

Google Chrome용 NetSupport School Student 확장프로그램을 중앙에서 구성 및 배포하는 방법

이 가이드에서는 IT 관리자가 Google Admin Console(관리 콘솔)을 사용하여 중앙에서 NetSupport School Student 확장 프로그램을 필요로 하는 학생 Chrome 계정에 구성 및 배포(강제 설치)하는 방법을 설명합니다. 교사의 PC 또는 Chrome 장치와 학생 Chromebook 간의 연결을 용이하게 하는 데 필요한 추가 NetSupport 구성 요소를 설치하는 방법에 대한 지침은 동반 문서인 Google Chrome 환경에서 사용하도록 NetSupport School 구성을 참조하십시오.

Chrome 기기 사용의 이점 중 하나는 사용하는 Google 앱과 확장 프로그램을 모두 Google 관리 콘솔을 사용하여 사용자 수준에서 중앙에서 관리하고 배포할 수 있다는 점입니다. 따라서 기기에 프로그램을 물리적으로 설치할 필요가 없습니다. 이는 각 학생 계정에 Google Chrome용 NetSupport School Student 확장 프로그램을 배포할 때 특히 유용합니다.

이 문서에서는 여러분이 Google 관리 콘솔 사용에 이미 익숙하다고 가정합니다. 지침이 필요한 경우 Google의 온라인 도움말을 참조하십시오. 그러나 시작점으로 NetSupport School Student 확장프로그램의 원활한 배포를 위해 다음 단계를 수행했는지 확인해야 합니다.

- 관리 콘솔에서 설정한 정책을 시행하려면 Chrome 기기를 올바르게 '등록'했는지 확인하세요. 사용자(관리자 포함)가 기기에 로그인하기 전에 기기를 등록해야 합니다. 사용자가 먼저 로그인하면 정책이 적용되지 않으며 등록을 다시 시작하려면 기기를 초기화해야 합니다. >> **Chrome 기기 등록 방법** <<
- 적절한 OU 수준에서 필요한 사용자 계정에 대한 NetSupport School Student 확장 설정을 강제로 설치/구성할 수 있도록 관리 콘솔 내에서 조직 단위(OU) 구조를 구성합니다. >> **조직 구조가 작동하는 방식** <<

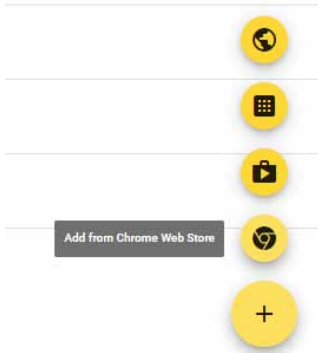
Google Chrome용 NetSupport School Student 확장 프로그램을 중앙에서 배포

Google 관리 콘솔을 사용하면 필요한 사용자가 모든 Chrome 기기에서 Chrome 계정에 로그인할 때 자동으로 사용할 수 있도록, 사용자(OU) 수준에서 Google 앱 및 확장 프로그램을 중앙에서 준비할 수 있습니다. 그러나 NetSupport School Student의 경우 각 학생이 수업을 시작할 때 교사의 컴퓨터에 연결할 수 있도록 하기 위해 따라야 할 추가 단계가 있습니다.

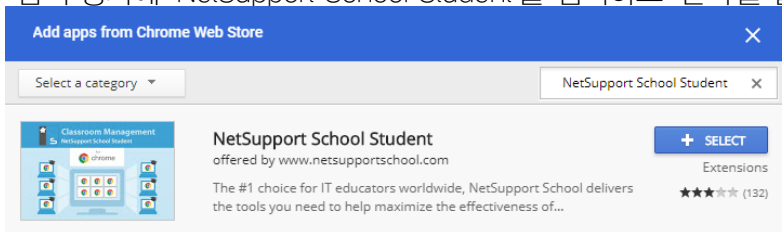
1단계 – NetSupport School Student 확장 프로그램을 올바른 OU 수준에서 '강제 설치'로 설정

- 구글 관리 콘솔에 로그인합니다.
- 콘솔의 왼쪽 상단 모서리에 있는 '햄버거' 메뉴  옵션을 클릭하고, 기기(Devices)를 선택합니다. ('햄버거' 메뉴가 있으면, 항상 아이콘이 아닌 '햄버거' 메뉴를 먼저 사용하여 탐색하는 것이 좋습니다.)
- 크롬을 선택합니다.
- 앱 & 확장 프로그램을 선택합니다.
- NetSupport School Student 확장 프로그램을 강제 설치하려는 필수 학생 계정이 포함된 OU 수준을 선택합니다.

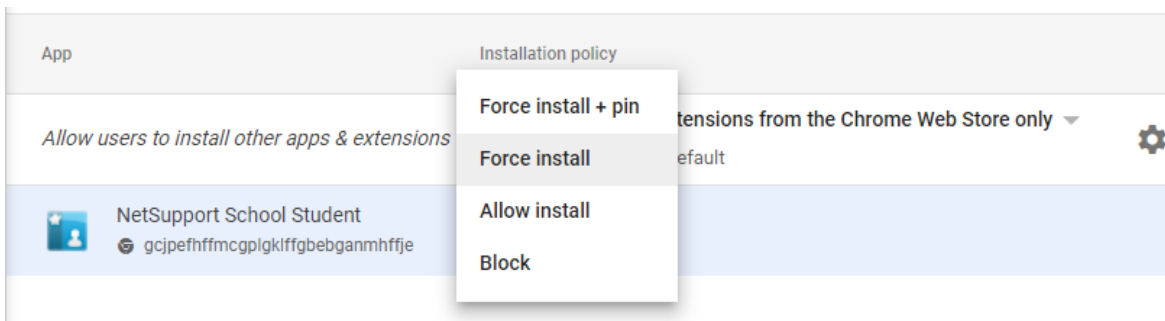
6. NetSupport School Student를 검색합니다. 화면 오른쪽 하단에서 Chrome 웹 스토어에서 추가할 옵션을 클릭합니다.



7. 검색 상자에 "NetSupport School Student"를 입력하고 '선택'을 클릭합니다.



8. 추가되면 NetSupport School Student 확장 프로그램 옆에 있는 설치 정책 드롭다운 메뉴를 선택하고 강제 설치를 선택합니다. (필요한 경우, 핀과 함께 강제 설치하도록 선택할 수 있습니다.) 이 설정은 로컬에서 적용하거나최 상위 OU에서 상속할 수 있습니다.



9. 화면 오른쪽 상단의 저장을 클릭합니다.

REVERT SAVE

10. NetSupport School Student 확장 프로그램은 이제 선택한 학생이 Chrome 장치에 로그인할 때 강제 설치되도록 설정됩니다.

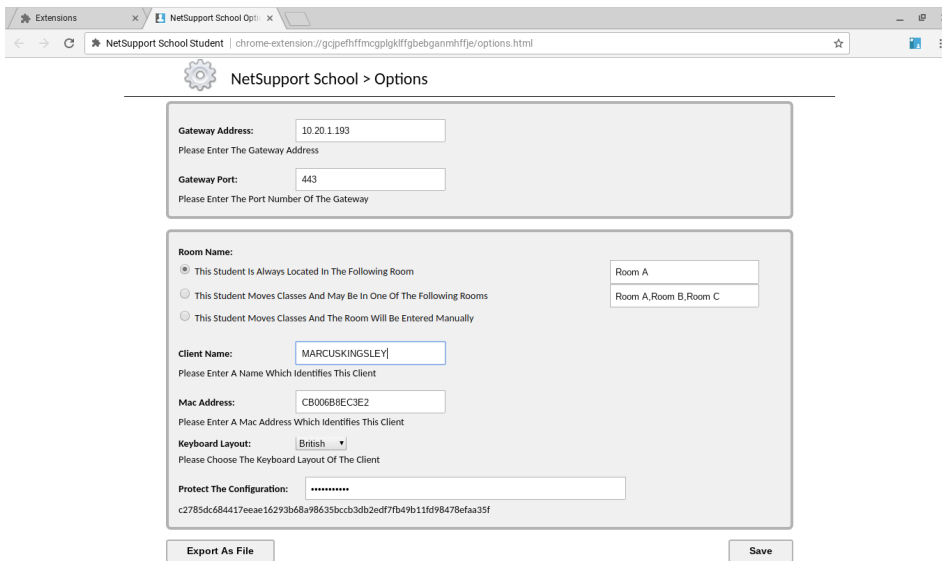
NetSupport 배포를 완료하려면 기지국 역할을 하는 NetSupport NCS(네임&연결) 서버 설정이 포함된 구성 파일 (정책)도 생성해야 합니다. 이러한 설정은 학생과 교사 컴퓨터 간의 연결을 용이하게 합니다. 파일이 생성되면 Google 관리 콘솔에 복사해 넣어줍니다.



2단계 – NetSupport School Student NCS 구성 파일 생성

편의를 위해 NetSupport는 필요한 연결 설정(정책)을 구성하는 데 도움이 되도록 기성 템플릿인 'NetSupport School > 옵션' 페이지를 제공합니다. 이것은 생성된 파일을 사용하여 Google 관리 콘솔 외부에서 액세스한 다음 Google 관리 콘솔에 복사합니다. NetSupport School 옵션 페이지에 액세스하는 가장 쉬운 방법은 로컬 컴퓨터에 학생 확장을 설치하는 것입니다.

1. 로컬 컴퓨터에서 Chrome 브라우저를 열고 Chrome 웹 스토어로 이동합니다.
2. 'NetSupport School Student'를 검색하고 **Chrome에 추가**를 클릭합니다.
3. 설치가 완료되면 화면 오른쪽 상단의 NetSupport School  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 옵션을 선택합니다. 'NetSupport School > 옵션' 페이지가 나타납니다.



게이트웨이 주소 및 포트

교사의 컴퓨터와 학생 Chromebook 간의 연결을 관리하려면 NetSupport School NCS(이름 및 연결 서버, 또는 게이트웨이)가 필요합니다. 이것은 학생 크롬북이 교사의 PC 또는 크롬 장치에 연결되는 방법을 확인하기 위해 옵션 페이지에 입력된 컴퓨터의 IP 주소와 포트(기본값은 443이나 웹 서버 ip와의 충돌을 피하기 위해 3085로 변경 권장)로 Windows 서버에 설치해야 합니다. NCS(네임 및 연결 서버) 구성 방법은 넷서포트 스쿨 한국 공식 서비스 웹 사이트인 넷서포트스쿨닷넷(www.netsupportschool.net)에서 '공동 항목'에 올려놓은 NCS 설치 매뉴얼을 참조하십시오.

방 이름(Room Mode)

교육 시간을 최대한 확보하기 위해 NetSupport School의 편리한 교실 모드는 수업 시작 시 교사와 학생 장치를 서로 연결할 수 있는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다. Chromebook에 대한 액세스를 구성하는 방법에 따라 학생 기기는 다음 세 가지 방법 중 하나로 구성할 수 있습니다.

"이 학생은 항상 다음 방에 있습니다."

학생이 항상 같은 교실에 배정되는 경우 여기에 방 이름을 입력합니다.

"이 학생은 수업을 옮기고 다음 방 중 하나에 있을 수 있습니다."

학생이 교실 사이를 이동할 경우 여러 방 이름을 심표로 구분하여 입력할 수 있습니다. (올바른 강의실을 선택하려면, 학생이 Chrome 브라우저에서 NetSupport School 학생 아이콘을 클릭하기만 하면 강의실 목록이 표시됩니다.)

"이 학생이 수업을 옮기면 수동으로 교실 이름을 입력해 들어갈 것입니다."

설정된 강의실이 없고 학생들이 NetSupport 관리 강의에 참여할 때마다 강의실 이름을 수동으로 입력하도록하려면 이 옵션을 선택하십시오.



클라이언트 이름

이는 각 Chromebook 사용자의 고유 식별자이며 교사가 각 학생 장치를 식별할 수 있도록 NetSupport School 교사 인터페이스에도 표시되는 이름입니다. 기본적으로 이 로그인한 사용자의 이메일 주소 (Google 계정과 연결된)의 첫 번째 부분을 표시합니다. 선호하는 연결 모드(사용자 모드, 이름 모드 등)에 따라 값을 변경할 수 있지만 최대 30자까지 고유해야 합니다.

아래 설명과 같이 학생들이 변경하는 것을 방지하기 위해 적용된 옵션을 보호할 것을 권장합니다. 그러나 세션 중에 페이지에 액세스했고 클라이언트 이름 필드가 수동으로 변경된 경우 다음에 NetSupport 학생 확장 이 시작될 때 기본 클라이언트 이름으로 되돌리는 재설정 지침을 구성 파일에 삽입할 수 있습니다.

다음과 같이 매개변수를 입력하십시오. "resetClientName":true,

참고: 수업 시작 시 교사는 생성된 Chromebook 클라이언트 이름을 예를 들어 실제 학생 이름으로 바꾸는 데 사용할 수 있는 NetSupport School 교사 프로그램 내에서 '학생 등록부'를 생성할 수도 있습니다.

MAC 어드레스

Chrome 기기가 중앙에서 관리되고 Google Admin Console 내에서 등록된 경우 NetSupport School은 등록된 기기 ID를 기반으로 최대 12자까지 주소를 구성합니다. 또는 주소가 다시 최대 12자까지 클라이언트 이름 필드를 미러링합니다.

각 장치를 완전히 식별하기 위해 전체 ID가 필요한 상황에서 일반적으로 PC 모드가 기본 연결 방법인 경우 NetSupport 구성 파일(Config.json)에 "useFullDeviceIdentifier":true 매개변수를 추가할 수 있습니다.

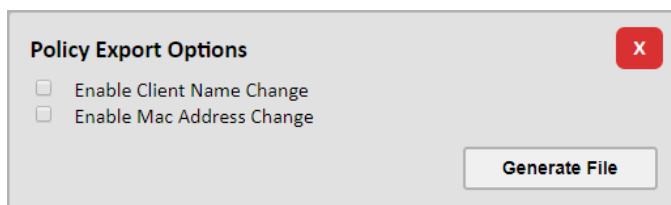
구성 설정 보호

NetSupport School 구성 설정을 항상 암호로 보호하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 학생이 크롬북에서 옵션 페이지에 액세스하려고 하면 변경이 차단됩니다.

저장을 클릭하여 구성을 저장합니다.

파일로 내보내기

이 마지막 단계에서는 1단계에서 설명한 대로 중앙 관리형 NetSupport School 정책을 완료하기 위해 Google 관리 콘솔에 필요한 파일을 생성합니다. 그러나 파일이 생성되기 전에 클라이언트 이름 및 MAC 주소에 대한 내용 변경을 허용하는 옵션이 있습니다. 이를 체크해 항목을 활성화하면, 승인된 관리자가 필요에 따라 이러한 세부 정보를 수동으로 편집할 수 있습니다.



The image shows a 'Policy Export Options' dialog box with a red close button (X) in the top right corner. It contains two checkboxes: 'Enable Client Name Change' and 'Enable Mac Address Change', both of which are currently unchecked. At the bottom right, there is a button labeled 'Generate File'.

파일 생성(Generate File) 버튼을 클릭합니다. 기본 구성 파일(Config.json 이라는 이름)이 생성되고 기본적으로 다운로드 폴더에 저장됩니다.

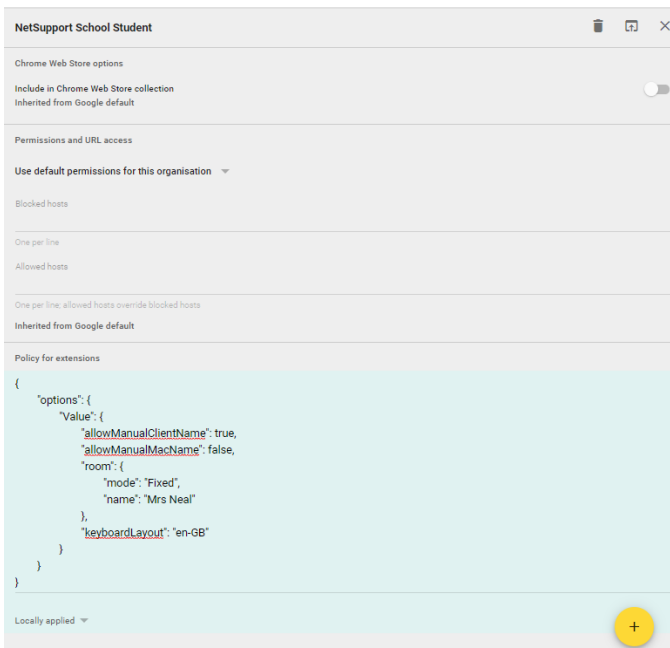


NetSupport 옵션 페이지에 제공된 정보와 **클라이언트 이름 재설정 및 전체 장치 식별자 사용** 매개변수와 같은 수동 항목을 포함하는 고급 Config.json 파일의 예시 콘텐츠입니다.

```
{
  "options": {
    "Value": {
      "allowManualClientName": true,
      "allowManualMacName": false,
      "resetClientName": true,
      "useFullDeviceIdentifier": true,
      "gateways": [{"address": "10.20.1.64", "port": 443}],
      "passKey": "1cf6d697dffa84ff860591f00c32f722580c602e49dc1b3b06c8526bfc81161d",
      "room": {
        "mode": "Fixed",
        "name": "Room1"
      }
    }
  }
}
```

4. 구성 파일을 열고 json 정보를 복사합니다. Google 관리 콘솔로 돌아가 필요한 OU(위의 1단계)에서 NetSupport School Student 확장 프로그램을 선택하고 json 정보를 '확장 프로그램 정책' 섹션에 붙여넣습니다.

참고: 옵션 페이지에서 생성된 기본 구성 파일의 json 정보를 사용하는 경우 Reset Client Name 및 User Full Device Identifier 매개변수(위 스크린샷 참조)는 자동으로 포함되지 않으므로 수동으로 추가할 수 있습니다.



5. 저장(Save)을 클릭합니다. 설정은 연결된 모든 기기에 자동으로 적용되어야 합니다. 그렇지 않은 경우 기기를 다시 시작하십시오.