들은 포함될 때까지 넘기기가 계속될 수 있습니다.

동료 평가

동료 평가를 사용하여, 학생들은 학급 중 한 명이 제공한 답변에 대해 피드백을

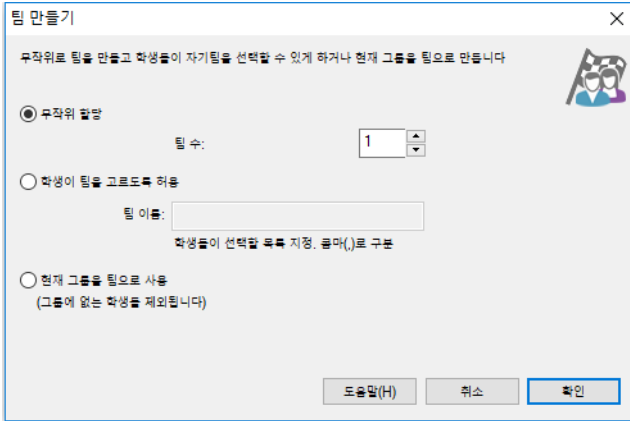
제공할 수 있습니다. (한 학생이) 답변을 제공한 후,  버튼을 클릭하여 나머지 학생들에게 해당 답변에 대해 평가하도록 요청할 수 있습니다. 학생 화면에 대화상자가 나타나고, 해당 답변이 정답인지 오답인지 결정하도록 요청합니다. 학생들이 이에 답변을 하면, 교사에 (표시되는) 학생 섬네일이 변경되어 해당 답변이 정답인지 또는 오답인지 생각하는 학생들의 수를 반영합니다.

문답 팀 모드

학생들을 그룹으로 분리하여 그룹별로 경쟁 문답을 할 수 있습니다. 팀별 빨리 맞추기 또는 팀별 답변 입력하기 유형을 선택한 경우, 팀 모드를 사용할 수 있습니다. 팀은 무작위로 만들거나 또는 학생들이 참여하고 싶은 팀을 선택할 수 있습니다. 사용자정의 팀 이름을 만들 수 있으며 팀에 할당되는 색상도 사용자정의 할 수 있습니다.

팀 모드 사용

1. 문제 유형 대화상자에서 **팀별 빨리 맞추기** 또는 **팀별 답변 입력하기**를 선택합니다.
또는,
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {문답}{문제 유형}을 선택하고 원하는 문제 유형을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **문제 형식** 아이콘을 선택하고 원하는 문제 유형을 선택합니다.
2. 질문하기 대화상자에서 문제에 대한 원하는 속성으로 선택합니다. **확인**을 클릭합니다.
3. 팀 만들기 대화상자가 나타납니다.



팀 만들기

무작위로 팀을 만들고 학생들이 자기팀을 선택할 수 있게 하거나 현재 그룹을 팀으로 만듭니다

☒ 무작위 할당

팀 수: 1

☐ 학생이 팀을 고르도록 허용

팀 이름:

학생들이 선택할 목록 지정. 끝마(,)로 구분

☐ 현재 그룹을 팀으로 사용

(그룹에 없는 학생을 제외됩니다)

도움말(H) 취소 확인

4. 팀을 그룹 짓는 방법을 선택합니다. 무작위를 선택하는 경우, 원하는 팀 수를 입력합니다. 학생이 팀을 선택하도록 하는 경우, 팀 이름을 입력합니다. 학생들이 드롭다운 목록에서 팀 이름을 선택하게 됩니다. **확인**을 클릭합니다.
5. 팀 요약 대화상자가 나타나고 각 팀의 학생 수를 보여줍니다. NetSupport 가 무작위로 팀에 색상을 할당하며, 색상을 클릭하고 새 색상을 선택하여 이를 변경할 수 있습니다.
6. **확인**을 클릭합니다. 문답 세션이 정상적으로 시작됩니다.

교사 화면에 각 학생이 속한 팀이 표시됩니다. 기본 그룹 바는 팀을 포함하는 그룹 바로 대체됩니다. 학생들에게 팀 통계가 문답 대화상자로 표시됩니다. 포상은 개별 학생과 해당 팀에 주어집니다.

프린터 관리

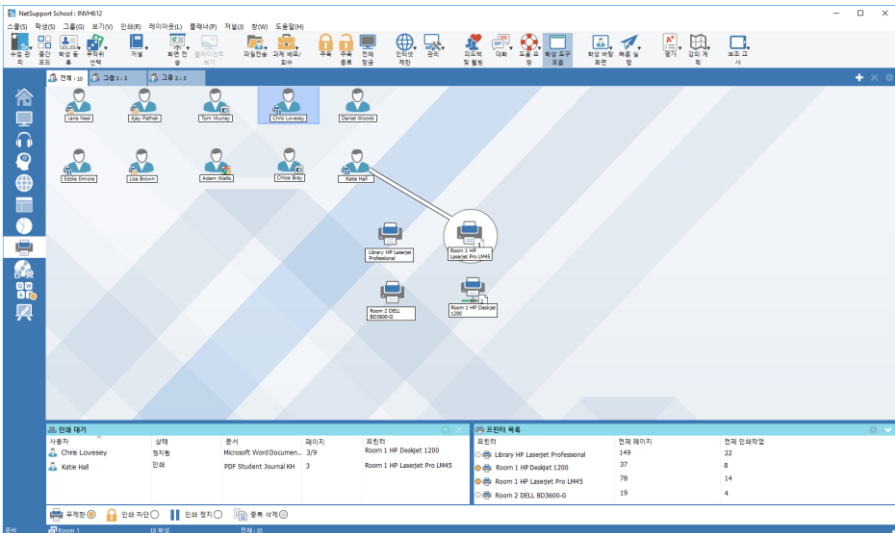
교사는 인쇄 관리로 교실 내에서 프린터 사용에 대해 전체적으로 제어할 수 있어서, 연결된 학생 또는 프린터의 모든 인쇄 작업을 모니터링하고 제어하도록 합니다. 학생들이 인쇄하는 것을 방지하고, 수업 당 페이지 제한을 할당하거나 인쇄하는데 교사의 승인이 필요하도록 할 수 있습니다.

인쇄 관리 기능은 교실 내에서의 여러 프린터를 지원하여, 기존 프린터의 추가, 삭제 또는 변경을 방지하고 학생 등록의 일환으로 인쇄 사용 요약을 제공합니다.

주의:

- 교사가 연결하기 전에 프린터가 학생의 워크스테이션에 추가되어야 합니다.
- 중앙 정책 제한이 적용되는 경우 프린터 보기 아이콘 옆에 자물쇠가 표시됩니다. 교사 구성에서 제한을 재정의 할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 인쇄 보기}를 선택합니다.
또는
관리자 창 왼쪽에서 **인쇄 관리** 아이콘을 클릭합니다.



목록 보기에서, 학생 아이콘을 두 가지 방법으로 볼 수 있습니다. {보기}{큰 아이콘/세부사항}을 선택하거나 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 옵션 중 하나를 선택하여 학생 아이콘의 레이아웃을 변경합니다.

"큰 아이콘" 레이아웃을 보기 중에는, 학생 아이콘 옆에 아이콘이 표시되어 교사에게 현재 인쇄 작업에 대해 알려줍니다. 목록 보기가 "세부사항" 레이아웃인 경우, 각 학생에 대한 인쇄 작업 요약이 표시됩니다.

아래 분할창을 최소화하여 학생 섬네일을 위한 공간을 늘릴 수 있습니다. 
버튼을 클릭합니다.

교사 프로그램의 다른 영역에 있는 동안 인쇄 사용을 추적하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{프린터 표시}를 선택합니다. 다른 모든 보기에서도 프린터 아이콘이 표시되어 (인쇄) 작업이 진행, 정지, 삭제 및 재개되는 동시에 확인할 수 있습니다.

주의:

- 프린터 표시를 선택하면 모든 프린터가 표시됩니다. 프린터 목록에서 프린터를 지정해 해제하여 프린터를 제거할 수 있습니다.
 - 학생이 인쇄하면, 프린터에서 인쇄중인 학생으로 연결 막대가 표시됩니다. 연결 표시줄은 로컬 프린터에 대해서만 표시됩니다.
-

프린터 관리 사용

교사가 연결하기 전에 프린터가 학생의 워크스테이션에 추가되어야 합니다. 일단 학생에 연결되면 프린터를 추가, 삭제 또는 변경할 수 없습니다. 학생 워크스테이션에 연결된 모든 프린터가 프린터 목록에 나타나고, 이 목록에서 프린터의 인쇄를 정지, 삭제 및 재개할 수 있습니다. 학생 인쇄 작업이 인쇄 대기열에 표시되어, 누가 인쇄하는지, 무엇을 인쇄 중인지, 몇 페이지를 인쇄하는지 및 현재의 인쇄 상태에 대한 개요를 제공합니다. 여기에서 학생에 대한 인쇄를 삭제 또는 재개할 수 있습니다.

주의:

- '프린터 표시'를 활성화하면, 어느 보기에서든 프린터 아이콘을 사용하여 작업은 정지, 삭제 및 재개할 수 있습니다.
 - 시동 시 인쇄 제한을 적용할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{시작 옵션 - 제한}을 선택합니다.
-

학생 도구모음이 활성화된 경우, 학생들에게 현재 인쇄 상태를 알려줍니다.

인쇄 방지점 설정

인쇄 방지점을 개별 인쇄 작업에 적용함으로써, 교사가 학생이 인쇄할 수 있는 최대 페이지 수를 지정할 수 있습니다. 학생이 이 방지점을 초과하면, 인쇄 작업이 자동으로 정지 또는 삭제됩니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{인쇄 방지점 설정}을 선택합니다.
2. 인쇄 방지점 대화상자가 나타나서 적절한 설정을 적용할 수 있도록 합니다.

인쇄 정지

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{인쇄 정지}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **인쇄 정지** 아이콘을 클릭합니다.
3. 선택한 학생(들)에 대한 인쇄 상태가 정지로 표시됩니다.

또는,

1. 인쇄 목록에서 원하는 프린터를 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **정지**를 선택합니다.
3. 선택한 프린터에 대해 인쇄가 정지됩니다.

모든 인쇄 차단

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{모든 인쇄 차단}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **인쇄 차단** 아이콘을 클릭합니다.
3. 선택한 학생(들)에 대한 인쇄 상태가 차단으로 표시됩니다.

또는,

1. 인쇄 목록에서 원하는 프린터를 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **차단**을 선택합니다.
3. 선택한 프린터에 대해 인쇄가 차단됩니다.

인쇄작업 삭제

모든 인쇄작업, 선택한 인쇄작업 또는 한 학생에 대한 모든 인쇄작업을 삭제할 수 있습니다.

1. 인쇄 대기에서 원하는 인쇄작업(들)을 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **삭제/ 모두 삭제/ xxx 에 대한 모든 작업 삭제**를 선택합니다.
3. 선택한 인쇄작업(들)이 삭제됩니다.

중복 인쇄작업 삭제

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{중복 삭제}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **중복 삭제** 아이콘을 클릭합니다.
2. 중복 인쇄작업들이 삭제됩니다.

인쇄 재개

정지 또는 차단된 인쇄작업을 다시 시작합니다.

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{인쇄 재개}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **무제한** 아이콘을 클릭합니다.
3. 인쇄작업이 재개됩니다.

또는,

1. 인쇄 목록에서 원하는 프린터를 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **재개**를 선택합니다.
3. 선택한 프린터에 대해 인쇄가 재개됩니다.

주의: 인쇄 대기에서도 학생(들)에 대한 인쇄를 재개할 수 있습니다. 원하는 인쇄 작업을 선택하고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **재개**를 선택합니다.

프린터 속성

프린터의 이미지와 표시 이름을 변경하고 총 페이지 및 작업 카운트를 재설정합니다.

1. 목록 보기에서 **프린터** 아이콘을 선택합니다.
또는
인쇄 목록에서 원하는 프린터를 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **속성**을 선택합니다.
3. 원하는 속성을 변경합니다.

인쇄 기록 보기

인쇄 관리 기능을 사용하면, 연결된 학생들의 인쇄 사용을 모니터링하고, 필요한 경우, 이를 저장 또는 영구적인 기록으로 인쇄할 수 있습니다.

1. 인쇄 보기의 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {인쇄}{기록}을 선택합니다.
2. 인쇄 기록 대화상자가 나타납니다.
이 대화상자는 현재 연결된 세션 동안 학생(들)의 인쇄 사용 세부사항을 제공합니다.

사용할 수 있는 옵션들입니다:

기록 표시:

이 목록은 현재 **선택한 클라이언트** 또는 연결된 **모든** 클라이언트에게 표시됩니다.

새로 고침

목록 보기 중 아무 때나 새로 고침을 클릭하면 표시내용을 업데이트합니다.

저장

표시 항목을 영구 기록으로 보관하려면, 연결이 해제되기 전에 텍스트 파일로 정보를 저장할 수 있습니다.

내보내기

데이터를 CSV 파일로 내보내기 하여, 필요한 경우 데이터를 가져오기 할 수 있습니다.

인쇄

현재 표시된 항목의 세부사항을 인쇄합니다.

닫기

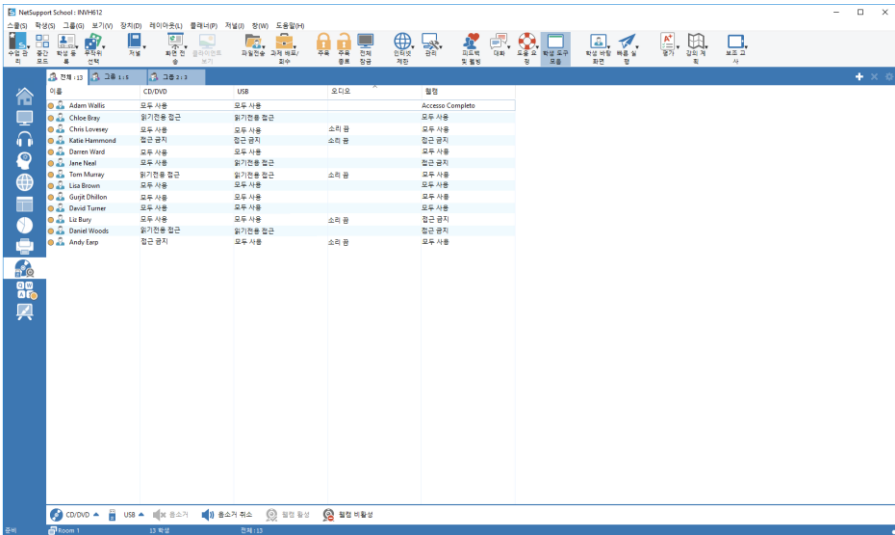
기록 대화상자를 닫습니다. 하지만 관리자가 연결되어있는 동안 세부사항이 계속 기록됩니다.

장치 제어

장치 제어 기능을 사용하여, 교사는 강의 중 외부의 소스로부터 보호할 수 있습니다. 교사는 USB 장치와 CD/DVD 드라이브로/에서 데이터가 복사되는 것을 방지할 수 있습니다. 추가적으로 선생님이 학생들에게 배포하는 파일을 읽기 전용으로만 설정할 수 있습니다. 해당 파일은 학생들이 복사할 수 없게 됩니다. 선생님은 학생들의 기기에서 웹캠을 사용하지 못하도록 할 수 있습니다.

주의: 중앙 정책 제한이 적용되는 경우 장치 제어 보기 아이콘 옆에 자물쇠가 표시됩니다. 교사 구성에서 제한을 재정의 할 수 있습니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{모드 - 장치 보기}를 선택합니다.
또는
관리자 창 왼쪽에서 **장치 제어** 아이콘을 클릭합니다.



목록 보기에서, 학생 아이콘을 두 가지 방법으로 볼 수 있습니다. {보기}{큰 아이콘/세부사항}을 선택하거나 목록 보기에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 옵션 중 하나를 선택하여 학생 아이콘의 레이아웃을 변경합니다.

"큰 아이콘" 레이아웃을 보기 중에는, 학생 아이콘 옆에 아이콘이 표시되어 교사에게 현재 장치 제한에 대해 알려줍니다. 목록 보기가 "세부사항" 레이아웃인 경우, 각 학생에 대한 장치 제한 요약이 표시됩니다.

주의: 시동 시 장치 제한을 적용할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{시작 옵션 - 제한}을 선택합니다.

CD/DVD 또는 USB 장치에 대한 액세스 차단

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{CD/ USB - 액세스 차단}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 있는 CD/DVD 아이콘 또는 USB 아이콘을 클릭하고 **액세스 차단**을 선택합니다.

CD/DVD 또는 USB 장치에 대한 읽기전용 액세스

학생들에게 CD/DVD 또는 USB 장치에 대한 읽기전용 액세스를 제공합니다.

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{CD/ USB - 읽기전용}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 있는 CD/DVD 아이콘 또는 USB 아이콘을 클릭하고 **읽기 전용**을 선택합니다.

무제한 사용

학생들에게 CD/DVD 또는 USB 장치에 대한 무제한 액세스를 제공합니다.

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{CD/ USB - 무제한}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 있는 CD/DVD 아이콘 또는 USB 아이콘을 클릭하고 **무제한**을 선택합니다.

실행 비활성

학생들이 CD/DVD 장치에서 프로그램을 실행하는 것을 방지합니다.

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{CD/ USB - 실행 방지}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 있는 CD/DVD 아이콘 또는 USB 아이콘을 클릭하고 **실행 방지**를 선택합니다.

주의: 실행에 대한 액세스를 허용하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{CD/ USB - 실행 허용}을 선택합니다.

학생 워크스테이션에 대해 음소거

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {장치}{음소거}를 선택합니다.
또는,
관리자 창 하단에 표시되어 있는 **음소거** 아이콘을 클릭합니다.
2. 학생 워크스테이션에 사운드가 소거됩니다.

학생 컴퓨터의 웹캠 사용차단

학생들이 웹캠 사용을 차단합니다

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 드롭다운 메뉴에서 {장치}{웹캠 비활성}을 선택합니다.
또는,
관리자 창 아래에서 **웹캠 비활성** 아이콘을 클릭합니다.
3. 지정한 학생 컴퓨터의 웹캠이 비활성됩니다.

주: 웹캠 사용을 허용하려면 관리자 콘솔의 드롭다운 메뉴에서 {장치}{웹캠 사용}을 선택하세요.

교사 프로파일

NetSupport School은 여러 개의 교사 프로파일을 다른 관리자 사용자에게 대해 각각 사전 정의된 세트의 옵션으로 설정할 수 있도록 합니다. 교사 프로그램을 시작 시, 여러 개의 교사 프로파일이 생성된 경우 대화상자가 표시되어 사용할 프로파일을 선택할 수 있습니다.

프로파일 작성의 주요 이점은, 사용자가 각 강의 시작 시 승인/제한 응용프로그램, 웹사이트 및 키워드 목록들을 만들기 보다는 사전에 이들을 작성하여 저장할 수 있다는 것입니다.

응용프로그램 및 웹사이트 만들면, 웹 제어 및 응용프로그램 제어 섹션 설명에 따라, 교사 프로파일에 파일들을 추가할 수 있습니다.

주의: 응용프로그램, 웹사이트 및 키워드 목록과 더불어, 프로파일에 포함할 수 있는 기타 프로그램 영역은 레이아웃, 학생 설문, 클라이언트 목록, 그룹 목록, 시험 결과, 시험 및 수업 목록을 저장하는 위치입니다.

교사 프로파일 만들기

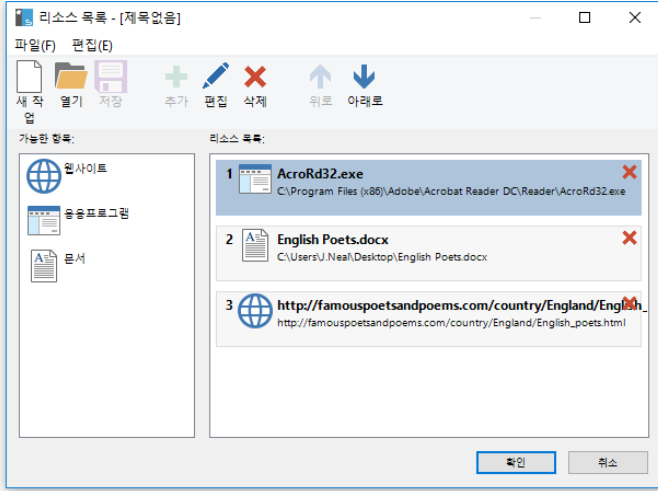
1. 프로파일에 포함할 승인/제한 웹사이트, 응용프로그램 등의 세부사항을 포함하는 파일을 만듭니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성}{관리- 프로파일}을 선택합니다. 교사 프로파일의 기존 목록이 나타나며, 기본은 NetSupport School입니다.
3. 신규 프로파일을 만들려면, **추가**를 선택합니다. 새 구성 만들기 대화상자가 나타납니다.
4. 프로파일 이름을 입력합니다. 프로파일에 대한 기능은 기존의 교사 구성에서 '복사'할 수 있으며, 기본적으로 NetSupport School 또는 사용자가 정의한 프로파일입니다. **확인**을 클릭합니다. 이름이 프로파일 목록에 추가됩니다.
5. 프로파일의 내용을 변경하려면, **편집**을 클릭합니다. 파일 위치 대화상자가 나타납니다.
6. 각 카테고리에서, 프로파일에 사용할 파일을 선택합니다. 폴더 위치 대화상자가 나타나서, 항목들을 저장할 위치를 변경할 수 있습니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

매번 교사 프로그램이 시작될 때마다, 선택할 수 있는 로컬에 저장된 프로파일의 목록이 사용자에게 표시됩니다. 네트워크를 통해 프로파일을 공유하고자 하는 경우, /R 명령줄 지침을 사용하여 중앙에서 사용할 수 프로파일로 교사 프로그램을 시작할 수 있습니다.

예를 들어, NetSupport School 프로그램 폴더 실행 명령: **pcinssui**
/rN:WSampleProfile.cfg. 만약 프로파일이 (현 예제에서는 SampleProfile.cfg)
존재하지 않는 경우, 기본 프로파일이 로딩되어 사용자가 자신만의 값을 추가할 수
있도록 합니다. 교사 프로그램을 종료하면 프로파일이 지정된 위치에 저장됩니다.

학생 리소스 관리

이제 학생들은 수업 중 원하는 리소스에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 교사가 리소스 목록을 만들고 링크를 웹사이트, 응용프로그램 및 문서에 추가할 수 있습니다. 이 목록은 학생 도구 모음에 표시되어 학생들에게 필요한 리소스에 액세스 할 수 있는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다.



리소스 목록 만들기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{학생 리소스 관리}를 선택합니다.
2. 리소스 목록 창이 나타납니다.
3. 사용 가능한 항목 목록에서 필요한 리소스를 선택하여 리소스 목록으로 끌어놓기 하거나 도구모음에서 **추가** 아이콘을 클릭합니다. 리소스에 대한 설명과 위치를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
4. 목록의 순서는 적절한 화살표를 사용하여 저장할 수 있습니다.
5. **저장**을 클릭하고 목록에 대한 파일 이름을 지정합니다. 저장되면 리소스가 학생 도구모음에 표시됩니다.

학생 저널

NetSupport School 은 저널 기능을 제공하여, 주요 수업 자료를 캡처해 자동으로 PDF 파일에 포함시켜 각 학생의 사후 검토 및 교사를위한 콘텐츠 자료로 사용할 수 있습니다. 교사는 수업 중에 사용된 메모와 자료를 각 학생 저널에 직접 추가할 수 있을 뿐만 아니라 자신만의 메모를 추가하여 이를 온전한 개인 문서로 만들 수 있습니다.

주의: 저널을 보려면 PDF 리더가 필요합니다.

기본적으로 저널은 다음 위치에 있습니다.

Windows Vista 이상

C:\Users\%Logged on User%\Documents\Journal

Windows XP

C:\Documents and Settings\%Logged on User%\My Documents\Journal

저널 구성

(학생 및 교사 모두에서) 저널 구성을 사용자 정의하여 저널이 저장되는 위치를 변경할 수 있습니다.

교사 저널

1. 제어 창의 드롭 다운 메뉴에서 {보기} {현재 설정-저널}을 선택하십시오.

학생 저널

1. {시작} {NetSupport School} {NetSupport School 학생 구성 관리자 - 저널}을 선택하십시오. Windows 8 시스템의 경우, 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면 하단에서 모든 앱을 선택하십시오. NetSupport School 학생 구성 관리자 아이콘을 클릭하십시오.

학생 저널에 포함할 수 있는 항목:

- 강의 세부사항 및 목표
- 강의 도중 사용된 웹사이트의 URL
- 모든 수업 대화 사본
- 수업 또는 그룹 설문 결과
- 개별 학생 테스트 결과
- 가상 화이트보드 스크린
- 프레젠테이션 (및 지원 설명) 내의 스크린샷
- 목표 키워드
- 강사 노트

- 개별 학생 노트
- 새로운 장

참고: 학생의 웹 기록은 교사 콘솔이 종료될 때 자동으로 교사 저널에 저장될 수 있습니다. 이 설정을 사용하려면 제어창의 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 교사}를 선택하고 교사 저널에 학생 웹 이력 저장하기 옵션을 선택합니다.

Mrs Smith

강의 세부정보: 28/03/2018 11:21

강사: Mrs Smith
강의: English
방: Room 1

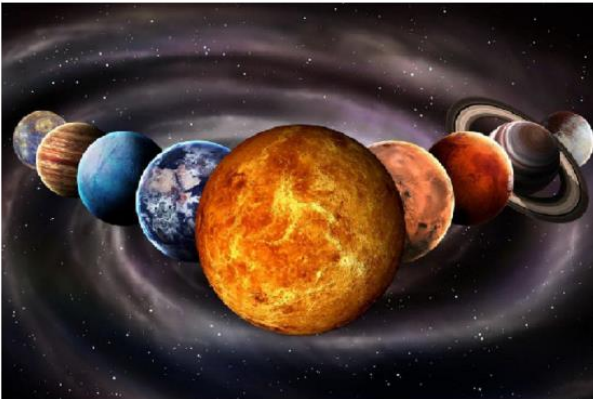
출석 목록 20/03/2018 11:45

로그인명	성	이름	표시할 이름	컴퓨터이름
Jane	Brown	Lisa	Lisa Brown	INVH570
testing	Murray	Tom	Tom Murray	DAN-DELL2
Admin	Green	Mark	Mark Green	HP-AJP

승인된 사이트 28/03/2018 11:23

URL	설명
https://solarsystem.nasa.gov/	
www.google.co.uk	

화이트보드 28/03/2018 11:23



저널 시작

'저널에 전송' 옵션들 중 하나가 선택된 경우 저널이 자동으로 시작됩니다.

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {저널}{새 저널 만들기}를 선택합니다.
또는
저널 아이콘을 클릭하고 **시작**을 선택합니다.

주의: 교사 콘솔을 닫거나 학생을 다시 시작하는 경우, 현재 저널이 닫힙니다. 기존 저널을 열려면, {저널}{기존 저널 열기}를 선택하거나 **저널** 아이콘을 선택하고 드롭다운 목록에서 이전 저널을 선택한 후 **열기**를 클릭합니다.

저널에 노트/이미지 추가

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{저널에 노트 추가}를 선택합니다.
또는
관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {저널}{추가 - 노트}를 선택합니다.
또는
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **저널에 노트 추가**를 선택합니다.
또는
도구모음에서 **저널** 아이콘을 클릭하고 **추가** 섹션에서 **노트** 아이콘을 클릭합니다.
3. 저널에 노트 추가 대화상자가 나타납니다.
4. 원하는 노트 및/또는 이미지를 입력하고, 전송하기 원하는 학생을 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.

주의:

- 신속하게 모든 학생 저널에 노트를 추가할 수 있습니다. 도구모음에서 저널 아이콘을 클릭하고, 빠른 노트 아래 원하는 노트를 입력하고 추가를 클릭합니다.
 - 저널에 마지막으로 추가된 항목을 제거할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {저널}{마지막 추가내용 취소}를 선택합니다.
-

학생들은, 작업 표시줄에서 NetSupport 클라이언트 아이콘을 선택하고 {명령}{저널에 노트 추가/저널 보기}를 선택하거나 학생 도구모음에서 저널 아이콘을 선택하여, 자신의 저널에서 노트를 보고 추가할 수 있습니다.

주의: 학생 도구모음과 클라이언트 아이콘이 보이지 않을 경우, 학생들은 노트를 추가할 수 없습니다.

저널 보기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {저널}{저널 보기}를 선택합니다.
또는
저널 아이콘을 클릭하고 저널 보기를 선택합니다.

주의: 현재 저널의 사본을 인쇄할 수 있습니다. 도구모음에서 **저널** 아이콘을 클릭한 후 저널 보기 섹션에서 **인쇄** 아이콘을 클릭합니다.

저널 동기화

교사 저널과 학생 저널을 동기화하여, 학생 저널이 최신 상태가 되도록 합니다. 누락된 모든 항목이 학생 저널에 추가되지만, 학생들이 추가한 정보에는 영향을 주지 않습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {저널}{저널 동기화}를 선택합니다.

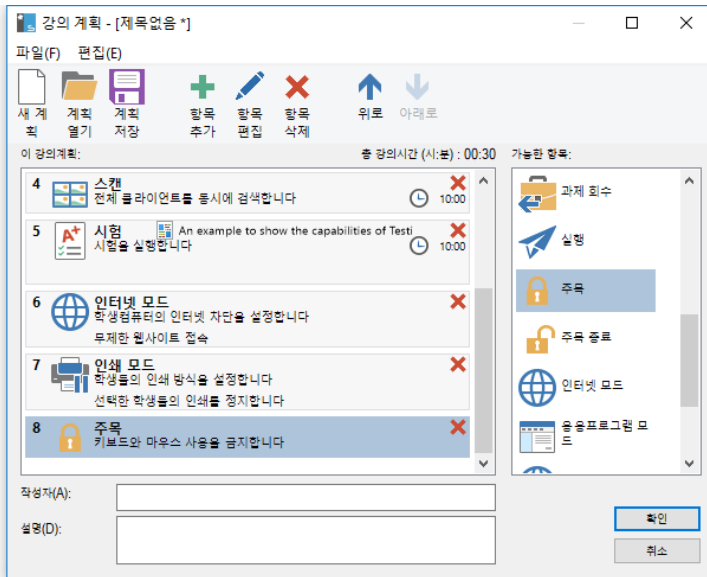
강의 플래너

NetSupport School 강의 플래너를 사용하여, 교사는 사전 정의된 작업 세트 주위에 적시에 세션과 계획의 각 부분에 할당된 프롬프트를 구조화 할 수 있습니다.

테스트 실행, 과제 배포/회수, 스캔 및 화면전송 등의 일반적인 NetSupport School 기능들을 계획안에 구축할 수 있습니다.

강의 계획 만들기

1. {플래너}{플래너 관리}를 선택합니다.
또는,
관리자 도구모음에서 **강의 계획** 아이콘을 클릭하고 **계획 관리**를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 강의 계획 바에서  아이콘을 클릭합니다.
2. 강의 계획 창이 나타납니다.



3. 새 강의를 만들려면 도구모음에서 신규를 클릭하거나 저장한 강의를 다시 로딩하고 열기를 클릭합니다.
4. 사용 가능한 항목에서 원하는 작업을 창으로 끌어놓기 합니다. 필요한 모든 추가 속성을 입력합니다.도구모음에서 해당되는 아이콘을 이용하여 강의 계획의작업들을 편집하거나 이동이 가능합니다.
5. 필요한 경우, 작성자 및 부연 설명을 강의계획에 포함할 수 있습니다.

6. 계획 저장을 클릭 후 해당 계획 이름을 입력합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 강의계획 창이 해당 수업에 대한 수업 내용, 수업 시간, 작성자 및 수업 설명 등을 표시하게 됩니다.
9. 확인을 클릭하거나 현재 로딩된 강의를 시작하거나 취소를 클릭하여 청을 닫습니다.

주: 강의 계획을 저장하면 바로 도구 표시줄에서 바로 실행을 하거나 관리자 드롭다운 메뉴 중 플래너에서 실행할 수 있습니다. 여기서 강의 계획의 작업을 편집할 수는 없습니다.

강의 계획 관리

강의가 활성화되면, 교사에 진행표시줄이 나타납니다. 각 작업 시작하기 전에 메시지가 표시되어 교사는 계속 진행할지 중단할지 선택할 수 있습니다. 작업 중 어느 시점에서든 강의 바에 있는 도구를 사용하여 강의를 (일시) 정지, 다음 항목으로 건너뛰기 또는 중단할 수 있습니다.

주의: 사전 정의된 학습 계획을 실행할 필요 없이 강의에 시간을 제한하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {플래너}{수업 시간 설정}을 선택합니다. 해당 수업에 대한 종료시간이나 총 시간을 선택하거나 메시지 전송 또는 계획된 강의가 끝날 때 학생들의 키보드와 마우스를 잠금할 수 있습니다. 타이머가 교사 및 학생 도구표시줄에 나타나며 {플래너}{수업시간 설정}에서 **제거**할 수 있습니다. 타이머는 5 분이 남을 때까지 시/분으로 표시되고, 5 분이 남으면 분/초로 바뀌어 표시됩니다. 도구 모음에서 **강의 계획** 아이콘을 선택하여 즉석 수업 타이머를 설정할 수 있습니다. 즉석 강의 타이머에서 수업 시간을 분 단위로 입력 후 시작을 클릭합니다.

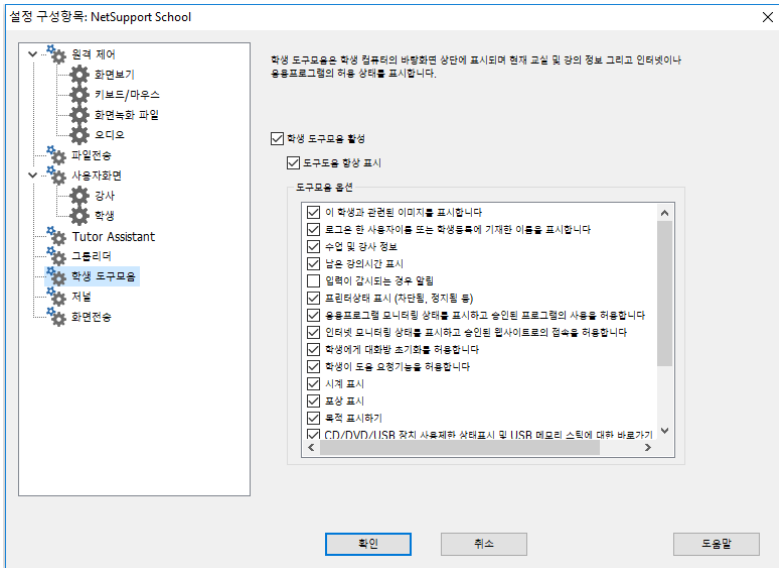
학생 도구모음 설정

학생 도구모음은 학생에게 현재 강의, 남은 시간, 현재 웹사이트 및 사용할 수 있는 응용프로그램, 인쇄, 오디오 모니터링 상태 그리고 대화 시작을 위한 빠른 접속 및 도움 요청에 대한 피드백을 제공합니다. 학생은 USB 메모리 스틱, 학생 저널, 전송된 과제 항목 및 모든 리소스를 도구모음에서 액세스할 수 있습니다. 학생 화면의 상단에 도구모음을 항상 볼 수 있도록 할 지 또는 자동숨기기 할 지 설정할 수 있습니다.



도구모음에 포함된 모든 기능은 교사 워크스테이션으로 사용자정의 할 수 있습니다.

도구모음에서 기능들이 표시되도록 하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 학생 도구모음}을 선택합니다.



도구모음을 활성화하고 항상 표시되도록 할 지 결정합니다. 또는 도구모음이 최소화 된 경우, 마우스를 화면 상단에 대면 도구모음이 표시됩니다. 교사가 설정을 변경하면 도구모음 옵션에 영향을 끼치고 메시지가 표시됩니다. 예를 들어, 인터넷 제한사항이 적용될 수 있습니다.

주의: 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{학생 도구모음 - 표시/숨기기}를 선택하거나 또는 관리자 창 도구모음의 도구모음 아이콘을 클릭하여 학생 도구모음을 신속하게 표시/숨기기 할 수 있습니다.

다음 도구모음 옵션은 필요에 따라 선택 또는 선택해제 할 수 있습니다:

이 학생과 관련된 이미지 표시
학생 로그인 이름 또는 학생등록에
기재한 이름을 표시합니다.
수업 및 강사 정보

남은 강의시간 표시

현재 프린터 상태를 표시합니다.
차단됨, 정지됨 등
응용프로그램 모니터링 상태를
표시하고 승인된 프로그램의 사용을
허용

인터넷 모니터링 상태를 표시하고
승인된 웹사이트로의 접속을 허용

학생에게 대화 시작을 허용

학생이 도움 요청기능을 허용

시계 표시
포상 표시

목적 표시하기

학생들이 도구모음에서 자신의 USB
메모리에 액세스 할 수 있도록
허용합니다.
학생들의 저널 사용을 허용

사용자가 정의한
리소스(응용프로그램, 웹사이트, 문서
및 폴더)에 학생들이 액세스하도록

학생 아이콘 이미지를 표시합니다.
학생 로그인 이름 또는 학생등록에
기재한 이름을 표시합니다.
현재 수업, 교사명, 과목 및 교실
세부사항을 표시합니다.
시간이 정해진 강의가 진행 중일 경우,
남은 시간을 알려줍니다.
현재 프린터 상태를 표시합니다. 차단됨,
정지됨 등
학생에게 현재 응용프로그램 모니터링
상태, 제한 및 무제한 접속에 대해
알려줍니다. 제한이 적용된 경우,
학생들이 도구모음의 아이콘을 클릭하면
승인된 응용프로그램의 목록이
표시됩니다.

학생에게 현재 인터넷 모니터링 상태,
제한 및 무제한 접속에 대해 알려줍니다.
제한이 적용된 경우, 학생들이
도구모음의 아이콘을 클릭하면 승인된
웹사이트의 목록이 표시됩니다.

학생이 대화 세션을 시작하도록
활성화합니다.
학생이 교사에게 도움 요청을 전송할 수
있도록 활성화합니다.
시간 및 날짜를 표시합니다.
학생에게 부여된 모든 포상을
표시합니다.
강의 목적이 설정된 경우 이를
표시합니다.

학생들이 도구모음에서 자신들의 USB
메모리에 대한 접근이 허용되어 어떤
제한 상태가 있는지 볼 수 있습니다.
학생들이 도구모음에서 자신의 저널에
대해 보기 및 노트 추가 하도록
허용합니다.
도구모음에서 정의한 모든 리소스에
학생들이 액세스하도록 허용합니다.

허용

학생의 오디오를 청취하거나 녹음할
때 표시

학생들이 청취되고 있거나 학생들의
오디오를 녹음할 때 학생들에게
알려줍니다.

자료로 보낸 파일목록을 표시

과제 배포/회수기능을 통해 전송된
파일을 표시합니다. 학생들은 이들을
작업 하고 과제가 완성되면 알릴 수
있습니다.

주의: 교사 도구모음도 사용할 수 있으며, 교사 프로그램이 최소화 될 경우 주요
NetSupport School 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

학생 포상

NetSupport School 은 교사에게 열심히 노력한 학생들을 '보상'하는 기능을 제공합니다. 강의 도중, 개별 학생들에게 별 형태의 포상을 줄 수 있으며 이는 기본 도구모음에 반영됩니다. 학생이 받은 포상의 수는 기본 보기에서 학생 아이콘에 마우스를 올리면 볼 수 있습니다.

주의: 이 기능을 사용하려면 학생 도구모음이 반드시 켜져 있어야 합니다.

학생에게 포상 수여

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{포상 - 포상 수여}를 선택합니다.
또는
개별 학생을 클릭하고 **포상 - 포상 수여**를 선택합니다.
3. 학생 도구모음에 별이 표시됩니다.

포상 제거

1. 목록 보기에서 원하는 학생들을 선택합니다.
2. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}{포상 - 포상 제거}를 선택합니다.
또는
개별 학생을 클릭하고 **포상 - 포상 제거**를 선택합니다.
3. 학생 도구모음에서 별이 제거됩니다.

주의: 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {학생}[포상 - 모든 포상 제거}를 선택하여 학생에 대한 모든 포상을 제거할 수 있습니다.

학생 워크스테이션 설정

클라이언트는 NetSupport School 프로그램 그룹에서 실행하는 NetSupport School 학생 구성도구를 사용하여 구성합니다.

학생 구성도구 8 가지 옵션:

네트워크 설정

클라이언트가 관리자 프로그램과의 통신에 사용할 네트워크 전송을 설정합니다. 반드시 관리자에 설정된 것과 동일해야 합니다.

교실

교실 모드를 사용할 때 클라이언트를 연결할 위치를 지정합니다.

보안

구성을 보호하고 클라이언트 워크스테이션에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 비밀번호를 설정합니다.

오디오

클라이언트에 대한 오디오를 설정합니다. NetSupport School 오디오 기능을 사용하기 위해서는, 클라이언트 및 관리자 워크스테이션은 모두에 오디오 하드웨어가 설치되어 있어야 합니다.

사용자 인터페이스

클라이언트와 관리자 사이의 인터페이스를 사용자정의 합니다.

고급

개인화된 학생 이름과 특정 원격 제어 기능의 동작을 설정합니다.

학생 저널

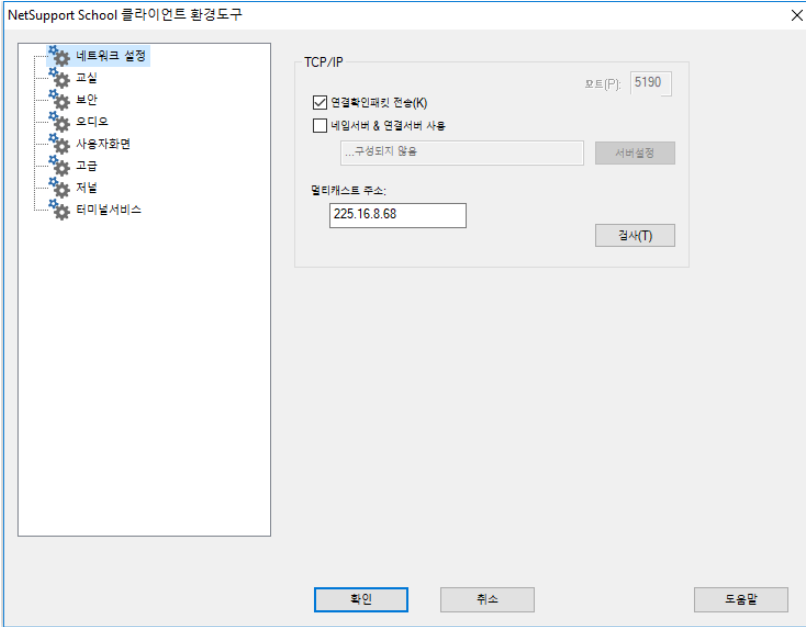
학생 저널에 대해 사용자정의 합니다.

터미널서비스

학생에 대한 터미널 서버 설정을 구성할 수 있습니다.

학생 네트워크 설정

클라이언트에 대한 네트워크 전송을 설정할 수 있습니다. 반드시 관리자에 설정된 것과 동일해야 합니다.



TCP/IP 포트

TCP/IP 프로토콜은, 통신을 위해 응용프로그램에 포트 번호가 할당되는 것이 요구됩니다. NetSupport School 기본 등록 포트는 5405 입니다.

연결상태 확인 패킷 전송

일부 TCP 스택은 연결상태 확인 패킷을 전송합니다. 어떤 상황에서는, 이 옵션을 비활성화하는 것이 바람직할 수 있습니다. TCP/IP 클라이언트가 ISDN 라인이 실수로 제기되는 증상을 로딩하는 경우의 ISDN 라인의 상황을 예로 들 수 있습니다.

네임서버 및 연결서버 사용 (게이트웨이)

학생 컴퓨터가 시작될 때 학생 IP 주소를 지정된 'NetSupport 연결 서버/게이트웨이'에 연결하려면 이 옵션을 활성화합니다. **환경설정**을 클릭 후 연결 서버의 IP 주소와 연결 암호 키를 입력합니다.

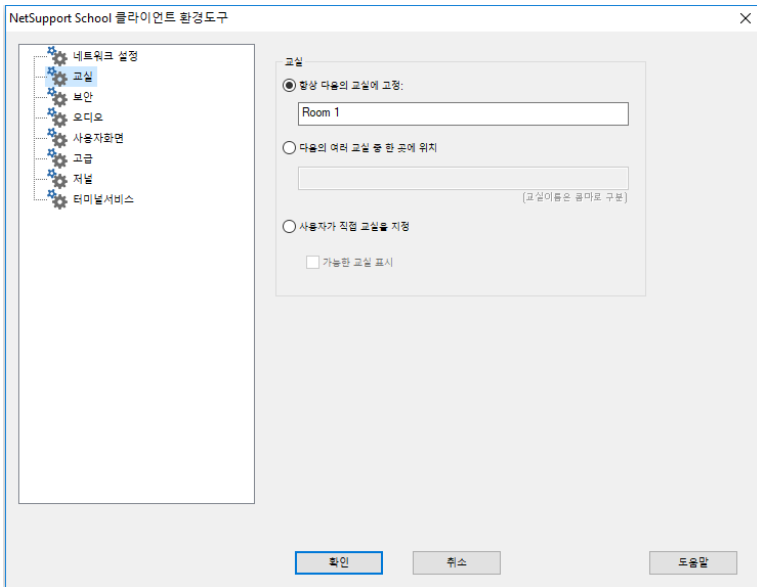
멀티캐스트 주소

학생이 청취 중인 IP 멀티캐스트 주소입니다.

테스트를 클릭하여 이 워크 스테이션에 프로토콜이 제대로 설치되어있는지 확인합니다.

학생 교실 설정

교실 모드로 연결할 때 학생에 대한 교실 설정을 지정할 수 있습니다.



항상 다음의 교실에 고정:

컴퓨터가 항상 동일한 교실에 고정된 경우, 이 옵션을 선택하고 필요한 교실을 입력합니다.

다음의 여러 교실 중 한 곳에 위치:

컴퓨터가 여러 교실에 위치한 경우, 이 옵션을 선택합니다. 필요한 교실들을 입력하고 각 값을 쉼표로 구분합니다.

사용자가 직접 교실을 지정

모바일 컴퓨팅인 경우 이 옵션을 선택하면, 학생 컴퓨터는 작업표시줄 학생 아이콘의 옵션을 이용하여 수동으로 교실을 입력할 수 있습니다.

사용 가능한 방 표시

사용 가능한 방 목록이 표시됩니다. 학생들이 원하는 교실로 연결할 수 있습니다.

주의: 작업표시줄에 학생 아이콘이 숨겨져 있는 경우에도, 학생은 setroom.exe 를 실행하여 수동으로 교실을 입력할 수 있습니다. 이 파일은 학생 기기의 NetSupport 프로그램 폴더에 있습니다.

학생 보안 설정

이 속성 시트는 클라이언트에서 보안 설정하는 데 사용됩니다.

학생 보안설정

보안 키

관리자 연결이 허용되기 전에, 관리자에 설정된 보안 키와 동일한 보안 키를 설정합니다. 이 설정은 옵션입니다. 여기에 보안 키가 설정되어 있지 않으면, 관리자에 설정된 보안 키에 관계없이 어떤 관리자라도 연결할 수 있습니다.

사용자가 수락 후 연결허용

활성화되면, 해당 링크에 대해 클라이언트가 수락 확인할 때까지 원격 제어 세션이 수행되지 않습니다.

화면에 표시할 안내글

관리자와 연결된 경우

관리자가 연결할 때, 여기에 입력된 메시지가 클라이언트 기기에 표시됩니다.

화면이 검색되는 경우

관리자가 볼 때, 여기에 입력된 메시지가 클라이언트 기기에 표시됩니다.

구성도구 보안설정

구성도구 암호

한층 높은 수준의 보안으로, 구성 파일에 비밀번호를 연결할 수 있습니다. 해당 클라이언트 구성에 대한 무단 수정을 방지할 수 있습니다. 다음 번에 구성도구가 시작되면, 사용자는 이 구성 파일에 있는 모든 클라이언트 매개변수를 변경하려면 필요한 비밀번호를 입력해야 합니다. 비밀번호를 설정하려면, 설정을 선택합니다.

테크 콘솔이 연결을 요청하는 경우 사용자 수락을 활성화 (교사콘솔만 설치하는 경우에 적용됩니다)

활성화되면, 교사가 해당 링크에 대해 수락 확인할 때까지 테크 콘솔은 교사 기기에 연결할 수 없습니다.

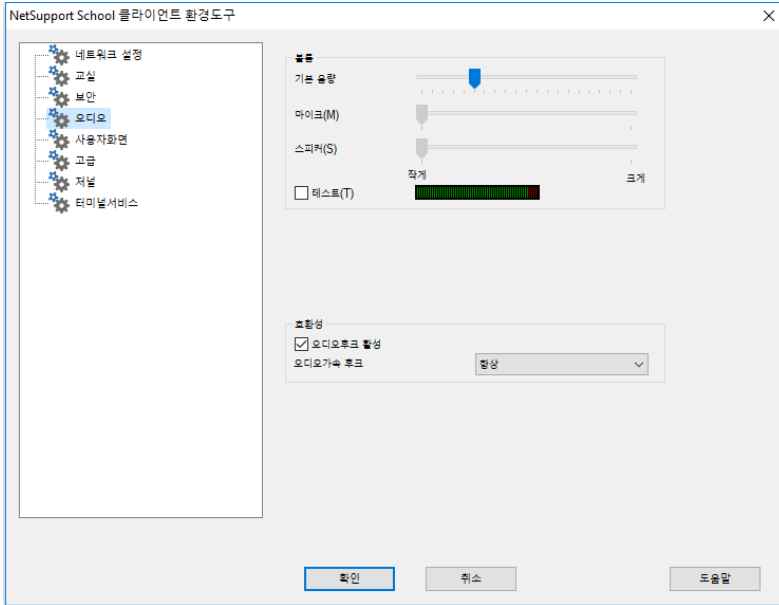
주의: 기본적으로, 윈도우 XP 기기가 자동으로 교사에게 사용자 수락을 요청합니다. 이를 해제하려면 이 옵션을 활성화하고 그 다음 비활성화해야 합니다.

중앙정책을 이 컴퓨터에 적용하지 않음

테크 콘솔에서 설정된 모든 정책 제한이 학생 기기에 적용되지 않습니다.

학생 오디오 설정

클라이언트에 대한 오디오를 설정합니다. NetSupport School 오디오 기능을 사용하기 위해서는, 클라이언트 및 관리자 워크스테이션은 모두에 오디오 하드웨어가 설치되어 있어야 합니다.



볼륨

방지점 - 마이크 감도
마이크 - 마이크 볼륨
스피커 - 스피커 볼륨

오디오가속 후크

학생에 대한 하드웨어 가속 레벨을 설정합니다.

선택 안 함

가속 레벨을 최대로 설정합니다.

연결 중

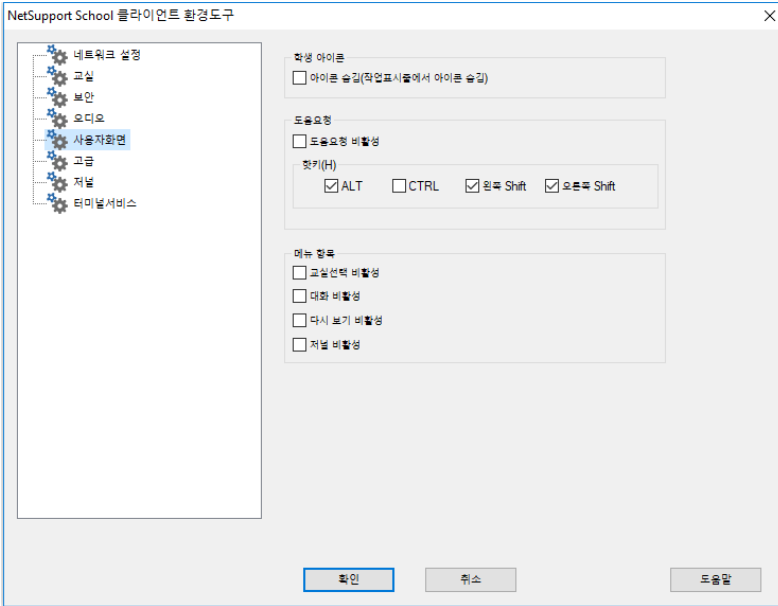
연결 중에는 가속 레벨을 기본으로 이동합니다.

항상

가속 레벨을 기본으로 이동합니다.

학생 사용자 인터페이스 설정

이 속성 시트는 클라이언트와 관리자 간의 인터페이스를 설정하는 데 사용됩니다.



학생 아이콘

아이콘 숨김

이 상자를 선택하면, 클라이언트 프로그램 로딩에 대해 클라이언트 워크스테이션에 표시되지 않습니다. 학생이 수동으로 로딩하거나 클라이언트 프로그램을 오용하는 것을 방지하는 데 유용합니다.

도움 요청

도움 요청 비활성

클라이언트 사용자가 도움 요청 기능을 사용하는 것을 방지합니다.

찾기

클라이언트에서 사용자가 도움 요청 기능에 액세스하기 위해 눌러야 하는 키입니다. 기본 핫키는 ALT+ LeftSHIFT+ RightSHIFT 입니다. 일부 키보드는 3 키 조합을 인식하지 못할 수 있습니다. 이 문제가 발생하는 경우 2 키 조합으로 변경해보십시오.

메뉴 항목

수업 참석 비활성

클라이언트가 수업 참석 기능을 사용하는 것을 방지합니다.

대화 비활성

클라이언트가 대화 기능을 사용하는 것을 방지합니다.

다시보기 비활성

클라이언트가 화면녹화 파일을 여는 것을 방지합니다.

저널 비활성

작업표시줄 NetSupport 클라이언트 아이콘의 저널 옵션을 비활성화합니다. 이 경우에도 학생 기기 도구모음에서 저널에 액세스할 수 있습니다.

학생 고급 설정

이 속성 시트는 학생 구성을 더욱 개인화하는 데 사용됩니다. 컴퓨터 이름보다는 의미는 학생 이름을 사용할 수 있습니다. 또는 학생 키보드와 마우스가 잠금 상태일 경우 NetSupport School 기본값을 사용하기 보다는 특정 이미지를 로딩하도록 지정할 수 있습니다.

NetSupport School 클라이언트 환경도구

네트워크 설정

교실

보안

오디오

사용자환경

고급

저널

터미널서비스

학생 정보

학생이름 (*는 컴퓨터의 이름: INVH612)

화면 검색 중

☐ 일치하지 않음 (검색 시 새로 고침 안함)

☐ 실패율을 전송

☐ 화면 다듬기 활성화

성능

캐시 크기(C): 16 MB

잠금이미지

이미지파일(F): nss_lock_image.jpg 찾아보기(B)

DVD 장치와 다이렉트 3D 지출 활성화

☐ 화면검색 작동 시 제외(E) ☒ 장사와 연결된 경우 제외(E)

확인

취소

도움말

학생 정보

학생 이름

클라이언트가 NetSupport School 용도의 네트워크에서 공지될 이름입니다. 최대 15 자의 고유한 이름이어야 합니다.

어느 워크스테이션이 어느 것인지 식별할 수 있도록 현명한 이름 지정규칙을 이용하도록 합니다.

관리자가 워크그룹을 설립하기 위해 연결할 때 사용되는 이름이므로, 관련 클라이언트 그룹에서 각 이름에 대해 동일한 몇 글자의 접두어를 사용하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 동일한 교실의 각 워크스테이션의 이름을 접두어 CLASS1_(으)로 시작합니다. 그리고 관리자를 CLASS1_(으)로 시작하는 모든 클라이언트에 연결하도록 구성하면 이 교실 외부의 클라이언트 워크스테이션이 실수로 연결되어 화면전송 되는 것을 피할 수 있습니다.

별표(*)를 사용하여 기기 이름(또한 컴퓨터 이름이라고도 함)을 기본값으로 클라이언트 이름이 되게 할 수 있습니다.

주의: 내부적으로 관리자가 클라이언트 이름을 참조하여 클라이언트에 연결하지만, 관리자의 사용자가 다른 이름을 표시하도록 관리자 프로그램을 구성할 수 있습니다.

보기 중

알리지 않음

클라이언트 모르게 관리자가 클라이언트에 연결하여 보도록 할 수 있습니다. 알리지 않음을 선택하지 않으면, 클라이언트의 화면 및 마우스 아이콘이 깜박거리면서 연결이 완료되었으며 관리자가 화면을 보고 있음을 알려줍니다.

실제 글꼴 전송

윈도우 클라이언트가 자신의 화면을 관리자에게 전송하는 경우, 전송 데이터의 양을 감소하기 위해 참조로 글꼴 정보를 전송합니다.

관리자는 자체 내부 글꼴 매핑을 참조하여 클라이언트에 표시되는 것과 가장 근접하게 일치하는 글꼴을 사용합니다. 대부분의 경우, 클라이언트와 관리자에 같은 글꼴이 표시되기 때문에 화면에 표시되는 것은 동일합니다.

하지만, 근접하게 일치하는 글꼴을 찾을 수 없는 경우도 수 있습니다. 이러한 경우에는, 클라이언트가 같은 글꼴 데이터를 표시하는 데 필요한 모든 정보를 관리자에게 전송해야 합니다.

이 옵션을 선택하면 *트루타입(TrueType)* 텍스트를 문자코드가 아닌 상형문자(즉, 문자모양)로 전송되도록 합니다. 따라서 관리자에 텍스트들이 제대로 표시되도록 보장합니다.

하지만 성능에 영향을 끼치며 일반적으로 필요하지 않습니다.

화면 다듬기

NetSupport School 가 선호하는 그리고 가장 효율적인 스크린 데이터 갈무리 방법은, 보기에 사용되는 워크스테이션의 비디오 드라이버로 연결하는 것입니다. 하지만, 특정 응용프로그램이 드라이버를 우회하기 때문에 이 방법이 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, '화면 다듬기' 모드를 활성화하여 화면을 스냅샷 할 수 있습니다. 네트워크에 더 큰 영향을 미치는는 하지만, 적어도 클라이언트 화면에 대해 정확한 표현을 제공하게 됩니다.

성능

캐시 크기

최근 클라이언트에 의해 관리자로 전송된 화면 데이터는 성능 향상을 위해 캐시됩니다. 보다 큰 캐시는 클라이언트와 관리자에 더 많은 양의 메모리를 사용하면서 성능을 향상시킵니다.

이 옵션을 선택하면 최대 성능을 달성하기 위해서 캐시 크기를 조정할 수 있습니다. 클라이언트와 관리자가 같은 크기의 캐시를 사용하면 최하위 캐시 값이 사용되므로, 효과적이게 하려면 클라이언트와 관리자 모두에 이 옵션이 설정되었는지 확인해야 합니다.

잠금 이미지

이미지 파일

학생의 키보드와 마우스가 잠금 상태일 경우, 기본 이미지가 화면에 표시됩니다. 또는 소속 단체의 개인적인 이미지를 지정할 수도 있습니다.

주의: 이미지를 표시하지 않으려면, 잠금 상태일 때 학생의 화면을 잠금(공백)이 되도록 선택할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 목록에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 학생}을 선택하여 **마우스와 키보드 잠금 시 이미지 표시** 상자를 선택해제 합니다. **마우스와 키보드 잠금 시 스크린 잠금** 상자가 자동으로 선택됩니다.

DVD 재생과 다이렉트 3D 지원 활성화 (윈도우 XP 이후 버전만 적용)

윈도우 XP 이후 버전에서, NetSupport School 은 보기 세션 화면 데이터를 갈무리하는데 Microsoft 미러 드라이버를 사용합니다. 하지만 미러 드라이버를 사용하는 동안에는 DVD 를 재생할 수 없습니다. DVD 의 재생 기능을 필요로 할

경우를 위해 NetSupport School 은 필요에 따라 미리 드라이버를 로드 또는 언로드 할 수 있는 옵션을 제공합니다.

보기 중 제외

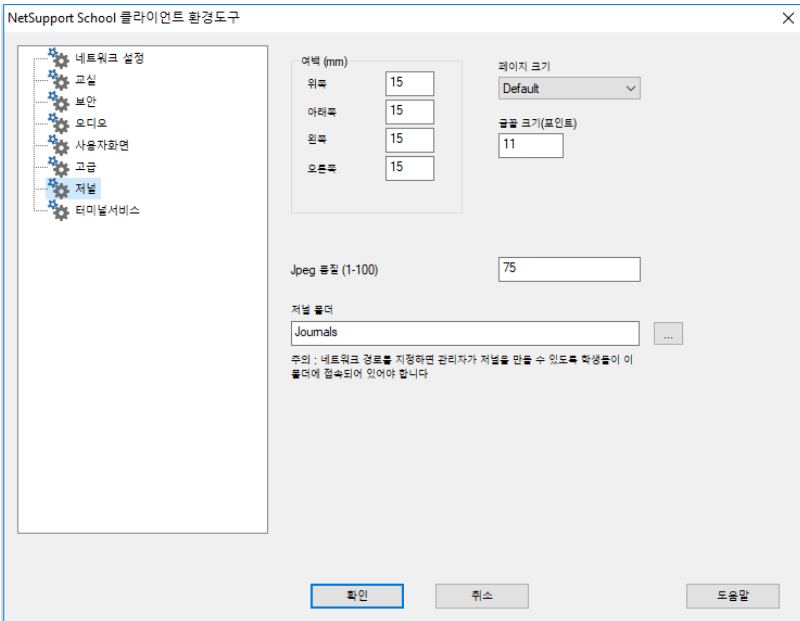
이 옵션을 선택하면, DVD 지원이 활성화되지만 미리 드라이버 로드 중에는 보기 세션 동안 지원이 비활성화됩니다.

연결된 경우에는 제외

이 옵션을 선택하면, DVD 지원이 활성화되지만 클라이언트에 연결되는 동안에는 지원이 정지됩니다.

학생 저널 설정

학생 저널은 강의 주요 정보를 휴대용 PDF 파일에 저장할 수 있도록 제공됩니다. 이 옵션들을 사용하여 학생 저널에 대한 설정을 사용자정의 할 수 있습니다.



여백 (mm)

필요한 경우, 저널의 상하좌우 여백을 조절할 수 있습니다.

페이지 크기

학생 저널에 대한 필요한 페이지 크기를 선택합니다.

글꼴 크기(포인트)

저널에 사용될 글꼴 크기를 설정합니다.

Jpeg 품질 (0-100)

저널에서의 이미지 품질을 설정할 수 있습니다. 기본적으로 75 으로 설정됩니다.

저널 폴더

학생 저널이 저장될 위치를 지정합니다.

학생 터미널서비스 설정

현재 학생 터미널서비스에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.

주의: 터미널서버 및 기타 썬클라이언트는 NetSupport 네임서버 및 연결서버를 사용하도록 구성되지 않았을 수 있습니다.

NetSupport School 클라이언트 환경도구

네트워크 설정

고실

보안

오디오

사용자화면

고급

저널

터미널서비스

터미널서비스에서 사용하는 경우

☒ 학생을 콘솔 세션에서 실행

☒ 학생을 원격 세션에서 실행

기본포트: 25405

학생이름:

☐ 색인파일을 사용하여 고실 설정

사용자 이름으로(U):

설정하기(S)

확인

취소

도움말

터미널서비스 설정

학생을 콘솔 세션에서 실행

이 옵션을 선택하지 않으면 콘솔 세션에서 실행되는 클라이언트를 중지합니다.

학생을 원격 세션에서 실행

이 옵션을 선택하지 않으면 원격 세션에서 실행되는 클라이언트를 중지합니다.

기본포트

요구되는 기본포트 번호를 입력합니다. 기본값은 25405 입니다.

학생이름

학생에 필요한 이름을 입력합니다. 학생이름을 비어두면 고유 ID 가 표시됩니다 (기본값 %CLIENTNAME%). 학생이름을 입력할 때 적어도 하나의 환경 매개변수(%computername% 같은)를 포함해야 합니다.

색인파일을 사용하여 교실 설정

이 옵션을 선택하면, 교실 모드를 통해 연결할 때 학생들을 다음 교실로 할당할 수 있습니다. 학생이름을 포함하는 '색인파일'과 필요한 교실을 사용해야 합니다 '색인파일'은 .csv 파일로 저장되어야 하며 "학생 식별자", "교실 이름" 형식이어야 합니다.

주의: 전체 지침을 보려면 Microsoft [기술 자료를](#) 방문하여 제품 문서 Microsoft
터미널 서버 환경에서 실행하도록 NetSupport School 설정을 참조하십시오.

교사 워크스테이션 구성

NetSupport School 관리자는 {School} 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {구성} 옵션을 사용하여 구성합니다.

관리자 구성도구 6 가지 옵션:

시작 옵션

교사에 대한 시동 옵션을 지정하고 다양한 모드에 대한 액세스 수준을 설정할 수 있습니다.

네트워크 및 무선 설정

관리자가 클라이언트 프로그램과의 통신에 사용할 네트워크 전송을 설정하는데 사용됩니다. 반드시 클라이언트에 설정된 것과 동일해야 합니다. 또한 교사에 대해 이름과 설명을 설정할 수 있습니다.

학생 검색/연결

교사 프로그램이 시작될 때 학생들에 연결할 모드를 지정하는데 사용됩니다.

성능

보기 또는 화면전송을 수행할 때 네트워크를 통해 전송되는 데이터의 양을 낮추기 위해 저대역 및 색상 축소를 설정할 수 있습니다.

NetSupport Protect

설치할 경우, 데스크톱 보호를 비활성화할 수 있습니다.

관리

구성 옵션을 보호하고 사전 정의된 교사 프로파일을 작성하는 경우 추가 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

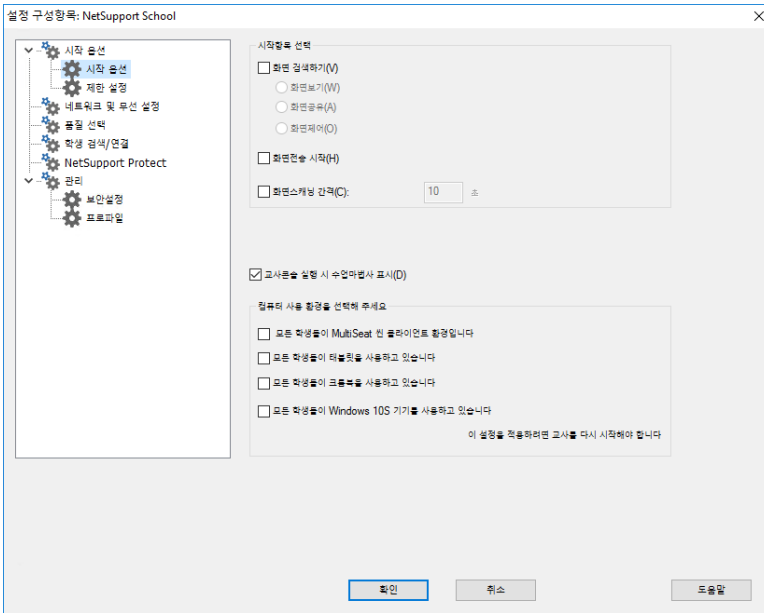
관리자 세션에 대한 클라이언트 설정 조정

하나 이상의 클라이언트와 함께 작업할 수 있는 관리자 세션을 수행하는 동안, 각 클라이언트가 관리자와 상호 작용하는 방법을 사용자정의 할 수 있습니다.

전체적으로, 또는 관리자가 클라이언트를 보는 중에는 개별 단위로 변경할 수 있습니다.

교사 시작 옵션

이 옵션을 사용하여, 교사에 대한 시동 옵션을 지정합니다.



시동 항목 선택

보기 시작

이 상자를 선택할 경우, 교사가 시작하면 모든 학생에 연결하여 즉시 보기를 시작합니다. 학생 워크스테이션을 볼 모드를 선택할 수 있습니다: 화면공유, 화면보기 또는 화면제어.

화면전송 시작

이 상자를 선택할 경우, 교사가 시작하면 모든 학생에 연결하여 즉시 교사스크린 화면전송을 시작합니다.

스캔 시작

이 상자를 선택할 경우, 교사가 시작하면 모든 학생에 연결하여 즉시 스캔을 시작합니다.

수업 마법사 표시

이 상자를 선택하면, 시동 시 수업 마법사가 나타납니다.

컴퓨터 사용 환경을 선택해 주세요**모든 학생들이 MultiSeat 쉘 클라이언트 환경입니다**

MultiSeat 쉘 클라이언트 환경에서 사용하는 경우에는 가상화 환경에서 지원되는 기능만을 표시되도록 하여 혼란을 방지할 수 있습니다.

모든 학생들이 태블릿을 사용하고 있습니다

태블릿을 사용하는 학생들을 연결하는 경우에 태블릿 환경에서만 사용이 가능한 기능만 표시합니다.

모든 학생들이 크롬북을 사용하고 있습니다

Chromebook 을 사용하는 학생들을 연결하는 경우에는 크롬북 환경에서만 사용이 가능한 기능만 표시합니다.

모든 학생들이 Windows 10S 기기를 사용하고 있습니다

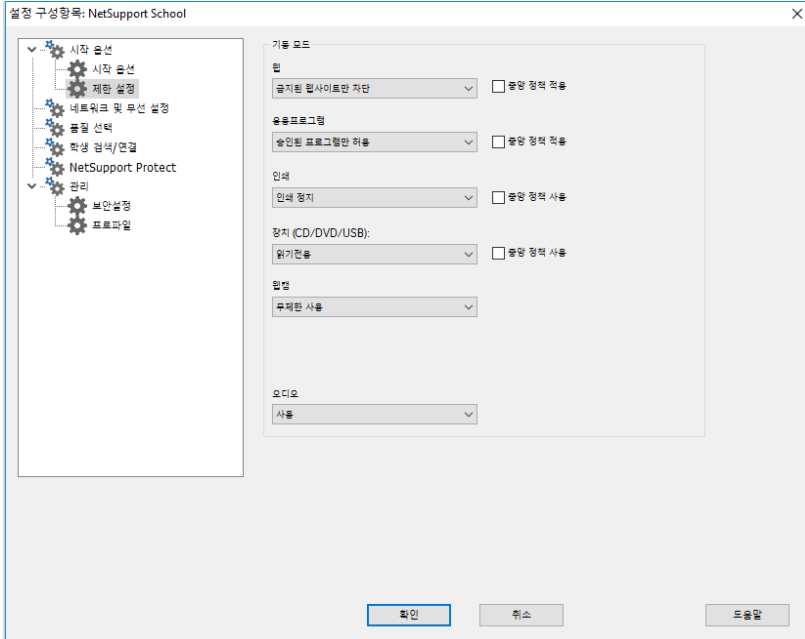
또한, 모든 학생들이 10S 를 사용하는 환경이라면 이 역시 Windows 10S 에서 구현되는 NetSupport School 의 기능만 표시되게 할 수 있습니다.

이 옵션 중 하나를 선택하면 NetSupport School 교사의 약식 버전으로 기능이 제공됩니다.

주: 이 옵션을 변경하면 항상 NetSupport School 교사를 다시 시작해야 합니다..

교사 시동 제한설정

교사 워크스테이션이 시작되는 즉시 효력을 발생하도록 시동 시 NetSupport School 기능에 대한 액세스 레벨 및 제한을 정의할 수 있습니다.



웹

웹 제어 모듈에 대한 액세스 레벨을 설정합니다.

중앙 정책 적용

테크 콘솔에서 생성된 중앙 정책 제한을 적용합니다.

응용프로그램

응용프로그램 제어 모듈에 대한 액세스 레벨을 설정합니다.

중앙 정책 적용

테크 콘솔에서 생성된 중앙 정책 제한을 적용합니다.

인쇄

프린터 관리 모드에 대한 액세스 레벨을 선택합니다.

중앙 정책 사용

데스크 콘솔에서 생성된 중앙 정책 제한을 적용합니다.

장치 (CD/DVD/USB):

장치 제어 모드에 대한 액세스 레벨을 선택합니다.

중앙 정책 사용

데스크 콘솔에서 생성된 중앙 정책 제한을 적용합니다.

웹캠

학생 컴퓨터의 웹캠 허용 또는 차단을 선택하세요.

오디오

학생들 기기에서 오디오 모니터링 또는 오디오 음소거를 활성화합니다.

교사 네트워크 및 무선 설정

이는 주로 관리자가 클라이언트와의 통신에 사용할 네트워크 전송을 설정하는데 사용됩니다. 반드시 클라이언트에 설정된 것과 동일해야 합니다. 또한 교사에 대해 이름과 설명을 설정할 수 있습니다.

The screenshot shows the '설정 구성 항목: NetSupport School' (Configuration Items: NetSupport School) window. The left sidebar has a tree view with '네트워크 및 무선 설정' (Network and Wireless Settings) selected. The main area contains several configuration sections:

- 강사 정보 (Teacher Information):** Fields for '이름(I):' (Name) and '설명(D):' (Description).
- TCP/IP 설정 (TCP/IP Settings):**
 - ☐ 호스트명으로 연결(DHCP/WINS) (Connect by host name (DHCP/WINS))
 - ☒ 프로토콜 포함 (Include protocols)
 - ☒ 네일 서버 & 연결 서버 사용 (Use nail server & connection server)
 - 포트(P): 5405
 - 서버: 10.0.4.26.443
 - 설정하기... (Configure...)
- 찾기(B) (Find):**
 - ☐ 특정 찾기에 사용되는 서비스 설정 (Set service used for specific search)
 - ☒ 검색가속기 사용 (Use search accelerator)
 - 설정하기(S) (Configure(S))
- 프록시 캐스트 설정 (Proxy Cast Settings):**
 - ☐ 프록시 캐스트 환경변수와 파일명이 활성화(E) (Enable proxy cast environment variable and file name)
 - ☐ 사용 않음 (Do not use)
 - ☒ 사용 (Use)
 - ☐ 무선 네트워크 (Wireless network)
 - 최대 처리량 (Maximum throughput): 8 Mbps
 - 설정하기(S) (Configure(S))
 - 변경(D) (Change(D))

At the bottom, there are buttons for '확인' (OK), '취소' (Cancel), and '도움말' (Help).

강사 정보

이름

관리자가 네트워크에 공지될 이름입니다. 기기 또는 컴퓨터 이름에 별표(*) 기본값으로 설정.

설명

관리자 프로그램 자체에 대한 설명을 제공하는데 사용됩니다. 클라이언트 프로그램의 제목 표시줄에 표시됩니다.

TCP/IP 설정

호스트이름으로 연결(DHCP/WINS 네트워크)

일반적으로 관리자 IP 주소가 아닌 이름으로 클라이언트에 연결합니다. DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜)를 사용하는 환경에서는, 클라이언트 워크스테이션이 다시 시작될 때 주소가 변경 될 수 있으므로, 이 설정은 바람직하지 않을 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면, 관리자는 호스트이름으로 연결됩니다.

포트

TCP/IP 프로토콜은, 통신을 위해 응용프로그램에 포트 번호가 할당되는 것이 요구됩니다. NetSupport School 기본 등록 포트는 5405 입니다.

주의: 라우터를 사용하는 경우, 이 포트를 사용하여 데이터를 통과하도록 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

크롬북 포함

NetSupport School 은 구글 크롬북에 대한 지원을 제공합니다. 이 옵션은 검색을 수행할 때 구글 크롬북을 포함합니다.

주: 연결 서버/게이트웨이의 IP 주소와 올바른 암호 키를 입력해야 합니다 - 설정을 클릭하세요.

네임서버 및 연결서버 사용 (게이트웨이)

이 옵션은 NetSupport 연결 서버/게이트웨이를 사용하도록 설정된 학생들을 검색하고자 할 때 사용합니다. 교사 콘솔이 시작될 때 학생들을 검색하는 UDP 방식이 아닌 연결 서버에 등록되어 있는 학생들만 검색하여 연결합니다. **설정**을 클릭 후 연결 서버의 IP 주소와 암호를 입력합니다.

주: 연결 및 네임서버를 사용하는 경우에는 충돌을 피하기 위해서 **호스트명으로 연결 (DHCP/WINS)** 을 사용안함으로 변경하시기 바랍니다.

검색

학생 찾기에 사용되는 서브넷 설정

여러 서브넷 또는 주소를 가진 네트워크에서 실행하는 경우, 각 유효 네트워크에 대해 브로드캐스트 주소를 구성해야 합니다. 검색이 수행되면, 브로드캐스트 메시지가 이 주소들로 전송됩니다.

검색가속기 사용

검색 및 클라이언트와의 연결속도를 증가시킵니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되어 있습니다.

주의: 연결되지 않는 기기에 경고 아이콘이 표시됩니다. 아이콘 위에 마우스를 대면 연결 실패 이유가 표시됩니다.

브로드캐스트 설정

브로드캐스트 화면전송과 파일분배 활성화

화면전송 수행 또는 학생에게 파일을 분배할 때, 화면 정보/파일은 차례로 각 학생의 기기로 전송됩니다. 브로드캐스트 화면전송과 파일분배를 활성화하면, 화면 정보 및

파일이 모두 동시에 기기로 전송됩니다. 제한된 네트워크 대역폭을 사용해야 하거나 다수의 기기에 브로드캐스트 할 때와 같은 일부 네트워크 환경에서는, 이 옵션이 현저한 성능 향상을 제공합니다.

NetSupport School 에 의해 발생하는 전체적인 네트워크 트래픽을 감소시키는 한편, 이 기능을 사용하면 네트워크에 추가 브로드캐스트 패킷을 생성합니다. 이 기능을 사용하기 전에 네트워크 운영자에게 상담하시기 바랍니다.

주의: 화면전송과 파일분배는 UDP/브로드캐스트 대신에 멀티캐스트를 사용하여 전송할 수 있습니다. 이는, 멀티캐스트 패킷이 지정된 IP 멀티캐스트 주소에 포함된 기기로 전송되는 것을 의미합니다. 이 방식을 변경하려면 **멀티캐스트**를 선택하세요

설정

브로드캐스트 화면전송과 파일분배 옵션이 활성화된 경우 멀티캐스트 또는 브로드캐스트 주소를 설정하려면 이 옵션을 선택합니다. 브로드캐스트 설정 대화상자가 나타납니다. 여러 교사가 동일한 서브넷에서 동시에 UDP/브로드캐스트 화면전송을 사용하려는 경우, 충돌을 피하기 위해 각각 고유 포트를 사용하기 바랍니다.

무선 네트워크

무선 네트워크를 통한 화면전송 성능을 최적화하기 위해서 이 옵션을 선택합니다.

주의: NetSupport School 은 모든 무선 학생 워크스테이션을 자동으로 감지하는데, 이 옵션을 사용하면 성능을 개선할 수 있습니다.

최대 전송량

네트워크를 통해 무선 액세스 포인트로 전송된 데이터의 레벨을 제어합니다. 기본 데이터율은 8 Mbps 입니다. 필요에 따라서는, 라우터 속도를 반영하도록 이를 변경할 수 있습니다.

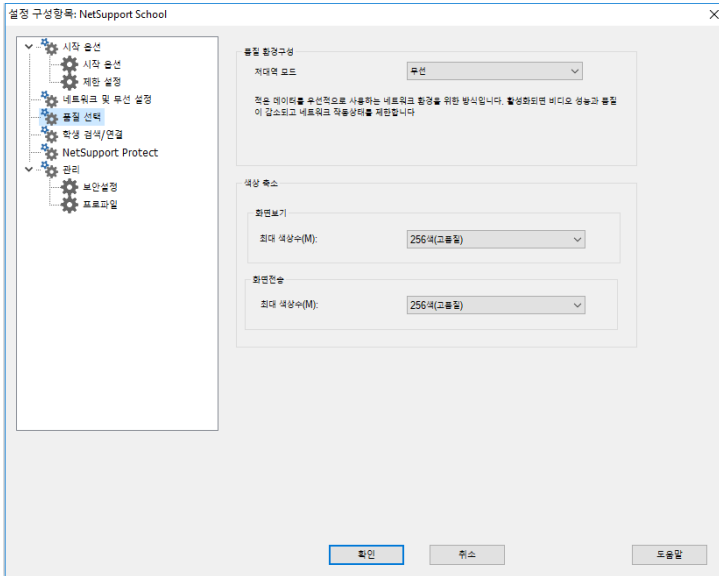
주의: 교사가 무선 학생 워크스테이션들을 감지하거나 또는 자신이 무선으로 연결되어 있는 경우, 무선 네트워크 상자의 선택 여부에 관계없이 최대 전송량 설정에서 구성된 바에 따라 최대 데이터 출력이 자동으로 감소됩니다. 이 사항은 해제할 수 없습니다.

배포

특정 교실 PC 에 학생 소프트웨어를 배포할 수 있도록 NetSupport 기본 배포 대화상자를 엽니다.

교사 성능 설정

네트워크를 통해 전송되는 데이터의 양을 낮추기 위해 저대역 및 색상 축소를 설정할 수 있습니다.



성능 설정

저대역 모드

작은 데이터를 우선적으로 사용하는 네트워크 환경을 위한 방식입니다. 활성화되면 비디오 성능과 품질이 감소되고 네트워크 작동상태를 제한합니다.

드롭다운 목록에서 모드 선택: 안 함, 항상 또는 무선 무선 옵션은 무선 학생 워크스테이션들이 감지되면 자동으로 저대역 모드를 설정합니다.

색상 축소

보기

학생들을 볼 때의 최대 색상수를 선택할 수 있습니다. 256 색(고품질)이 기본적으로 설정됩니다.

화면전송

학생에게 화면전송 할 때의 최대 색상수를 선택할 수 있습니다. 256 색(고품질)이 기본적으로 설정됩니다.

주의: 이 옵션은 원격으로 응용프로그램을 보기 또는 화면전송 할 때는 무시해도 될 정도의 시각적 효과를 갖지만, 멀티미디어를 보기 또는 화면전송 할 때는 표시될 수 있습니다. 일반적으로 이러한 옵션은 네트워크 사용량이 우선순위인 경우에만 적용해야 합니다.

교사 학생 검색/연결 설정

교사 프로그램을 시작할 때 연결할 학생 워크스테이션과 어떤 모드로 연결할 지 미리 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.

주: 'NetSupport 연결 서버/게이트웨이'를 설정하게 되면 교사 프로그램은 네트워크상의 컴퓨터를 검색하지 않고 서버에 등록된 컴퓨터 정보를 이용하여 연결을 하게 됩니다.

The image shows the '설정 구성원칙: NetSupport School' (Configuration Principles: NetSupport School) window. On the left is a tree view with options like '시작 옵션' (Start Options), '제한 설정' (Restriction Settings), '네트워크 및 통신 설정' (Network and Communication Settings), '종료 선택' (Exit Selection), '학생 검색/연결' (Student Search/Connection), 'NetSupport Protect', '관리' (Management), '보안설정' (Security Settings), and '프로파일' (Profile). The '학생 검색/연결' option is selected. The main area contains several sections: '방 모드' (Classroom Mode) with a checked '다음 방에 있는 학생들을 연결합니다(C):' (Connect students in the next room) and a text box containing 'Room 1'; '검색 모드' (Search Mode) with an unchecked '컴퓨터 이름의 앞부분으로 검색하고 연결(B):' (Search and connect by computer name prefix); '고정목록 모드' (Fixed List Mode) with an unchecked '학생목록으로 연결(L)' (Connect by student list) and a sub-option '학생 사용자 이름을 목록입니다' (Student usernames are listed); and 'SIS 모드' (SIS Mode) with an unchecked 'SIS 에 연결' (Connect to SIS) and a dropdown menu showing '39_schoolname'.

교실 모드

교실에 있는 학생 연결

주어진 교실에 있는 기기들에 연결할 수 있습니다. 연결하기 원하는 방을 선택합니다. 여러 개의 방을 입력할 수 있습니다. 이 때, 각 방의 이름은 + 기호로 연결하면 됩니다. 이렇게 하면 한 수업에 여러 방이 포함되어 검색되고 해당 학생들이 연결됩니다.

교실 목록에서 선택

교실 목록에서 시동 시 연결할 교실을 선택할 수 있습니다. 필요한 교실들을 입력하고 각 값을 점표로 구분합니다.

시동 항목

교사 프로그램을 시작하면 교실을 지정하라는 메시지가 표시됩니다.

학생의 로밍 수락

로밍하는 학생을 교실에 연결할 수 있습니다.

주의: NetSupport School 학생 구성도구의 학생에서 교실을 구성할 수 있습니다.

검색 모드**컴퓨터 이름의 앞부분으로 검색하고 연결**

이 상자를 선택하면, NetSupport School 은 텍스트 상자에 설정된 접두어로 시작하는 모든 학생들 검색하여 즉시 연결합니다.

고정목록 모드**학생목록으로 연결**

기기 이름을 사용하여 고정목록의 학생 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

학생 사용자이름 목록입니다

학생 사용자이름 목록에 연결하는 경우 이 옵션을 선택합니다.

주: 수업 마법사에서 학생 컴퓨터/사용자 이름 목록을 설정할 수 있습니다.

SIS 모드**SIS 에 연결**

사용자의 SIS 데이터에 연결할수있습니다. 이 연결 방법을 사용하려면 NetSupport 연결 서버를 OneRoster / 구글 클래스 룸과 동기화해야 합니다. 연결된 후에는 드롭다운 메뉴에서 원하는 학교명을 선택합니다.

주의:

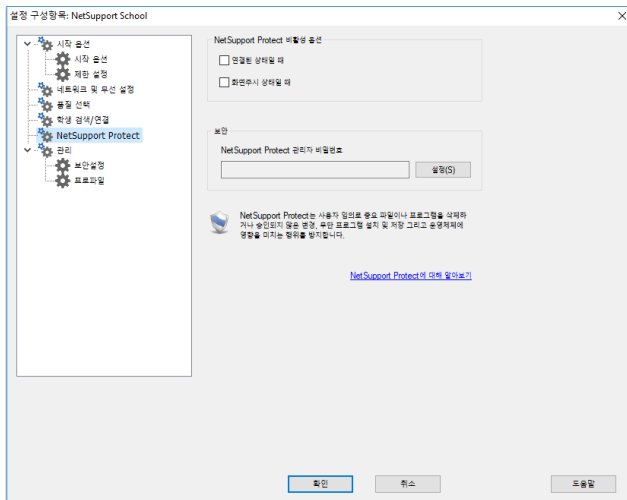
- 예상되는 학생이 발견되지 않으면, 이는 NetSupport School 가 필요한 네트워크를 검색하도록 구성되지 않았기 때문일 수 있습니다. 자세한 정보는 서브넷 검색에 대한 NetSupport School 구성을 참조하십시오.
 - 방 모드에서 네임서버 및 연결서버를 이용하여 학생들을 연결하는 경우 미리 네임서버 및 연결서버를 교사 컴퓨터와 학생 기기의 환경설정 메뉴에서 동일하게 설정을 해야 합니다.
-

NetSupport Protect

NetSupport 의 데스크톱 보안 제품인 NetSupport Protect 는 Windows® 운영 체제 및 데스크톱을 불필요한 또는 악성 변경에 대해 추가 보호함으로써 다양한 NetSupport Schools 기능들을 보완합니다.

NetSupport Protect 를 학생 기기에 설치한 경우, 원격 제어 세션을 수행하기 위해서는 보호를 비활성화해야 합니다.

NetSupport Protect 를 비활성화하려면 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{구성 - NetSupport Protect}를 선택합니다.



NetSupport Protect 비활성화

처음으로 학생 기기에 연결하거나 보기 세션을 열 때, 보호를 비활성화 할 지 여부를 결정합니다.

주의: 이 설정을 적용하려면 교사 프로그램을 다시 시작해야 합니다.

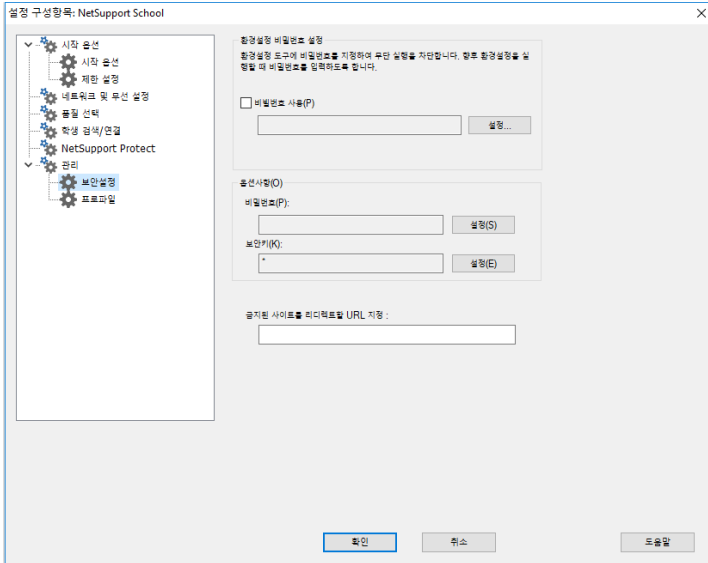
보안

NetSupport Protect 구성은 운영자 비밀번호로 보호되어야 합니다. 데스크톱 보호를 해제함을 확인할 때 여기에 해당 비밀번호를 입력해야 합니다.

교사 관리 - 보안 설정

구성 비밀번호 설정

관리자 구성은 비밀번호를 설정하여 보호할 수 있습니다. 설정하면 관리자 비밀번호와는 독립적인 역할을 합니다.



비밀번호 설정을 선택하여 비밀번호를 설정합니다.

이후에 관리자가 구성을 변경하고자 하는 때마다, 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

옵션

비밀번호

비밀번호를 설정하면, 관리자 프로그램이 시작될 때 사용자에게 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 올바른 비밀번호를 입력하지 않으면 관리자를 시작할 수 없습니다.

보안 키

보안 키를 설정하면 일치하는 키의 관리자 및 클라이언트만 연결할 수 있습니다. 일련번호와 동일하게 하려면 별표(*)를 기본 보안 키로 설정합니다. 관리자 및 클라이언트 모두에 설정해야 함을 주의하십시오. 여기에 보안 키가 설정되어있는 경우, 해당 관리자는 보안키가 동일하거나, 또는 없는, 클라이언트만 연결합니다.

URL 전환

학생들이 제한된 웹 사이트에 액세스할 경우 리디렉션되는 URL 을 지정할 수 있습니다.

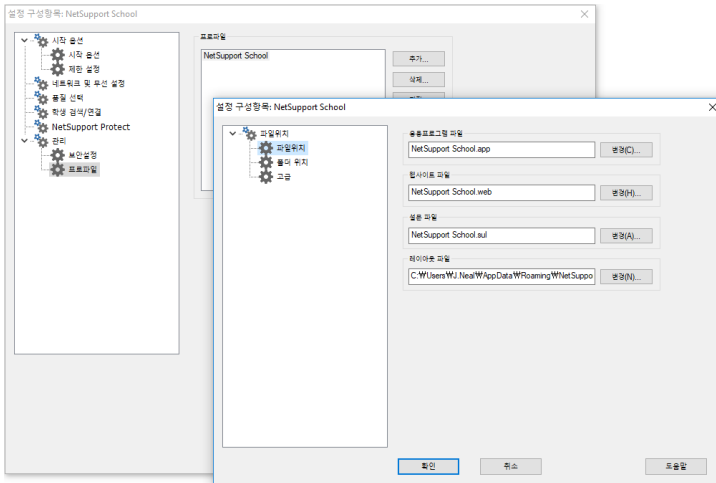
공유데이터

이 옵션을 선택하면, 다른 사용자와 데이터 파일을 공유할 수 있습니다.

기본적으로, 새로 설치할 경우 이 옵션을 사용할 수 없게 됩니다.

기본적으로, 업그레이드할 경우 이 옵션을 사용할 수 없게 됩니다.

교사 관리 - 프로파일



예를 들어, 승인 또 제한 웹사이트와 응용프로그램을 생성한 후 이 정보를 포함하는 파일들을 교사 프로파일에 추가할 수 있습니다. 교사 프로그램을 시작할 때, 사용자는 미리 정의된 설정을 로드하기 위해 필요한 프로파일을 선택하기만 하면 됩니다.

- 이 속성 시트는 교사 프로파일에 대해 추가, 편집 또는 삭제하는 데 사용됩니다.
- **추가**를 클릭하여 새로운 교사 프로파일을 생성합니다.
- 프로파일을 제거하려면, 프로파일 이름을 선택하고 **삭제**를 클릭합니다.

신규 또는 기존 프로파일에 포함할 파일을 선택하려면 프로파일 이름을 선택하고 **편집**을 클릭합니다.

파일 위치

교사 프로파일에 적절한 파일을 포함하려면 변경을 클릭합니다.

응용프로그램 파일

승인 및 제한 응용프로그램 패키지의 세부사항을 포함합니다. 승인 및 제한 응용프로그램의 기 지정 목록 생성에 대한 자세한 정보는 응용프로그램 제어 모듈을 참조하십시오.

웹사이트 파일

승인 및 제한 웹사이트의 세부사항을 포함합니다. 승인 및 제한 웹사이트의 기 지정 목록 생성에 대한 자세한 정보는 웹사이트 제어 모듈을 참조하십시오.

설문 파일

저장된 학생 설문문의 위치를 식별합니다. 자세한 정보는 학생 설문을 참조하십시오.

레이아웃 파일

관리자 창 및, 지정한 경우, 배경 이미지에 나타나는 클라이언트 기기의 위치를 저장합니다. 자세한 정보는 교실 레이아웃 작업을 참조하십시오.

단어목록 파일

목표 및 부적절한 키워드의 세부사항을 포함합니다. 기본 파일이름, NetSupport School.wdl. 자세한 정보는 키보드 모니터링을 참조하십시오.

폴더 위치

테스팅 콘솔 보고폴더

테스트 결과 저장 위치를 지정합니다.

테스팅 콘솔 시험 폴더

시험 저장 위치를 지정합니다.

수업 목록 폴더

수업 목록 저장 위치를 지정합니다.

저널 폴더

학생 저널 저장 위치를 지정합니다.

오디오 녹음 폴더

오디오 녹음 저장 위치를 지정합니다.

파일 위치 고급

기 지정 클라이언트 및 그룹 목록도 교사 프로파일에 포함할 수 있지만 기본으로 설정되어 있지 않습니다. 이 설정을 무효화할 수 없을 수 있으므로, 프로파일에 이러한 사항을 적용하기로 결정하기 전에 시동에서 현 학생 검색 방법을 고려하십시오.

변경을 클릭하여 교사 프로파일에 포함할 적절한 파일을 검색합니다.

고급옵션 활성화

클라이언트 파일

로딩할 때 교사 프로그램이 연결을 시도할 클라이언트 기기의 목록을 포함합니다. 기본 파일이름, CLIENT.NSS. 자세한 정보는 수업 목록을 참조하십시오.

그룹파일

생성된 모든 클라이언트 그룹의 세부사항을 포함합니다. 기본 파일이름, GROUP.NSS. 자세한 정보는 그룹과 작업을 참조하십시오.

공유 데이터 파일사용

이 옵션을 선택하면, 다른 사용자와 데이터를 공유할 수 있습니다.

구성 설정 조정

NetSupport School 은 특정 요구사항과 조건에 맞게 각각의 원격 제어 세션을 조정할 수 있도록 사용자정의 할 수 있는 다양한 옵션을 제공합니다.

교사는 전체적으로 또는 일부 경우 개별 학생 단위로 설정을 적용하는 옵션이 있습니다.

전체 구성 설정 조정

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정}을 선택합니다.
2. 설정 대화상자가 표시되면, 적절한 옵션을 선택합니다:

원격 제어

보기

키보드/마우스

화면녹화 파일

오디오

파일전송

사용자 인터페이스

교사

학생

보조교사

그룹 리더

학생 도구모음

저널

화면전송

3. 옵션을 활성화 또는 비활성화되도록 구성할 수 있습니다.
4. 완료하면 **확인**을 클릭합니다. 선택한 설정은 모든 클라이언트에 적용되며 미래의 제어 세션을 위해 자동으로 저장됩니다.

개별 클라이언트에 대한 구성 설정

보기, 키보드/마우스, 화면 녹화 및 오디오 설정은 학생 개별적으로 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 하나의 클라이언트에서 링크가 느리기 때문에 압축을 사용하지만 다른 클라이언트에서는 압축을 해제할 수도 있습니다.

개별 클라이언트에 대한 설정 조정

1. 해당 클라이언트에 대해 보기를 합니다.
2. 보기 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{클라이언트 설정}을 선택합니다.
3. 설정 대화상자가 표시되면, 보기, 키보드/마우스, 화면녹화 파일 또는 오디오 등 적절한 옵션을 선택합니다.
4. 보기 세션 중 옵션을 활성화 또는 비활성화되도록 구성할 수 있습니다.
- 5.

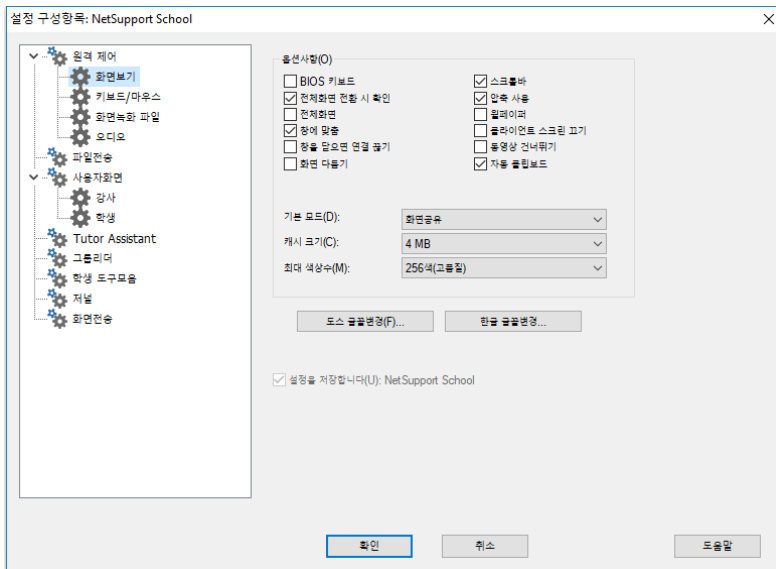
주의: 영구적 설정을 원하면 NetSupport School 구성 업데이트 상자를 선택합니다.

교사 보기 설정

이 속성 시트는 클라이언트 워크스테이션의 보기에 대한 구성 옵션을 제공합니다.

보기 설정은 두 가지 방법으로 구성할 수 있습니다:

1. 모든 클라이언트 보기 세션에 대해 설정을 적용하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 **{보기}{현재 설정-보기}**를 선택합니다.
2. 개별 클라이언트 보기 세션에 대해 설정을 적용하려면, 클라이언트 보기 그리고 보기 창 드롭다운 메뉴에서 **{보기}{클라이언트 설정-보기}**를 선택합니다.



사용할 수 있는 옵션에 대한 간략한 설명은 다음과 같습니다:

BIOS 키보드

이 옵션을 선택하면, 관리자가 클라이언트에 키 입력을 BIOS 레벨보다는 하드웨어 레벨에서 에뮬레이트 하도록 합니다. 응용프로그램이 클라이언트에서 관리자로부터의 키 입력을 제대로 허용하지 않는 경우, 이 옵션을 사용합니다. 기본의 낮은-수준 키보드 옵션에 문제가 발생하는 경우에만 이 옵션을 사용하십시오.

전체화면 전환 시 확인

이 상자를 선택하면, 전체화면 모드로 전환을 확인하라는 메시지가 표시됩니다.

전체화면

이 옵션을 선택하면, 관리자가 창 모드가 아닌 전체화면 모드로 클라이언트를 보도록 합니다. NetSupport School 표준에서는 사용할 수 없습니다.

창에 맞춤

보기 창의 내용이 자동적으로 상응하는 프레임에 맞도록 축소되기 원하는 경우, 이 옵션을 선택합니다.

창을 닫으면 연결해제

보기 창을 닫을 경우 클라이언트와의 연결을 끊으려면 이 옵션을 선택합니다.

화면 다듬기

NetSupport School 가 선호하는 그리고 가장 효율적인 스크린 데이터 갈무리 방법은, 보기에 사용되는 워크스테이션의 비디오 드라이버로 연결하는 것입니다. 하지만, 특정 응용프로그램이 드라이버를 우회하기 때문에 이 방법이 작동하지 않을 수 있습니다. 이 경우, '화면 다듬기' 모드를 활성화하여 화면을 스냅샷 할 수 있습니다. 네트워크에 더 큰 영향을 미치는 것은 하지만, 적어도 클라이언트 화면에 대해 정확한 표현을 제공하게 됩니다.

Scrollbars(스크롤바)

이 옵션을 선택하여 보기 창에 스크롤바를 끕니다. 약간의 추가 작업공간을 확보할 수 있으므로 자동스크롤을 사용할 때 유용합니다.

압축 사용

클라이언트의 화면을 볼 때 압축을 사용하려면 이 상자를 선택합니다. 이 상자의 상태는 일반 탭에 반영됩니다.

월페이퍼(바탕화면)

보기 중 클라이언트의 월페이퍼가 표시되기 원하면 이 상자를 선택합니다. 일반적으로 성능 개선을 위해 꺼져있으므로, 이 옵션을 선택하면 화면 업데이트 속도가 영향을 받을 것입니다.

클라이언트 스크린 끄기

어떤 보기 모드에서든 관리자가 클라이언트 스크린을 끌 수 있도록 합니다.

주: 이 기능은 Windows 8 이상의 학생 컴퓨터에는 해당되지 않습니다.

동영상 건너뛰기

보기 성능 제어는 동영상 건너뛰기를 사용하여 구성할 수 있습니다. 스크린 영역에 후속 업데이트가 이루어진 경우, 관리자 프로그램은 클라이언트 스크린 업데이트를

표시하지 않을 것입니다. 이 상자를 선택해제 하면 클라이언트 스크린 업데이트가 관리자 프로그램에 표시됩니다.

자동 클립보드

활성화된 경우, 데이터를 복사하는 가장 빠른 방법을 제공합니다. 바로 가기 키(Ctrl-C 및 Ctrl-V)를 사용하여, 교사와 학생 장치 모두에 클립보드로/에서 자동으로 복사합니다.

기본 모드

클라이언트를 볼 때, 기본적으로 화면공유 모드에서 보기가 시작됩니다. 다른 모드에서 보기를 원할 경우, 제공된 목록에서 스타일을 변경하십시오.

캐시 크기

NetSupport School 관리자는 전반적인 성능을 향상을 돕는 캐시를 포함합니다. 캐시 크기는 256KB 에서 16MB 의 범위이며, 별도의 캐시가 각 클라이언트 연결에 할당됩니다. 클라이언트에서 다수의 또는 큰 비트맵을 사용하는 응용프로그램을 실행하는 경우, 성능을 향상시키기 위해 캐시 크기를 증가시킵니다.

최대 색상수

클라이언트에 연결할 때, 전송되는 색상수를 제한할 수 있습니다. 이는 클라이언트와 관리자 간의 트래픽 양을 감소시키기 위해 수행됩니다.

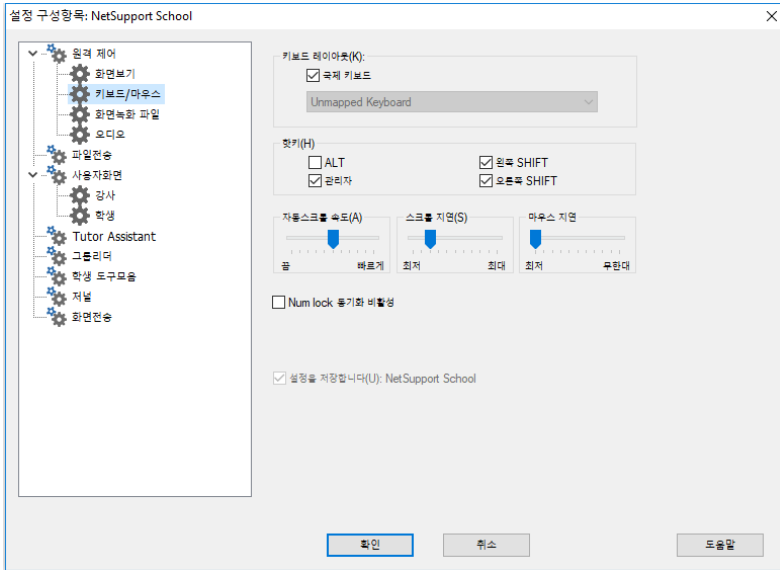
도스 글꼴변경

도스 화면을 표시할 때 사용할 글꼴을 선택하려면, 이 대화상자를 사용합니다. 윈도우 클라이언트가 전체화면 도스 상자들을 실행하는데 기인합니다. 윈도우 도스 화면을 표시하기 위해 그래픽 문자 집합을 사용합니다. 윈도우를 실행하는 해상도가 높을수록 도스 화면의 정확한 표현을 얻기 위해 더 큰 글꼴 크기로 설정해야 합니다.

일본어 글꼴변경.

일본어 도스 화면을 표시할 때 사용할 글꼴을 선택하려면, 이 대화상자를 사용합니다.

교사 키보드/마우스 설정



키보드 레이아웃 인터내셔널 키보드

인터내셔널 키보드 배열은 화면 보기를 하는 동안 교사콘솔에서 사용할 수 있습니다.

화면 보기 중에 교사콘솔에서 다른 키보드 배열을 지정하려면 드롭 다운 메뉴에서 원하는 배열을 선택하세요. 이러한 레이아웃은 클라이언트 기기 키에 관리자 키를 매핑합니다. 클라이언트 및 관리자가 동일한 키보드 레이아웃을 사용하는 경우, 목록에서 **매핑되지 않은 키보드**를 선택해야 합니다.

핫키

전체화면 모드에서 클라이언트를 볼 때, 핫키는 잠재적으로 숨겨진 사용자 인터페이스로 돌아가는 방법을 제공합니다. 클라이언트 화면 해상도가 관리자 화면 해상도보다 작을 경우, 보기 창 밖에서 마우스 버튼을 클릭하여 보기를 중지하고 또한 다시 보기 창을 표시할 수 있습니다. 핫키로 사용되는 키를 확인하려면 이 그룹의 상자를 선택합니다.

자동스크롤 속도

만약 클라이언트의 화면을 볼 경우, 창 가장자리로 마우스를 이동하면 관리자는 자동으로 내용을 스크롤 할 수 있습니다. 슬라이딩 제어를 조절하여 '사용하지 않음'에서 '매우 빠름'까지 보기 창이 스크롤되는 속도를 설정할 수 있습니다.

스크롤 지연

자동스크롤을 사용하면 스크롤이 활성화되기 전에 지연을 변경할 수 있습니다. 마우스가 화면의 가장자리로 이동하자마자 보기가 스크롤되기 원하면, 슬라이더를 **최소**방향으로 이동합니다. 자동스크롤이 적용되기 전에 보다 긴 지연을 선호하는 경우, 슬라이더를 **최대**방향으로 이동합니다.

마우스 지연

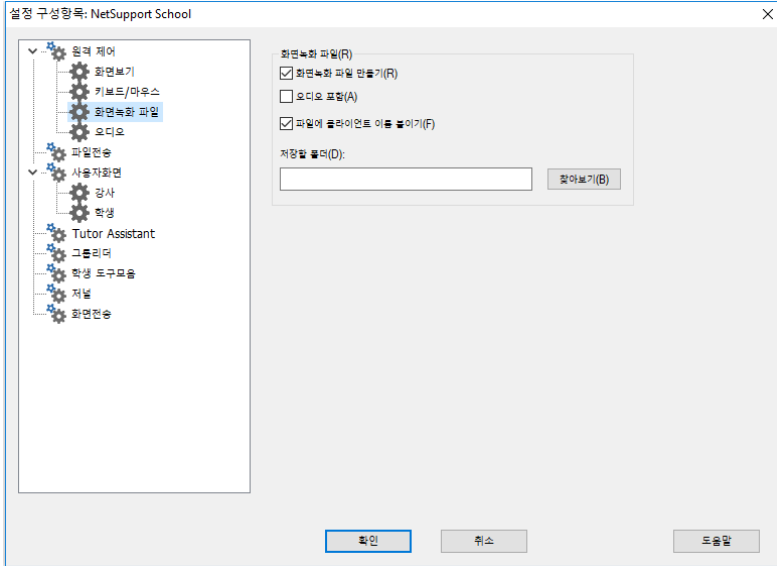
마우스 지연을 조절을 사용하면, 제어하거나 공유할 때 관리자로부터 클라이언트에게 전송되는 마우스 업데이트 속도를 줄일 수 있습니다. 속도를 줄이고 대역폭을 유지하려면 슬라이더를 **무한대**방향으로 이동하고, 최상의 마우스 반응을 위해서는 **최소**방향으로 이동합니다. 전화연결 또는 매우 느린 네트워크에 유용합니다.

Num lock 동기화 비활성

이 옵션을 선택하면, 관리자 워크스테이션으로 노트북을 사용하는 경우 키보드의 동작이 표준 데스크톱 컴퓨터의 동작과 일치되도록 합니다.

화면녹화 파일 설정

교사가 학생 워크스테이션을 원격으로 제어/보기를 하면서 학생 화면의 활동을 녹화하고 재생할 수 있는 기능입니다.



화면녹화 파일 만들기

이 옵션을 선택하여 화면녹화 파일 만들기를 활성화합니다. 교사가 어떤 학생 기기에서든 보기 세션을 열 때마다 화면녹화 파일이 생성됩니다.

오디오 포함

화면, 마우스 및 키보드 사용과 더불어 워크스테이션이 오디오에 대해 구성된 경우, '교사'의 모든 마이크 내레이션을 녹음할 수 있습니다. 이 상자를 선택하여 활성화합니다.

주의: 데스크톱 사운드와 음악 등은 녹음할 수 없습니다.

파일에 클라이언트 이름 붙이기

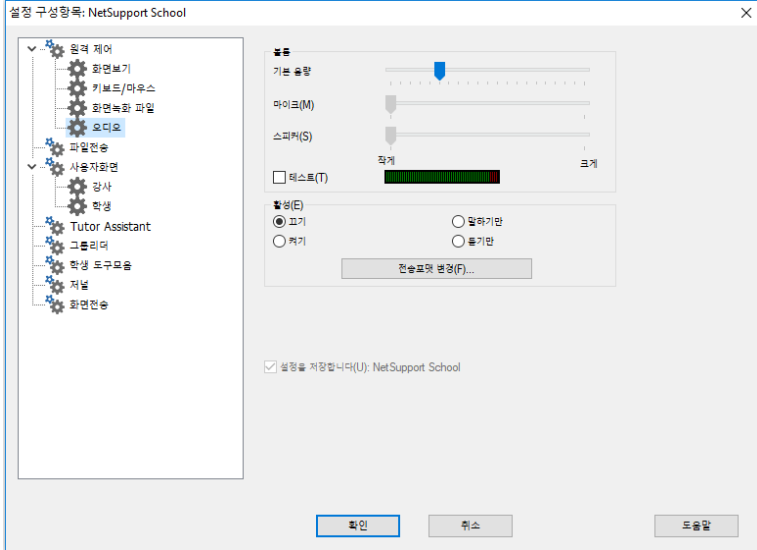
화면녹화 파일 식별을 위해, 파일이름에 클라이언트 이름과 녹화 날짜/시간이 지정됩니다. 또는 이 상자를 선택 해제하면 00000001.rpf 등의 파일 형식으로 순차적으로 이름이 지정됩니다.

폴더 지정

화면녹화 파일이 보관될 장소를 지정합니다.

오디오 설정

이 속성 시트는 오디오 지원 사용에 대한 구성 옵션을 제공합니다.



오디오 설정은 두 가지 방법으로 구성할 수 있습니다:

1. 모든 클라이언트 세션에 대해 설정을 적용하려면, 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 **{보기}{현재 설정-오디오}**를 선택합니다.
2. 개별 클라이언트 보기 세션에 대해 설정을 적용하려면, 클라이언트 보기 그리고 보기 창 드롭다운 메뉴에서 **{보기}{클라이언트 설정-오디오}**를 선택합니다.

블륨

방지점 - 마이크 감도.

마이크 - 마이크 볼륨.

스피커 - 스피커 볼륨.

테스트

위의 모든 설정을 테스트하려면 이 상자를 선택합니다.

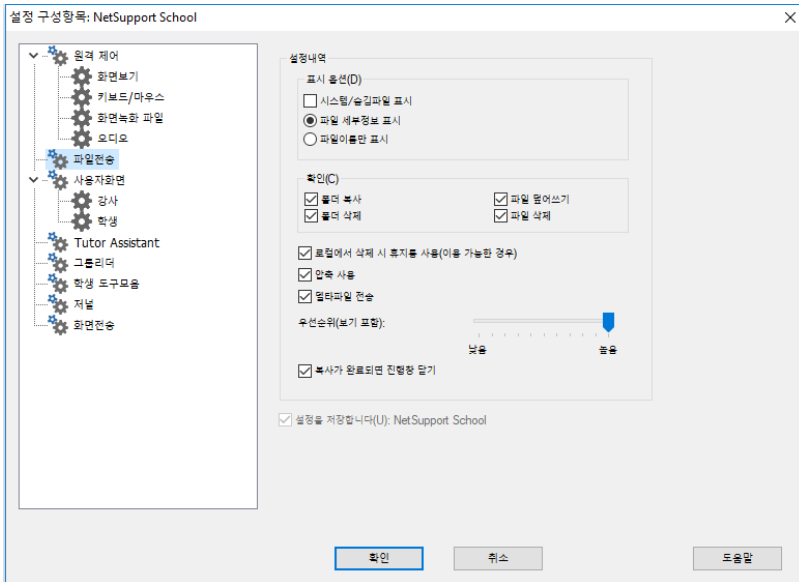
활성

켜기 - 오디오 켜기.
 끄기 - 오디오 끄기.
 말하기 - 관리자 오디오를 말하기 기능만 켜기.
 듣기 - 관리자 오디오를 듣기 기능만 켜기.

전송포맷 변경 버튼을 선택하면 전송포맷을 변경할 수 있습니다. 허용 품질에 대해 필요한 레벨만 사용합니다. 높은 품질 설정은 화면 업데이트 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

교사 파일전송 설정

NetSupport School 에서 파일전송 설정을 구성할 수 있습니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{현재 설정 - 파일전송}을 선택합니다. 여기에서 정보가 표시되는 방식을 변경할 수 있으며, 위험한 작업을 수행하기 전에 확인하는 등의 안전 기능을 설정할 수 있습니다.



표시 옵션

시스템/숨김 파일 표시

시스템 및 숨김 속성의 파일을 모두 표시하려면 이 상자를 선택합니다. 기본적으로, 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.

파일 세부사항 표시

목록의 각 파일에 대한 정보를 여러 열로 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 파일 크기, 변경일, 특성 및 짧은 파일이름을 표시합니다. 파일 전송 사용자 인터페이스의 목록 스타일 버튼을 사용하여, 이 상태와 파일이름만 표시 상태를 전환할 수 있습니다.

파일이름만 표시

파일 목록에 파일이름만 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 파일 세부사항을 표시하기 보다는 동시에 보다 많은 파일을 표시할 수 있습니다. 파일 전송 사용자 인터페이스의 목록 스타일 버튼을 사용하여, 이 상태와 세부사항 표시 상태를 전환할 수 있습니다.

확인

폴더나 파일을 삭제하는 등 잠재적으로 위험한 파일 작업을 수행하는 경우, 관리자 워크스테이션이 확인 대화상자를 표시하도록 할 수 있습니다. 우발적인 데이터를 손실을 방지하는 데 도움이 됩니다. 사용자 인터페이스에 익숙하다면, 필요에 따라 이러한 옵션들을 선택해제 할 수 있습니다. 기본적으로, 모든 확인 설정이 선택되어 있습니다.

폴더 복사

폴더 구조를 복사하기 전에 사용자가 확인하도록 합니다.

폴더 삭제

폴더 구조를 삭제하기 전에 사용자가 확인하도록 합니다.

파일 덮어쓰기

이 옵션을 선택하면, 기존 파일을 덮어쓰기 전에 확인 대화상자를 표시합니다. 하지만 이 옵션을 선택해제 할 경우에도, 시스템/숨김 파일을 덮어쓰기 하려고 하면 확인 메시지가 계속 표시됩니다.

파일 삭제

하나 이상의 파일을 삭제하기 전에 확인 대화상자를 표시합니다.

로컬에서 삭제 시 휴지통 사용(사용 가능한 경우)

로컬 창에서 삭제된 모든 파일을 휴지통으로 전송합니다. 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

압축 사용

압축 사용을 활성화하려면 이 상자를 선택합니다. 파일전송, 보기 또는 대화 세션이든지 클라이언트와 통신하는 경우, 데이터가 전송 및 수신됩니다. 데이터가 암호화되기 때문에 보안 수단을 제공하기도 합니다.

델타파일 전송

델타파일 전송은, 변경되지 않은 정보의 전송을 건너 뛴으로써 성능을 향상시킵니다. 파일이 전송 대상 폴더에 이미 존재하는 경우, 파일의 변경된 부분만 업데이트됩니다.

델타파일 전송은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

우선순위 (보기 중)

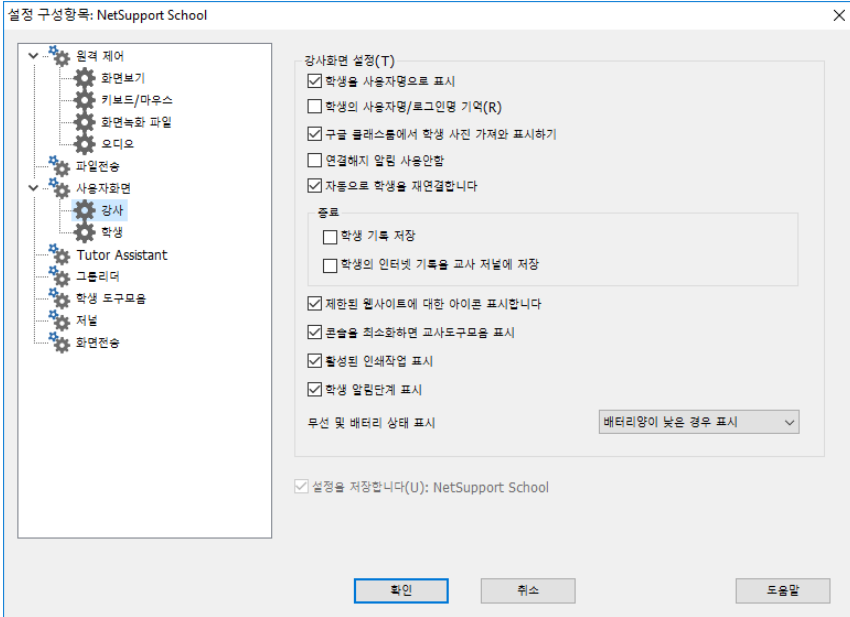
동시에 파일을 전송하면서 클라이언트 화면을 볼 경우, 각각의 작업이 상대 기기 성능에 영향을 끼칩니다. 파일 전송 작업의 우선순위를 높이거나 낮추어 보기 반응을 조절할 수 있습니다. 슬라이더를 왼쪽으로 움직일수록 파일 전송에 더 높은 우선순위를 부여하며, 오른쪽으로 움직일수록 클라이언트 보기에 더 높은 우선순위를 부여합니다. 클라이언트를 보지 않을 경우, 이 설정은 무시됩니다.

복사가 완료되면 진행창 닫기

파일 전송 완료 시 자동으로 진행창을 닫습니다. 파일 전송 결과를 확인하려면 이 옵션을 선택해제 합니다.

교사 사용자 인터페이스 설정

다음 인터페이스 옵션의 동작은 관리자 창 드롭다운 목록에서 {보기}{현재 설정 - 사용자 인터페이스 - 교사}를 선택하여 조절할 수 있습니다.



학생을 사용자명으로 표시

학생 등록부를 수행할 때 관리자 창에서 클라이언트의 로그인 이름을 검색 및 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.

학생의 사용자명/로그인명 기억

기존 클라이언트 목록에 학생 사용자/로그인명을 저장하려면 이 옵션을 선택합니다.

구글 클래스룸에서 학생 사진 가져와 표시하기

만약 구글 클래스룸과 통합되어 있고 사진이 학생 계정과 연동되어 있을 경우, 튜터 콘솔에 학생 아이콘으로 사진이 표시하도록 선택할 수 있습니다.

연결해제 알림 사용 안 함

클라이언트가 세션을 수행하는 동안 실수로 관리자와의 연결을 해제하면, 교사 기기에 프롬프트가 나타납니다. 이 알림을 비활성화하려면 이 옵션을 선택합니다.

자동으로 학생 재연결

실수로 연결을 해제한 경우, 학생 기기가 자동으로 실시간 원격 제어 세션에 재연결되도록 합니다.

종료

학생 기록 저장

교사가 종료할 때 자동으로 인터넷, 응용프로그램 및 인쇄를 CSV 파일로 저장하려면 이 옵션을 선택합니다.

학생의 인터넷 기록을 교사 저널에 저장

이 옵션은 교사 콘솔이 종료될 때 학생의 인터넷 기록을 교사 저널에 자동 저장합니다.

제한된 웹사이트의 아이콘 표시

기본적으로 제한된 웹 사이트임을 알리는 웹사이트 아이콘이 표시됩니다. 제한된 웹사이트가 여러 개 있는 경우, 이러한 아이콘을 사용하지 않도록 하여 Windows 리소스를 과도하게 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

콘솔을 최소화하면 교사 도구모음 표시

교사 프로그램이 최소화 될 경우, 교사 도구모음이 표시되어 주요 NetSupport School 기능에 대한 액세스를 제공합니다. 비활성화하려면 이 옵션을 선택해제합니다.

활성 인쇄작업 표시

모든 보기 창에서 활성 인쇄작업을 표시합니다.

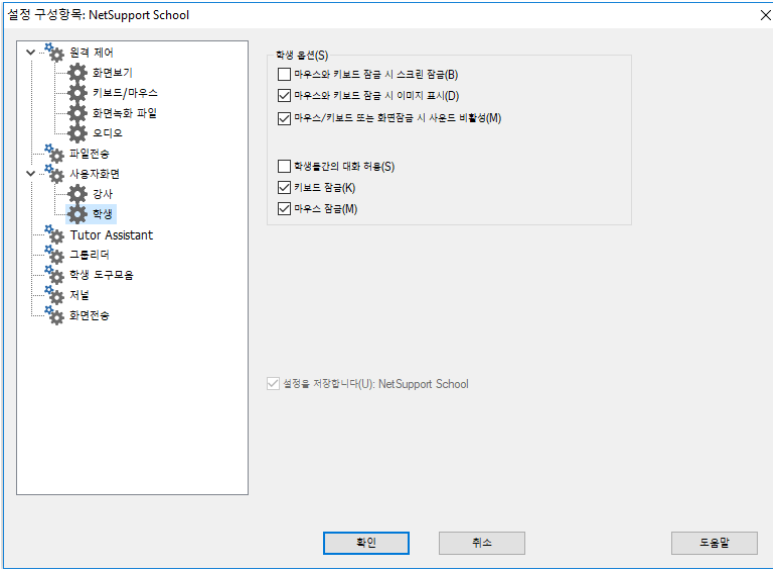
학생 알림 단계 표시

학생은 도구모음에서 알림을 제기할 수 있으며, 제기된 알림 유형에 따라 교사 워크스테이션의 학생 아이콘 색상이 변경됩니다. 이 옵션을 사용하여 이러한 알림을 표시하거나 숨길 수 있습니다.

무선 및 배터리 상태 표시

무선 및 배터리 상태를 표시하도록 선택할 수 있고 10% 미만으로 떨어질 경우 배터리 레벨만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

학생 사용자 인터페이스 설정



마우스와 키보드 잠금 시 스크린 잠금

키보드와 마우스가 잠금 상태일 경우 클라이언트 화면이 잠깁니다. 보기 중에도 클라이언트 스크린을 잠글 수 있습니다.

마우스와 키보드 잠금 시 이미지 표시

키보드와 마우스가 잠금 상태일 경우 전체화면 이미지가 표시됩니다. 기본 NetSupport School 이미지는, 클라이언트 구성도구 - 학생 고급 설정 대화상자에서 파일 위치를 설정하여 자신이 선택한 이미지로 대체할 수 있습니다.

마우스/키보드 또는 화면 잠금 시 사운드 비활성

마우스/키보드 또는 화면 잠금 시 사운드가 비활성화됩니다.

학생들간의 대화 허용

이 옵션을 선택하면 학생들이 연결된 다른 학생들과 그룹 대화 세션을 시작할 수 있습니다.

잠금/해제

잠금 기능을 사용하면, 학생 마우스 및 키보드가 기본적으로 잠금 상태가 됩니다. 하지만, 학생이 자신의 마우스 또는 키보드를 사용하도록 하기 원하는 경우가 있을 수 있습니다.

필요에 따라 해당 상자들을 선택/선택해제 합니다.

주의: ‘마우스와 키보드 잠금 시 스크린 잠금’ 옵션을 사용하는 경우, 두 상자 모두를 선택해야 합니다.

보조교사 설정

NetSupport School 보조교사에 대한 설정을 구성합니다.

교사명/ID

보조교사에 나타나는 이름입니다. **사용자정의**를 선택하면 교사에 자신의 이름을 입력할 수 있습니다.

시스템 상태

현재 시스템 상태를 표시합니다. 여기에서 시스템을 시작 및 중지할 수 있습니다.

교사 시작 시 시스템 시작

교사를 시작하면 시스템이 자동으로 시작됩니다.

현재 네트워크 주소

교사의 현재 네트워크 주소.

연결 포트

포트 번호를 입력합니다. 기본 포트는 37777 입니다.

연결 비밀번호

보조교사가 교사에 연결할 때 사용할 비밀번호를 입력합니다.

비밀번호 표시

연결 비밀번호를 표시합니다.

인증된 보조교사

교사에 연결하기 위해 인증된 보조교사를 나열합니다. 여기에서 보조교사를 제거 또는 인증취소 할 수 있습니다.

인증을 대기 중인 보조교사

교사에 연결하기 위해 인증을 대기 중 보조교사를 나열합니다. **인증**을 클릭하여 보조교사를 승인합니다.

자동인증

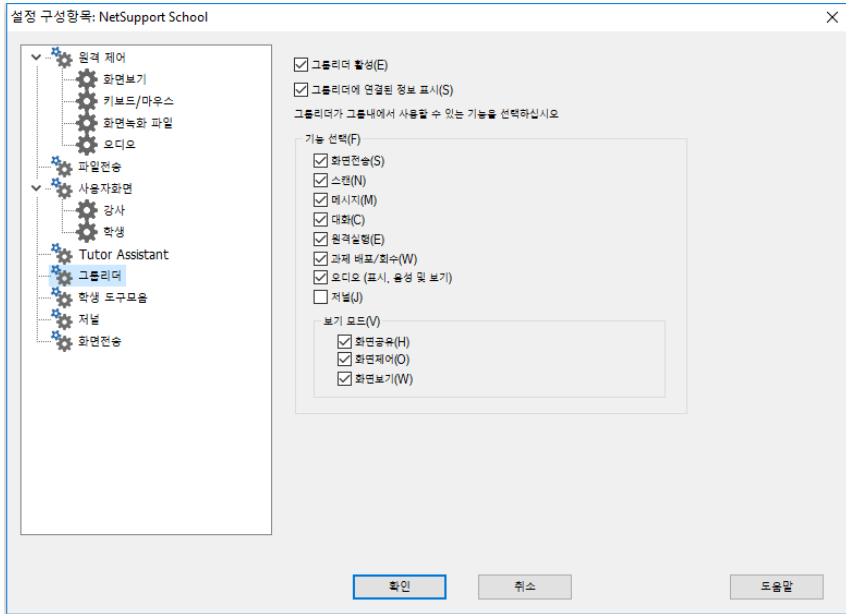
올바른 비밀번호를 입력하면 보조교사가 자동으로 인증됩니다.

대화형 인증

보조교사는 교사에 연결하기 위해 수동 인증이 필요합니다.

그룹리더 설정

정의된 클라이언트 그룹과 작업할 경우, 관리자는 그룹의 선택된 구성원에게 '그룹리더' 지위를 할당할 수 있습니다.



그룹리더 활성화

그룹리더 기능을 활성화합니다.

그룹리더에 연결된 정보 표시

그룹리더에 연결된 정보가 표시되어 모든 보기창에서 그룹리더와 해당 학생 사이의 링크를 볼 수 있습니다.

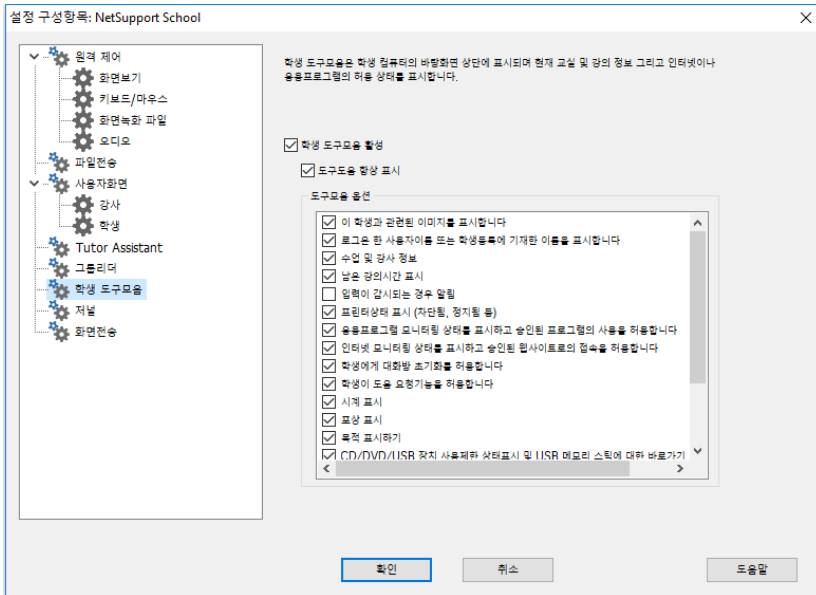
모든 그룹리더 기능은 기본적으로 활성화되어 있지만, 해당 상자를 선택해제 하여 제거할 수 있습니다.

기능

그룹리더가 사용할 수 있는 기능을 선택할 수 있습니다.

학생 도구모음 설정

학생 도구모음에 대해 구성합니다.



학생 도구모음 활성화

학생도구모음을 활성화합니다.

도구도움 항상 표시

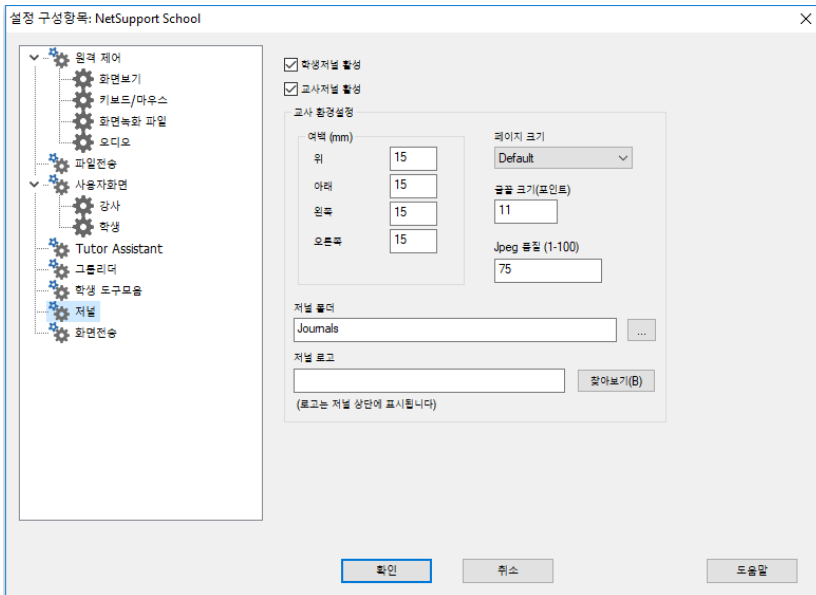
학생 화면의 상단에 도구도움을 항상 볼 수 있도록 할 지 또는 자동숨기기 할 지 결정합니다

도구모음 옵션

학생 도구모음에 표시될 옵션을 선택합니다.

교사 저널 설정

저널은 강의 주요 정보를 휴대용 PDF 파일에 저장할 수 있도록 제공됩니다. 이 옵션들을 사용하여 교사에 저장된 저널에 대한 설정을 사용자정의 할 수 있습니다. 학생 저널에 대한 설정을 사용자정의 하려면 {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 학생 구성도구 - 저널}을 선택합니다. 윈도우 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. NetSupport School 학생 구성도구 아이콘을 클릭합니다.



학생저널 활성화

학생에 대한 저널을 활성화합니다.

교사저널 활성화

활성화되면, 교사가 볼 수 있도록 저널 사본이 저장됩니다.

교사 설정

여백 (mm)

필요한 경우, 저널의 상하좌우 여백을 조절할 수 있습니다.

페이지 크기

학생 저널에 대한 필요한 페이지 크기를 선택합니다.

글꼴 크기(포인트)

저널에 사용될 글꼴 크기를 설정합니다.

Jpeg 품질 (0-100)

저널에서의 이미지 품질을 설정할 수 있습니다. 기본적으로 75 으로 설정됩니다.

저널 폴더

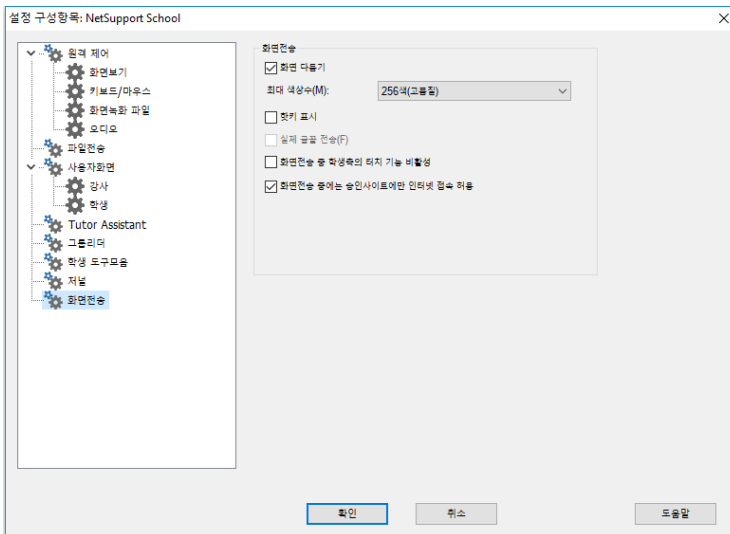
학생 저널이 저장될 위치를 지정합니다.

저널 로고

저널 상단에 나타날 이미지를 추가할 수 있습니다.

화면전송 설정

화면전송 기능을 사용하면 모든, 일부 또는 하나의 학생 화면에 교사 화면을 표시할 수 있습니다. 여기에서, 화면전송 설정을 구성할 수 있습니다.



화면 다듬기

NetSupport 가 선호하는 그리고 가장 효율적인 스크린 데이터 갈무리 방법은, 보기에 사용되는 워크스테이션의 비디오 드라이버로 연결하는 것입니다. 하지만, 특정 응용프로그램이 드라이버를 우회하기 때문에 이 방법이 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, '화면 다듬기' 모드를 활성화하여 화면을 스냅샷 할 수

있습니다. 네트워크에 더 큰 영향을 미치기는 하지만, 적어도 학생 화면에 대해 정확한 표현을 제공하게 됩니다.

최대 색상수

학생에게 화면전송 할 때의 최대 색상수를 선택할 수 있습니다. 256 색(고품질)이 기본적으로 설정됩니다.

화면전송 핫키

화면전송 동안 학생들이 교사가 수행한 모든 작업을 볼 수 있도록 하려면, 핫키 사용을 활성화 할 수 있습니다. 교사가 사용하는 CTRL+V 등의 모든 키 조합은 교사와 학생 스크린 모두에서 풍선에 표시됩니다.

실제 글꼴 전송

이러한 성격의 정보를 공유할 때 전송 데이터의 양을 감소하기 위해, NetSupport School 은 참조로 글꼴 정보를 전송합니다. 대상 워크스테이션은 전송된 것과 적절하게 일치하는 글꼴을 찾기 위해 자신의 내부 글꼴 매핑을 참조합니다. 대부분의 경우 같은 글꼴이 표시되지만, 그렇지 않은 경우 필요한 모든 정보를 전송할 수 있습니다. 이 상자를 선택하여 활성화합니다.

화면전송 중 학생측의 터치 기능 비활성

학생들이 터치 지원 장치를 사용하는 경우, 화면전송 중 터치 지원을 비활성화 할 수도 있습니다.

화면전송 중에는 승인사이트에만 인터넷 접속 허용

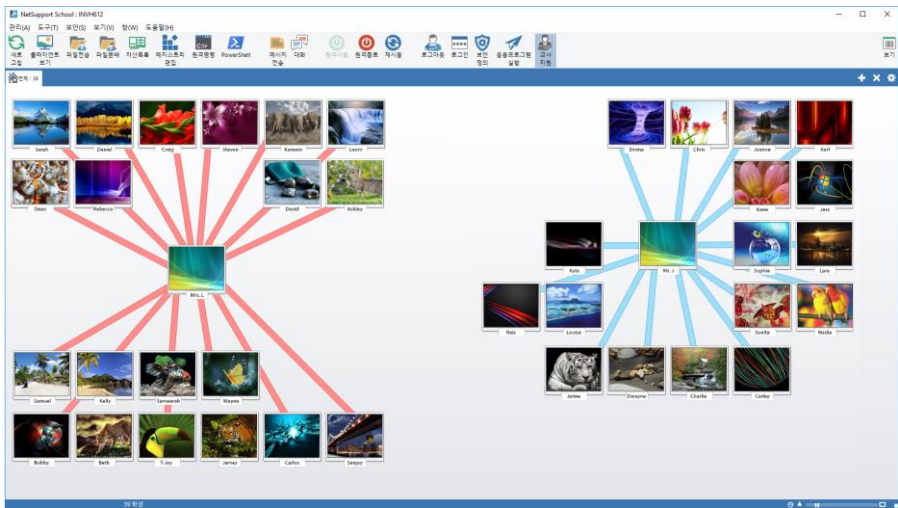
교사가 승인 웹사이트 목록의 웹사이트에만 접속할 수 있도록 하여, 화면전송 중에 부적절한 웹사이트가 학생들에게 표시되는 것을 방지합니다.

테크 콘솔

교실 관리 솔루션은 단순히 각 교사에 대해 올바른 도구를 제공하는 것만은 아닙니다. 동일하게 중요한 것은, 학교의 모든 컴퓨터가 관리되고 유지보수 되어 항상 교육에 사용할 수 있도록 하는 도구를 제공하는 것입니다. 이를 염두에 두고, NetSupport School은 랩 기술 담당자와 네트워크 관리자를 위한 독특한 "테크 콘솔"을 제공합니다.

테크 콘솔은 학교의 모든 컴퓨터에 대한 단일 뷰를 제공하여, 기술 담당자는 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리를 검토하고, 인터넷 및 응용프로그램 사용을 모니터링 하고, 인터넷, 응용프로그램 및 인쇄 정책을 '항상 적용'하고 또한 학교의 모든 PC에 대한 보안 여부를 결정하는데 사용될 보안 정책을 정의할 수 있습니다.

주의: 테크 콘솔은 기타 NetSupport 구성요소와 함께 또는 독립형으로 설치할 수 있습니다.



테크 콘솔을 시작하려면, {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 테크 콘솔}을 선택합니다. Windows 8에서는, 시작화면에서 **NetSupport School 테크 콘솔** 아이콘을 클릭합니다.

테크 콘솔을 처음최초로 로딩하는 경우, 관리자 구성 대화상자가 나타납니다. 이 대화상자에서 관리자는 시동 시 연결할 클라이언트를 지정할 수 있습니다. 향후 세션에서는 대화상자가 나타나지 않습니다.

주의: 필요한 경우, 연결이 되면 교사 워크스테이션에 메시지를 표시하도록 할 수 있습니다. 자세한 정보는 학생 보안 탭을 참조하십시오.

목록 보기에서, 연결된 클라이언트를 두 가지 방법으로 볼 수 있습니다. **이미지 모드**는, 클라이언트 화면을 썸네일 보기로 표시하여 활동 모니터링 위한 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다. **보고서 모드**는, 이름, IP 주소, 사용자 이름, 클라이언트 플랫폼, 현 보안 상태, 정책 설정, 교실, 응용프로그램 및 웹사이트 등의, 학생 기기의 세부사항을 표시합니다.

보고서 모드에서 클라이언트 이름 옆에 표시되는 아이콘은 클라이언트의 상태에 따라 다음과 같이 변경됩니다.

회색 PC = 꺼져 있음.

색상 PC = 켜져 있으나 연결된 교사 없음.

녹색 사용자 = 교사에 연결됨 (수업 중).

파랑 사용자 = 클라이언트가 교사임.

두 모드를 전환하려면, {보기}{이미지 모드/ 보고서 모드}를 선택하거나 또는 도구모음에서 **보기** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 보고서 모드에서, 원하는 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 학생 워크스테이션의 응용프로그램 및 웹사이트를 활성화 및 닫기 할 수 있습니다.

상태표시줄에서, 편리한 슬라이더 막대를 사용하여 클라이언트 썸네일의 크기를 조정할 수 있으며 또한 썸네일 재생물을 변경하고 창에 맞도록 표시되는 썸네일의 크기를 자동으로 조정할 수 있습니다.

교사 및 학생에 대해 다른 아이콘이 표시되어 둘 사이를 쉽게 구별할 수 있습니다.

교사에서 학생으로의 링크를 보여주는 연결 막대도 표시됩니다. 교사 기기로 표시되게 하려면 수동으로 기기를 설정할 수 있습니다. 원하는 클라이언트에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다. **일반** 탭에서 **이 컴퓨터는 교사 컴퓨터입니다** 상자를 선택합니다.

테크 콘솔에서 수행할 수 있는 사항:

- 학교 네트워크의 모든 컴퓨터에 대해 단일 뷰로 모니터링.
- 각 학생 PC 에 대한 응용프로그램 및 인터넷 사용 모니터링.
- 선택한 컴퓨터 또는 모든 컴퓨터에 폴더 및 파일 전송.
- 교실/물리적 위치 별로 모든 컴퓨터를 그룹 짓기.
- 하드웨어/소프트웨어 인벤토리.

- 모든 교실 강사에게 직접적인 기술 지원을 제공.
- 원격으로 교실의 모든 컴퓨터 전원 켜기/끄기.
- 원격으로 교실의 모든 컴퓨터 재부팅/로그아웃.
- 자동으로 컴퓨터 로그인.
- 활성 수업 별로 모든 학생들과 교사를 표시.
- 개별 NetSupport School 클라이언트 보안 설정을 원격으로 검토.
- 하나 또는 여러 학생 또는 교사와 대화를 수행.
- 그룹 또는 모든 네트워크 사용자에게 몇 초 내에 메시지 브로드캐스트를 실행합니다.
- 선택한 모든 컴퓨터에 강력한 1:1 PC 원격 제어를 실행합니다.
- 모든 학생 PC 에서 실시간으로 USB 메모리 스틱 상태를 보여줍니다.
- 학생 마우스 및 키보드 잠금/해제.
- 학생 PC 에 응용프로그램 실행.
- 전원 관리, 윈도우 업데이트 및 보안 설정을 보기/설정.
- 원격 시스템의 레지스트리 편집.
- 사용자 PC 에서 원격 시스템으로부터의 로컬 명령 프롬프트 실행.
- 선택한 클라이언트에서 파워셸 창을 실행합니다.
- 교실 모드를 사용하여 학생(들)/교사(들)에 자동으로 연결.
- 인터넷, 응용프로그램, USB, CD/DVD 및 인쇄에 대해 School 전체에 제한 적용.

NetSupport 를 사용하여, 강사는 랩 기술 담당자와 네트워크 관리자로부터의 도움을 요청할 수 있어서 강사 지원 기능을 활성화 합니다. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보기}{강사 지원 제공}을 선택합니다. 교사 콘솔 도구모음에 **지원 받기** 아이콘이 표시됩니다. 이 아이콘을 클릭하면, 교사는 랩 기술 담당자와 네트워크 관리자에게 직접 대화하거나 메시지를 전송할 수 있습니다.

하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리

다수의 지원 팀에게, 문제해결 과정의 중요한 부분은 워크스테이션이 실행되는 플랫폼을 아는 것뿐만 아니라 해당 워크스테이션의 하드웨어 사양 및 설치된 응용프로그램에 대해 아는 것입니다. 이러한 이유로, NetSupport School 은 원격 워크스테이션의 전체 인벤토리를 제공하는 도구를 제공합니다.

특별히 클라이언트 PC 의 하드웨어나 환경에 대해 50 여개의 정보가 수집되는 복잡한 하드웨어/소프트웨어 보고 이외에도, 메모리의 응용프로그램, 설치된 핫픽스, 실행 프로세스 및 설치 서비스에 대한 세부사항을 얻을 수 있습니다.

실시간 보고는 물론, NetSupport School 은 보안이 허용되는 원격 서비스 시작 및 중지, 응용프로그램 종료 등을 수행할 수 있는 도구를 제공합니다.

주의: 인벤토리는 테크 콘솔에서만 사용할 수 있습니다.

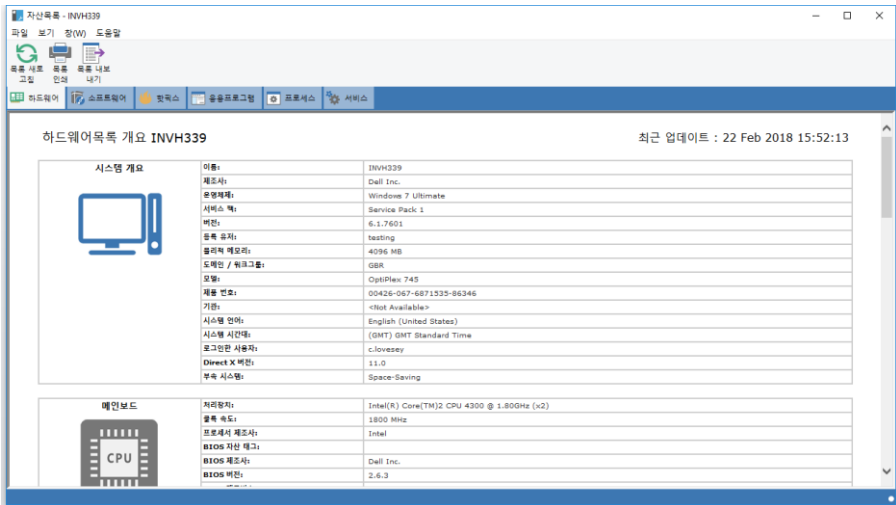
클라이언트 인벤토리 검색하기

1. 원하는 클라이언트 아이콘을 테크 콘솔 목록에서 선택합니다.
2. 테크 콘솔의 드롭 다운 메뉴에서 {도구}{자산관리}를 선택합니다.
또는
클라이언트 아이콘이 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **인벤토리**를 선택합니다.
또는
도구모음에서 **인벤토리** 아이콘을 클릭합니다.
3. 선택한 클라이언트에 대한 인벤토리 창이 나타납니다.

주의: 수집된 후, 다양한 클라이언트 인벤토리가 NetSupport School 프로그램 폴더에 로컬로 저장되어, 나중에 정보를 보기 위해 대상 PC 에 연결할 필요가 없습니다. 목록 보기에서 원하는 클라이언트를 선택하고 **인벤토리** 옵션을 선택하기만 하면 됩니다. 하지만 이후에 인벤토리를 새로 고침 하기 원하면 대상 PC 에 연결해야 합니다.

인벤토리 창

인벤토리 창은 NetSupport 의 인벤토리 기능을 제공하는 풍부한 정보에 액세스하기 위한 기본 인터페이스입니다.



창은 다음과 같이 구성되어 있습니다:

제목 표시줄

원격 학생 PC 이름을 표시하며, 학생이 선택되지 않은 경우에는 시스템 인벤토리가 표시되고 있는 로컬 기기 이름을 표시합니다.

메뉴 바

다양한 도구 및 구성 유틸리티에 액세스하는 데 사용할 수 있는 드롭다운 메뉴의 시리즈를 포함하고 있습니다.

도구모음

도구모음에는 다수의 가장 자주 사용되는 작업 및 도구에 대한 바로가기가 포함되어 있습니다. 개별 항목을 클릭하면 드롭다운 메뉴를 통해 작업할 필요없이 바로 그 작업이나 기능으로 이동합니다. 아이콘 위로 커서를 대면 그 기능에 대한 간단한 설명을 표시합니다.

하드웨어 탭

특히 학생 PC 의 하드웨어나 환경에 대한 50 여 항목의 정보가 수집되어, 신속한 문제 해결에 도움이 되는 필요한 모든 키 정보를 제공합니다.

소프트웨어 탭

선택한 학생 PC 에 대한 전체 소프트웨어 인벤토리 보고서를 제공합니다. 설치된 각 제품 이름, 제조업체, 제품 아이콘, 버전 번호 및 관련 .exe 파일도 포함합니다.

핫픽스 탭

NetSupport 는 선택한 학생 워크스테이션에 설치되어 있는 모든 '핫픽스'의 상태를 스캔하고 확인합니다. 핫픽스 ID 가 상태와 함께 표시됩니다. 핫픽스 ID 는 픽스의 세부사항을 찾을 수 있는 적절한 Microsoft 지원 페이지에 링크합니다.

각 픽스의 상태를 확인할 때, NetSupport 는 세 가지 표시 중 하나를 표시합니다:



대상 PC 에 픽스가 존재하고 현재 (사용중임) 확인.



예상했던 파일이 존재하지 않거나 올바른 버전이 아님. 픽스를 다시 설치하는 것이 바람직합니다.



NetSupport 가 픽스 상태를 확인하는 데 필요한 정보를 수집할 수 없습니다.

응용프로그램 탭

감지 과정은, OS 기록 추가/제거 옵션에 의존하지 않고 대상 시스템에서 현재 실행중인 응용프로그램을 찾기 위해 NetSupport 의 새로운 "intelliscan(인텔리스크랜)"기술을 사용합니다. 정보를 검색하기 위해 대상 PC 에 연결되어야 합니다. 관리자는 필요한 경우 목록에서 선택한 응용프로그램을 단도록 선택할 수 있습니다.

프로세스 탭

대상 PC 에서 현재 실행되고 있는 프로세스 목록을 제공합니다. 정보를 검색하기 위해 대상 PC 에 연결되어야 합니다. 데이터 증가/감소를 실시간으로 보려면, 파일 메뉴에서 **리소스 보기**를 선택하세요. 관리자는 필요한 경우 목록에서 선택한 프로세스를 단도록 선택할 수 있습니다.

서비스 탭 대상 PC 에서 현재 실행되고 있는 서비스 목록을 제공합니다. 학생에 연결되지 않은 경우, 이 탭이 표시되지 않습니다. 관리자는 필요한 경우 서비스들을 시작 및 중지할 수 있습니다.

주의: 수집된 후, 다양한 학생 인벤토리가 NetSupport School 프로그램 폴더에 로컬로 저장되어, 나중에 정보를 보기 위해 대상 PC 에 연결할 필요가 없습니다. 목록 보기에서 원하는 클라이언트를 선택하고 인벤토리 옵션을 선택하기만 하면 됩니다. 하지만, 이후에 인벤토리를 새로 고침하기 원하면 대상 PC 에 연결해야 합니다.

정책 관리

테크 콘솔을 사용하여 학교 전체에 걸쳐 영구적으로 적용할 수 있는 정책 제한 세트를 만듭니다. 정책이 적용되면, 하루 24 시간 유지됩니다. 정책 제한에는 인터넷 및 어플리케이션 사용, USB 또는 CD/DVD, 인쇄 그리고 웹캠 접근을 차단할 수 있습니다.

주의: 교사는 NetSupport School 교사 - 시작 옵션 설정에서 중앙 정책들을 재정의할 수 있습니다.

보고서 모드에서 클라이언트에 대한 현재 정책 제한을 볼 수 있습니다. 정책 열에서 마우스를 아이콘 위로 가져 가면 현재 정책에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

NetSupport School 교사는 적용되는 모든 정책 제한에 대한 알림을 받습니다. 해당 기능 옆에 자물쇠가 표시되어 중앙 정책 제한이 적용됨을 알려줍니다.

정책 관리

인터넷

모드 제한

URL	설명
www.facebook.com	

추가(A)

제거(R)

편집(E)

가져오기(I)

응용프로그램

모드 무제한

이름	설명

추가(A)

제거(R)

편집(E)

가져오기(I)

USB

☐ 무제한
☐ 접속 차단
☒ 읽기 전용
☐ 실행 방지

CD/DVD

☒ 무제한
☐ 접속 차단
☐ 읽기 전용
☒ 실행 방지

프린터

차단됨

웹캠

차단됨

작성자 J.Neal, 변경 Thu Oct 26 14:55:40 2017

도움말(H)

확인

취소

정책 만들기

1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {보안}{정책 관리}를 선택합니다.
2. 정책 관리 대화상자가 나타납니다.
3. 원하는 제한을 설정합니다.

정책 적용

정책을 연결된 모든 학생에게 적용할 수 있습니다.

주의: 강사 기기는 정책 적용에서 제외될 수 있습니다. 테크 콘솔 - 일반 설정 대화상자에서 **강사 컴퓨터에는 정책을 적용하지 않음** 옵션을 선택합니다.

1. 테크 콘솔 드롭다운 메뉴에서 {보안}{정책 적용}을 선택합니다.

또는,

1. 목록보기를 보고서 모드로 변경합니다.
2. 정책 열에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **정책 적용**을 선택합니다.

정책 지우기

선택한 클라이언트(들)에 대해 현 정책을 지웁니다.

1. 목록보기를 보고서 모드로 변경합니다.
2. 원하는 클라이언트(들)을 선택합니다.
3. 정책 열에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **정책 지우기**를 선택합니다.

학생 보안 설정

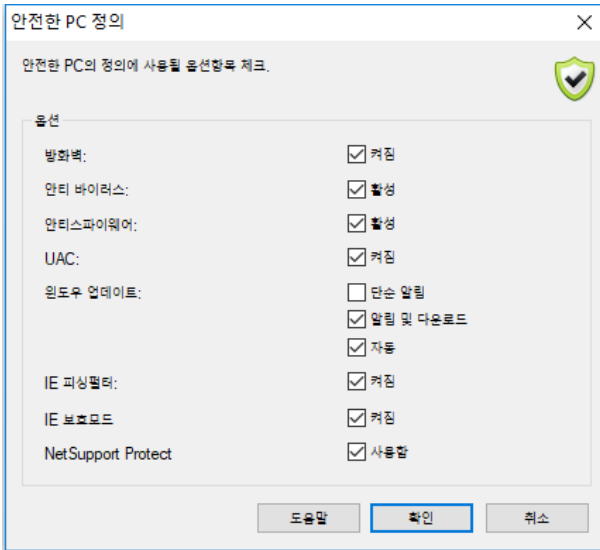
테크 콘솔을 사용하여, 클라이언트의 현재 보안 상태 보기, 클라이언트에 대한 방화벽, 윈도우 업데이트 등의 보안 설정을 변경하고 또한 PC의 안전 여부를 결정하는 설정을 구성할 수 있습니다. 클라이언트가 PC의 안전을 정의하는 조건을 만족하는 경우 보고서 모드에서 초록색 방패가 표시되고, 클라이언트가 조건 중 하나라도 만족하지 못하는 경우 이 방패가 빨간색으로 바뀝니다.

주: 이 설정값은 테크 콘솔에서만 유효합니다.

안전한 PC 정의

PC가 안전한 것으로 분류되어 있는지의 여부를 결정하는 옵션을 정의합니다.

1. 드롭다운 메뉴에서 {보안}{안전한 PC 정의}를 선택합니다.
2. 안전한 PC 정의 대화상자가 나타납니다.



3. 원하는 옵션을 선택합니다.

현재 보안 설정 보기

보고서 모드에서 보안 열 아래 클라이언트에 대한 현재 보안 상태가 표시됩니다. 마우스를 방패 위로 가져가면 클라이언트에 대한 모든 항목의 현재 상태를 표시합니다.

1. 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
2. 클라이언트 속성 대화상자가 나타나면 **보안** 탭을 선택합니다.

1. 보안 설정 변경
2. 클라이언트 아이콘을 선택합니다.
3. 드롭다운 메뉴에서 {보안}{보안설정 변경}을 선택합니다.
또는
도구모음에서 변경 아이콘을 클릭합니다.
또는
보고서 모드에서 방패에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 {보안 설정 변경}을 선택합니다.
4. 보안 변경 대화상자가 나타납니다. 원하는 설정을 수정합니다.

또는,

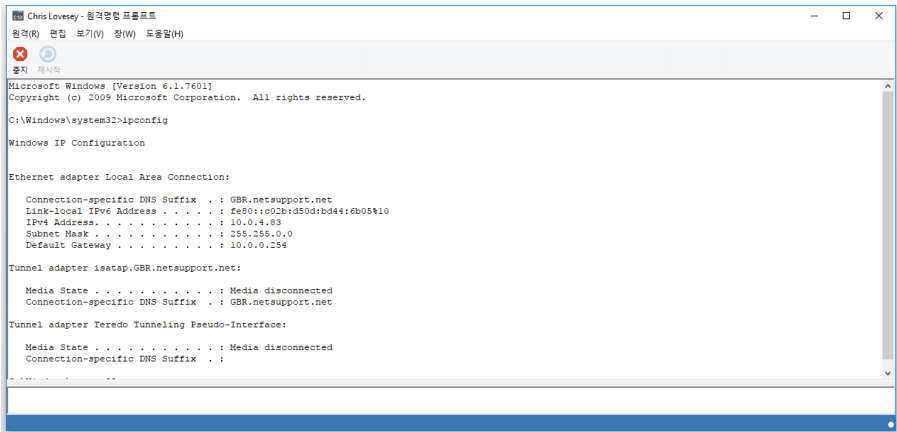
1. 클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
2. 클라이언트 속성 대화상자가 나타나면 **보안** 탭을 선택합니다.
3. **변경**을 클릭하고 원하는 모든 설정을 수정합니다.

원격 명령 프롬프트 창

명령 프롬프트 창을 시작하여 원격으로 연결된 클라이언트에서 명령줄 지침을 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 테크 콘솔에서만 사용할 수 있습니다.

- 원하는 클라이언트에 연결하고 드롭다운 메뉴에서 {도구}{원격 명령 프롬프트}를 선택합니다.
또는,
클라이언트 아이콘에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **원격 명령 프롬프트**를 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **원격 명령 프롬프트** 아이콘을 클릭합니다.
- 원격 명령 프롬프트 창이 나타납니다. 제목표시줄이 연결된 클라이언트의 이름을 확인합니다.



창이 두 개의 프레임으로 나뉩니다. 필요할 경우 조정할 수 있는 입력 프레임이 창 하단에, 그리고 출력 프레임이 상단에 표시됩니다.

창이 열려있는 동안, 관리자가 각 명령을 저장하여 다시 실행하기 원할 수도 있는 이전의 지침을 기억할 수 있습니다. 위 아래 화살표 키를 사용하여 항목들을 스크롤하고 필요한 명령이 표시되면 Enter 키를 누르거나, 또는 F7 을 눌러 하나의 창에 모든 명령을 표시합니다. 원하는 명령을 클릭하고 Enter 키를 누릅니다.

최대 50 개의 명령이 저장됩니다. 기록을 지우려면 F8 을 누릅니다. 관리자가 원격 명령 창을 닫으면 기록은 자동으로 지워집니다.

PowerShell 창

PowerShell 창을 실행하고 선택한 클라이언트에서 파워셸 명령을 수행합니다.

1. 클라이언트를 선택 후 관리자 드롭 다운 메뉴에서 {도구}{파워셸} 을 선택합니다. 또는,
2. 클라이언트 아이콘을 오른쪽 클릭 후 PowerShell 을선택합니다.
3. PowerShell 창이 나타납니다. 제목 표시줄에는 연결된 클라이언트 이름이 표시됩니다.

```

Chris Lovesey - PowerShell
PowerShell 편집 보기(V) 창(W) 도움말(H)
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
PS C:\Users\c.lovesey> ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : GBR.netsupport.net
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::c931:d50d:b944:6b05%10
    IPv4 Address. . . . . : 10.0.4.81
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
    Default Gateway . . . . . : 10.0.0.254

Tunnel adapter isatap.GBR.netsupport.net:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : GBR.netsupport.net

Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . :
PS C:\Users\c.lovesey>
    
```

해당 창에서 원하는 명령을 입력합니다. 드롭 다운 메뉴에서 다양한 도구를 제공하므로 표시되는 글꼴을 변경하거나 하는 등의 기능을 수행할 수 있습니다.

해당 창이 열려있는 동안에는 실행한 명령들이 저장되며 같은 명령을 다시 수행하고자 할 때 이전 명령을 불러올 수 있습니다.또한, 방향키를 이용하여 위아래로 명령 목록을 확인할 수 있으며 원하는 항목에서 엔터를 눌러 명령을 실행하거나 F7 키를 눌러 모든 명령어를 표시할 수도 있습니다. 목록에서 원하는 명령을 클릭 후 엔터를 눌러 실행합니다.

NetSupport School 테스트 모듈 정보

NetSupport School 테스트 모듈은 강력한 유틸리티로, 교사는 최소의 노력으로 테스트 및 시험을 제작할 수 있습니다. 직관적인 테스트 제작도구 통합은 교사가 텍스트, 그림, 오디오 및 동영상 문제를 포함하는 사용자 정의된 테스트를 설정할 수 있도록 하여, 지정된 학생들이 미리 설정한 시간 내에 테스트를 완료하면 그 결과가 자동으로 대조되고, 표시되어 교사가 이를 사용할 수 있도록 합니다.

다음 구성요소를 테스트 모듈 내에서 사용할 수 있습니다:

테스트 제작도구

NetSupport School 프로그램 그룹에서 시작되는 테스트 제작도구는, 문제 및 테스트 만들기에 사용됩니다.

테스팅 콘솔

NetSupport School 교사 프로그램에서 실행되는 테스트 콘솔은, 선택한 학생 워크스테이션에 필요한 테스트를 실행하고, 진행 상황을 모니터링하고 결과를 대조하는 데 사용됩니다.

테스트 플레이어

이 구성요소는 학생 워크스테이션에서 테스트를 실행하며, 교사가 테스트를 시작하면 자동으로 로딩됩니다.

테스트 제작도구 시작

School 테스트 제작도구는 다음 사항을 위한 기본 인터페이스입니다:

- 문제 만들기.
- 테스트/시험 만들기.
- 저장된 문제 및 테스트 유지관리.
- 제작도구에 사용자 액세스 제공.

주의: 참가 학생 선택, 학생 기기에서 테스트 실행 및 테스트 결과 기록은 교사 프로그램에서 관리됩니다. 자세한 정보는 테스트링 콘솔을 참조하십시오.

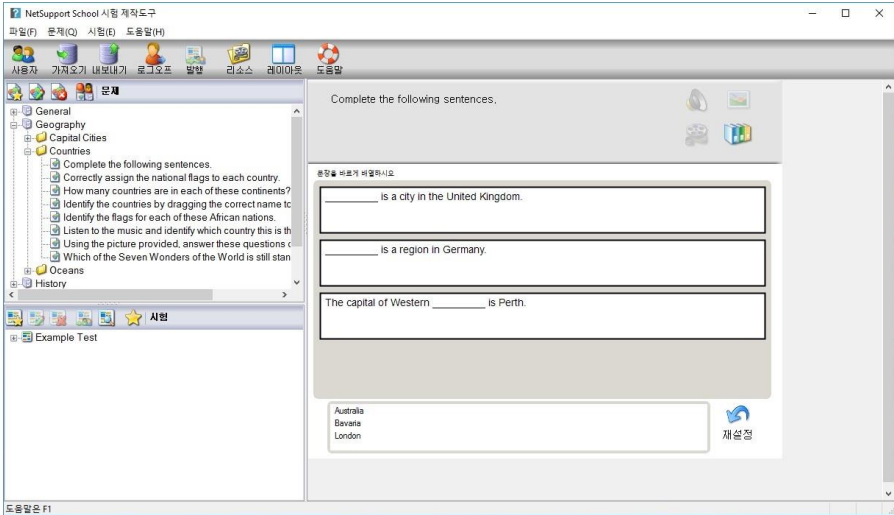
테스트 제작도구 시작

1. {시작}{프로그램}{NetSupport School}{NetSupport School 테스트 제작도구}를 선택합니다. 윈도우 8 기기는 시작 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 화면의 하단의 **모든 응용프로그램**을 선택합니다. **NetSupport School 테스트 제작도구 이름**을 클릭합니다.
또는,
교사 콘솔 드롭다운 메뉴에서 {School}{테스트 제작도구}를 선택합니다.
또는,
표시되는 경우, 교사 콘솔 도구모음의 **테스트 제작도구** 아이콘을 클릭합니다.
2. 테스트 제작도구 로그인 화면이 나타납니다. 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다.

주의: 제작도구는 최초의 로그인을 위해 기본 운영자 ID(사용자 이름 admin, 비밀번호 admin)를 제공하지만, 추가 사용자 추가가 가능합니다.

테스트 제작도구 사용자 인터페이스

제작도구는 문제 및 시험의 두 가지 작업 모드를 포함합니다. 드롭다운 메뉴 또는 각 트리 보기 위에 표시된 아이콘을 사용하여 두 개의 인터페이스를 이동합니다. 과목에 따라 그룹화된 저장된 문제는 분할창 상단에, 그리고 시험은 분할창 하단에 표시됩니다. 오른쪽 분할창에는 현재 선택된 문제 또는 시험의 미리보기를 보여줍니다.



기본 도구모음은, 사용자 계정을 만들기, 데이터 가져오기/내보내기 그리고 문제 리소스 관리 등 다수의 일반적인 작업 대한 바로가기를 제공합니다. 레이아웃 도구모음 아이콘을 사용하면, 문제 또는 시험 모드에서 작동하기 원하는 제작도구 인터페이스를 사용자정의 할 수 있습니다. 표준 레이아웃을 선택하여 기본 인터페이스로 돌아갑니다.

문제 인터페이스

다양한 형식으로 문제를 만들 수 있으며 가져온 그림, 동영상 및 사운드 클립을 사용하여 향상시킬 수 있습니다.

문제 모드에서는 네 개의 아이콘을 사용할 수 있습니다:

- 문제 만들기
- 선택항목 편집하기
- 선택항목 삭제하기
- 트리에서 문제들의 배열 변경하기. 작성자, 문제 유형, 과목 또는 난이도 별로 변경할 수 있습니다.

과목 및 *주제*는 언제든지 트리에 추가하거나, 또는 문제가 어떤 과목에 속할 지 확실하지 않은 경우 문제를 만들 때 추가할 수 있습니다.

트리에 직접 과목을 추가하려면, 드롭다운 메뉴에서 {문제}{신규 과목}을 선택하거나 문제 창에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 신규 과목을 선택합니다.

과목 이름에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 신규 제목을 선택하거나 또는 드롭다운 메뉴에서 {문제}{신규 주제}를 클릭하여, 과목 아래에 여러 주제를 추가할 수 있습니다.

문제 만들기

여덟 가지 문제 스타일 중에서 선택할 수 있으며, 각 스타일은 필요한 과정을 단계별로 안내하는 문제 마법사가 있습니다.

문제를 만들려면, 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {문제}{문제 만들기}를 선택하고, 새 문제 만들기 아이콘을 클릭하거나 또는 기존 문제에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 문제 만들기를 선택합니다.



원하는 문제 유형을 선택하고 **만들기**를 클릭합니다.

주의: 문제는 테스트를 컴파일 할 때 시험 편집기에서 만들 수도 있습니다.

여덟 가지 문제 유형:

객관식

학생이 최대 네 개의 보기 중에 정답을 선택하는 방식입니다.

텍스트 끌어놓기

학생들은 제공된 보기 중에서 단어나 문장을 지문에 추가하여 완성해야 합니다.

이미지 끌어놓기

학생들은 이미지를 적절한 지문과 짝 맞추어야 합니다.

컴보 목록

최대 네 개의 질문이 제시되고 학생은 드롭다운 목록에서 정답을 선택해야 합니다. 목록에 추가적인 '유인' 답변들을 삽입할 수 있습니다.

레이블 이미지

다양한 영역이 표시된 그림을 학생들에게 제공합니다. 학생은 각 영역에 올바르게 레이블을 붙여야 합니다.

OX 문제

학생들은 제공된 지문이 참인지 거짓인지를 결정해야 합니다.

다중 OX 문제

학생들은 최대 네 개의 제공된 지문이 참인지 거짓인지를 결정해야 합니다.

항목 정렬

학생들은 항목들을 올바른 순서로 배치해야 합니다.

객관식

학생들은 최대 네 개의 보기 중에 정답을 선택합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 질문 뒤에 정답 및 최대 3 개의 오답을 설정하는 것입니다. 학생 기기에서 문제를 실행하면, 답변들이 무작위 순서로 배치됩니다.

객관식사지선다형 문제입니다. 네 개의 보기 중에 하나의 답을 선택하는 방식입니다 마법사



1



2



3

문답

문제 

답 

오답

보기 1 

보기 2 

보기 3 

 화면상단의 대화창에 문제를 입력하세요. 정답 1개와 오답 3개를 입력하여 완성합니다. 모두 입력하면 다음을 클릭하여 계속합니다

< Back Next > Cancel Help

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

텍스트 끌어놓기

학생에게 부분적으로 완성된 네 개의 지문이 제시됩니다. 학생들은 단어나 문장을 목록으로부터 끌어놓기 하여 지문을 완성해야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 네 개의 지문과 함께 문제에 대한 지시사항을 입력하는 것입니다. 각 지문에서 학생이 끌어놓기 하기 원하는 단어나 문장을 마우스로 강조표시 하고, 적절한 텍스트를 선택했다고 생각하면 '답변 설정'을 클릭합니다. 학생 기기에서 문제를 실행하면, 네 개의 강조 표시된 항목들이 지문에서 제거되고 무작위 순서로 배치됩니다.

문제설명 마법사

1
2
3

문제 설명

제시문장 1

제시문장 2

제시문장 3

제시문장 4

정답 설정

정답 설정

정답 설정

정답 설정

정답 설정

최대 네 개의 문장에 대한 지시사항을 입력하십시오. 각 문장에서 학생이 마우스로 끌어놓을 단어나 문장에 하이라이트를 표시한 후, 올바른 선택을 하였다면 '정답 설정'을 클릭합니다.

< Back Next > Cancel Help

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

이미지 끌어놓기

학생에게 최대 네 개의 지문이나 문제, 그리고 이미지 모음이 제시됩니다. 학생들은 이미지를 올바른 지문과 짝 맞추어야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 최대 네 개의 지문 또는 문장과 함께 지시사항을 입력하는 것입니다. 각 지문 옆에, 적절한 이미지를 추가합니다. **검색**을 클릭하여 이미지를 검색합니다. 이미지 데이터베이스에 현재 저장된 그림들의 목록이 나타납니다. 기존 이미지를 선택하거나 신규 이미지를 가져오기 합니다. **사용**을 클릭하여 문제에 이미지를 적용합니다.

학생 기기에서 문제를 실행하면, 그림들이 화면 하단에 무작위 순서로 배치되고 학생들은 적절한 지문 옆에 이미지를 끌어놓기 합니다.

그림넣기사진에 맞는 문장(단어)를 정렬시키는 문제입니다 마법사



문제설명

옵션 1

옵션 2

옵션 3

옵션 4

화면 상단의 상자에 지시사항을 입력하십시오, 그리고 각 옵션상자에 최대 네 개의 레이블(문자)을 입력합니다. 이후, 각 옵션의 오른쪽에 있는 찾아보기 버튼을 선택하고 문장과 일치하는 사진을 선택합니다. 문장에 맞는 사진(그림)을 선택하는 방식입니다.

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

콤보 목록

학생에게 최대 네 개의 지문이 제시되는데, 각 지문 옆에는 가능한 답변의 드롭다운 목록이 표시됩니다. 학생들은 이 목록에서 정답을 선택해야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 최대 네 개의 지문 또는 문장과 함께 지시사항을 입력하는 것입니다. 각 지문 옆에 정답을 입력합니다. 그 다음 두 개의 오답을 추가할 수 있는데, 문제가 학생 기기에서 실행될 때 학생이 선택할 수 있는 가능한 모든 답변을 의미합니다. 학생은 이들 중 선택하게 됩니다.

콤보목록네 개의 문제를 보여주고 각 문제에 대한 답을 드롭다운 목록에서 선택합니다 마법사

설명

문제 텍스트

텍스트 1

텍스트 2

텍스트 3

텍스트 4

오답 설정

Dummy 1

Dummy 2

답변 텍스트

오답 1

오답 2

네 개의 다른 문장을 입력 후 제공된 텍스트 상자에 각각 올바른 답을 입력합니다. 추가적으로 2개의 오답을 오답1과 2로 표시된 상자에 추가합니다. 학생들은 정답과 오답을 포함한 보기에서 선택하게 됩니다

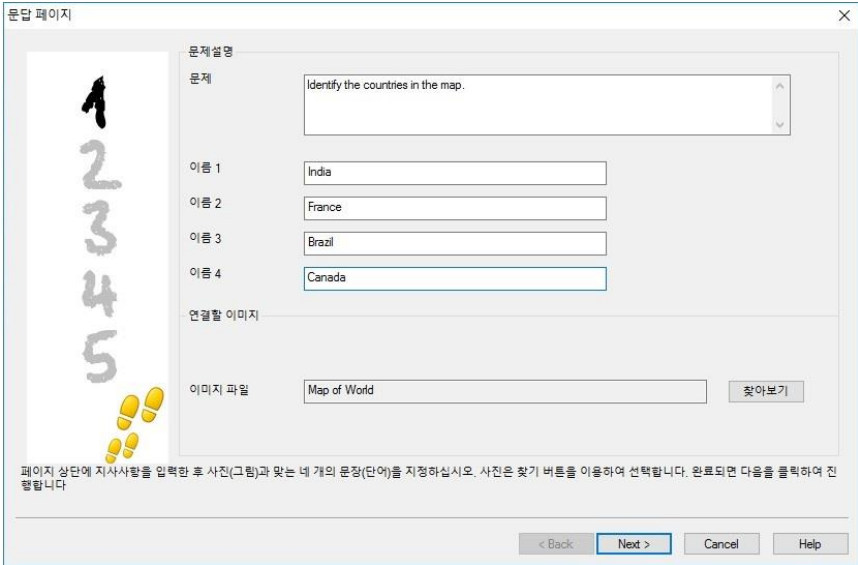
< Back Next > **Cancel** Help

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

레이블 이미지

학생들에게 최대 네 가지 영역까지 표시된 그림이 제시되는데, 각 영역 옆에는 빈 텍스트 상자가 있습니다. 화면 하단에 최대 네 개의 텍스트 레이블 있는데, 학생들은 (이들을) 올바른 텍스트 상자에 끌어놓기 해야 합니다.

다섯 단계 중 첫 번째 단계는, 최대 네 개의 텍스트 레이블과 함께 질문을 입력하는 것입니다. 그 다음 학생들이 레이블링해야 하는 이미지를 선택합니다. **검색**을 클릭하여 이미지를 검색합니다. 이미지 데이터베이스에 현재 저장된 그림들의 목록이 나타납니다. 기존 이미지를 선택하거나 신규 이미지를 가져오기 합니다. **사용**을 클릭하여 문제에 이미지를 적용합니다.



문제 페이지

문제설명

문제

Identify the countries in the map.

이름 1

India

이름 2

France

이름 3

Brazil

이름 4

Canada

연결할 이미지

이미지 파일

Map of World

찾아보기

페이지 상단에 지사사실을 입력한 후 사진(그림)과 맞는 네 개의 문장(단어)을 지정하십시오. 사진은 찾기 버튼을 이용하여 선택합니다. 완료되면 다음을 클릭하여 진행합니다

< Back

Next >

Cancel

Help

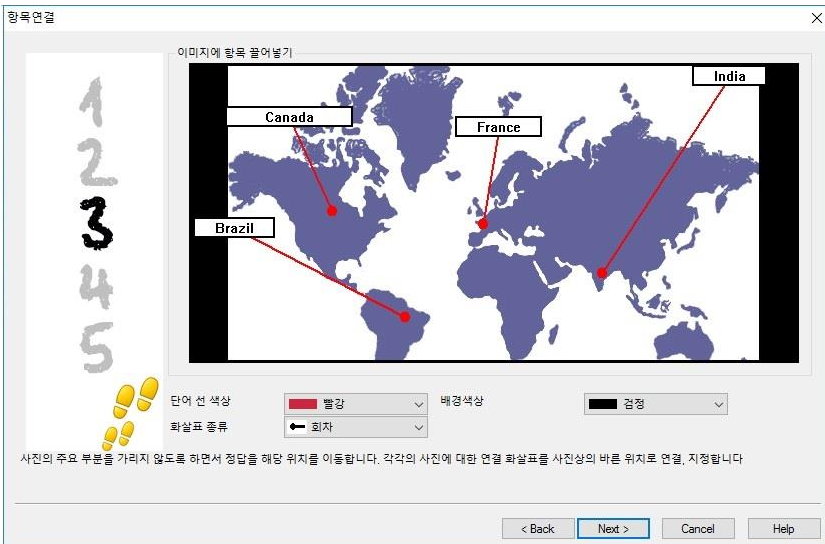
마법사의 첫 부분을 완료하면, **다음**을 클릭합니다.

레이블 이미지 문제에 대해 선택한 이미지가 볼 수 있는 영역에 비해 너무 크면 크기를 조정할 수 있습니다.



스크롤바를 사용하여 볼 수 있는 영역 내에서 이미지의 위치를 정합니다. 원하는 섹션을 선택하려면, 마우스를 사용하여 필요한 영역 둘레에 그립니다. 준비가 되면, **Enter** 를 누르거나 또는 **다음**을 클릭하여 진행합니다.

미리보기 창을 이용하여, 이미지에 답변을 놓고 '포인터'라인과 배경에 적절한 색 구성표를 선택합니다.



1. 이미지의 올바른 영역에 각 '포인터'의 끝을 가져갑니다.
2. 적절한 영역에 관련 텍스트 상자를 가져갑니다.
3. 사용하기 원하는 포인터 스타일을 선택하고 포인터와 배경의 색상을 선택합니다.
4. 준비가 되면 **다음**을 클릭합니다.

OX

학생들은 제공된 지문이 참인지 거짓인지를 결정해야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는 문제에 대한 지시사항을 제공하는 것입니다. 그 다음 학생들이 답변하기 원하는 지문을 입력하고 지문이 참인지 거짓인지 지정합니다.

OX 문제 마법사

1

2

3

문제설명

참 또는 거짓 선택

문장

○ 참

● 거짓

참 또는 거짓 선택 문제(OX문제) 사항을 입력합니다.

< Back

Next >

Cancel

Help

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

다중 OX

학생들은 최대 네 개의 제공된 지문이 참인지 거짓인지를 결정해야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 최대 네 개의 지문과 함께 문제에 대한 지시사항을 입력하는 것입니다. 각 지문 옆에, 적절한 버튼을 선택하여 참인지 거짓인지 여부를 선택합니다.

다중 OX 문제 마법사

문제 설명

참 또는 거짓 선택

문장

문장

문장

문장

문제에 대한 설명을 입력하고 문장을 추가한 후 '참' 또는 '거짓'을 지정하십시오.

< Back Next > Cancel Help

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

항목 정렬

학생들은 문제에 대해 최대 네 개의 답변을 올바르게 배치해야 합니다.

세 단계 중 첫 번째 단계는, 최대 네 개의 답변을 올바른 순서로 배치하려 문제를 설정하는 것입니다. 학생 기기에서 문제를 실행하면, 답변들이 무작위 순서로 배치되고 학생들은 각 항목을 올바른 위치에 끌어놓기 하게 됩니다.

항목배열주어진 항목을 바른 순서대로 정렬하는 문제입니다 마법사



문제

바른 순서로 답하십시오

Text 1

Text 2

Text 3

Text 4

네 개의 항목을 바른 순서로 정렬하는 문제입니다. 지시사항을 입력하십시오.

마법사의 첫 부분을 완료하면, 다음을 클릭합니다.

문제에 추가적인 리소스 추가

리소스 데이터베이스

그림, 동영상 및 사운드 클립 형태의 이미지는 종종 사용자가 만든 문제의 일부입니다. 레이블 이미지 및 이미지 끌어놓기 등의 문제 유형은 본래 그래픽이지만, 모든 문제 유형이 추가적인 지원 리소스를 포함할 수 있습니다. 제작도구는 '관찰' 모드를 제공하여, 활성화하는 경우, 학생들이 문제에 답변하기 전에 리소스를 보거나 듣도록 만들 수 있습니다.

문제에 리소스를 첨부하기 전에, 리소스를 반드시 프로그램 내부 리소스 데이터베이스에 추가해야 합니다. 기본적으로, 리소스는 `WWprogram files\WNetSupport\WNetSupport School\Wresources`에 저장되어 있으나, 드롭다운 메뉴에서 {파일}{옵션}을 선택하여 변경할 수 있습니다.

데이터베이스를 채우려면, 제작도구 기본 도구모음에서 **리소스** 아이콘을 클릭하거나 또는 드롭다운 메뉴에서 {파일}{리소스}를 선택합니다. 리소스 목록이 나타납니다. 제공된 다양한 도구모음을 사용하여 항목들을 가져오기 및 관리할 수 있습니다. 새로운 리소스를 가져오기 전에, **필터** 아이콘을 클릭하여 오디오, 이미지 또는 동영상 등의 적절한 카테고리를 선택합니다. 이렇게 함으로써, 각 리소스 유형이 데이터베이스 내에서 적절한 폴더에 저장됩니다.

리소스 가져오기 아이콘을 클릭하고 원하는 파일을 검색합니다. 또는, Windows 탐색기를 사용하여 간단하게 원래 위치에서 목록으로 파일을 직접 끌어놓기 합니다.

필요한 파일이 데이터베이스에 없는 경우, 문제에 리소스를 추가하는 단계에서 파일을 가져오기 할 수 있습니다.

문제에 리소스 추가

각 문제 마법사가 적절한 단계에서 리소스를 추가하라는 메시지를 표시합니다.

- 어떤 리소스 유형(이미지, 사운드 또는 동영상)이 적절한지 결정하고 **검색**을 클릭합니다. 선택한 유형에 대한 리소스 목록이 나타납니다.
- 필요한 파일이 이미 데이터베이스로 가져오기 된 경우, 목록에서 강조표시 하고 **사용**을 클릭합니다. 파일을 선택하기 전에 미리보기 할 수 있습니다.
또는
목록에 새로운 항목을 추가하려면, **가져오기**를 클릭하고 파일을 검색합니다. 파일을 선택한 후, 미리보기 하여 올바른 파일인지 확인할 수 있습니다. 항목에 대한 적절한 설명을 포함하는 것이 중요합니다. 리소스 목록에 파일 이름이 아닌 이 설명이 표시됩니다. 목록에 추가하면, **사용**을 클릭하여 항목을 문제에 추가할 수 있습니다.
- 다음**을 클릭합니다.

관찰 모드

이 옵션을 선택하면, 학생들이 문제가 나타나기 전에 리소스를 보도록 만들고 문제에서는 리소스를 볼 수 없게 만들 수 있습니다. 학생 기기에서 시험을 실행하면, 문제 매체가 한 번만 표시된다는 것을 알려줄 것입니다. 이 옵션을 선택하면, 리소스가 문제에 추가될 때까지 진행할 수 없습니다.

문제 세부사항

문제 세부사항 대화상자로 문제 만들기 과정을 완료합니다. 문제 저장 위치와 작성자 노트를 추가할 지 여부를 결정합니다.

저장된 문제는 NetSupport School 프로그램 폴더 내의 내부 데이터베이스 school.mdb 에서 유지관리 됩니다. 문제 편집기 창은 트리 보기로 저장된 문제를 표시합니다. 과목 및 각 과목 내에서 주제를 생성하여, 자신의 요구 사항에 맞게 이를 사용자정의 할 수 있습니다.

문제 세부사항 대화상자는 트리 보기도 표시하여, 기존 과목/주제에 문제를 추가할지 아니면 새로운 영역을 만들지 여부를 선택할 수 있습니다. 지원 텍스트도 추가할 수 있습니다.

문제를 만드는 동안 신규 과목 및 주제 추가하기

1. 과목 만들기를 선택하고 적절한 이름을 입력합니다. **확인**을 클릭합니다. 과목이 트리 보기에 추가됩니다.
2. 과목 내에서, 주제를 만듭니다. 주제 만들기를 선택하고 이름을 입력합니다. **확인**을 클릭합니다.
3. 작성자의 정보도 추가할 수 있습니다. 필요한 경우, 설명을 편집하고 지원 텍스트를 추가합니다. 또한 각 문제에 레벨을 할당하여 난이도를 나타낼 수 있습니다.
4. **마침**을 클릭하여 문제를 저장하고 문제 만들기 대화상자로 돌아갑니다. 다른 문제 유형을 선택하거나 또는 **닫기**를 클릭하여 문제 편집기 창으로 돌아갑니다.

문제 편집

저장된 문제를 편집하려면, 트리에서 문제를 강조표시하고 드롭다운 메뉴에서 {문제}{문제 편집}을 선택한 후, **선택항목 편집** 아이콘을 클릭하거나 또는 해당 문제 위에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **편집**을 선택합니다.

문제 편집 대화상자에서 해당 탭을 선택하여 필요한 세부사항을 변경하고 완료되면 **확인**을 클릭합니다.

주의: 문제 위에 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **복제**를 선택하여, 문제를 복제할 수 있습니다. 문제 편집 대화상자가 나타나고, 필요한 경우 변경 한 후 **확인**을 클릭합니다. 복제된 문제가 트리에서 원래 문제 아래에 표시됩니다.

편집 대화상자

문답 페이지 | 문제 리소스 | 문제 세부정보

문제 설명: Complete the following sentences.

제시문장 1: London is a city in the United Kingdom.

제시문장 2: Bavaria is a region in Germany.

제시문장 3: The capital of Western Australia is Perth.

제시문장 4:

정답 설정

정답 설정

정답 설정

정답 설정

정답 설정

정답 설정

이 페이지의 항목 편집 다른 내용을 편집하려면 페이지상단의 탭을 이용하십시오. 저장하려면 확인을 누르세요

OK Cancel Help

문제, 과목 및 주제 삭제

문제가 시험에 표시되지 않을 경우 삭제만 가능합니다. 트리에서 그 아래에 항목이 없는 경우에만 과목 또는 주제를 제거할 수 있으며, 현재 선택된 정렬 보기가 삭제 범위를 결정합니다.

트리에서 항목을 선택하고 드롭다운 메뉴에서 {문제}{항목 삭제}를 선택한 후, **선택항목 삭제** 아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **삭제**를 선택합니다.

원하는 항목에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **이름변경**을 클릭하거나 또는 **선택항목 편집** 아이콘을 클릭하여 과목이나 주제를 이름변경 할 수 있습니다.

과목이나 주제를 삭제할 경우, 프로그램은 트리에서 그 아래에 항목이 있는지, 그리고 현재 정렬 보기에 따라, 트리에 나타나는 항목은 있는지 확인합니다.

과목 유형에 따라 정렬하는 경우, 항목이 한 개만 나타납니다. 따라서, 주제는 문제가 포함되지 않은 경우 그리고 과목은 주제가 포함되지 않은 경우 제거됩니다. 하지만 문제 유형에 따라 정렬하는 경우, 예를 들어, 트리에서 동일한 과목 및 주제가 여러 개 나타날 수 있습니다. 객관식 선택 카테고리에서 유일한 지리(학) 문제를 삭제하면 주제 또는 과목이 객관식에서 제거되지만 다른 카테고리에 있는 지리(학) 문제는 제거되지 않습니다.

시험 인터페이스

문제 라이브러리를 만든 후 그 문제들을 시험에 추가할 수 있습니다. 자신만의 등급 또는 점수 체계를 적용할 수 있으며, 다른 교사들과 공유할 수 있도록 시험을 중앙에서 '발행'할 수 있습니다.

시험 모드에서는 아이콘을 사용할 수 있습니다:

- 시험 만들기
- 시험 내용 편집
- 시험 삭제
- 시험 발행하기. 시험이 학생 PC 에서 실행되기 전에, 반드시 이를 '발행'해야 합니다. 이것은 또한 일반적인 사용을 위해, 공유 영역에 완료된 시험을 저장할 수 있도록 합니다.
- 시험 미리보기. 학생들이 보게 될 것과 동일하게 문제를 단계별로 볼 수 있습니다
- 시험 등급 편집. 시험에 자신만의 등급체계를 적용합니다.

시험 등급

시험을 완료하면, 결과에 대한 자세한 분석이 강사에게 제공됩니다. 특정 대역 내에서 학생들을 분류하여 이 보고서를 향상시킬 수 있습니다.

시험 등급은 시험 만들기를 시작하기 전에 설정해야 합니다.

제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 등급}을 선택하고 **시험 등급** 아이콘을 클릭합니다.

시험점수 등급

해당 시험의 등급에 대한 백분율 점수를 입력하세요.

등급체계 이름:

보고서 이미지: ...

등급 대역

대역명:

대역값: 대 %

별위	이름	등급
3	B	60%-85%
2	C	32%-59%
1	D	0%-31%

등급체계에 대한 이름을 입력하고 보고서 이미지를 추가합니다. 학생의 시험 결과가 얼마나 좋은지 그림으로 지표를 제공합니다. 예를 들어, 20%를 얻은 학생은 그 등급 옆에 별 한 개가 표시되고 80%를 얻은 학생은 별 네 개가 표시될 수 있습니다. 이미지(32×32 픽셀로 제한)는 리소스 데이터베이스로 가져오기 해야 합니다. 기본적인 **보고서등급**이 제공되지만, 필요한 경우 자신만의 사용자정의 이미지를 생성하거나 가져오기 할 수 있습니다.

각 등급 대역에 대해 설명을 제공하고 적절한 %점수를 첨부합니다. **추가**를 클릭하여 목록에 각 대역을 추가합니다. 모든 대역이 추가되면 **저장**을 클릭합니다. **편집** 또는 **삭제** 버튼을 사용하여 목록의 항목을 변경합니다.

테스트 보고서 창에서 각 학생이 획득한 등급을 볼 수 있습니다.

시험 만들기

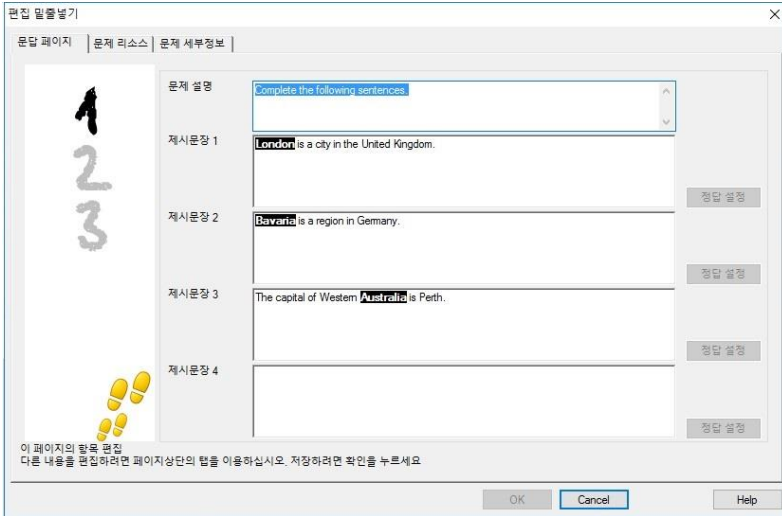
문제 편집기에서 적절한 문제들의 조합을 만들면, 시험에 그 문제들을 추가하는 과정은 빠르고 쉽습니다.

시험 마법사가 필요한 질문 선택, 시험을 위한 시간제한 설정, 자신만의 등급 시스템 사용 및 지원 정보 포함에 대한 방법들을 안내합니다. 이 과정에서 새로운 질문도 만들 수 있습니다.

시험 만들기

1. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 만들기}를 선택하고 새 시험 만들기 아이콘을 클릭합니다.

2. 첫 번째 단계는 시험에 대한 일반적인 지원 정보를 입력하는 것입니다. 시험에 대해 시간을 제한할 지 선택하고, 시간제한을 선택하는 경우 hh:mm 으로 설정합니다. 등급체계 드롭다운에서 선택하여 자신만의 등급 시스템을 사용할 수 있습니다. 기본 점수 시스템을 사용할 지 결정합니다 (2 단계에서 문제에 대한 자신만의 점수를 할당할 수 있습니다). 그 다음, 시험 대상 연령범위 또는 수업 그룹 등의 몇몇 선택적인 정보를 추가할 수 있습니다. 준비가 되면 다음을 클릭합니다.
3. 2 단계는 시험에 대한 문제들을 선택하는 것입니다. 윈도우의 왼쪽 분할창의 트리를 확장하여 필요한 문제를 강조표시하고, **문제 추가** 버튼을 클릭합니다. 트리 보기는 작성자, 난이도, 문제 유형 및 과목 별로 정렬할 수 있습니다. 모든 질문을 선택할 때까지, 이 과정을 반복합니다.



4. 선택된 질문들이 윈도우 오른쪽 분할창에 나타납니다. 여기에서부터, 버튼을 사용하여 시험에서 문제 제거, 원하는 순서로 문제 정렬, 문제 미리보기, 문제에 새 점수 할당 또는 새 문제 만들기도 할 수 있습니다.
5. **마침**을 클릭하여 시험 편집기 트리 보기에 시험을 저장합니다.

시험을 만든 후에는, 시험 인터페이스 메뉴 또는 도구모음 옵션을 사용하여 시험을 편집 또는 삭제, 미리보기 및 발행할 수 있습니다.

주의: 새롭게 만들어진 시험이 시험 트리 보기에 나타나기는 하지만, '발행'하기 전에는 학생 워크스테이션에서 실행할 수 없습니다. '발행'은 문제, 그림, 동영상 등의 다양한 시험 요소들을 ZIP 파일로 묶어서, 테스트 콘솔에서 사용 가능하게 됩니다.

문제 점수

문제는 만들 때 기본 점수가 주어지며, 문제 점수 대화상자를 사용하여 개별 문제에 자신의 점수를 할당할 수 있습니다.

1. 시험 마법사에서, 점수를 변경하고자 하는 문제를 선택하고 **문제 점수** 아이콘을 클릭합니다.

주의: 기본 점수체계 옵션이 선택해제 되어야 합니다.

2. 문제의 세부사항이 나타나고, 일반적으로 질문에 주어지는 점수가 표시됩니다.

3. 적절한 버튼을 사용하여 점수를 증가시킬 수 있습니다.

주의: 다수의 정답을 가진 문제는 대응하는 수만큼만 증가시킬 수 있습니다.

4. 완료하면 **저장**을 클릭하여 종료합니다.

시험 미리보기

학생들에게 표시될 내용을 시뮬레이션 하기 위해 언제든지 시험을 미리보기 할 수 있습니다. 각 질문을 확인하고 포함되었을 수 있는 리소스, 그림, 동영상 등을 볼 수 있는 유용한 방법입니다. 학생의 워크스테이션에서 실행되는 것과 동일하게 시험이 실행되지만, 미리보기 기능은 결과를 제공하지는 않습니다.

1. 트리 보기에서 시험을 선택합니다.
2. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 미리보기}을 선택하고, **시험 미리보기** 아이콘을 클릭하거나 시험 이름에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 미리보기를 선택합니다.
3. 창 하단의 버튼을 사용하여 문제 사이를 이동하고 미리보기를 종료합니다. 창 왼쪽의 각 문제 번호를 클릭하여 각 문제를 볼 수도 있습니다.

주의: 이 모드에서 개별 문제도 미리보기 할 수 있습니다. 시험 아래의 트리를 확장하여, 질문을 표시하고 적절한 항목을 강조 표시한 후 **미리보기**를 클릭합니다.

시험 편집

1. 트리 보기에서 시험을 선택합니다.
2. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 편집}을 선택하고, **시험 편집** 아이콘을 클릭하거나 시험 이름에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **편집**을 선택합니다.
3. 편집 마법사가 나타납니다.
4. 시험 세부사항 또는 시험 문제 탭을 선택하여 필요한 항목을 편집합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

시험 삭제

이 절차가 시험 편집기 창에서 시험을 제거하기는 하지만, 시험이 발행될 때 생성되는 Zip 파일을 삭제하지는 않습니다. 따라서 시험을 여전히 학생 워크스테이션에서 실행할 수 있습니다.

1. 트리 보기에서 시험을 선택합니다.
2. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 삭제}를 선택하고, 시험 삭제 아이콘을 클릭하거나 시험 이름에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 삭제를 선택합니다.
3. 해당 시험을 삭제하기 원함을 확인합니다.

시험 발행

시험이 학생 PC에서 실행되기 전에, 반드시 이를 '발행'해야 합니다. 이 절차는 문제, 리소스 등의 다양한 시험 요소들을 ZIP 파일로 묶는데, 이 파일을 기본 프로그램 파일 테스트 폴더 또는 사용자가 선택한 공유 네트워크 영역에 저장할 수 있습니다. 후자는 다른 강사들이 해당 시험에 액세스할 수 있는 이점이 있습니다.

시험이 발행되면, 테스트 콘솔에서 테스트를 선택할 수 있습니다.

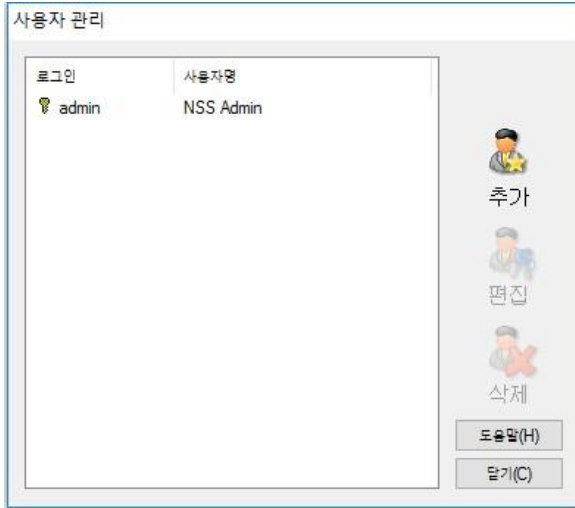
시험 발행하기

1. 트리 보기에서 새롭게 만든 시험을 선택합니다.
2. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {시험}{시험 발행}을 선택하고, 시험 발행 아이콘을 클릭하거나 시험 이름에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 발행을 선택합니다.
3. 시험의 속성을 확인하는 창이 나타납니다. 발행을 클릭합니다.
4. 다른 이름으로 저장 대화상자가 나타납니다. 실행할 시험을 선택할 때 테스트 콘솔에 표시되는 이름이므로, 시험에 적절한 이름을 부여합니다. 저장을 클릭하여 Zip 파일을 생성합니다.

사용자 계정 설정

기본 운영자 로그인(사용자 이름: admin, 비밀번호: admin)에 추가로 여러 개의 테스트 제작도구 사용자 계정을 만들 수 있습니다.

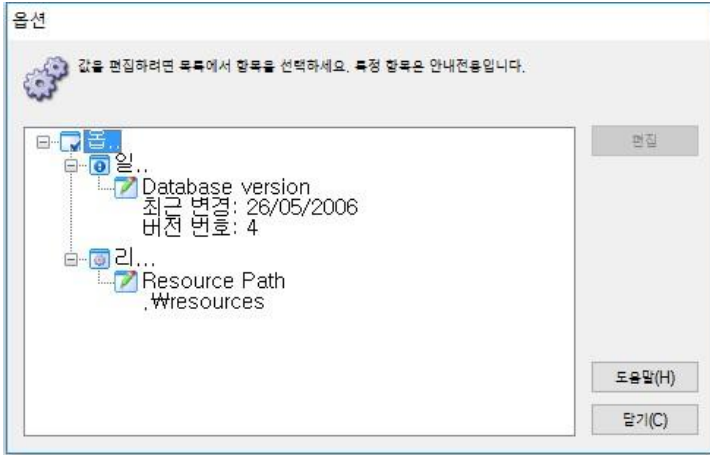
제작도구 드롭다운 메뉴에서 {파일}{사용자}를 선택하거나 또는 기본 도구모음에서 **사용자** 아이콘을 클릭합니다. 사용자를 추가, 편집 또는 삭제할 수 있는 사용자 관리 대화상자가 나타납니다.



추가를 클릭하고 사용자 이름, 일반적으로 사람의 이름 전체, 그리고 로그인 이름 및 비밀번호를 입력합니다. 운영자 권한을 부여할 지 여부를 결정합니다. 이는 사용자로 하여금, 다른 사용자가 만든 문제와 시험을 편집/삭제할 수 있는 기능과 더불어 제작도구 내의 모든 기능에 액세스 할 수 있도록 합니다. 비-운영자 사용자는 시험 만들기만 할 수 있습니다.

옵션

문제, 시험 등은 NetSupport School 과 함께 제공되는 내부 데이터베이스에 저장됩니다. 이 대화상자는 데이터베이스의 버전 정보를 제공합니다. 가져오기 한 리소스(이미지, 동영상, 사운드 클립)가 저장될 경로를 편집하는 옵션도 있습니다.



일반

현재 사용중인 데이터베이스, school.mdb 의 버전 번호를 추적합니다. NetSupport 는 내부 데이터베이스에 업데이트를 제공할 수도 있으며, 이 대화상자는 현재 사용중인 버전을 나타냅니다.

리소스

기본적으로, 가져오기 한 이미지, 동영상 및 사운드 클립은 NetSupport School 프로그램 폴더 내의 리소스 영역에 저장됩니다. 이 옵션을 사용하여 필요한 경우 경로를 편집할 수 있습니다.

데이터 가져오기/내보내기

테스트 제작도구는 가져오기/내보내기 기능을 제공하여, 데이터를 외부에 백업으로 저장하거나 다른 사용자가 정보를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 내보내기 한 파일은 보안을 위해 비밀번호로 보호할 수 있습니다. 데이터베이스의 모든 항목 또는 시험, 문제나 리소스만 내보내기 하도록 선택할 수 있습니다.

가져오기/내보내기 옵션은 문제 또는 시험 편집기 창에서 액세스할 수 있습니다.

데이터 내보내기

1. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {파일}{내보내기}를 선택하거나 또는 기본 도구모음에서 **내보내기** 아이콘을 클릭합니다.
2. 데이터베이스 내보내기 대화상자가 나타납니다. 내보내기 할 정보의 카테고리를 선택하고 **내보내기**를 클릭합니다.
3. 내보내기 마법사가 나타납니다. 내보내기 한 데이터의 위치를 지정하고 파일이름을 제공합니다. 기본적으로, 파일은 현재 날짜로 시작되지만 사용자정의 이름을 입력할 수도 있습니다. 필요한 경우, 파일을 비밀번호로 보호하고, 노트를 추가한 후 진행할 준비가 되면 **다음**을 클릭합니다.
4. 선택된 카테고리에 따라 (시험, 문제, 리소스 등), 마법사는 트리 보기에서 내보내기 할 특정 항목을 선택하라는 메시지를 표시합니다. 차례로 각 항목을 선택하고 **내보내기 목록에 항목 추가** 버튼을 클릭합니다. 목록 내보내기가 완료되면 **다음**을 클릭합니다.
5. 마법사가 내보내기 할 항목을 확인합니다. 시험이나 문제에 관련된 모든 리소스가 포함됩니다. 세부사항을 확인하고, 필요한 경우 **뒤로**를 클릭하여 정보를 변경합니다.
6. **마침**을 클릭하여 내보내기를 시작합니다.
7. 진행 대화상자가 나타납니다. 완료하면 **닫기**를 클릭합니다.

주의: 내보내기 한 데이터는 제작도구에서 제거되지 않습니다.

데이터 가져오기

1. 제작도구 드롭다운 메뉴에서 {파일}{가져오기}를 선택하거나 또는 기본 도구모음에서 **가져오기** 아이콘을 클릭합니다.
2. 데이터베이스 가져오기 대화상자가 나타납니다. 필요한 내보내기 파일을 찾아 **열기**를 클릭합니다.
3. **DB 가져오기**를 클릭하여 가져오기를 시작합니다. 파일이 보호된 경우 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
4. 진행 대화상자가 나타납니다. 완료하면 **닫기**를 클릭합니다.

테스팅 콘솔

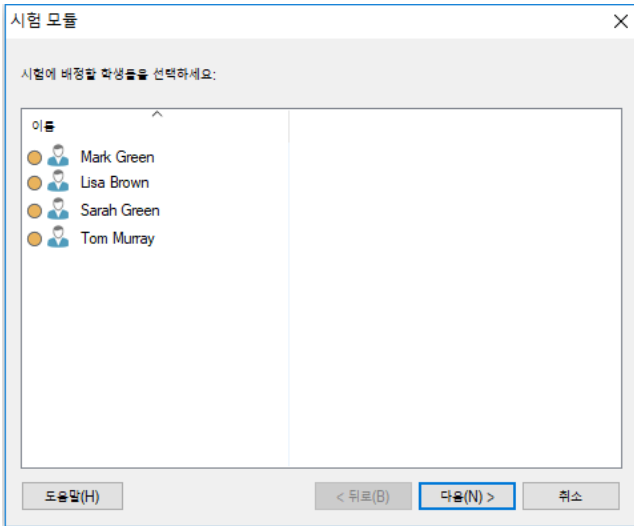
문제와 시험을 생성하기 위해 테스트 제작도구를 사용하면, 학생 워크스테이션 및 모니터 결과에서 시험을 실행하기 위해 NetSupport School 교사 프로그램의 테스팅 콘솔 옵션을 사용합니다.

시험 실행

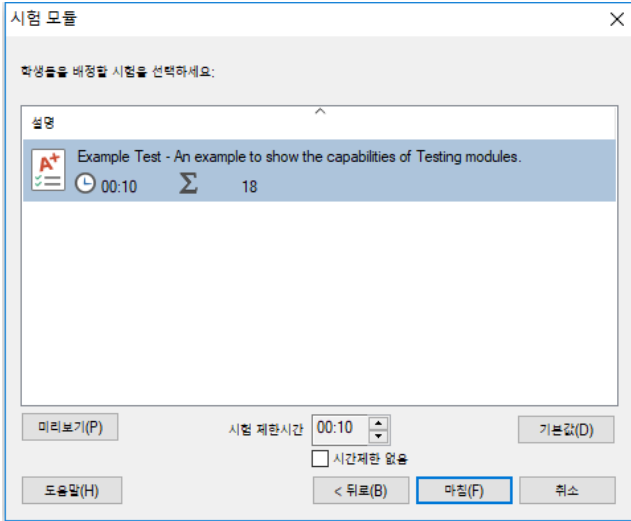
1. 관리자 창 드롭다운 메뉴에서 {School}{테스팅 콘솔}을 선택합니다.
또는,
도구모음에서 **평가** 아이콘을 클릭 후 **고급**을 선택하세요.

주: 발행된 시험지는 **평가** 메뉴에서 (최대 10 개)목록으로 나타나며 즉시 해당 시험지를 선택하여 시험을 진행할 수 있습니다.

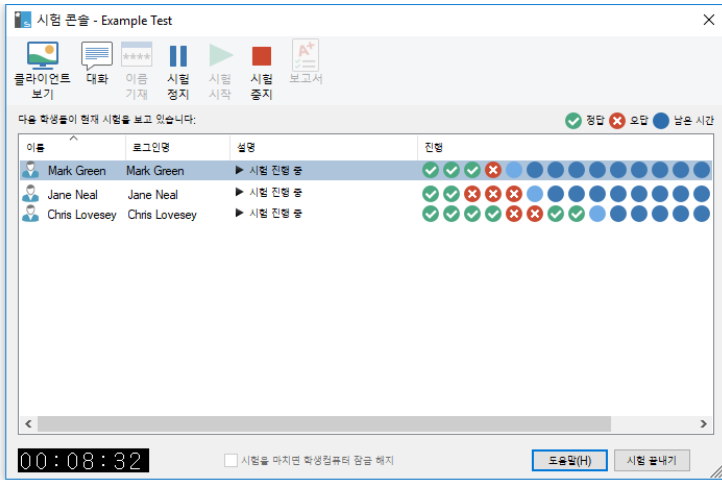
2. 학생 선택 대화상자가 나타납니다. 연결된 학생 목록에서, 학생 이름 옆의 상자를 선택 또는 선택 해제하여 시험에 참여해야 하는 학생들을 표시합니다.
다음을 클릭하여 진행합니다.



3. 발행된 시험 세부사항이 나열되면, 선택한 학생의 PC 에서 실행하려는 시험을 선택합니다. 필요한 경우, 시험을 위한 시간제한을 변경할 수 있습니다. 시험을 미리 검토하려면 **미리 보기**를 클릭합니다. 시험 실행이 준비되면 **마침**을 클릭합니다.



4. NetSupport School 테스트 플레이어가 자동으로 학생 PC 에서 실행되고, 교사 화면에 시험 관리를 할 수 있는 대화상자가 나타납니다.



5. 이 대화상자는 시험 시작, 학생의 진행상황 모니터 및 결과 수집에 사용됩니다.

창을 이용하여 개별 학생의 진행상황을 추적할 수 있습니다. 각 학생이 어떻게 시험을 치르고 있는지 즉시 볼 수 있도록 각 문제가 실시간으로 표시됩니다! 시험 끝부분에, 수업(학급) 및 개별 학생 별로 결과를 확인할 수 있으며 영구적인 기록을

인쇄할 수 있습니다. 또한 각 학생에게 그들의 결과를 보여주어, 어디에서 실수했는지 알 수 있는 기회를 제공할 수 도 있습니다.

사용할 수 있는 도구모음 옵션들입니다:

클라이언트 보기

시험 도중 어느 시점에서든 특정 학생의 화면을 볼 수 있습니다. 일반적으로 보기 창과 관련된 모든 옵션을 사용할 수 있습니다.

대화

필요한 경우, 시험이 실행되는 동안 학생들과 대화 세션을 열 수 있습니다. 테스트 플레이어가 각 문제 유형에 대해 도움말 버튼을 제공하여 학생 지침을 제공하기는 하지만, 추가적인 지원을 제공할 필요가 있을 수도 있습니다.

테스트 로그인

시험 시작 전, 각 학생에게 자신의 이름으로 로그인 하라고 요청할 수 있습니다. 이름으로 로그인 하는 것은, 예를 들어, 기기 이름이 나열되어 있는 경우 유용하며 각 학생에 대한 결과를 확인하는 경우 의미가 있습니다.

테스트 정지

어느 시점에서든 시험을 (일시적으로) 정지할 수 있습니다. 진행할 준비가 되면 시작을 클릭합니다.

테스트 시작

학생 PC 에서 시험 실행을 시작합니다.

테스트 중지

시간제한 내에 학생들이 모든 문제에 답변하는 경우, 시간이 다 될 때까지 기다리기 보다는 시험을 중지할 수 있습니다.

보고서

이 옵션은 시험이 완료되면 결과를 수집합니다. (교사가 시험을 중지하거나 또는 시간제한이 경과한 경우)

테스트 보고서 창

보고서 창을 이용하여 교사는 시험 결과를 검토할 수 있습니다. 보고서 창 옵션을 사용하여 학생이 자신의 결과를 볼 수 있도록 합니다.

트리 보기에서 원하는 항목을 선택하면, 학급 요약 및 개별 학생 요약 등, 두 가지 유형의 보고서로 표시할 수 있습니다. 각각은, 인쇄할 수 있고 WWNetSupport School\WTests\WReports 폴더에 HTML 형식으로 저장할 수 있습니다.

주의: 보고서를 저장할 수 있는 다른 위치는 교사 프로파일 옵션에서 지정할 수 있습니다.

학급 요약

각 학생의 요약이 표 형식으로 결과를 제공됩니다. 보고서는 시험 문제 수 및 가능한 점수(객관식 선택 이외의 문제들은 각 정답에 대해 1 점의 가치가 있습니다)에 대한 세부사항을 표시하며 각 학생의 점수를 항목별로 작성합니다.

개별 학생 요약

트리 보기에서 학생 이름을 선택하면, 개별 결과의 분석을 표시할 수 있습니다. 학생이 가질 수 있는 문제의 영역을 강조하는데 이상적입니다. 등급체계를 적용하면, (교사가) 추가한 의견과 함께 취득 등급도 표시됩니다. 각 문제에 대한 취득 점수를 항목별로 작성한 색인이 제공되어, 각 문제로 이동하여 학생이 어떻게 답변했는지 볼 수 있습니다.

도구모음이 다수의 추가 기능에 대한 바로가기를 제공합니다:

결과 표시

각 학생에게 결과 및, 필요한 경우, 답변을 포함하여 표시할 수 있습니다. 모든 학생에게 동시에 표시하려면 트리 보기에서 **학생 보고서**를 강조표시 하고, 개별 학생에게 보여주려면 학생의 이름을 선택합니다.

테스트 플레이어가 학생의 워크스테이션에 다시 열려서 각 문제를 차례로 볼 수 있도록 합니다. 창은 맞힌 문제, 틀린 문제 그리고, 문제에 대한 정답이 다수인 경우 부분적으로 맞힌 문제를 표시합니다.

답변을 포함하기로 선택한 경우, 테스트 플레이어 창에 **답변 표시** 버튼이 나타나서 학생은 자신의 답변과 정답 사이를 전환할 수 있습니다.

보고서 표시

이 옵션을 사용하여 학생 워크스테이션에 개별 요약 보고서를 표시할 수 있습니다.

보고서 인쇄

교사가 학급 및 학생 요약의 인쇄본을 얻을 수 있도록 합니다. 트리 보기에서 원하는 항목을 강조표시하고 **보고서 인쇄**를 클릭합니다.

준비가 되면, 창을 닫아서 테스트를 종료할 수 있는 테스트 콘솔 대화상자로 돌아갑니다. 이렇게 하면 학생 화면에서 결과 또는 보고서를 지웁니다.

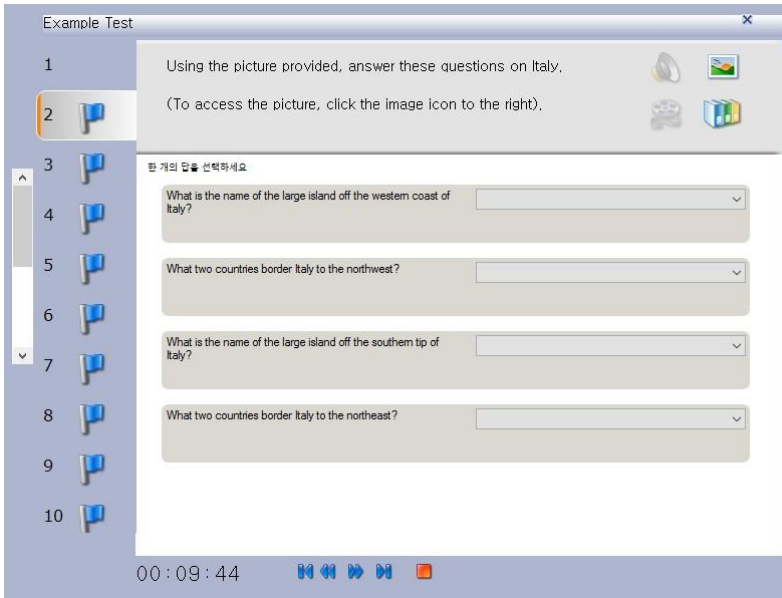
저널에 전송

학생 결과의 복사본을 학생 저널에 보낼 수 있습니다. 학생은 강의 후 자신의 답변을 검토 할 수 있는 기회를 가지게 됩니다.

테스트 플레이어

NetSupport School 테스트 플레이어는 시험이 실행 중일 때 학생의 PC 에 로딩되는 테스트 유틸리티입니다.

교사는 테스트 콘솔 옵션을 사용하여 시험에 참여할 학생을 선택하고 실행할 시험을 선택합니다. 이 시점에서, 테스트 플레이어가 각 학생 PC 에 자동으로 로딩됩니다. 교사가 시험을 시작하면, 첫 번째 문제가 나타나고 학생들은 자신의 방식으로 시험에 임할 수 있습니다.



테스트 플레이어 창에 다음사항이 표시됩니다:

시험 시간

남은 시간 카운트 다운합니다.

문제 목록

숫자 버튼이 시험에 문제가 얼마나 많은 지 표시합니다. 학생은 이 버튼들을 클릭하여 신속하게 문제 사이를 이동할 수 있습니다. 시험 끝부분에 답변을 검토하고 시간이 다 되기 전에 답변을 변경하는 데 유용합니다.

문제 영역

창 주요 부분에 문제 및, 문제 유형에 따라, 관련 옵션이 표시됩니다. 버튼은 모든 포함된 자원, 사진, 동영상 또는 사운드 클립을 볼 수 있도록 제공되며, 특정 유형의 문제에 답변하는 방법에 대한 도움말을 학생에게 제공하는 참조 버튼을 사용할 수 있습니다.

탐색 버튼

문제 목록의 숫자 버튼뿐만 아니라, 창 아래에 있는 탐색 버튼을 사용하여 문제 사이를 이동할 수 있습니다. 학생들은 시험을 완료하면 마침을 클릭합니다.

시험이 완료되면, 교사는 학생들에게 결과 및, 필요한 경우, 답변을 포함하여 표시하는 옵션을 가지고 있습니다. 테스트 플레이어가 학생의 워크스테이션에 다시 열려서 각 문제를 차례로 볼 수 있도록 합니다. 창은 맞힌 문제, 틀린 문제 그리고, 문제에 대한 정답이 다수인 경우 부분적으로 맞힌 문제를 표시합니다. 교사가 답변을 포함하기로 선택한 경우, **답변 표시** 버튼이 나타나서 학생은 자신의 답변과 정답 사이를 전환할 수 있습니다.

NetSupport 연락처 세부사항

NetSupport 설계, 설치, 구성 또는 운영에 대한 의견이 있는 경우 저희에게 알려주십시오

한국 : (주)엔클라우드

www.netsupportschool.net

연락처 : 02-564-4782

팩스 : 02-564-4784

기술지원: info@netsupportschool.net