



NetSupport

Company Profile

NClouding

Company Overview

1989년에 설립된 영국 넷서포트(NetSupport)사는 넷서포트 그룹의 창립 모체입니다. 넷서포트 그룹의 본사는 영국 Peterborough에 위치하고 있으며, 제품 개발 및 고객 지원을 담당하고 있습니다.

NetSupport는 미국, 캐나다, 독일 및 일본에 판매 및 지원을 전담하는 지사를 두고 있습니다. 엄선된 독립 디스트리뷰터의 국제 네트워크를 통해 전 세계 100여 개국에 제품을 공급하고 있습니다.

PC 원격 제어 기술 개발의 선구자인 NetSupport는 지난 28년간 기업 및 교육 분야에서 고객이 IT 인프라를 관리하고 지원할 수 있도록 혁신적인 솔루션을 개발하고 업데이트해 온 것을 자랑스럽게 생각하고 있습니다.

NetSupport의 데스크톱 관리 솔루션은 모든 IT 환경에서 쉽게 배치할 수 있도록 설계되었으며 매우 까다로운 네트워크 및 환경에서도 완벽한 작동을 보장합니다.

NetSupport는 업무 수행에 필수적인 시스템의 가용성을 최대화하면서, 비용 절감과 생산성 향상 및 궁극적으로는 고객 신뢰도 향상에 도움이 되는 솔루션을 제공함으로써 시장을 확대해 나가고 있습니다.

뛰어난 품질과 국제적 성공을 기반으로 NetSupport는 수많은 수상의 영광을 누렸으며, 특히 영국 무역 산업부(UKTI)로부터 영국의 ICT 솔루션 수출 선도업체로 선정되어 저명한 BETT상을 수상하기도 했습니다.



Group Companies

NetSupport 그룹의 각 구성원은 자신의 전문 분야에 중점을 두고 고객에게 최고 수준의 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 위해 각 구성원은 그룹의 다른 구성원과 적극적인 상호 협력 및 기술 지원을 하고 있습니다.



NetSupport Ltd.



NetSupport Ltd.(NSL)의 주된 비즈니스는 다양한 소프트웨어 솔루션을 개발하는 것입니다. NSL의 숙련된 소프트웨어 엔지니어 및 품질 보증팀은 넷서포트 제품 포트폴리오가 기업 및 교육 분야에서 고객의 요구 사항을 충족시킬 수 있도록 기술 개발과 함께 지속적인 업데이트를 진행합니다. NSL의 헌신적인 고객 지원팀은 고객이 가지고 있는 모든 애프터 세일즈 질문에 답변하고, 모든 고객 요구에 응하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

NSL의 국제 채널팀은 NSL의 해외 성장 전략 및 리셀러 계약을 진행합니다.

NSL과 그 제품이 업계에서 유수의 수많은 상을 수상하게 된 것은 뛰어난 품질과 서비스를 인정받았기 때문입니다. NSL은 특히 영국의 주요 ICT 솔루션 수출 선도업체로 인정받아, 영국 무역 산업부로부터 BETT 어워드(BETT Awards)를 수상하기도 했습니다.



NetSupport Software Ltd



NetSupport Software Ltd(NSSL)은 NetSupport 제품군의 유통을 담당하는 영국회사입니다.

NSSL의 계정 관리자 팀은 개발자와 긴밀하게 협력하여 고객에게 사전 및 사후 판매 지원과 소프트웨어 설치 및 제품 교육을 비롯한 모든 조언과 서비스를 고객에게 제공할 수 있도록 합니다.

회사의 고객층은 영국의 선도적인 은행, 보험 회사, 정부 기관 및 교육 기관을 비롯하여 FTSE 100대 기업의 많은 업체를 포함합니다.



NetSupport Inc



NetSupport Incorporated(NSI)는 미국, 중남미 및 카리브 해에서 영업 및 기술지원을 담당합니다.

Georgia의 Atlanta에 위치한 NSI는 뛰어난 영업 및 기술 지원을 바탕으로 강력하고 충성도 높은 고객 기반을 구축했습니다. NSI는 고품질의 보안 솔루션을 제공하여 주요 미국 기업, 연방 기관 및 교육 기관과 긴밀한 관계를 구축하고 있습니다.



PCI Software GmbH



Productive Computer Insight Software(PCIS)는 독일에 소재한 NetSupport 그룹의 자회사로서, 독일, 오스트리아 및 스위스에서 NetSupport 제품을 공급합니다. 뮌헨에 위치한 PCIS는 독일어권 시장에서 영업 및 기술 지원을 제공하고 있습니다.

NetSupport Group의 모든 구성원들과 마찬가지로, PCIS는 최고의 직원이 고객들에게 최고의 판매 및 기술적 조언을 제공할 수 있도록 합니다.



NetSupport Canada



NetSupport Canada(NSC)는 캐나다 토론토에 위치하고 있으며, 캐나다 고객에게 사전 및 사후 판매 서비스 및 기술 지원을 최고 수준으로 제공합니다.

NSC는 제품 현지화에 대한 투자 덕분에 영어 및 불어권 커뮤니티의 주요 기업 및 교육 사이트와 깊은 관계를 구축하고 있습니다.



NetSupport Business Continuity



NetSupport Limited's Peterborough는 NetSupport Business Continuity의 본사로서, 선도적 비즈니스 연속성의 하나로 영국에서 재해 복구 및 공동 위치 서비스를 제공하고 있습니다.

3개의 전용 복구 스위트는 200개가 넘는 개별 워크 스테이션을 제공하며, 각 워크 스테이션에는 전체 텔레포니 및 PC 기능이 완벽하게 갖추어져 있습니다. 예상치 못한 문제가 발생하면 직원의 개별 요구 사항에 맞게 준비한 NetSupport 프로젝트 전문가가 신속한 문제 해결에 나섭니다.

중요한 데이터의 안전성을 보장하는 것은 비즈니스의 원활한 운영에 필수적이며, 두 개의 최첨단 데이터 센터를 통해 NetSupport는 단일 서버 또는 여러 랙으로 구성된 최상의 서버 위치 추적 기능을 제공합니다.



“NetSupport와 같은 회사가 최고의 비즈니스 상을 수상하는 것은 정말 기쁜 일입니다.

이 회사는 정말 뛰어난 솔루션을 제공합니다.

NetSupport의 데스크톱 관리 및 원격 지원 소프트웨어는
고객이 비용을 절감하고 생산성을 향상시키는데 큰 도움을 줍니다.

이 회사는 국제적인 유통 채널을 통해 영국 뿐만 아니라
전세계에서 시장 점유율을 높여가고 있습니다.”

Andrew Areoff, Chairman of the Judges, Best Business Award



Our Products

NetSupport School – 수업 및 회의 지원, 모니터링 등

요즘 교육 분야에서 IT에 대한 투자가 그 어느 때 보다 커졌고, 기술 지원, 수업 지원 및 학생 보호 문제가 지속적으로 증가하고 있습니다. NetSupport School은 원도 기반 강의실, 어학 실습실 또는 교육 환경에 초점을 맞추기 위한 이상적인 솔루션입니다. 강력한 PC 모니터링과 실시간 프레젠테이션, 공동 작업 및 평가 도구를 결합한 단일 제품은 물론 현대 교실에서 사용중인 다양한 플랫폼 기기를 지원합니다.

NetSupport Manager – 원격 제어 및 데스크톱 PC 관리

NetSupport Manager는 수상 경력에 빛나는 단일 제어 콘솔에서 일 대 다, 다중 플랫폼, 원격 제어 및 데스크탑/서버 관리를 지원하는 원격 제어 솔루션입니다. NetSupport Manager는 윈도우, Mac, Linux 및 Chrome OS PC는 물론, iOS 및 Android 태블릿과 스마트 폰을 모두 지원합니다.

NetSupport DNA – IT 자산 관리

NetSupport DNA는 구매 의사 결정에 전적으로 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리와 라이선스 관리를 제공합니다. 애플리케이션 및 인터넷 사용량 측정, 소프트웨어 관리 및 배포와 함께 에너지 절감 기능에 추가하면 NetSupport DNA는 많은 조직에서 IT 자산의 '진정한' TCO를 관리하는 데 큰 도움이 됩니다.

NetSupport ServiceDesk – ITIL 서비스 관리

NetSupport ServiceDesk는 지원 팀에게 IT 문제가 발생할 때 효과적이고 시기 적절한 응답을 제공할 수 있는 기능을 제공합니다. 웹 기반이며 필수 ITIL 베스트 프랙티스 표준을 완벽하게 준수하는 NetSupport ServiceDesk는 고객 기대치를 관리하고 시스템 가동 중단 시간을 최소화하는 데 필요한 인시던트, 문제 및 변경 관리 도구를 제공합니다.

NetSupport Assist – Mac® 및 리눅스용 수업 및 회의 지원, 모니터링 S/W

NetSupport는 현대에서 학생이 광범위한 기술에 액세스할 수 있음을 의미합니다. 그러므로 교사가 중요합니다. 플랫폼에 관계없이 교실을 모니터링하고 관리할 수 있는 도구가 있어야 합니다. NetSupport Assist를 통해 교사는 Mac® 및 Linux에서 학생들을 집중적으로 지도하고 모니터링함으로써 교실 수업의 효율성을 높일 수 있습니다.

NetSupport Notify – 데스크톱 경고

NetSupport Notify는 기존 통신 방식에서 나타날 수 있는 모든 장벽을 뛰어넘어 관리자가 단 몇 초 만에 네트워크상의 모든 데스크톱에 직접적으로 알림을 전송할 수 있게 해줍니다. 일반 뉴스, IT 발표 또는 보안 경고 여부와 상관없이 NetSupport Notify는 전송 메시지가 그 무엇보다도 수신자의 주의를 끌도록 합니다.

NetSupport 24-7 – 주문형 지원 소프트웨어

고객은 온라인 원격 지원 도구로 서비스 데스크의 지리적 범위를 확장할 수 있습니다. 인터넷 연결을 활용하여 전세계 어느 곳에서나 즉시, 주문형 지원 및 라이브 채팅 및 원격 제어를 제공할 수 있습니다. 이전에 PC에 연결할 필요가 없으며 소프트웨어를 미리 설치할 필요도 없습니다. NetSupport 24-7은 통화 시간 단축, 현장 방문 횟수 감소, 운영 비용 절감 및 고객 만족도 향상을 보장합니다.



66

"가격에 포함된 '보너스(bonus)' 기능을 갖춘 교실 관리 소프트웨어" - 롤스 로이스(Rolls-Royce)

**"NetSupport School(NSS)은 성능면에서
여타 교실 관리 소프트웨어를 능가합니다."**

PC PRO Magazine



NetSupport School - 다중 OS용 수업 관리 및 회의 솔루션

NetSupport는 오늘날의 최첨단 학습 환경에서 직면한 어려움과 학교 및 대학에서 기술 사용을 관리해야 할 필요성이 가장 커졌음을 인식하고 있습니다. 교사는 컴퓨터로 진행되는 교육의 이점을 극대화해야 하지만 장비가 의도된 목적에 사용되도록 보장해야 하며 학생들이 당면한 과제에 집중하는 것이 항상 쉬운 것은 아닙니다.

여러 수상 경력에 빛나는 NetSupport School은 최고의 교실 관리 솔루션에서 기대할 수 있는 모든 기능이 포함되어 있습니다. 교실 관리 솔루션은 또한 인터넷을 악용하는 학생을 막을 수 있는 도구라는 독특한 특징이 있습니다.

Highlights

선생님들을 위한

NetSupport School은 교사가 학생들에게 시간과 지도를 집중할 수 있도록 설계되었습니다. 학생 PC의 중앙 모니터링은 물론 실시간 프레젠테이션을 제공하고 기기 간에 정보를 공유할 수 있는 기능은 필수적인 요소이며, NetSupport School은 더 많은 시간을 절약할 수 있는 기능을 제공합니다. 자동으로 학생 컴퓨터를 찾고 연결하여 학생의 인터넷 및 응용 프로그램 활동 및 프린터 사용과 같은 컨트롤을 PC에 직접 전달하고 각 학생의 이해도를 즉각적으로 평가할 수 있는 강력한 테스트 기능이 즉시 적용됩니다. 주제의 레슨 플래너, 항상 눈에 보이게 할 수 있는 레슨 목표, 학생 및 동료 평가 모듈, 가상 화이트보드, 학생 보상 및 모바일 학생 모니터링을 위한 태블릿 버전을 혼합하여 NetSupport School이 지속적으로 클래스의 최상위로 선정된 이유를 분명히 알 수 있습니다.

학생들을 위한

NetSupport School의 목표는 ICT 연구실에서 학생들과의 상호 작용 및 관리를 제공하는 것입니다. 교사 및 학생과의 상담을 통해 개발된 학생 정보 표시 줄은 화면 상단에 위치하여 강의 목표에 대한 세부 정보를 제공하고 시각적 표시기는 특정 제한 사항이 적용되는 경우 학생들에게 명확하게 알려줍니다. 학생 저널은 수업 중에 학생에게 제공되는 모든 자료와 정보에 대한 완전한 디지털 기록을 제공함으로써 귀중한 수정 도구를 제공합니다. NetSupport School은 또한 그룹 작업과 협업을 권장하며 선생님은 특정 학생에게 특정 도구를 위임하여 아이디어 공유를 용이하게 합니다.

어학실에서

전통적인 ICT 교육의 전달은 매우 시각적인 과정이므로 교실 관리 소프트웨어는 항상 학생 활동에 대한 화면 기반 모니터링을 제공하는 데 중점을 두고 있습니다. NetSupport School은 완전히 독특한 언어 실습 모드를 도입하여 오디오 및 영상 모니터링 간의 혁신적인 연결을 제공합니다. 컴퓨터 수업을 시청하는 동안 각 학생의 화면 표시기는 학생이 오디오 콘텐츠를 듣거나 말하면 언제든지 보여줍니다. 한 번의 클릭으로 모든 학생을 선택하고 즉시 중단없이 청취 할 수 있습니다. 양방향 오디오 대화를 진행하고 전체 수업에 청취 할 수 있으며 학생의 오디오 활동을 녹음 할 수 있습니다. NetSupport School은 대부분의 학교 및 전문 언어 실용 도구에 대한 비용이 제한되어 있어 현대 외국어 학부에 적합한 완벽한 기능을 제공합니다.

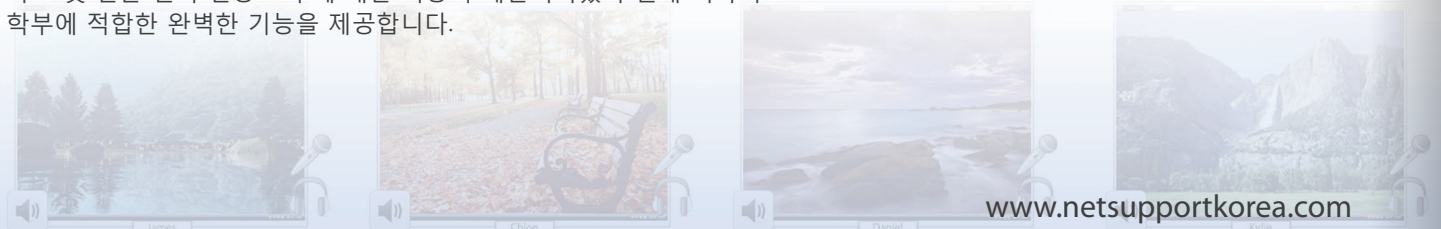
기술 담당자들을 위한

교실 관리 솔루션은 단순히 각 선생님에게 맞는 도구를 제공하는 것이 아닙니다. 학교의 모든 컴퓨터를 유지 관리할 수 있는 도구를 제공할 것입니다. 전용 '테크 콘솔'은 기술 담당자와 네트워크 관리자의 특정 사용을 위한 도구를 제공합니다. 한 곳에서 학교 전체의 모든 컴퓨터를 모니터링하고, 교사 또는 학생에게 원격 지원을 제공하고, 하드웨어/소프트웨어 인벤토리를 수행하고, 학교 네트워크 전체에 파일을 배포하고, 학교 전체 NetSupport 제한을 적용하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 기술자 중심의 솔루션 일대다 또는 전체 현장 모니터링, PC 관리 및 원격 제어 도구 모두 NetSupport School에 기본으로 포함되어 있습니다.

새로운 기술 지원

NetSupport School은 급변하는 학교의 IT 환경에 대응하여 다음과 같은 다양한 교실 시나리오에서 신속하게 작업합니다.

- 태블릿 및 스마트 폰 (Apple 및 Android)에서 사용하기 위해 무료로 다운로드할 수 있는 'Tutor Assistant' 앱으로 교사와 보조자에게 교실에서 더 큰 이동성을 제공합니다.
- Google 크롬 북 및 Android / iOS 태블릿을 사용하는 학생을 지원합니다.
- 터미널 서버, 쉘/제로 클라이언트, 공유 리소스 및 가상 데스크톱 환경 내에서의 지원





“원격 지원 솔루션이 필요하다면
NetSupport Manager를 적극 권장합니다.
배포와 사용이 매우 쉽고 탁월한 기능을 제공하며
가격 경쟁력도 뛰어납니다.”

PC Pro



NetSupport Manager - 원격 제어 및 데스크톱 PC 관리

넷서포트 매니저(NetSupport Manager)는 1989년 개발되어 고객이 IT 지원 서비스를 최적화하도록 돕고 있습니다. 이제 원격 제어 소프트웨어의 사용이 보편화되었습니다. 넷서포트 매니저는 현재 사용되는 다양한 플랫폼과 프로토콜 및 물리적 자산에 대해 PC 관리 및 원격 제어 기능을 제공합니다.

NetSupport Manager의 장점은 모든 환경의 요구를 충족시키기 위해 지속적으로 발전해온 힘에 있습니다. NetSupport Manager는 윈도우, Linux, Mac, Chrome 및 모바일 등에 대한 포괄적인 다중 플랫폼 지원과 함께 필요할 때 중요한 IT 인프라를 사용할 수 있도록 설계된 다양한 PC 관리 도구를 결합하여 오늘날의 기업 네트워크에 완벽한 호환성을 제공합니다.

Highlights

제어를 위한 단일 소스

LAN, WAN 또는 인터넷에서 방화벽에 무관하게 작동하도록 설계된 NetSupport Manager는 타사 서비스 또는 지속적인 가입 비용없이 원격 지원을 위한 단일 솔루션을 제공합니다. NetSupport Manager는 일대 다의 솔루션으로 뛰어나며, 엔지니어는 윈도우 또는 Mac PC나 iOS, Android 태블릿 또는 스마트 폰에서 실시간으로 여러 시스템을 동시에 관리할 수 있습니다.

강력한 원격 제어

색 농도나 해상도 또는 운영 체제와 상관없이 모든 PC의 화면과 키보드 또는 마우스를 보거나, 공유 또는 제어할 수 있습니다. 또한 연결된 모든 시스템의 화면을 모니터링할 수 있습니다. 실시간 미리보기 이미지나, 선택한 각 PC화면의 확대보기를 위해서는 이미지 위에 마우스를 올리면 됩니다. 스크린 샷 캡처 및 실시간 명령을 위해 연결된 컴퓨터에 화면을 보여주고, 멀티미디어 기능이 있는 PC의 오디오 기능을 사용하여 상대방과 대화하고, 원격 제어 세션을 기록하며 향후 사용을 위해 '재생' 파일로 저장할 수도 있습니다.

지원 도구

원격 PC에서 전체 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리를 수집할 수 있습니다. 응용 프로그램, 프로세스 및 서비스를 보고 제어하고 원격 시스템의 레지스트리를 편집할 수 있습니다. 원격으로 전원을 켜고, 끄고, 로그인하거나 로그 오프할 수 있습니다. 나아가 클라이언트 PC를 재부팅할 수도 있습니다. 사용자는 사용자 정의 기준에 따라 모든 제어 시스템으로 직접 보낼 수 있는 도움말 요청을 작성할 수 있습니다.

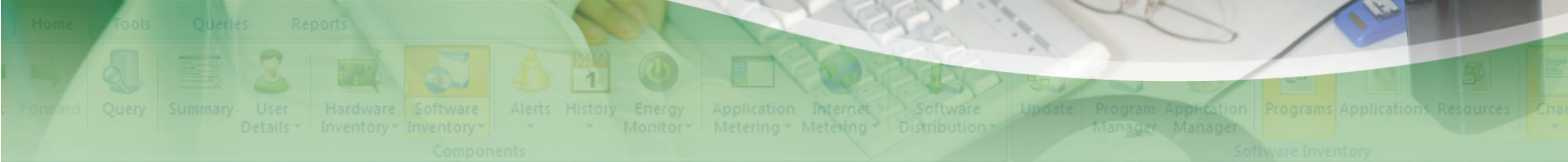
보안

모든 모듈에 완전하고 포괄적인 보안 기능이 내장되어 있습니다. 간단한 암호 보호부터 NT 보안, Active Directory 및 256비트 AES 암호화와 통합에 이르기까지 모든 것을 포괄합니다. 감사를 위해 원격 세션 기록 및 재생, 개별 제어 사용자 및 클라이언트 워크스테이션을 프로파일링하여 다양한 보안 레벨 및 기능을 제공할 수도 있습니다.

파일 전송 및 수집

제어 컴퓨터와 클라이언트 컴퓨터간에 파일을 전송하고, 폴더를 동기화하고, 파일을 원격 데스크톱에 직접 놓을 수도 있습니다. 파일 배포: 제어 PC에서 연결된 모든 시스템으로 파일을 한 번에 이동할 수 있습니다. 원격 컴퓨터에서 응용 프로그램을 시작할 수 있습니다. 원격 컴퓨터의 인쇄 대기열을 캡처하여 제어 PC로 리디렉션합니다. 빈번한 작업을 자동화하는 강력한 스크립팅 및 스케줄링 기능도 제공합니다.





Users

NETSUPPORT (17)

- AD Computers (0)
- Desktops (17)
- James McMoran
- Karen West
- Anna Almond
- Support (5)
- Bright Owusu
- Silvana MRabet
- Michelle Troskie
- Michael Schwasmidh
- Sam Fisher
- Peter Balderstone
- Paul Blyth
- Karl Dyson
- polmb
- Loraine Noble
- Christine Riley
- Lisa Moule
- Heather Foyer
- Valerie Iddon

NETSUPPORT - Installed Programs Summary - NETSUPPORT

Description	Company	Total
NetSupport DNA	NetSupport Ltd	1
Panda Security for Desktops	Panda Security	1
Microsoft Office 2000 Professional	Microsoft Corporation	1
NetSupport Notify	NetSupport Ltd	1
WinZip	WinZip Corporation	1

**"최신 버전의 NetSupport DNA는 설치가 쉽고
인상적인 자산 관리 기능을 제공합니다."**

가치는 언제나 최우선 과제였습니다.
넷서포트 DNA는 동급 제품 중 전력 모니터링 및
보고 기능을 갖춘 최초의 제품입니다."

Network Computing Magazine



NetSupport DNA - IT 자산 관리

IT 자산을 적절하게 관리하고 유지 관리하는 것은 TCO(총 소유 비용)가 중요한 조직의 가장 중요한 목표 중 하나입니다. 효과적인 IT 자산 관리 프로그램을 구현함으로써 IT 자산을 효율적으로 제어 및 관리하고 낭비와 중복을 제거하며 소프트웨어 라이선스 계약을 준수함으로써 예산 예측을보다 정확하게 할 수 있습니다.

NetSupport DNA(Dynamic Network Administration) 는 전사적으로 워크 스테이션 및 응용 프로그램을 관리하기 위한 포괄적인 기능을 제공합니다.

Highlights

자산 식별

네트워크 환경에서 PC 및 사용자를 찾는 것이 중요하며, 장치 자동 검색은 네트워크에 연결하는 새 장치의 알림을 수신하고 에이전트를 자동으로 배포할지 여부를 선택합니다.

하드웨어 자산 관리

하드웨어 정보가 매우 중요합니다. 이 정보가 없으면 업그레이드에 대한 결정과 신기술 출시에 대한 결정을 제대로 할 수 없습니다. 비용 절감 차원에서 IT 자산의 인벤토리를 아는 것은 더 많은 자산을 구입할지, 현재 자산을 재 분배할지 또는 완전히 폐기할지 결정할 때 매우 중요합니다. NetSupport DNA는 특정 PC에 대한 풍부한 정보를 제공하는 강력하고 상세한 하드웨어 인벤토리 모듈을 갖추고 있습니다. 직관적인 DNA 콘솔은 개별 PC, 선택된 부서, 조건 기반의 '동적 그룹' 또는 회사를 위해 수집된 데이터를 표시합니다.

소프트웨어 자산 관리

주어진 시간에 얼마나 많은 사용자가 특정 응용 프로그램을 사용하고 있는지 알면 소프트웨어 예산을 효과적으로 줄일 수 있고 라이선스 계약을 준수하며 궁극적으로 향후 소프트웨어 투자에 대한 현실적인 예측을 할 수 있습니다. NetSupport DNA는 설치된 소프트웨어를 정확하게 보고하고 사용량을 측정합니다. 이를 통해 향후 소프트웨어 구입에 대한 예산을 효율적으로 책정할 수 있습니다.

리포팅

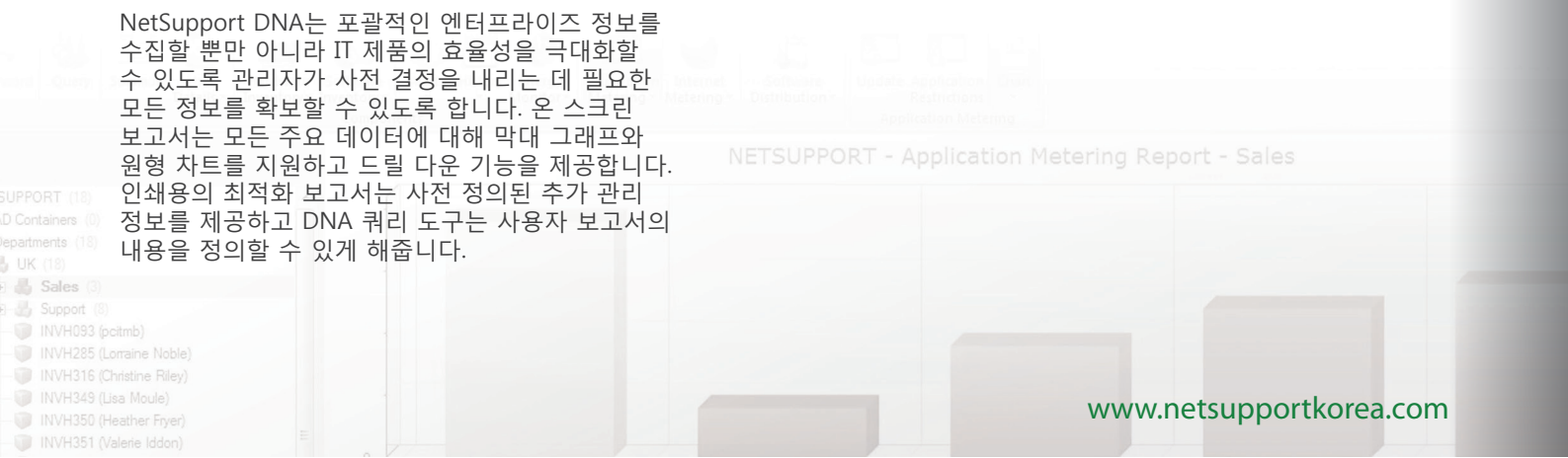
NetSupport DNA는 포괄적인 엔터프라이즈 정보를 수집할 뿐만 아니라 IT 제품의 효율성을 극대화할 수 있도록 관리자가 사전 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 확보할 수 있도록 합니다. 온 스크린 보고서는 모든 주요 데이터에 대해 막대 그래프와 원형 차트를 지원하고 드릴 다운 기능을 제공합니다. 인쇄용의 최적화 보고서는 사전 정의된 추가 관리 정보를 제공하고 DNA 쿼리 도구는 사용자 보고서의 내용을 정의할 수 있게 해줍니다.

측정

효과적인 모니터링과 필요에 따라 기업 전체의 인터넷 및 응용 프로그램 사용을 제어하면 직원들이 회사 정책을 준수할 수 있을 뿐만 아니라 특정 응용 프로그램의 사용 빈도를 알면 소프트웨어 예산을 효과적으로 제어하고 현실적인 예측을 할 수 있습니다. NetSupport DNA는 향후 갱신 및 투자에 관한 사용된 응용 프로그램, 현재 사용권 사용 수준, 인터넷에서 소비 한 시간 등의 상세한 요약을 제공합니다.

그린 IT

업계 애널리스트들은 IT 에너지 비용이 회사 IT 예산 중 가장 높은 비용 중 하나인 경우가 많고 효율 관리에서 가장 간과되는 비용으로 평가하고 있습니다. 모든 사람들이 CO2 배출량 감축에 관해 이야기하고, 에너지 요금을 줄이는 것도 똑같이 매력적인 목표입니다. NetSupport DNA는 업무 시간 외에 전원이 공급되는 컴퓨터 시스템에 의해 조직 전체의 잠재적인 에너지 낭비를 간단하고 간결하게 요약하여 보여주는 '에너지 모니터' 구성 요소를 표준으로 갖추고 있습니다.





“NetSupport Assist를 사용하면 값비싼 디스플레이 기기가 필요하지 않습니다.

실시간 프리젠테이션 도구를 이용해
교사는 자신의 화면을 학생들에게 보여줄 수 있습니다.”

Education Today magazine



NetSupport Assist - Mac & Linux 기반 수업 관리 및 모니터링

21세기 교육은 학생들에게 고무적인 학습 기회를 제공하고 다양한 컴퓨팅 기기에 대한 탁월한 액세스를 제공합니다. 그러나 최신 ICT 인프라를 제공하는 것은 최적의 교육 환경을 꾸는 방정식의 절반에 불과합니다. 나머지는 ICT 인프라를 가장 효과적으로 사용할 수 있는 방법을 제공하는 것입니다.

NetSupport Assist의 핵심 교실 관리 및 모니터링 기술을 Mac 및 Linux 환경에 제공하여 교사가 소프트웨어 학습 및 유지 보수에 대해 걱정할 필요없이 학생들에게 관심과 주의를 제공할 수 있습니다.

NetSupport Assist의 출시로 NetSupport는 Windows, Mac 및 Linux 환경에서 호환되는 솔루션을 제공하는 최초의 교실 관리 소프트웨어 공급업체가 되었습니다.

Highlights

실시간 지도 및 협업

NetSupport Assist의 실시간 프리젠테이션 및 협업 도구를 사용하여 집중적이고 매력적인 학습 환경을 유지할 수 있습니다. 이를 위해 추가적으로 값 비싼 디스플레이 장비가 필요하지 않습니다. '쇼' 기능을 사용하여 교사는 모든 학생 화면에 자신의 화면에 있는 것을 보여줄 수 있습니다. 또한 무선 네트워크에 최적화된 프레젠테이션을 제공할 수 있습니다. 모든 학생이 참여할 수 있는 토론 세션을 열고, 의견을 입력하고 나머지 반과 공유할 수 있습니다. 메시지 옵션을 사용하여 모든 학생 컴퓨터에 중요한 레슨 정보 또는 경고를 보낼 수 있습니다. 즉석 조사를 통해 학생들이 수업 중 다루는 내용을 이해했는지 확인할 수 있습니다.

중앙 교실 관리

NetSupport Assist는 수업 시작, 학습 중 또는 학습 후에 교사가 교실에서 기계를 중앙 집중식으로 관리하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 학생 등록 기능을 사용하여 어떤 학생이 수업에 참여하고 있는지 정확히 알아보고, 수업 시작시 각 학생의 표준 및 맞춤 정보를 요청할 수 있습니다. 씬네일 레이아웃을 사용하여 교사 컴퓨터가 실제 교실의 레이아웃을 나타냅니다. 학생의 관심을 유도하기 위해 학생 화면을 비게 하거나, 지도할 때 하나 또는 여러 학생의 키보드 및 마우스를 잠급니다. 학생 PC를 자동으로 재부팅하고 다시 연결합니다. 모든 시스템에서 원격 로그 오프드 수행할 수 있습니다.

PC에 대한 중앙 모니터링 및 제어

교실에 적절한 강의 관련 기술이 사용되고 있는지 확인할 수 있습니다. 전체보기를 단일 화면에서 모니터링하십시오. 각 학생 데스크톱의 실시간 및 확장 가능한 축소판을 통해 각 학생이 현재 하고 있는 것을 즉시 볼 수 있습니다. 미리보기 이미지 새로 고침 빈도를 늘리거나 줄여 네트워크 성능을 최적화하십시오. 개별 데스크톱의 최적화된 고해상도 보기를 확대할 수 있습니다. 추가 정보를 중첩하여 활성 응용 프로그램이나 활성 웹 사이트를 강조 표시할 수 있습니다. 클릭 한 번으로 학생이 부적절한 사이트에 액세스하는 경우 인터넷을 차단하거나 프레젠테이션 중에 산만해지는 것을 막을 수 있습니다.

강력한 원격 제어

개별 학생의 화면을 원격으로 보고 직접적이고 신중한 1:1 지원을 제공할 수 있습니다. 선택한 학생의 화면으로 메시지를 보낼 수 있습니다. 선택한 학생과 양방향 채팅 세션을 진행할 수 있습니다. 화면 캡처 기능을 사용하면 교사는 현재 본 학생 화면의 스냅 샷을 찍어 이미지를 파일로 저장하여 나중에 기기 및 학생 세부 정보와 함께 재검토할 수 있습니다. 현재 보고있는 컴퓨터를 원격으로 로그 아웃하거나 재부팅합니다.

파일 전송 및 수집

드래그 앤 드롭 인터페이스를 사용하여 한 번에 선택한 PC간에 파일을 전송할 수 있습니다. 각 학생의 세부 사항이 첨부된 파일을 나누어 주고 자동으로 수집합니다.





“여러 헬프 데스크 솔루션 공급업체를 만난 후에 우린 감탄했습니다.
NetSupport의 솔루션은 모든 학교 및 현장 엔지니어가 웹 브라우저를 통해
헬프 데스크에 액세스할 수 있게 해 **우리의 요구를 100% 충족시켰습니다.**

NetSupport ServiceDesk는 다른 제품이 프리미엄이라 하여
비용을 청구하는 기능을 기본으로 제공하고 있습니다.”

Tower Hamlets Borough Council



NetSupport Service Desk - ITIL* 서비스 관리

임무 수행에 필수적인 시스템의 유용성은 모든 현대 조직의 성공과 이를 사용하는 직원의 생산성에 핵심입니다. 이러한 상황을 보장하기 위해서는 IT 지원 팀이 발생하는 사건에 대해 효과적이고 시기 적절한 응답을 제공하는 능력이 중요합니다.

웹 기반이며 필수 ITIL 베스트 프랙티스 표준을 완벽하게 준수하는 NetSupport ServiceDesk는 다양한 원격 액세스 및 데스크탑 관리 솔루션에 이상적이며 서비스 데스크에 고객 기대치를 효율적으로 관리하고 고객의 기대치에 부합하는데 필요한 도구를 제공합니다.

Highlights

손쉬운 구현

완벽한 웹 기반 시스템인 NetSupport ServiceDesk는 기존 IT 인프라에 쉽게 통합됩니다. 소프트웨어 사전 설치가 필요하지 않으며 다른 외부 시스템에서 사용자 정보를 간단하게 가져올 수 있는 '가져오기' 마법사를 제공합니다. 고객은 온라인으로 사건을 쉽게 파악하고 실시간으로 현재 상태를 검토할 수 있습니다.

완전 맞춤형

모든 조직에는 고유한 특성이 있습니다. NetSupport ServiceDesk는 프로파일링된 운영자 기능의 여러 핵심 기능을 사용자 정의하여 특정 데이터 입력 필드를 생성하고 다국어 인터페이스를 제공할 수 있도록 합니다. 솔루션 데이터베이스의 간소화된 생성을 통해 고객은 사건을 기록하기 전에 문제에 대한 답변을 검색할 수 있습니다.

워크플로 효율성

고객의 작업, 뿌리깊은 인프라 문제 또는 프로세스 변경 관리를 방해하는 사건이 아니더라도 NetSupport ServiceDesk의 자동화된 워크 플로우 프로세스는 라이프 사이클의 각 단계에서 적절한 커뮤니케이션, 보고 및 승인 메커니즘이 마련될 수 있도록 보장합니다. 사전 정의된 규칙, 수신 및 발신 전자 메일 처리, 내장 우선 순위 지정, 에스컬레이션 및 기타 IT 헬프 데스크의 원활한 운영에 기여하는 항목의 자동화된 할당 등이 그 대상입니다.

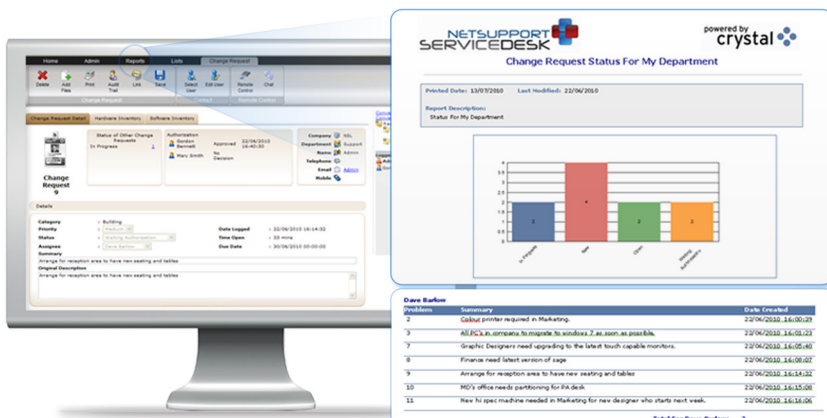
리포팅

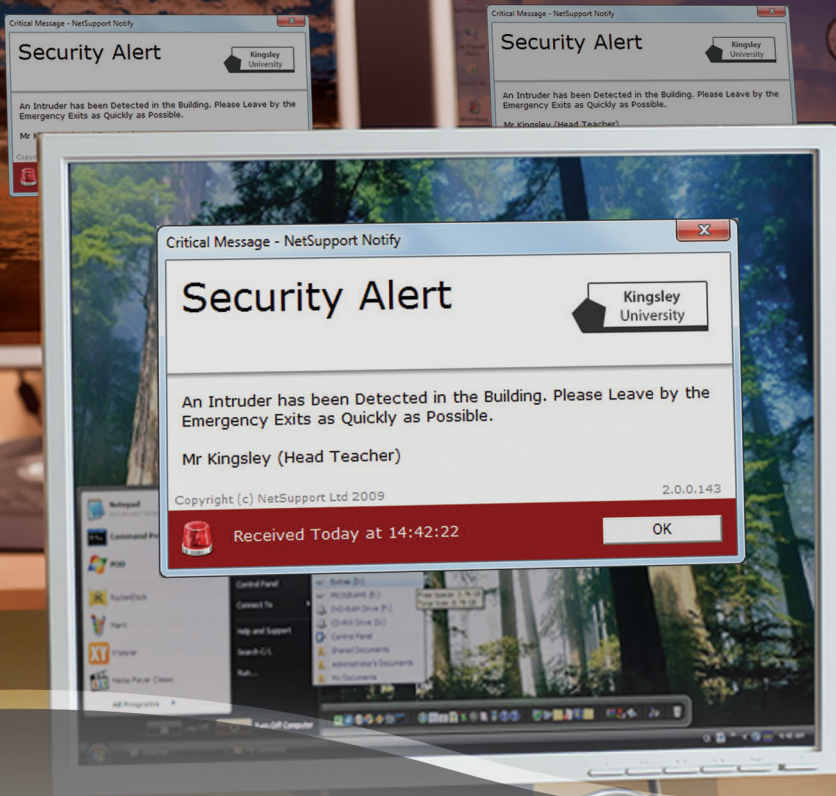
지원 부서가 효율적으로 운영되고 관리자가 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있도록 정보가 전달되는 방식이 중요합니다. NetSupport ServiceDesk는 포괄적인 통계를 다양한 형식으로 캡처하는 수단을 제공합니다. 보고서 대시 보드를 통해 특정 요구 사항에 맞게 데이터를 변경할 수 있습니다. 화면 결과는 표, 막대 또는 원형 차트 형식으로 제공됩니다. 쉬운 비교를 위해 여러 보고서를 나란히 표시할 수 있습니다. 인쇄용으로 최적화된 보고서는 사전 정의된 추가 관리 정보를 제공하여 다양한 형식으로 내보낼 수 있습니다..

모바일 인력 지원

NetSupport ServiceDesk는 모바일 장치에서 액세스 할 때 이를 자동으로 감지하고 원격 작업자가 할당 된 인시던트를 계속 유지할 수 있도록 단순화된 페이지 집합을 표시합니다.

* ITIL(IT Infrastructure Library): 영국에서 태동한 정보 기술 (IT) 서비스를 지원, 구축, 관리하는 프레임워크





**“NetSupport Notify는 사용자에게
시스템 문제를 알리고 화면에서 이를
직접 볼 수 있는 아주 좋은 솔루션입니다.**

우리는 이전에 전자 메일을 사용하여 경고를 보냈지만,
시스템의 부하를 일으킬 뿐만 아니라,
사용자가 적시에 읽을 수 있는 것도 아니었습니다.”

Rentenbach inc



NetSupport Notify - 데스크톱 경고 솔루션

인스턴트 메시징, 전자 메일, 내부 인트라넷 및 RSS 피드는 사용자가 정보를 찾고 읽는데 전적으로 의존하는 수동적인 통신 방식입니다.

NetSupport Notify는 관리자가 기업 또는 학교 네트워크의 모든 데스크톱 또는 선택된 데스크톱에 수 초 내에 알리거나 알림을 직접 전달할 수 있게 하는데 이는 전통적인 커뮤니케이션 방식과 관련된 장벽을 뛰어넘어 작동합니다. 전달된 메시지는 받는 사람 컴퓨터에서 자동으로 화면 포커스를 취하므로 나중에 건너 뛰거나 무시하거나 저장할 수 없습니다. 메시지는 조직의 색상과 로고로 완전히 브랜드화될 수 있으며 추가된 영향에 대한 경고음을 수반할 수 있습니다. 일반 뉴스, IT 발표 또는 보안 경고 여부와 상관없이 NetSupport Notify는 메시지가 수신자의 주의를 끌도록 합니다.

Highlights

기업용

기업의 의사 소통은 이메일이나 전화를 통해 일상적이거나 긴급한 통지를 전달하는 방향으로 이뤄지고 있습니다. NetSupport Notify는 저렴한 비용으로 고속 알림 시스템을 제공하여 예를 들어 이미 사용 중인 받은 편지함으로 들어오는 전자 메일과 같은 잠재적인 지연을 제거하면서 모든 컴퓨터 사용자에게 즉각적인 메시지 및 경고를 전달할 수 있습니다.

많은 조직에서 NetSupport Notify는 전자 메일과 같은 기존 방법에 대한 백업과 '메일 서버가 오후 5 시에 다운이 발생했습니다'와 같은 직원 알림 및 지침을 전달하는 효과적인 도구를 제공합니다.

네트워크 공용 주소 시스템을 원하십니까? 사이트 관리자 및 보안 담당자는 NetSupport Notify를 사용하여 긴급 경고 및 통지를 사용자에게 효율적으로 전송할 수 있습니다. 비상 대피, 보안 문제 및 화재 예방 훈련은 알림 시스템이 네트워크 도구에 필수적인 요소가 될 수 있는 몇 가지 시나리오에 불과합니다. 주어진 시간에 매일, 매주 또는 매월 발생하도록 경고를 사전 예약할 수도 있습니다.

하나의 메시지는 전체 배달/수신 로깅 및 보고 기능을 통해 단일 작업으로 많은 사이트 또는 위치의 직원에게 전달될 수 있습니다.

메시지는 기업의 정체성을 반영하여 사용자 정의할 수 있으며, 다섯 가지 상태 레벨 중 하나를 선택할 수 있습니다. 추가로 판단에 도움을 주기 위해 들리는 소리를 포함할 수 있습니다.

사내교육

학생들에게 신뢰성 있고 효과적인 메시지를 전달해야 하는 필요성은 학교 인프라의 일상적인 관리의 일부로 다가왔습니다. 학생들은 데스크톱, 랩톱 및 Mac을 포함한 하드웨어와 기술의 혼합을 잠재적으로 활용함으로써, 메시지를 간단하고 신속하게 기기로 전송할 수 있습니다.

NetSupport Notify는 관리자가 네트워크에 연결된 모든 컴퓨터 또는 특정 부서에 명확하고 간결한 메시지와 지침을 몇 초 내에 전달할 수 있게 합니다. 각 메시지는 우선 순위 레벨과 확인 요청을 전달할 수 있습니다. 전달된 메시지는 받는 사람 컴퓨터에 자동으로 화면 포커스를 가져오고 경고음이 울릴 수 있습니다. 또한 배달된 모든 메시지는 메시지가 배달된 시간과 사용자가 확인한 시간을 모두 등록하여 중앙 집중식으로 기록됩니다. 초 단위로 전달된 모든 메시지를 보고, 관심있는 메시지를 필터링하고, 수신자의 전체 목록을 검토하고, 필요한 경우 향후 분석을 위해 요약물 내보낼 수 있습니다.

알림에는 직원 및 학생의 즉각적인 인지를 보장하기 위해 학교 또는 대학의 로고 및 색상을 포함하도록 완전 브랜드화할 수 있습니다. 일상적인 경고는 일정한 날짜와 시간으로 사전 예약되거나 반복적으로 적용될 수 있습니다. 이러한 기능은 소방 훈련이나 일상적인 IT 시스템 가동 중단과 같은 학교 전체 행사에 이상적입니다.

NetSupport Notify는 아웃 바운드 교실 알림 도구로 점점 더 많이 사용되어, 교사가 기술 지원 팀, 교실에서 도움을 요청하는 프론트 오피스 또는 수석 직원에게 직접 알릴 수 있습니다. 이것은 학생들을 교실 밖에서 교직원을 찾는데 보내는 것보다 훨씬 빠르고 효과적인 접근 방법을 제공합니다. NetSupport Notify는 교육 기관 내에서 중요한 보안 경고 뿐만 아니라 일상적인 학생 커뮤니케이션에 대한 추가 보안 수준을 제공합니다. 외부 서비스에 의존하지 않고 메시지 전달 비용이 없으며 가장 중요하게는 연락처를 정기적으로 관리할 필요가 없다는 것입니다.





“전화를 통한 IT 지원의 한계에 종언을 고하십시오.
NetSupport 24-7보다 쉽고 편리한 원격 지원 서비스는 없습니다.

NetSupport 24-7은 설치 및 사용이 매우 쉽기 때문에
호스팅된 원격 지원 서비스에 대한 표준을 제공합니다.”

PC PRO



NetSupport 24-7 - 온디맨드 지원도구

NetSupport 24-7은 세계 어디서나 고객에게 즉각적인 원격 지원을 제공할 수 있는 유연성이 필요하면서도, 엄격한 라이선스 계획을 수립하거나 소프트웨어를 사전 설치하지 않고도 사용할 수 있어, 조직 및 IT 컨설턴트에게 이상적인 솔루션입니다. 인터넷 연결을 사용하면 NetSupport 24-7을 통해 고객이 간단히 링크를 클릭하고 운영자와 '채팅' 세션을 시작할 수 있습니다.

Highlights

비용 관리

중소기업의 경우에는 영구 IT 지원 리소스를 제공하는 것이 쉽지 않습니다. 하지만 중요한 시스템의 가동 중지 시간을 줄이고 필수 IT 인프라를 보장해야 할 필요성이 중요하게 남아 있습니다. 이로 인해 많은 조직이 IT 컨설팅 파트너를 선택하게 됩니다.

고객 기반에 원격 지원 기능을 제공해야 할 필요성을 인식하면서도 많은 컨설팅 파트너는 원격 지원이 필요한 경우 클라이언트 PC에 영구 응용 프로그램 설치를 꺼리는 경우가 많습니다.

NetSupport 24-7은 여기에 이상적인 답을 제공합니다. 온라인 도구로서 즉각적으로 지리적 인 범위를 확장하고 차례로 귀하의 비즈니스에 대한 인식을 넓힙니다. 통화 및 해결 시간을 단축하여 운영 비용을 제한하고 현장 방문의 필요성을 없애 줍니다. 어떤 소프트웨어도 사전 설치될 필요가 없으며 원격 접속이 수 초 내에 설정되며 사전 설치된 기계 세트 수를 절약하는 대신 사용 가능성에 따라 유연한 가격 책정 플랜을 사용할 수 있습니다.

고객에 즉각 다가서다

NetSupport 24-7은 역동적이고 안전하며 강력한 주문형 지원 솔루션을 제공합니다. 고객이 도움이나 지시가 필요한 경우 공급업체의 웹 사이트에서 제공된 링크를 클릭하기 만하면 운영자와 즉시 '라이브 채팅'을 시작할 수 있습니다. 해상도를 즉시 확인할 수 없는 경우 운영자는 추가 조사를 수행하기 위해 원격 '클라이언트'를 고객의 시스템에 동적으로 시작할 수 있습니다. 이 동적 클라이언트는 매우 작으며 시스템 구성을 전혀 변경하지 않습니다. 가장 중요한 것은 지원 요청 기간 동안만 존재한다는 것입니다.

최고의 '제품' 진단 도구

NetSupport 24-7은 원격 액세스 영역에서 NetSupport의 20년 이상의 개발 전문성을 요구할 수 있습니다. 동적 클라이언트가 활성화되면 운영자는 문제 해결에 도움이 되는 강력한 도구를 활용할 수 있습니다. 여기에는 전체 원격 화면 제어, 파일 전송, 클립 보드 전송, 주문형 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리뿐 아니라 원격 시스템의 활성 프로세스 및 서비스를 모니터링하고 필요한 경우 상호 작용할 수 있는 기능이 포함됩니다. NetSupport 24-7은 매우 유연하며 다양한 대화형 시나리오를 지원하도록 설계되었습니다. 제공되는 많은 기능은 현지 언어로 고객과 상호 작용하는 기능을 포함하여 사용자 정의가 가능합니다.

최종 사용자 환경 평가

NetSupport 24-7은 출구 조사의 형태로 최종 사용자 경험을 분석하기 위한 실시간 메트릭스를 제공합니다. 이를 통해 지원 제공의 효과를 확인하고 고객 만족도를 높이며 충성도를 유지하고 고객 기반을 시스템을 구축할 수 있습니다. 이후의 지원 요청이 제기될 경우 과거 통화 '기록'을 사용할 수 있도록 모든 채팅 세션이 기록됩니다. 또한 최종 사용자는 대화의 사본과 제공되는 해결책을 요청할 수 있으며, 자동으로 이메일 주소로 전송됩니다.



대표적인 기업고객





대표적인 교육고객





Award Winning solutions...



...from an *Award Winning* Company!

NetSupport Ltd.(UK Head Office)

NetSupport House
Towngate East
Market Deeping
Peterborough
PE6 8NE
United Kingdom
[Website: www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

NetSupport Software Ltd.

NetSupport House
Towngate East
Market Deeping
Peterborough
PE6 8NE
United Kingdom
[Website: www.netsupportsoftware.co.uk](http://www.netsupportsoftware.co.uk)

NetSupport Inc.

Meadows Commerce Centre
6815 Shiloh Road East,
Suite A-7 Alpharetta
GA 30005
United States of America
[Website: www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

PCI Software GmbH

Junkersstrasse 5
D-82178
Puchheim
Germany
[Website: www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

NetSupport Business Continuity

NetSupport House
Towngate East
Market Deeping
Peterborough
PE6 8NE
United Kingdom
[Visit: www.netsupport-bc.co.uk](http://www.netsupport-bc.co.uk)

NetSupport Canada

445 Applecreek Blvd,
Suite 119,
Markham,
Ontario,
L3R 9X7
Canada
[Visit: www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

NetSupport Korea / NClouding

RM1818, Anam Tower,
311 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul,
06151
Republic of Korea
[Visit: www.netsupportkorea.com](http://www.netsupportkorea.com)
[Email: info@netsupportkorea.com](mailto:info@netsupportkorea.com)

NetSupport 

(주)엔클라우딩은
영국 넷서포트사의 한국 공식 파트너로서,
정식 공급 계약을 맺고
넷서포트 전제품을 국내 공급하고 있습니다.

엔클라우딩은 넷서포트 솔루션 뿐만 아니라
썬(Thin)/제로(Zero) 클라이언트 등
클라우드 컴퓨팅 시스템에서부터,
비디오 월에 이르기까지 Full 라인업을 갖추고,
S/W부터 H/W까지 Total 솔루션을 제공하고 있습니다.

엔클라우딩은 수많은 설치 경험과 노하우를 바탕으로,
진심어린 마음에서 한 분 한 분께
최적화된 제품을 선정, 설계, 구축함으로써
고객 만족에 최선을 다하고 있습니다.

nClouding

주식회사 엔클라우딩(nClouding Co., Ltd)

■ Address: 06151 서울시 강남구 테헤란로 311, 1818호(역삼동, 아남타워)

■ Tel: 02-564-4782~3

■ Fax: 02-564-4784

■ E-mail: info@netsupportkorea.com

■ Web: www.netsupportkorea.com

■ Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC4tR5voP53D4GVYGj3uI1Aw>

NetSupport